EMPRESAS

Banca electrónica





Consultas en general

Para acceder al servicios de Consulta; ingresa a Banca Electrónica empresas digitando /www.pichincha.com. En Acceso clientes haz clic en Banca Empresas y digita tu usuario y clave que será entregado por parte del Banco Pichincha vía correo electrónico.

Proceso de cosultas y comprobantes

A través de esta opción realiza consultas de distintas transacciones como: consultas programadas, órdenes, movimientos, débitos créditos, totales, comisiones y búsquedas.

Órdenes

Ingresa por el menú de la izquierda en la opción Cash management:

- Consultas
- Consultas generales
- Ordenes

Esta opción nos permite ver las órdenes que se han registrado hasta tres meses atrás.

ত Cash Management	
🕜 Ingreso de Información	0
🚔 Administración de Órdenes	۲
🕸 Pago de Servicios	۲
🚍 Pago Tarjetas de Crédito	۲
Q Consultas	Ð
Q Consultas Consultas Programadas	0
Q Consultas Consultas Programadas Órdenes	Ð
Q Consultas Consultas Programadas Órdenes Movimientos	0
Q Consultas Consultas Programadas Órdenes Movimientos Débitos Créditos	0

En la parte derecha se desplegara la siguiente pantalla en la cual deberá seleccionar el servicio y escoger las fechas que desees consultar.

Finalmente dar clic en la palabra consultar.

		ÓRE	DENES		
Empresa:	EMPRESA 1	⊻ Q	Servicio:	SELECCIONE UN SERVICIO	T
Fecha desde:	29/03/2016	🏛 (dd/mm/yyyy)	Fecha hasta:	30/03/2016	(dd/mm/yyyyy)
Estado orden:	TODAS	•	ID orden:	INGRESE UN	NÚMERO DE ORDEN
Referencia:	INGRESE UNA REFERENCIA		Número de envío:		
Ordenado por:	Fecha_Creacion	-	Paginado:		10
		Consu	litar		



En esta pantalla podrás consultar las órdenes cargadas y revisar un detalle en el número Id orden

*	P-ROLES DE PAGO	Servicio:		A CALLE	IVAN DARIO ARTIE	Empresa:	
🛗 (dd/mm/yyyy)	11/04/2017	Fecha hasta:	id/mns/yyyy)		10/04/2017	Fecha desde:	F
E UN NÚMERO DE ORDEN	INGRES	ID orden:			TODAS	stado orden:	E
		Número de envio:		RENCIA	INGRESE UNA REP	Referencia:	
10		100000000000000000000000000000000000000	12			Sand March 2010	
10		Paginado:	Consul		Fecha_Creacion	rdenado por:	Or
19		Paginado:	Consul		Fecha_Creacion	rdenado por:	Or Excel III Pdf

Dentro del detalle del Id orden podrás visualizar si el proceso fue exitoso de los clientes, las cuentas, el valor y el estado.

BUSCAR															Q Busca
						Orden -	2713969	9 detaile	1						
item	Pais	Banco	Forma pago	Cuenta beneficiario	Contrapartida	Beneficiario/Deudor	Valor	Valor pro,	Saldo	Moneda	Estado	Mensaje proceso	Descripcion	Fecha pro.	Referencia adicional
<u>1879043547</u>	EC	BANCO PICHINCHA C.A.	CTA	AH 4670815100	<u>123</u>	IVAN ARTIEDA	0.01	0.01	0.00	USD	PROCESADO	PROCESO OK	IVAN ARTIEDA	10/04/2017	PAGO
1879043548	EC	BANCO PICHINCHA C.A.	CTA	AH 4650815100	456	IVAN ARTIEDA	0.02	0.00	0.02	USD	PROCESADO	La Cuenta NO esta registrada localmente	IVAN ARTIEDA	10/04/2017	PAGO

Dentro de la orden puedes exportar al Excel, PDF o en TXT, como reportes generales.

Si das un clic en contrapartida se emite un comprobante de transacción de manera individual.

