## Empresas Banca Electrónica



www.pichincha.com

#### BANCO PICHINCHA

### Autogestión Dispositivo Token

Nuestro compromiso de ofrecer soluciones integrales, pensando en la facilidad, seguridad y comodidad, pone a tu disposición la activación de tu **dispositivo Token** a través de la **app Pichincha Token**.

Toma en cuenta la siguiente recomendación antes de activarlo por primera vez:

**1.** Descarga la **app Pichincha Token** desde Google Play o App Store.



2. Para el correcto funcionamiento del Token, verifica que la fecha y hora del celular esté en "Automático".

#### Activación token usuarios con cédula de ciudadanía o identidad

Pasos a seguir:



> 1. Abre la app y escoge la opción Registrarme con Face ID, luego da clic en Continuar.

BANCO PICHINCHA	EDANCO PICHINCHA PICHINCHA Versien 220	Registrame con Face ID      Horse guridad, comprobaremos tu      Identidad      Alegresor lus datos, autorizas a Barco Picinsha      Carmación legalmente valida. Nacesataremos      formación legalmente valida. Nacesataremos      Celula de identidad      Valueros algunos datos de tu documento     a identidad      Mademos algunos datos de tu documento     a identidad      Picara un buen espado y tu mejor sontisa     ara la foto.
	Registrarme con Face ID	
	0	
	Escanear código QR	
	Ingresar código empresa	Continuar



> 2. Ingresa la identificación de la empresa de la cual eres usuario y da clic en Continuar. Luego, ingresa tu número de identificación y da clic nuevamente en Continuar.

Registrarme con Face ID	
lingresa la identificación de la empresa	
Asegurate que el número contenga 10 dígitos en caso de ser cédula, o 13 dígitos en caso de ser RUC.	
Identificación de la empresa	
17XXXXXXXXX01	
Continuar	
Continuar	



**3.** Ingresa el código dactilar, que lo encuentras al reverso de la cédula de identidad, en la esquina superior derecha y da clic en **Continuar**.

< R	egistrarme co	on Face ID		
		_	Código dactila	) 
	=			
	2	-		
Código	dactilar			
<u>A12</u>	34B1234			
		Continuar		



> **4**. Lee las recomendaciones y da clic en **Entendido**. Después, tómate una selfie y da clic en **Enviar foto**.



**5.** Haz clic en **Agregar Empresa**. En la siguiente pantalla, coloca el nombre con el cual identificarás el Token en la app. Guárdalo y ¡listo! Ya se encuentra activo tu Token.

₽

...

■ BANCO PICHINCHA	🗸 Agregar empresa	BANCO PICHINCHA
	Agrega una empresa para generar códigos y aprobar tus transacciones. Allas de la Empresa Empresa 1	Mis empresas
Empleza agregando tú empresa Podrás generar tus códigos para ingresar y aprobar tus transacciones.		er unnerstödge
Agregar empresa	Guardar Cancelar	Aprogar empresa



#### Activación token usuarios con pasaporte



Ingresa a Banca Electrónica Empresas con tu usuario y contraseña.
 En el menú Cash Management, elige Autogestión de Token, sub menú Activación con pasaporte.



**2.** Da clic en el botón de **Solicitar código de seguridad**.

=	Nuevo código de activación
	NUEVO CÓDIGO DE ACTIVACIÓN
Empresas	EMPRESA1 × -
Ruc Empresa:	179000000001
Usuano. <b>Usua</b>	Solicitar código de seguridad
	Cancelar Procesar



>

**3.** Ingresa el código de seguridad que te llegará a tu correo electrónico registrado y da clic en el botón **Procesar.** 

	Nuevo código de activación
	NUEVO CÓDIGO DE ACTIVACIÓN
Empresas EMPRESA1	××
Ruc Empresa: 179000000001	
Osuano. Osuano_1	
	Solicitar código de seguridad
	enviado a su celular.
	Cancelar Procesar

