

PICHINCHA  
EMPRESAS

UN COMPROMISO  
TAN GRANDE  
**COMO TUS METAS.**

 **BANCO  
PICHINCHA**

En confianza.

## Instructivo Primer Ingreso

### Pichincha Empresas

**Pichincha Empresas** es una plataforma que ofrece soluciones financieras integrales para la administración de tu negocio. A través de esta herramienta eficiente y autogestionable, podrás realizar transacciones y manejar tus operaciones de manera rápida y sencilla, optimizando tu experiencia con agilidad en los procesos y un soporte confiable para el crecimiento de tu empresa.

En este instructivo encontrarás información clave sobre los temas que necesitas, guías prácticas para el manejo de tus operaciones y soluciones claras para cualquier requerimiento. Todo está diseñado para facilitar tu experiencia y ayudarte a obtener resultados rápidamente.

Conoce los pasos a seguir para una mejor gestión

<b>1. Acceso a Pichincha Empresas .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Cambiar Contraseña .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Ingreso a Posición Consolidada .....</b>	<b>7</b>

## 1. Acceso a Pichincha Empresas

1.1 Ingresa al portal <https://www.pichincha.com/>, selecciona “**Acceso clientes**”.

**Nota:** Para poder ingresar a la plataforma Pichincha Empresas deberás descargar el aplicativo móvil Pichincha Token. Utiliza el **Instructivo de Acceso a Pichincha Empresas**.



1.2 Elige la opción “**Banca empresas**”

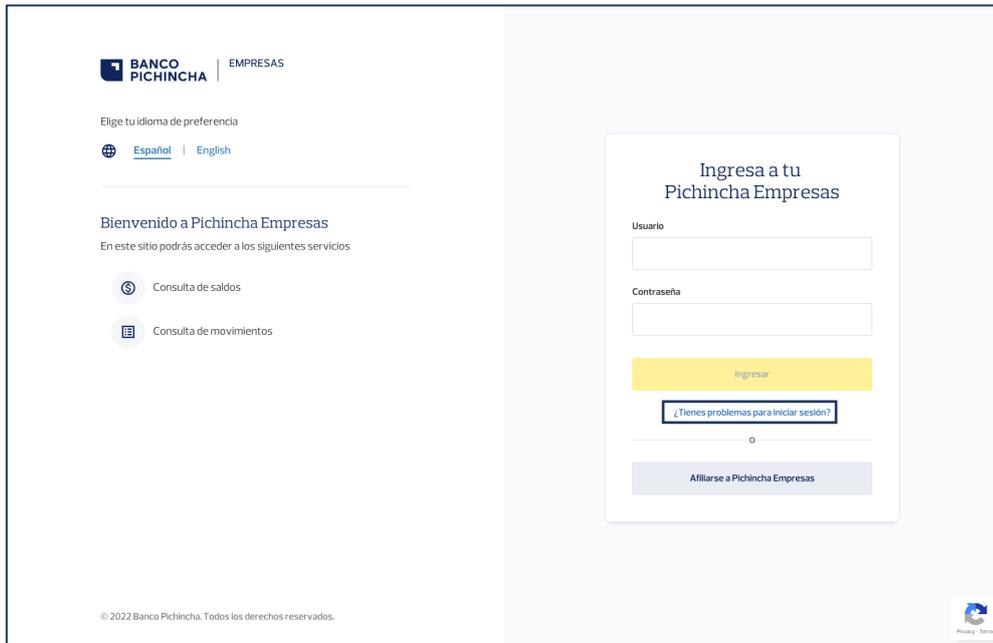




**Nota:** Para tu primer ingreso deberás cambiar la contraseña como primer paso para poder acceder a Pichincha Empresas.

## 2. Cambiar Contraseña

### 2.1 Ingresa a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



2.2 Se desplegará la siguiente pantalla. Selecciona la opción “**Cambiar contraseña**” y haz clic en “**Continuar**”.

¿Problemas para iniciar sesión?

