

PICHINCHA
EMPRESAS

UN COMPROMISO
TAN GRANDE
COMO TUS METAS.



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.

Instructivo Posición Consolidada

Pichincha Empresas

Pichincha Empresas es una plataforma que ofrece soluciones financieras integrales para la administración de tu negocio. A través de esta herramienta eficiente y autogestionable, podrás realizar transacciones y manejar tus operaciones de manera rápida y sencilla, optimizando tu experiencia con agilidad en los procesos y un soporte confiable para el crecimiento de tu empresa.

En este instructivo encontrarás información clave sobre los temas que necesitas, guías prácticas para el manejo de tus operaciones y soluciones claras para cualquier requerimiento. Todo está diseñado para facilitar tu experiencia y ayudarte a obtener resultados rápidamente.

Conoce los pasos a seguir para una mejor gestión:

1.Consulta y Descarga de Saldos y Movimientos	3
2.Consulta de Créditos	15
3.Consulta de Inversiones.....	15
4.Consulta de Tarjetas de Crédito	16
5.Descarga de Estados de Cuenta.....	16

1. Información de Perfil

1.1 Al iniciar sesión en Pichincha Empresas, da clic en el nombre de usuario.

BANCO PICHINCHA Mis descargas [Nombre Usuario]

Posición consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 17000000000000

Balance de Empresa
\$3'600.000,00

Cuentas Créditos Inversiones Tarjetas de crédito

[Nombre de Cuenta] Nro. *****1234
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

[Nombre de Cuenta] Nro. *****4567
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

[Nombre de Cuenta] Nro. *****8901
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

[Ocultar saldos](#) [Filtrar cuentas](#)

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa. [Contactar](#)

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contactános (02) 2999 999 - Opción Pichincha Empresas [Ubicarnos](#)

1.2 Selecciona “Ver información”.

BANCO PICHINCHA [Nombre Usuario]

Posición Consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 17000000000000

Balance de Empresa
\$15.289,56

Cuentas

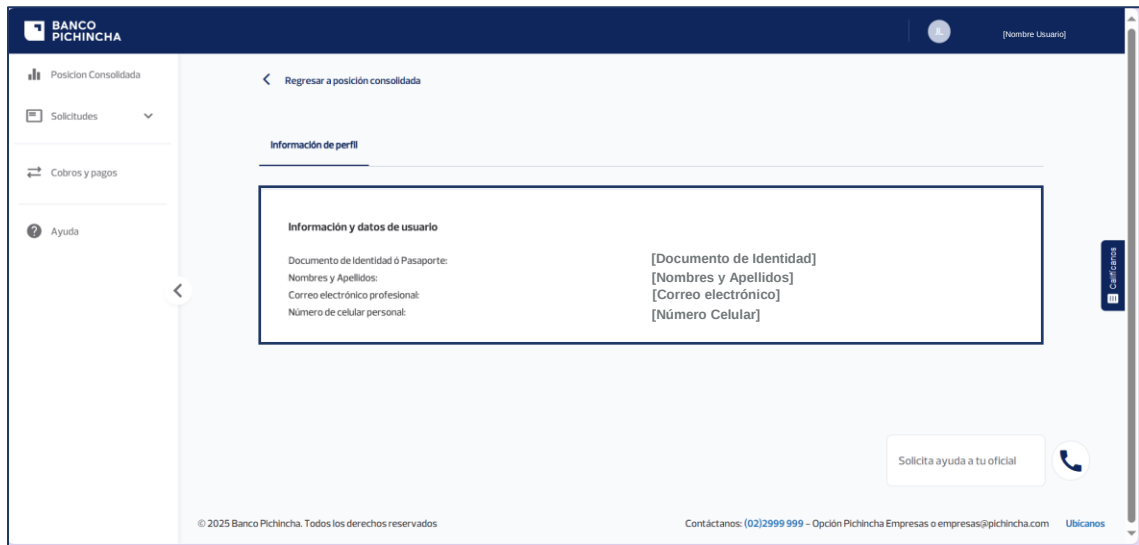
[Nombre de Cuenta] Nro. *****5804
Saldo disponible: **\$0,00**
Saldo contable: **\$903,45**

[Nombre de Cuenta] Nro. *****0202
Saldo disponible: **\$15.289,56**
Saldo contable: **\$15.289,56**

[Ocultar saldos](#) [Filtrar cuentas](#)