						Orden - 2713	9699 - d	etalle							
İtom	Pais	Banco	Forma pago	Cuenta bonoficiario	Contrapartida	Beneficiario/Deudor	Valor	Valor pro.	Saldo	Moneda	Estado	Mensaje proceso	Descripción	Fecha pro.	Referencia adicional
<u>1879043547</u>	EC	BANCO PICHINCHA C.A.	CTA	AH 4670815100	<u>123</u>	IVAN ARTIEDA	0.01	0.01	0.00	USD	PROCESADO	PROCESO OK	IVAN ARTIEDA	10/04/2017	PAGO
<u>1879043548</u>	EC	BANCO PICHINCHA C.A.	CTA	AH 4650815100	<u>456</u>	IVAN ARTIEDA	0.02	0.00	0.02	USD	PROCESADO	La Cuenta NO esta registrada localmente	IVAN ARTIEDA	10/04/2017	PAGO

Si deseas puedes imprimirlo.

=	ÓRDENES
Regresar	
BANCO PICHINCHA Datos del ordenante	COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN
Cliente: IVAN DARIO ARTIEDA CALLE Servicio: ROLES DE PAGO DETALLE DE LA TRANSACCIÓN	Identificación: 1714737011
Referencia:IVAN ARTIEDA ID. Orden:27139699 Contrapartida:123 Referencia adiciona1:PAGO Valor ordenado: 50.01	Identificación: 1714737911 ftem: 1879043547 Cuenta:4670815100
Valor procesado: \$0.01 Estado:PROCESO OK	Fecha del proceso:10/04/2017 Número de documento:1870043547
	Improve



Para el caso de Transferencias al exterior, el comprobante Swift lo puedes obtener al hacer clic en ítem.

Exempedante de Comprehente de 1	Transferencia SWIFT
TACK MEADING AND TRADIT INTO INTO INTO A DURING WE AND	and the lot and an other
SAGE READER AND STATISTIC INCOMMENDING INTERPORT	FEMALA DE INCENSICOPE
hay)	
vialidad: Normal POE: No. 23ER(Dearlie): CADINING DEPT/Agencia): 001	
ER(Evela)	PYOHEDEGA101
INE ROBALISAS	PhatPhatocol
(Observaciones)	
RANSACTION REFERENCE NUMBERINGING de Referencia de la Tr	laheacchirg
NE NCE (Reference)	187CA3H 180E097003
NEW EXCHANGE PROVIDENT	10000400014
Conge Operación Dencaria; Viliñas de Instrumient	CRED
VALUATE DATE, CURRENCY CODE, AMOUNT (Fecha Value, Colligo) (DOL(24) (A solid))	the Microsofta, Valion)
ENCY CODE/Monidal	084
A/T(Valor)	\$1.00
ORDERING CUSTOMER (Cliente Ordenante)	
rs de suesta	(4E708)E100
rik de la empresa	NAM DARIO ARTIEGA CALLE
ariam,	SAN CRALOS, PEDRO DE AUARADO Y
d - Pala	GUTO EQUIDOR
A RECEIVER'S CORRESPONDENT (Corresponded (lef Betwfstartin)	
ENERCIARY CUSTUMER (Cliente Developerin)	
DNAL ACOUNT LINE (Optional Recent)	/#19201081903412122+008
1	PRUEBA SW PRV MIOCEUNARE
1	AMADDANG Y PEREIRA EDIFICIO
4	01/10 6034040
ETAILS PAGE (Detaile Peorie + 1	APE PROBATE PERMIT
DETAILS OF CHARGES (Details dut Cargo)	
e de sangir	0.4

Si seleccionas exportar en PDF puedes emitir un archivo consolidado de lo que contiene toda la orden procesada.

BA PIC	NCO HIN	СНА								
								REPORTE	DE ITEMS	
Empresa:	IVAN DA	ARIO ARTIEDA (CALLE						Servic	io:
Item	País	Banco	Forma pago	Cuenta beneficiario	Contrapartida	Beneficiario/Deudor	Valor	Valor pro.	Saldo	Moneda
1879043547	EC	BANCO FICHINCHA C.A.	CTA	AH 4670815100	123	IVAN ARTIEDA	\$0.01	\$0.01	\$0.00	USD
1879043548	EC	BANCO PICHINCHA C.A.	CTA	AH 4650815100	456	IVAN ARTIEDA	\$0.02	\$0.00	\$0.02	USD

Si seleccionas exportar en TXT se emitirá un comprobante consolidado de lo que contiene toda la orden procesada en formato de salida solicitado.