4. Se desplegará una ventana con el código QR y/o el Código de activación para activar tu dispositivo Token.

Paso 2: Confirma la solicitud     Paso 2: Confirma la solicitud     I- Abre la aplicación Pichincha token desde tu celular.   I- Selecicadon Pichincha token desde tu celular.   I- Selecicadon a la cuenta   B.   Por el momento esto servi   Digita el obdigo de segundar   50329     Cotrigo de setvación   Torrigo de setvación   Cotrigo de setvación		Solicitar Token	
<ul> <li>Paso 2: Confirma la solicitud</li> <li>1 Abre la aplicación Pichincha token desde tu celular.</li> <li>2 Selecciona na geogar. (deberás darle permiso a la aplicación para que acceda a la cuenta B.</li> <li>Por el momento este serv</li> <li>Digita el obdigo de segurida</li> <li>563290</li> <li>Código de activación</li> <li>Túrys55</li> </ul>		Paso 3: Activa el token	x
Nombre Empresa: CENTR Ruc Empresa: 179000037 Usuario: Cedillo_1 Belecciona la cuenta Digita el obdigo de segunda 563299 Codigo de activación TUWS55	Paso 2: Confirma la solicitud	<ol> <li>Abre la aplicación Pichincha token desde tu celular.</li> <li>Selecciona agregar, (deberás darle permiso a la aplicación para que acceda a la calmara).</li> <li>Escanse el código OR o ingresa el código de activación.</li> </ol>	
Ruc Empresa: 179000937       Este código tene tempo do vigencia de 2 min y es vidido por una sola occasión.         Usuario: Ceditio_1       B.         Por el momento este servi       Image: Cedigo de seguridata         Digita el dódigo de seguridata       S63299         Cedigo de activación       Cedigo de activación	Nombre Empresa: CENTR		
Usuario: Cedillo_1     Nicho por una solio occasión       Belecciona la cuenta     B.       Por el momento este servi     Image: Cedigo de seguridas       Dígita el oódigo de seguridas     Image: Cedigo de activación       563299     Cedigo de activación       Codigo de activación     TUVIS55	Ruc Empresa: 179000937	Este código tiene tiempo de vigencia de 2 min y es	
Selecciona la cuenta     B.     Image: Control of the section	Usuario: Cedillo_1	válido por una sola ocasión.	
Por el momento este servi medios oficiales. Digita el obdigo de segunda 563299 Código de astivación TDIVISSS	Selecciona la cuenta B.		
Digita el obdigo de segurida- 563299 Código de astivación TDWX555	Por el momento este servi		medios oficiales.
563299 Código de activación TDIW\$555	Digita el código de segurida		
Código de activación TDIW\$655	563299		
TDW\$555		Código de activación	
		TDIW555S	
4		Þ	

Nota: Estos códigos tienen vigencia de dos minutos. ¡Listo! Tu token se encuentra activo y podrás realizar tus transacciones seguras.



# Para escanear y activar los códigos desde **Pichincha Token**

**1.** Ingresa a la app Pichincha Token y haz clic en **Escanear código QR** o Ingresar **código empresa**.



**2.** Si elegiste la opción de **Escanear código QR**, da clic en **Continuar** y luego en el botón **Entendido.** 







**3.** La app te solicitará permiso para utilizar la cámara. Confirma el permiso y cuando se abra la cámara, escanea el **código QR** que se refleja en la pantalla de Cash Management. Luego, en la siguiente pantalla, coloca el nombre con el cual identificarás el Token en la app.

<	Ingresa con código QR
	an ann ann ann ann ann ann ann ann ann
Co	loca la cámara de tu celular sobre el código QR para canearlo e ingresar a Pichincha Token.
	•
Activa	t token
aplicac	ión Pichincha token desde tu celular rogar, (deberás darle permiso a la aplicación para que acceda e
ea el có	digo QR o ingresa el código de activación
	Este código tiene tiempo de vigencia de 2 min y es válido por
	una sola ocasión
	<b>ER242</b>
	1200000
	前 前 新 新
	Código de activación FDUSUD70
	Carcelar Acaptar

<	Agregar empresa
Ac	rega una empresa para generar códigos y aprobar
tu	s transacciones.
Ali	as de la Empresa
	Guardar
	Sing
	Cancelar

**4.** Da clic en **Guardar** y ¡listo! Ya se encuentra activo tu Token.

< Agregar e	mpresa		
Agrega una er tus transaccio	npresa para generar nes.	códigos y apr	obar
Alias de la Emp	resa		
Empresa_1			
	Suada		
	Guardar		

E BANCO	
PICHINCHA	E→
Ais empresas	
Empresa Empresa_1	
0+ Generar código	
Agregar empres	
Agreger empres	a



5. Si eligiste la opción de Ingresar código empresa, digita el código que se refleja en la pantalla de Cash Managemet y da clic en Ingresar. Luego, en la siguiente pantalla, coloca el nombre con el cual identificarás el Token en la app y da clic en Guardar.