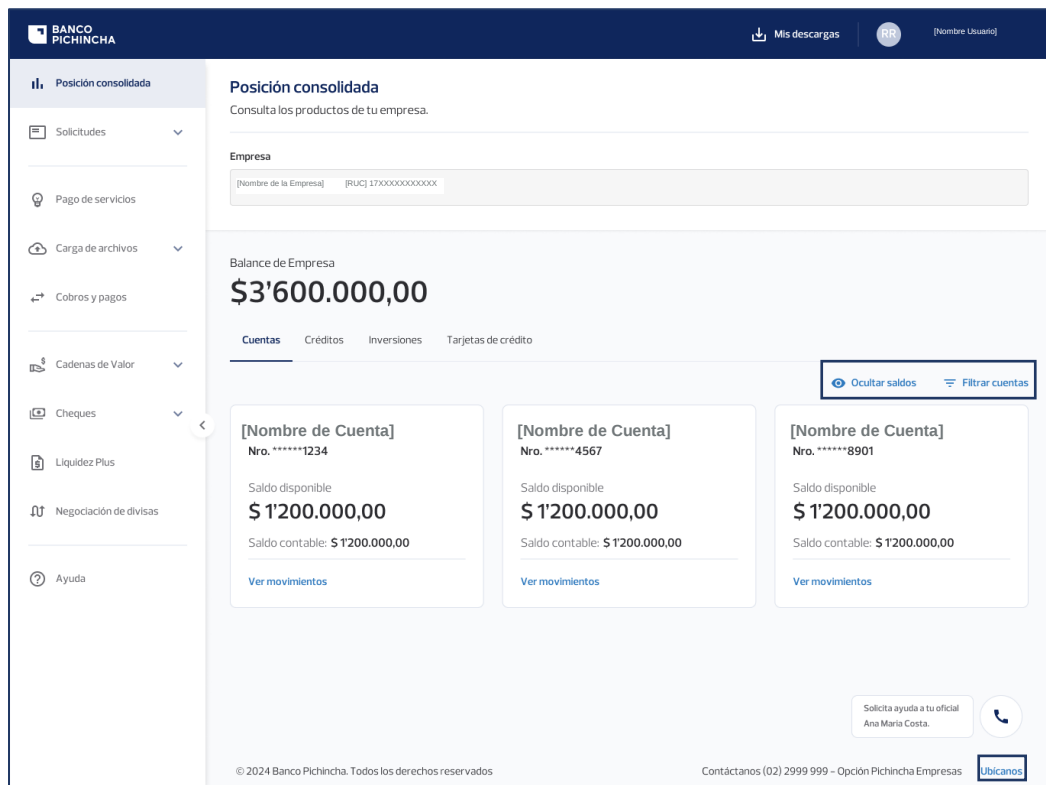
Mi perfil
[Nombre Usuario]
[Ver información](#)
[Cambiar Contraseña](#)
[Cerrar sesión](#)
[Términos y condiciones de Banca Empresas](#)

1.3 ¡Listo! A continuación, podrás visualizar la información del perfil del usuario de la cuenta



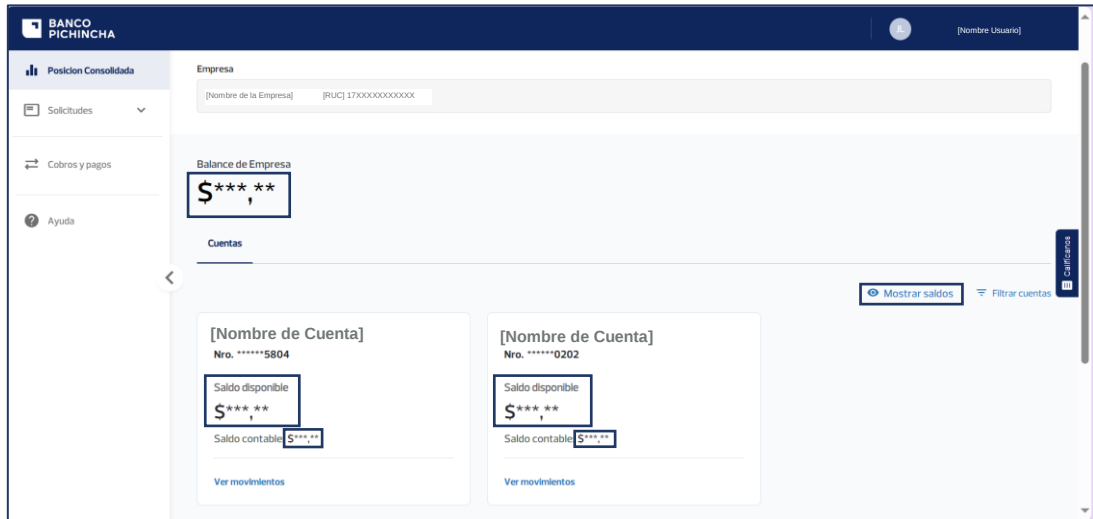
2. Opciones Disponibles

2.1 En la pantalla de inicio de Posición Consolidad en la sección “**Cuentas**”, encontrarás dos opciones “**Ocultar saldos**”, “**Filtrar cuentas**” y “**Ubícanos**”.