Si tienes problemas para iniciar sesión, te recomendamos primero recordar tu usuario y luego cambiar tu contraseña.

Recordar usuario

Cambiar contraseña

Desbloquear tu Banca Empresas

Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)

Cancelar

Continuar

2.3 Ingresa el RUC de la empresa a consultar, el documento de identidad o pasaporte y tu usuario en los campos correspondientes, luego haz clic en “**Continuar**”.

BANCO PICHINCHA | EMPRESAS

Elige tu idioma de preferencia

Español | English

Cambiar contraseña

Para crear una nueva contraseña realiza los siguientes pasos:

- 1 Identificación
- 2 Confirmación de Identidad
- 3 Creación de nueva contraseña

Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.

Ingresa los siguientes datos

RUC de empresa

17XXXXXXXXXX

Documento de Identidad o pasaporte

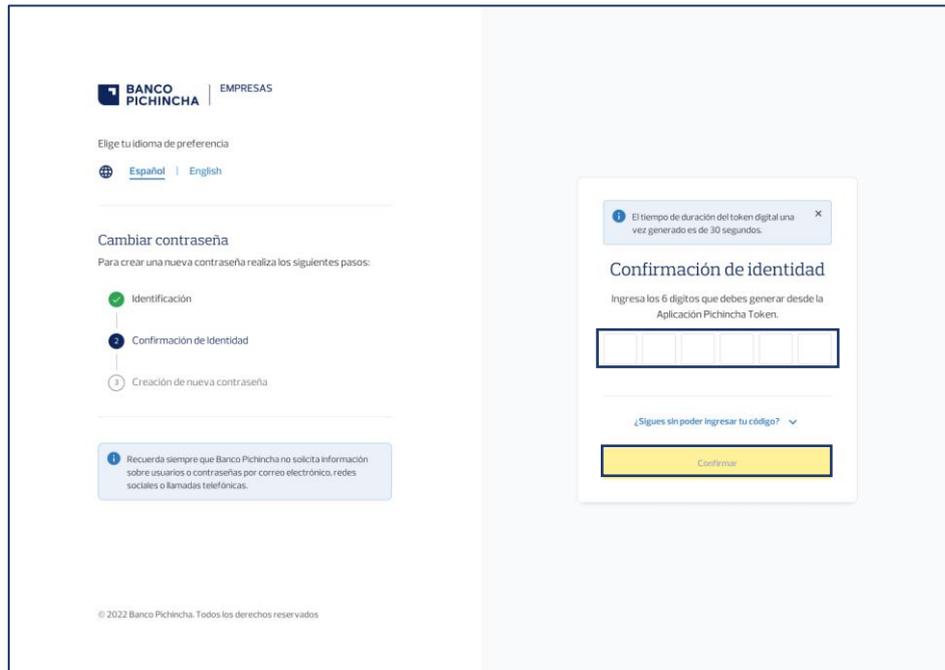
17XXXXXXXXXX

Usuario

Continuar

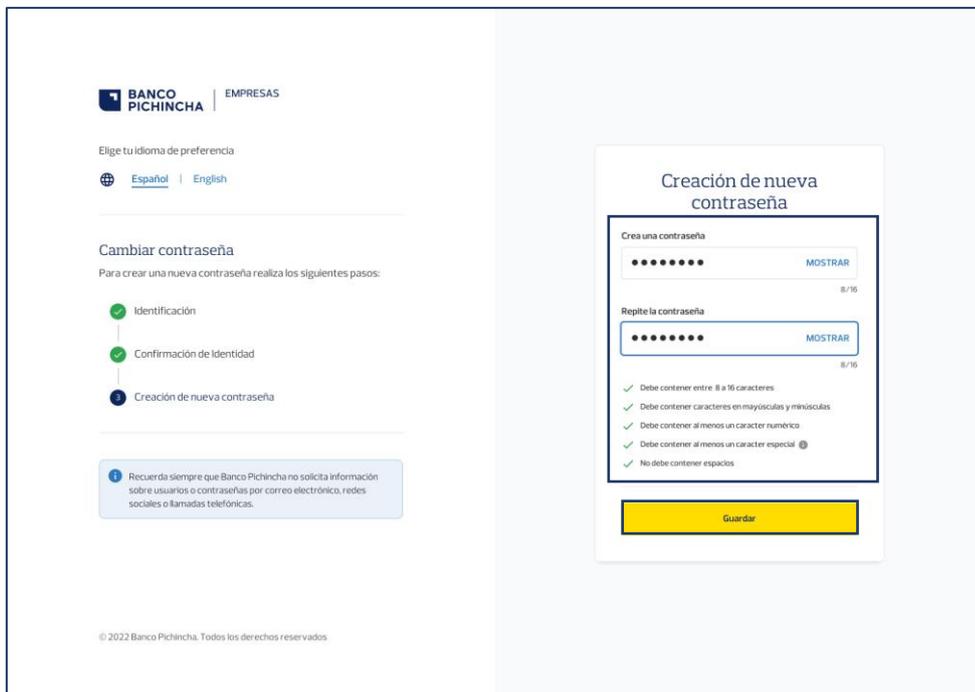
© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados

