

PICHINCHA  
EMPRESAS

UN COMPROMISO  
TAN GRANDE  
**COMO TUS METAS.**

 **BANCO  
PICHINCHA**

En confianza.

## Instructivo Descarga de Comprobantes

### Pichincha Empresas

**Pichincha Empresas** es una plataforma que ofrece soluciones financieras integrales para la administración de tu negocio. A través de esta herramienta eficiente y auto gestionable, podrás realizar transacciones y manejar tus operaciones de manera rápida y sencilla, optimizando tu experiencia con agilidad en los procesos y un soporte confiable para el crecimiento de tu empresa.

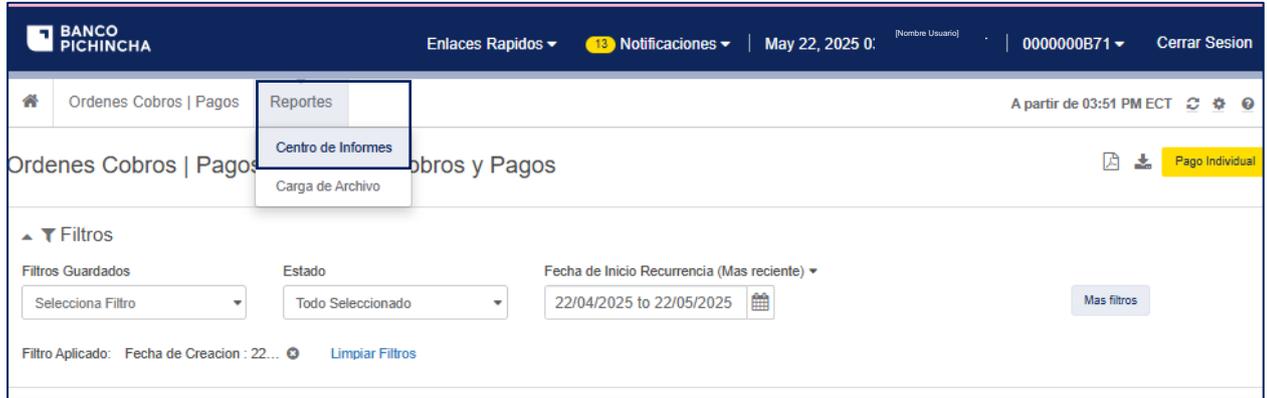
En este instructivo encontrarás información clave sobre los temas que necesitas, guías prácticas para el manejo de tus operaciones y soluciones claras para cualquier requerimiento. Todo está diseñado para facilitar tu experiencia y ayudarte a obtener resultados rápidamente.

Conoce los pasos a seguir para una mejor gestión

#### 1. Descarga de Comprobantes ..... 3

## 1. Descarga de Comprobantes

1.1. Para visualizar “Reportes”, da clic “Reportes” y “Centro de Informes”.



1.2. En “Comprobante de Transacción”, seleccionar el informe o reporte a generar, dar clic en "Seleccionar" y "Generar".

Favorito	Acciones	Nombre del Informe	Descripcion	Tipo	Configurac
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Standard Report	
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Standard Report	
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Instrumento	Registro de Pagos de Usuario - Instrumento	Standard Report	
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Instrumentos	Registro de Pagos de Usuario - Instrumentos	Standard Report	
★	Seleccionar	Informe de Detalle de Transferencia de Dinero	Informe de Detalle de Transferencia de Dinero	Standard Report	
★	Seleccionar	Informe de Resumen de Metodo de Pago de Transferencia de Dinero	Informe de Resumen de Metodo de Pago de Transferencia de Dinero	Standard Report	
★	Seleccionar	Informe de Resumen de Transferencias de Dinero	Informe de Resumen de Transferencias de Dinero	Standard Report	
★	Seleccionar	CobrosUAC	Reporte UAC de Cobros	Standard Report	
★	Seleccionar	ComprobanteTransaccion	Comprobante de Transaccion	Standard Report	
★	Generar	turaSalidaPagos	Estructura de Salida Pagos	Standard Report	

Ver 10

Primero Anterior Página 3 de 4 Siguiente Ultimo

Mostrando 21 - 30 de 40

1.3. Vendrá preseleccionado “PDF” y se deberá completar los campos de: Empresa (Nombre de la Empresa), Numero de Orden, This Nro de Orden. Seleccionar “Generar Reporte”.

On Demand Generate > Comprobante Transaccion [Nombre Usuario]

Delivery

Output Type  
• PDF

▲ Parameters

Empresa\*  
2593 | TRANSFERUNION SA

Nro Orden\*  
Equals To

This Nro Orden\*  
(Todo)

[Nombre Empresa]

Item  
Select

1Número de Orden

Cancelar Enviar **Generar Reporte**

**Nota:** El número de orden se encontrará en “Centro de Pagos” la cual se deberá copiar para pegar en “This Nro Orden”.

1.3.1. Para descargar el comprobante de transacción de un item específico de una orden de pagos por carga de archivo, da clic en “Item” y selecciona “Equals To”. En “This Item” escribe el número de item específico que deseas descargar y da clic en “Generar Reporte”.

Delivery

Output Type  
• PDF

▲ Parameters

Empresa\*  
7657 | EYCO SA

Nro Orden\*  
Equals To

This Nro Orden\*  
1Número de Orden

Item  
Equals To

This Item\*  
1Número de Item

Cancelar Enviar **Generar Reporte**

1.4. El comprobante de transacción se visualizará de la siguiente manera.

		COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN
<b>Empresa:</b>	BANCO PICHINCHA C A	
<b>ID Orden:</b>	25012200KQCK	
<b>Ítem:</b>	25012200KQCK000002	
<b>Fecha y Hora de generación:</b>	22/01/2025 10:17 PM	
<b>DATOS DEL ORDENANTE</b>		
<b>Cliente:</b>	BANCO PICHINCHA C A	
<b>Identificación:</b>	12XXXXXXXXXX	
<b>Servicio:</b>	OPRE INGRESO NC AJUSTES DEPOSITOS	
<b>DETALLE DE LA TRANSACCIÓN</b>		
<b>Referencia:</b>	Pago Nómina	
<b>Identificación:</b>	09XXXXXXXXXX	
<b>ID. Orden:</b>	25012200KQCK	
<b>Ítem:</b>	25012200KQCK000002	
<b>Contrapartida:</b>	PAGAJUSDEP1	
<b>Cuenta:</b>	2212579957	
<b>Referencia adicional:</b>		
<b>Valor ordenado:</b>	\$1,356.24	
<b>Forma de pago:</b>	CTA	
<b>Valor procesado:</b>	\$1,356.24	
<b>Fecha del proceso:</b>	22/01/2025	
<b>Estado:</b>	PROCESO EXITOSO	
<b>Número de documento:</b>	222117	

¿Cómo podemos ayudarte?

**PBX (02) 2999 999, Opción 3**

✉ **empresas@pichincha.com**

[www.pichincha.com](http://www.pichincha.com)



**BANCO  
PICHINCHA**

En confianza.