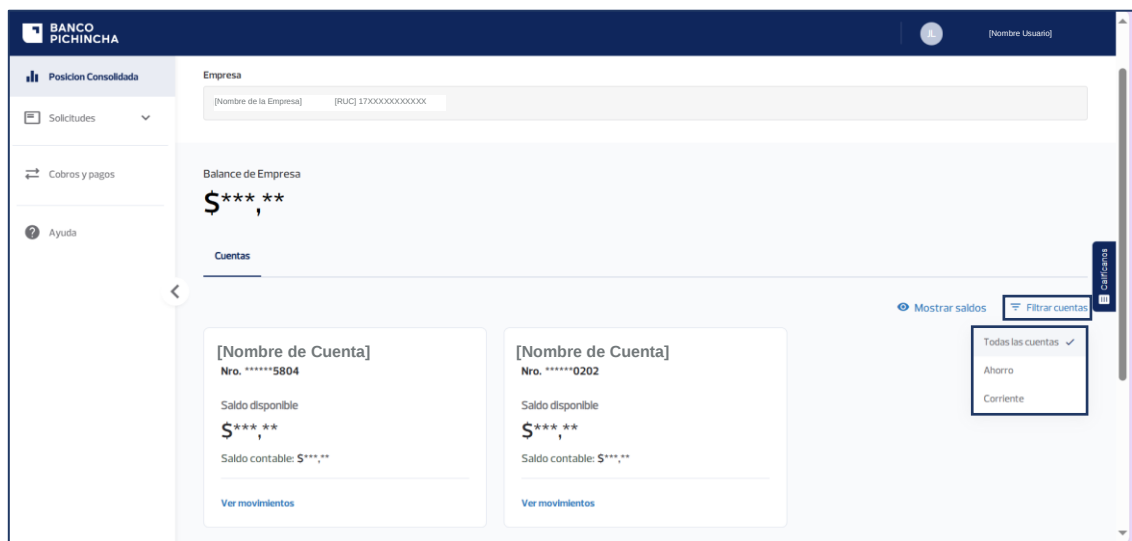
Ocultar saldos

2.2 Al dar clic en **“Ocultar saldos”**, se visualizarán todos los saldos encriptados. Para volver a mostrar los saldos, da clic en **“Mostrar saldos”**.



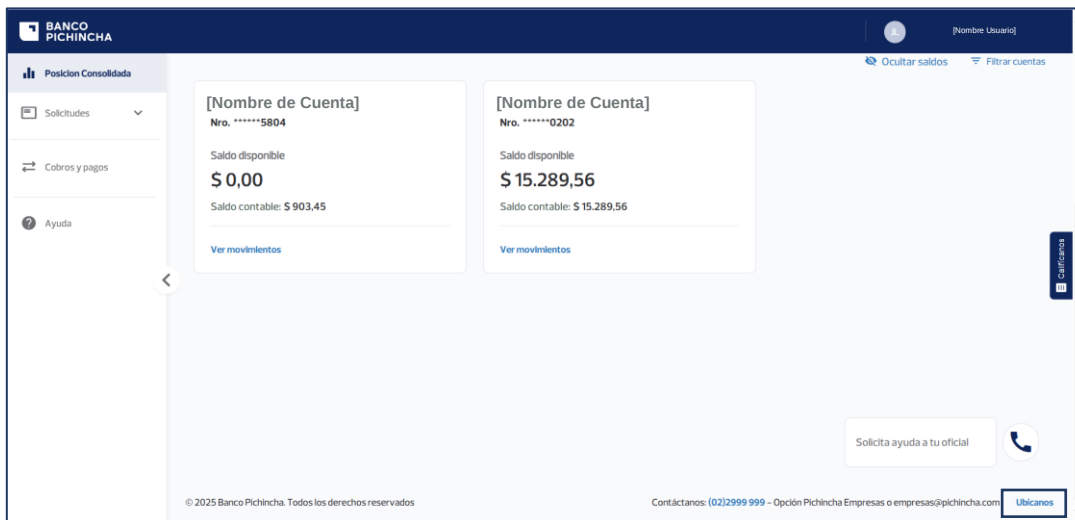
Filtrar Cuentas

2.3 Al dar clic en **“Filtrar cuentas”**, se desplegarán las opciones de **“Todas las cuentas”**, **“Ahorro”** y **“Corriente”**, escoge que cuentas desees ver.

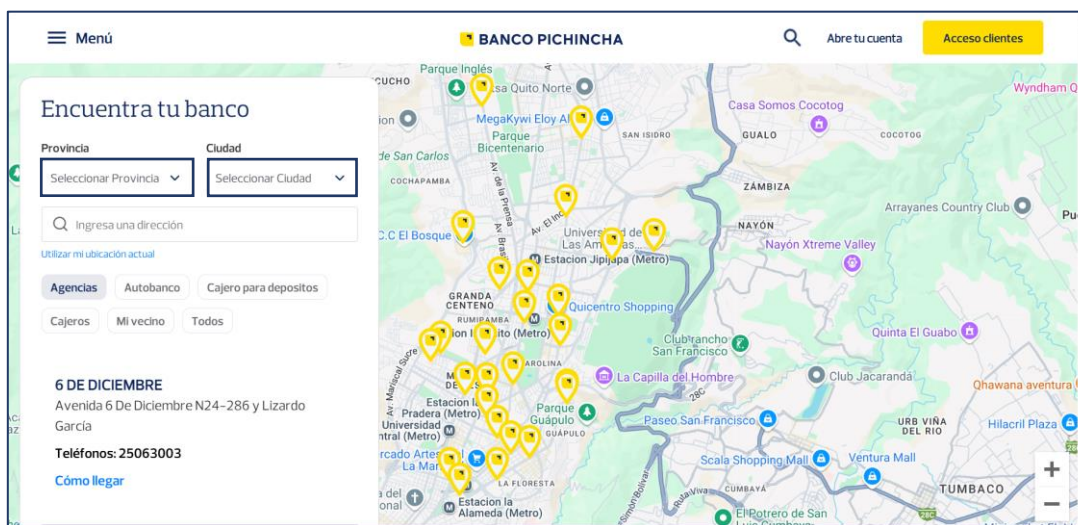


Ubícanos

2.4 Al dar clic en **“Ubícanos”** se abrirá una pestaña con el mapa de la ciudad y las agencias de Banco Pichincha.



2.5 Para una búsqueda más específica, llena los campos de **“Provincia”**, **“Ciudad”** o ingresa una dirección para conocer las Agencias, Autobanco, Cajeros, Mi vecino, más cercanos a ti.