Ingresa con código de empresa	Agregar empresa	
Escribe el código de empresa que aparece en la pantalla de tu computador.	Agrega una empresa para generar códigos y aprobar tus transacciones.	Mis empresas
Código de empresa	Alias de la Emersea	Empresa
FDUSUD70	Alias de la Empresa	Empresa_1 ***
	Empresa 1	o+ Generar código
	Guerdar	
Ingresar	Guardar Cancelar	Vibridan autoress

> 6. Puedes activar los Token que requieras para aprobar las órdenes de las empresas en las cuales seas usuario aprobador.

sempresas	
Empresa Empresa_1	•••
o₊ Generar código	
Empresa	***
• Generar código	
Empresa Empresa_3	
o₊ Generar código	



7. Al seleccionar el ícono Generar código, puedes ver los códigos de seguridad para aprobar las transacciones de Banca Electrónica Empresas.

BANCO PICHINCHA	E*	Código Pichincha Token Este código es personal y puedes usario para ingresar o
Mis empresas		aprobar tus transacciones.
Empresa Empresa_1 ex Generarcódiga		
		754125 Ø Expreme 10027
Agregar empresa		Regressr

> 8. Para eliminar el Token o cambiar el alias, selecciona el ícono de los tres puntos.

PICHINCHA	E+
Mis empresas	
Empresa Empresa_1	Thu
er Generaroùdigo	
Agregar empres	
Agregar empres	a

BANCO PICHINCHA	Đ
Mis empresas	
Empresa Token_1	
o+ Generar código	
Token_1	
Creado 23/2/2023 15/49/48	
Editar alias de empresa	>
Eliminar empresa	>





#### Recomendaciones de uso

Para el correcto funcionamiento del token virtual, debes verificar que la fecha y hora del dispositivo móvil esté en "Automático".

Cómo actualizar la fecha y hora de un dispositivo Android

- > a. Pulsa Ajustes para abrir el menú Ajustes.
- **b.** Pulsa Fecha y hora.
- > C. Presiona Automático.
- > d. Si la opción está desactivada, comprueba que esté seleccionada la fecha, hora y zona horaria correcta.

Cómo actualizar la fecha y hora de un dispositivo iOS (IPhone)

- > a. Ve a Ajustes > General > Fecha y hora.
- **b.** Desactiva Ajuste automático. Si la opción se muestra atenuada, sigue el paso C.
- C. Cambia la zona horaria o la fecha y la hora: Toca Zona horaria y selecciona la ciudad que tiene la zona horaria que necesitas. También puedes tocar la fecha para cambiar la fecha y la hora.
- Para activar el Token, debes tener conexión a internet.
- Cada código que generas en tu token expira en 30 segundos, asegúrate de ingresar un código que no haya expirado al momento de aprobar tus transacciones.
- Si no recibes el código de seguridad a tu correo electrónico, comunícate al Call Center opción Cash
   Management para validar la información registrada.
- Si los datos de correo electrónico y celular no están actualizados, debes solicitar su actualización.
- Si se te perdió o cambias de teléfono o requieres un nuevo Token, puedes gestionarlo directamente en línea, sin necesidad de comunicarte con el Banco. Solo sigue los mismos pasos de activación.

La información contenida en este documento es propiedad de Banco Pichincha y solo puede ser utilizada con fines informativos para la persona a la que ha sido dirigida y entregada. Esta información no puede ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ningún medio sin la autorización de BANCO PICHINCHA C.A. ¿Cómo te podemos ayudar? PBX: (02) 299 9999 www.pichincha.com