2.4 Ingresa el código que se generó en tu Aplicación Pichincha Token y selecciona **“Confirmar”**.

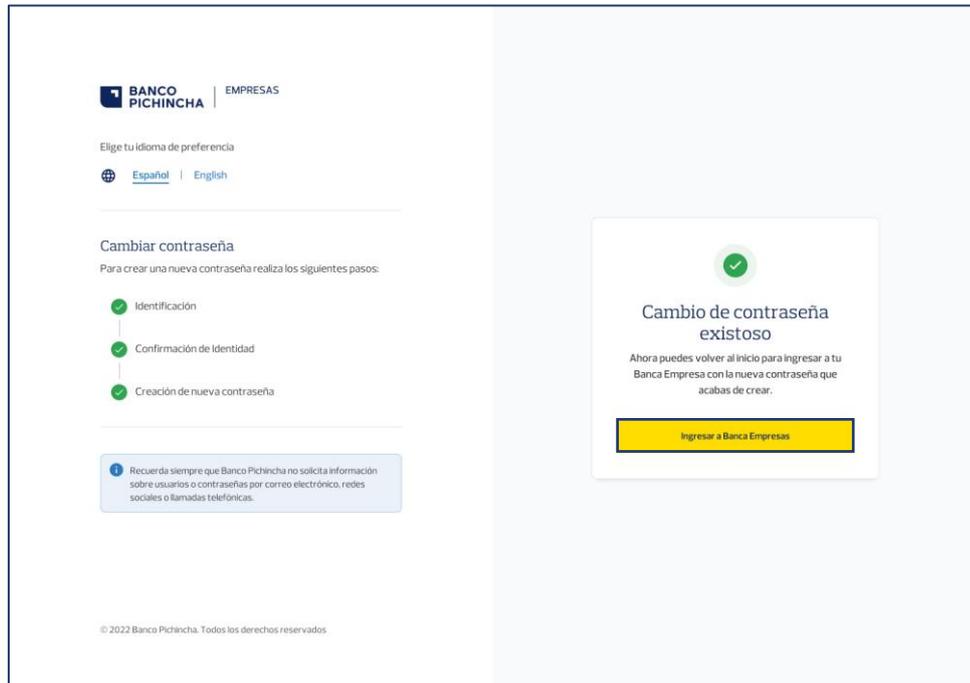


3.1 Crea tu nueva contraseña cumpliendo las características solicitadas, repite la misma y haz clic en **“Guardar”**.

**Nota:** Verifica que todas las condiciones de la contraseña tengan el visto para continuar con el proceso.

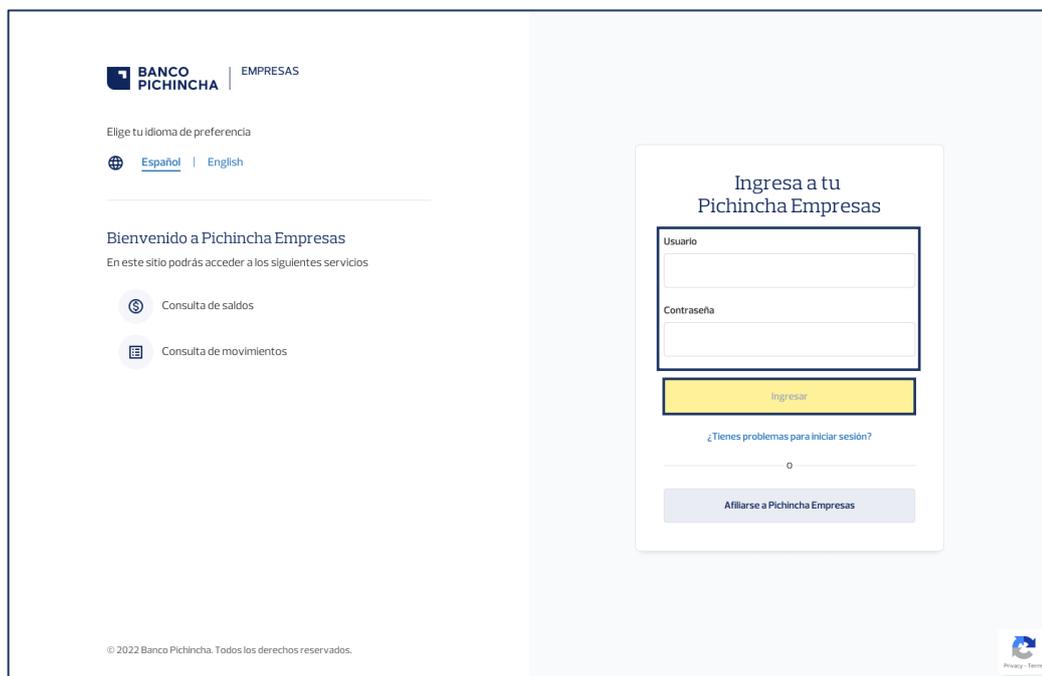


2.5 ¡Perfecto! Tu nueva contraseña fue creada exitosamente. Selecciona “Ir a mi Banca Empresas” para iniciar sesión con tu nueva contraseña.



### 3. Ingreso a Posición Consolidada

3.1 Coloca tu usuario y nueva contraseña guardada y presiona “Ingresar”.



3.2 Has ingresado a la **Posición Consolidada**, donde podrás ver los saldos de las cuentas a las que tienes acceso de la/s empresa/s que perteneces.

**Posición consolidada**

Consulta los productos de tu empresa.

Empresa

[Nombre de la Empresa] | [RUC] 17XXXXXXXXXXXX

Balance de Empresa

**\$3'600.000,00**

Cuentas | Créditos | Inversiones | Tarjetas de crédito

Ocultar saldos | Filtrar cuentas

[Nombre de Cuenta]	[Nombre de Cuenta]	[Nombre de Cuenta]
Nro. *****1234	Nro. *****4567	Nro. *****8901
Saldo disponible <b>\$1'200.000,00</b>	Saldo disponible <b>\$1'200.000,00</b>	Saldo disponible <b>\$1'200.000,00</b>
Saldo contable: <b>\$1'200.000,00</b>	Saldo contable: <b>\$1'200.000,00</b>	Saldo contable: <b>\$1'200.000,00</b>
<a href="#">Ver movimientos</a>	<a href="#">Ver movimientos</a>	<a href="#">Ver movimientos</a>

Solicita ayuda a tu oficial Ana María Costa.

© 2024 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados. Contáctanos (02) 2999 999 – Opción Pichincha Empresas [Ubicanos](#)

¿Cómo podemos ayudarte?

PBX (02) 2999 999, Opción 3

✉ [empresas@pichincha.com](mailto:empresas@pichincha.com)

[www.pichincha.com](http://www.pichincha.com)



**BANCO  
PICHINCHA**

En confianza.