3. Consulta y Descarga de Saldos y Movimientos

3.1 Al iniciar sesión en Pichincha Empresas, dentro de **Posición Consolidada** podrás ver los saldos de las cuentas a las que tienes acceso.

Posición consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 1700000000000

Balance de Empresa
\$3'600.000,00

Cuentas Créditos Inversiones Tarjetas de crédito

[Nombre de Cuenta] Nro. *****1234
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

[Nombre de Cuenta] Nro. *****4567
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

[Nombre de Cuenta] Nro. *****8901
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contactanos (02) 2999 999 - Opción Pichincha Empresas [Ubicanos](#)

3.2 En caso de que pertenezcas a un Grupo Económico, podrás seleccionar de que empresa deseas consultar. Da clic en **“Consultar”**.

Posición consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 1700000000000 **Consultar**

Balance de Empresa
\$3'600.000,00

Cuentas Créditos Inversiones Tarjetas de crédito

[Nombre de Cuenta] Nro. *****1234
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

[Nombre de Cuenta] Nro. *****4567
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

[Nombre de Cuenta] Nro. *****8901
Saldo disponible: **\$1'200.000,00**
Saldo contable: **\$1'200.000,00**
[Ver movimientos](#)

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contactanos (02) 2999 999 - Opción Pichincha Empresas [Ubicanos](#)

3.3 En caso de tener cuentas con Euros, se podrá visualizar el saldo disponible en dólares y en euros.

The screenshot shows the 'Posición consolidada' (Consolidated Position) page. At the top, it displays the company's consolidated position with a search bar for the company name and RUC. Below this, a summary box shows the total available balances: **\$ 994'651.905,41** (Dólares) and **€ 164.394,43** (Euros). The main section lists individual accounts with their respective balances in both currencies. Each account card includes a 'Ver movimientos' (View movements) button.

Nombre de Cuenta	Nro.	Saldo disponible	Saldo contable
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****5883	\$ 0,00	\$ 0,00
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****7872	\$ 303,66	\$ 19.837,86
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****5850	\$ 24'696.775,63	\$ 24'696.775,63
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****6522	\$ 15.000,00	\$ 15.000,00
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****997	€ 164.394,43	€ 164.394,43
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****6291	\$ 15.403,19	\$ 16.980,19

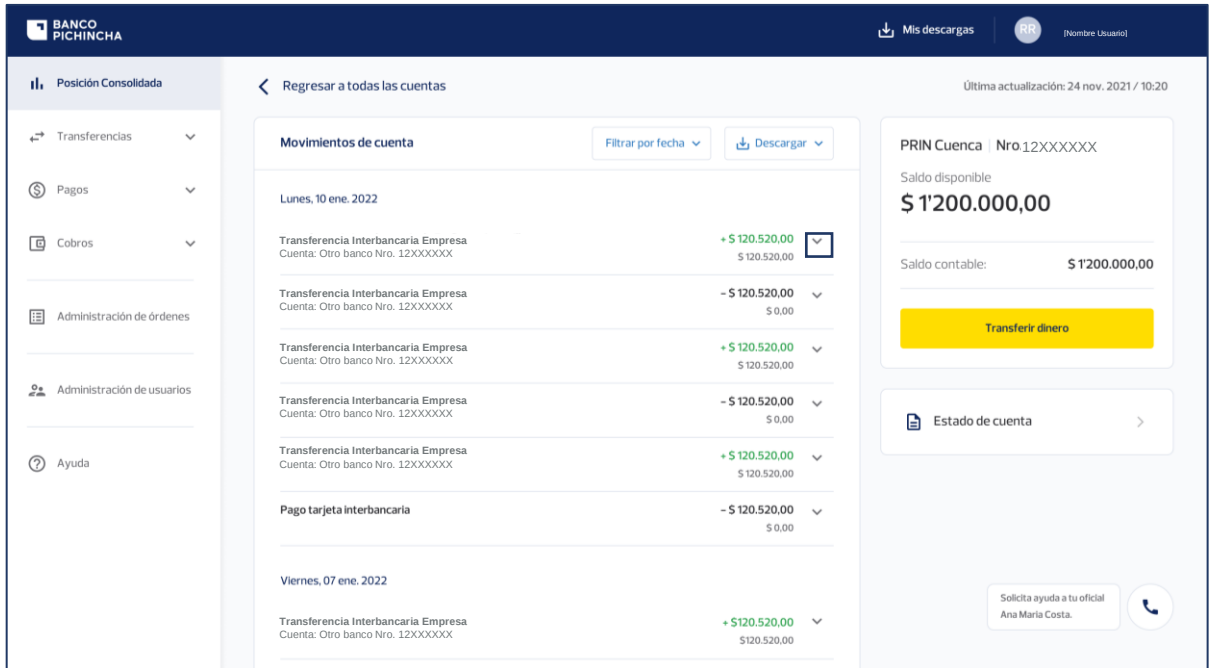
3.4 Haz clic en “**Ver movimientos**” para revisar los débitos y créditos de tus cuentas. Verás las transacciones de los últimos 3 meses (90 días).

The screenshot shows the 'Ver movimientos' (View movements) page for a specific account. It displays the account details, including the account number and the current balance. The page is designed to show the transaction history for the last 3 months (90 days).

Nombre de Cuenta	Nro.	Saldo disponible	Saldo contable
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****1234	\$ 1'200.000,00	\$ 1'200.000,00
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****4567	\$ 1'200.000,00	\$ 1'200.000,00
[Nombre de Cuenta]	Nro. *****8901	\$ 1'200.000,00	\$ 1'200.000,00

3.5 Haz clic en la flecha al lado del movimiento  que deseas para ver el detalle completo.

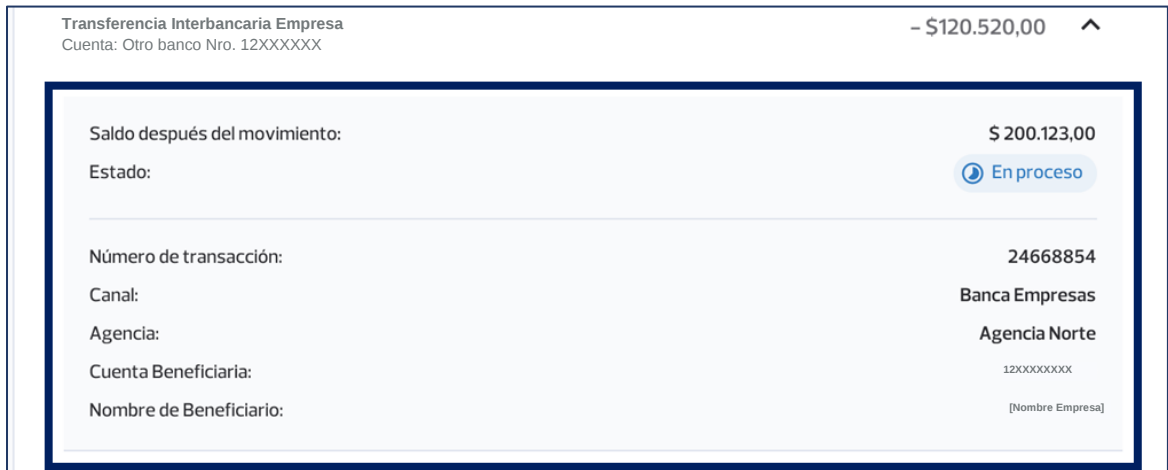
Nota: El acceso para “Estado de cuenta” te direccionará para el apartado de descarga de los estados de cuenta.



The screenshot shows the Banco Pichincha mobile app interface. On the left is a sidebar menu with options: Posición Consolidada, Transferencias, Pagos, Cobros, Administración de órdenes, Administración de usuarios, and Ayuda. The main screen displays 'Movimientos de cuenta' for a PRIN Cuenca account. It lists several transactions, including interbank transfers and a card payment, with a dropdown arrow next to the first transaction. On the right, there's a summary section showing 'Saldo disponible' as \$1'200.000,00 and a button to 'Transferir dinero'. Below that is a button for 'Estado de cuenta'.

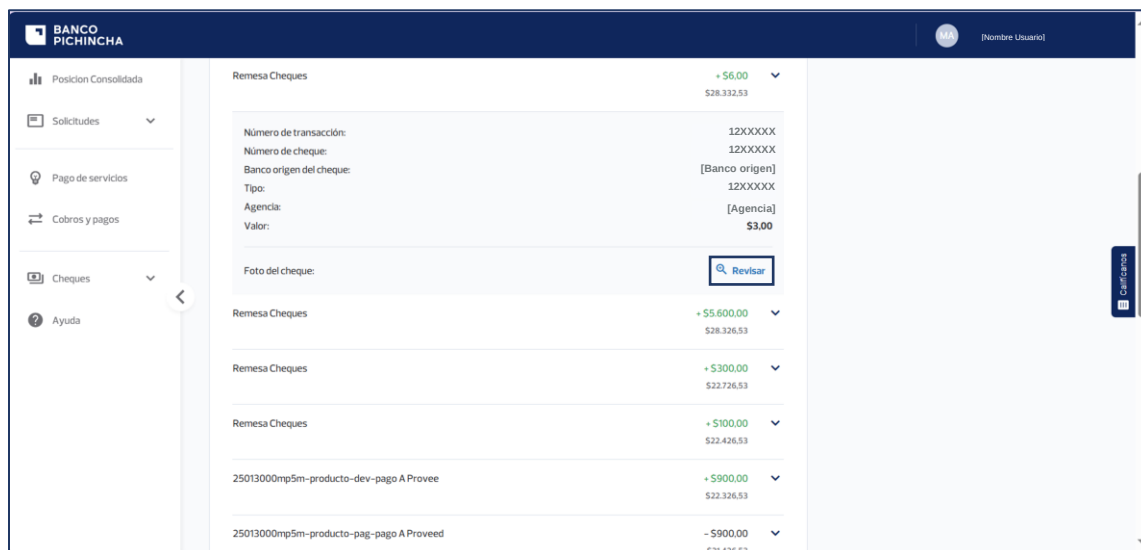
Se desplegará el detalle del movimiento:

Nota: Este ejemplo es de una Transferencia Interbancaria.



This screenshot shows the detailed view of a transaction: 'Transferencia Interbancaria Empresa' for \$120,520.00. The details are organized into two columns. The left column lists fields: Saldo después del movimiento, Estado, Número de transacción, Canal, Agencia, Cuenta Beneficiaria, and Nombre de Beneficiario. The right column provides the corresponding values: \$200,123.00, 'En proceso' (with a loading icon), 24668854, Banca Empresas, Agencia Norte, 12XXXXXXX, and [Nombre Empresa].

En caso de visualizar el detalle de un movimiento de un cheque que haya pasado por un escáner, se habilitará la opción de **“Revisar”**.



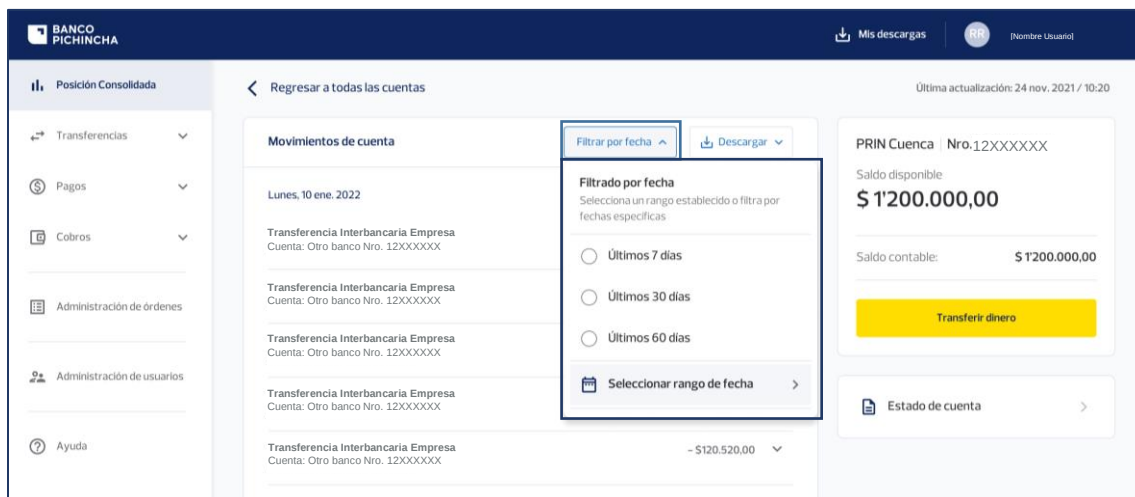
Se visualizará la información del cheque, por ambos lados. Automáticamente podrás ver la parte de adelante del cheque (anverso).



Da clic en “**Ver reverso**”, para visualizar la parte de atrás del cheque.



3.6 También puedes usar la opción “**Filtrar por fechas**” para ver los movimientos en un período específico. Selecciona el rango de fechas que más te convenga.



Si escoges “**Seleccionar rango de fecha**” se visualizará la siguiente pantalla donde deberás seleccionar una fecha de inicio y una fecha fin. Da clic en “**Filtrar rango**”.

Nota: Se puede escoger fechas en el rango de los últimos 90 días, hasta 3.000 movimientos.

Filtrado de movimientos por rango de fecha

Selecciona una fecha de inicio y fin

i Recuerda solo puedes consultar movimientos de los últimos 90 días, hasta un total de 3000 movimientos.

<

Enero 2025

>

<

Febrero 2025

>

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	

Del 14 ene 2025 al 14 feb 2025

Cancelar

Consultar

3.7 Selecciona “**Descargar**” si necesitas obtener el detalle de los movimientos en un documento.

BANCO PICHINCHA

Mis descargas

RR [Nombre Usuario]

Posición Consolidada

Transferencias

Pagos

Cobros

Administración de órdenes

Administración de usuarios

Ayuda

Regresar a todas las cuentas

Movimientos de cuenta

Filtrar por fecha

Descargar

Lunes, 10 ene. 2022

Transferencia Interbancaria Empresa

Cuenta: Otro banco Nro. 12XXXXXX

+ \$ 120.520,00

\$ 120.520,00

Transferencia Interbancaria Empresa

Cuenta: Otro banco Nro. 12XXXXXX

- \$ 120.520,00

\$ 0,00

Transferencia Interbancaria Empresa

Cuenta: Otro banco Nro. 12XXXXXX

+ \$ 120.520,00

\$ 120.520,00

Transferencia Interbancaria Empresa

Cuenta: Otro banco Nro. 12XXXXXX

- \$ 120.520,00

\$ 0,00

Giro del exterior recibido

+ \$ 120.520,00

\$ 120.520,00

Pago tarjeta interbancaria

- \$ 120.520,00

\$ 0,00

PRIN Cuenca Nro. 12XXXXXX

Saldo disponible

\$ 1'200.000,00

Saldo contable

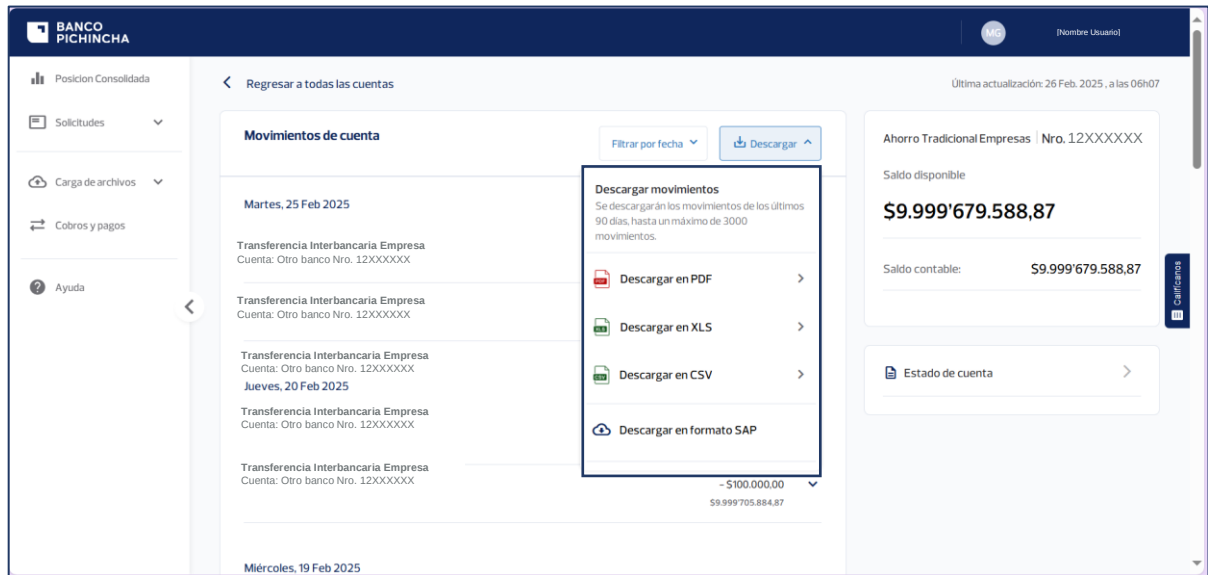
\$ 1'200.000,00

Transferir dinero

Estado de cuenta

Última actualización: 24 nov. 2021 / 10:20

3.8 A continuación, elige el tipo de archivo que deseas descargar entre PDF, XLSX, CSV y formato SAP.



3.9 Ahora puedes personalizar el orden de las columnas en el archivo para descargar. Verás una guía animada que te mostrará cómo hacerlo. Haz clic en “Entendido” para continuar.



Nota: Si seleccionaste el formato SAP, el archivo se descargará al instante.

- 3.10** A continuación, organiza las columnas según tus necesidades arrastrándolas con el clic sostenido. Una vez listo, selecciona “**Descargar**” para obtener el documento.

Personaliza el orden de las columnas de tu reporte

Organiza las columnas como deseas visualizar en el reporte.
Si no realizas cambios, se descargará en el orden actual.

1

Oficina

↑ ↓

2

Documento

↑ ↓

3

Concepto

↑ ↓

4

Tipo

↑ ↓

5

Monto

↑ ↓

6

Saldo

↑ ↓

7

Fecha

↑ ↓

Cancelar

Descargar

- 3.11** ¡Listo! Tu documento estará descargado en el formato previamente seleccionado.
Nota: La imagen es un ejemplo de un documento descargado en formato PDF.

BANCO PICHINCHA		Detalle de movimientos					
Cliente: [Nombres Apellidos / Razón social]		Fecha de generación: [dd/mm/aaaa]					
Cuenta: [xxxxxxxxxx]							
Rango de fechas: [dd/mm/aaaa] - [dd/mm/aaaa]							
Oficina	Documento	Concepto	Tipo	Monto	Saldo	Fecha	
BANCA WEB	8719235	8719235	Transferencia Interbancaria Empresa	D	260.00	0.00	29/02/2024
AG. NORTE	8719235	8719235	TRANSFERENCIA INTERNET	D	1,740.00	260.00	29/02/2024
AG. NORTE	8719235	8719235	TRANSFERENCIA INTERNET	D	1,334.00	2,000.00	29/02/2024
BOVEDA DISPONIBLE VASERUM QTO	172997425	8719235	RETIRO ATM BP REC.MATRIZ-1	D	500.00	3,834.00	29/02/2024
AG. NORTE	8719235	8719235	TRANSFERENCIA INTERNET	D	1,000.00	4,334.00	29/02/2024
AG. NORTE	32455	8719235	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA RECIBIDA	C	3,334.00	5,334.00	29/02/2024
AG. NORTE	5646895	8719235	PAGO MEER TRF 34.777 0.0 32.13 00000000607100050201	D	1,045.68	353.34.00	29/02/2024
AG. NORTE	32455	8719235	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA ENVIADA	D	1'853,334.00	134'242,642.05	29/02/2024
AG. NORTE	8719235	8719235	Transferencia Interbancaria Empresa	C	134'242,642.05	1,545.68	29/02/2024
AG. NORTE	8719235	8719235	TRANSFERENCIA INTERNET	D	1'853,334.00	134'242,642.05	29/02/2024
VISA FAST FUNDS	8719235	8719235	644819645874-TRF-EXTERIOR-VISA-TD	C	134'242,642.05	1,545.68	29/02/2024
AG. NORTE	219199075	8719235	TRANSFERENCIA INTERNET	C	1'853,334.00	134'242,642.05	29/02/2024
AGENCIA PARA PROCESOS BATCH	5646895323	8719235	PAGO TARJETA: 446600018340102	D	134'242,642.05	1,545.68	29/02/2024
VISA FAST FUNDS	8719235	8719235	644819645874-TRF-EXTERIOR-VISA-TD	C	134'242,642.05	1,545.68	29/02/2024
AG. NORTE	8719235	8719235	TRANSFERENCIA INTERNET	C	134'242,642.05	745.68	24/02/2024
AG. NORTE	8719235	8719235	Transferencia Interbancaria Empresa	C	134'242,642.05	1,545.68	29/02/2024
AG. NORTE	5646895	8719235	TRANSFERENCIA INTERBANCARIA ENVIADA	D	1'853,334.00	134'242,642.05	11/02/2024

Página: 1/1

4. Consulta de Créditos

4.1 Dentro del portal Pichincha Empresas seleccionar la opción de “**Créditos**”. Aquí podrás los detalles de sus créditos.

BANCO PICHINCHA Mis descargas [Nombre Usuario]

Posición consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 17XXXXXXX

Balance de Empresa
\$3'600.000,00

Cuentas **Créditos** Inversiones Tarjetas de crédito

Crédito productivo	
Valor a pagar a la fecha	\$ 50.000,00
Valor de crédito:	\$ 2'000.000,00
Saldo:	\$ 800.000,00
Fecha máxima de pago:	24 nov. 2021

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contactanos (02) 2999 999 - Opción Pichincha Empresas Ubicamos

5. Consulta de Inversiones

5.1 Dentro del portal Pichincha Empresa seleccionar la opción de “**Inversiones**”. Ahora ya puedes los detalles de tus inversiones.

BANCO PICHINCHA Mis descargas [Nombre Usuario]

Posición consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 17XXXXXXX

Balance de Empresa
\$3'600.000,00

Cuentas Créditos **Inversiones** Tarjetas de crédito

[Nombre de la Inversión]	
Capital de inversión	\$ 2.000,00
Tasa de interés:	3,75%
Plazo:	360 días
Fecha de inicio:	20 nov. 2023
Fecha de vencimiento:	24 nov. 2024

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contactanos (02) 2999 999 - Opción Pichincha Empresas Ubicamos

6. Consulta de Tarjetas de Crédito

6.1 Dentro del portal Pichincha Empresa seleccionar la opción de “**Tarjetas de crédito**”. Ahora ya puedes los detalles de tus tarjetas de crédito.

BANCO PICHINCHA Mis descargas [Nombre Usuario]

Posición consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 17XXXXXXX

Balance de Empresa
\$3'600.000,00

Cuentas Créditos Inversiones **Tarjetas de crédito** Ocultar saldos

[Nombre de la Tarjeta]	Nro. 5201 **** 7853	Nro. 5201 **** 7853	Nro. 5201 **** 7853
Total a pagar:	\$ 24.500,70	\$ 24.500,70	\$ 24.500,70
Pagar hasta:	24 oct. 2022	24 oct. 2022	24 oct. 2022

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contactanos (02) 2999 999 - Opción Pichincha Empresas Ubicanos

7. Descarga de Estados de Cuenta

7.1 Al iniciar sesión dentro del portal Pichincha Empresas, selecciona “Solicitudes”.

BANCO PICHINCHA Mis descargas [Nombre Usuario]

Posición consolidada
Consulta los productos de tu empresa.

Empresa
[Nombre de la Empresa] [RUC] 17XXXXXXX **Consultar**

Balance de Empresa
\$3'600.000,00

Cuentas Créditos Inversiones Tarjetas de crédito

[Nombre de Cuenta]	Nro. *****1234	Nro. *****4567	Nro. *****8901
Saldo disponible	\$ 1'200.000,00	\$ 1'200.000,00	\$ 1'200.000,00
Saldo contable:	\$ 1'200.000,00	\$ 1'200.000,00	\$ 1'200.000,00
Ver movimientos	Ver movimientos	Ver movimientos	Ver movimientos

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contactanos (02) 2999 999 - Opción Pichincha Empresas Ubicanos

7.2 Luego, en el submenú, selecciona “Estados de Cuenta”.

BANCO PICHINCHA Mis descargas [Nombre Usuario]

Posición consolidada Solicitudes

Estados de cuenta

Documentos tributarios

Pago de servicios

Carga de archivos

Cobros y pagos

Cadenas de Valor

Cheques

Liquidez Plus

Negociación de divisas

Ayuda

Estados de cuenta

Solicita estados de cuenta de las cuentas y tarjetas de crédito de la empresa de hasta 12 meses atrás.

Cuentas corrientes y ahorros Tarjetas de crédito

Empresa [Nombre de la Empresa]

¿De cual de tus cuentas deseas solicitar los estados? Selecciona una cuenta

Buscar

Estados de cuenta

Selecciona una tarjeta de crédito y haz clic en "Buscar" para conocer el estado de cuenta.

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contáctanos (02) 2999 999 – Opción Pichincha Empresas Ubicanos

7.3 Ahora selecciona la empresa y la cuenta de la que necesitas solicitar los Estados de Cuenta. Da clic en “Buscar”.

BANCO PICHINCHA Mis descargas [Nombre Usuario]

Posición consolidada Solicitudes

Estados de cuenta

Documentos tributarios

Pago de servicios

Carga de archivos

Cobros y pagos

Cadenas de Valor

Cheques

Liquidez Plus

Negociación de divisas

Ayuda

Estados de cuenta

Solicita estados de cuenta de las cuentas y tarjetas de crédito de la empresa de hasta 12 meses atrás.

Cuentas corrientes y ahorros Tarjetas de crédito

Empresa [Nombre de la Empresa]

¿De cual de tus cuentas deseas solicitar los estados? [Nombre y número de Cuenta]

Buscar

Estados de cuenta

Selecciona una tarjeta de crédito y haz clic en "Buscar" para conocer el estado de cuenta.

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contáctanos (02) 2999 999 – Opción Pichincha Empresas Ubicanos

presiona **"Descargar en PDF"**. En unos segundos, se descargará tu documento.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados

¿Cómo podemos ayudarte?

PBX (02) 2999 999, Opción 3

✉ **empresas@pichincha.com**

www.pichincha.com



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.