Movimientos

Puedes visualizar las operaciones que se han realizado de acuerdo a un rango de fechas, independientemente del número de órdenes cargadas.

Desde esta opción podrás visualizar los débitos realizados con éxito.



Se desplegará la siguiente pantalla en la cual debera seleccionar el servicio, escoger el rango de fechas y dar click en la palabra consultar.

	MOV	IMIENTOS					
Empresa:		Servicio:					
IVAN DARIO ARTIEDA CALLE	*	RECAUDACIONES					
Fecha desde:		Fecha hasta:					
10/03/2017	🛗 (dd/mm/yyyy)	11/04/2017	🛗 (dd/mm/yyyy)				
Estado movimiento:		Ordenado por:					
TODOS		FECHA PROCESO					
ID orden:		Forma de pago:					
INGRES	E UN NÚMERO DE ORDEN	TODAS					
Búsqueda por:		Estado orden:					
FECHA PROCESO MOVIMIENTOS		TODAS	*				
Paginado:							
	10						
	Con	sultar					

Puedes exportar al Excel, PDF o en TXT.



Débitos / créditos

Puedes ver los débitos y créditos que se han realizado de acuerdo a un rango de fechas.



Seleccionado el servicio y empresa y haz clic en consultar

		DÉBITOS	CRÉDITOS		
_					
Empresa:	EMPRESAI	Y Q	Servicio:	SELECCIONE UN SERVICIO	<u> </u>
Fecha desde:	29/03/2016	🛗 (dd/mm/yyyy)	Fecha hasta:	30/03/2016	dd/mm/yyyy)
Estado orden:	TODOS	•	Ordenado por:	Fecha Proceso	•
Paginado:		10			
		Consult	lar		

La búsqueda le entrega los siguientes resultados:

Ξ								MOVIN	IENTO	os							
Filtro	EXCEL	PDF	TXT T														
BUSCA	R															Q Bus	scar
								Detaile	e de movi	imientos							
Forma pago	Cuenta	ID cliente	Contrapartida	Nombre	Valor pro.	Valor env.	Moneda	Fecha pro.	Horario	Estado	Referencia	ID orden	Oficina	Descripción	No. Referencia	Про радо	Medio
REC	EC 0010 0	C-1714737911	101	DEUDOR 1	0 00	2 00	USD	10/04/2017		PENDIENTE	prueba	27143999		DEUDOR 1	D	REC	
REC	EC 0010 0	R- 1714737911001	102	DEUDOR 2	0.00	2.00	USD	10/04/2017		PENDIENTE	prueba	27143999		DEUDOR 2	D	REC	

٦	BANCO PICHINCHA
	En confianza.

FILTRO	EXCEL 🎛	PDF 📄 🛛 Débito / Créditi									
BUSCAR											Q Buscar
					Detalle dél	aito / crédito					
Tipo de Mov.	ID orden	Referencia	Cuenta	Valor em.	Valor pro.	Número documento	Moneda	Fecha pro.	Fecha valor	Motivo	Estado
DÉBITO	18370713	TECLADO (PAGO DINERS CLUB	EC 0010JAHO 2001180102	50.00	50.00	19370713	USD	01/03/2018	01/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAYTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	18370754	TECLADO (PAGO DINERS CLUB	EC 0010 CTE 2000010102	1,450.00	1,450.00	18370754	USD	02/03/2016	02/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAVTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	<u>18371599</u>	TECLADO (PAGO DINERS CLUB	EC 0010 CTE 2000010102	36.00	36.00	18371599	USD	08/03/2016	08/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAVTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	<u>18371537</u>	TECLADOJPAGO DISCOVER	EC 0010 CTE 2000010102	1,082.00	1,082.00	18371637	USD	08/03/2016	08/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAVTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	18371639	TECLADO PAGO MASTERCARD	EC 0010 CTE 2000010102	26.00	26.00	18371839	USD	08/03/2016	08/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAYTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	18371640	TECLADO/PAGO VISA	EC 0010 CTE 2000010102	46.00	46.00	18371840	USD	08/03/2016	08/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAYTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	18382564	TECLADO (PAGO DINERS CLUB	EC 0010 CTE 2000020102	150.00	150.00	10302504	USD	14/03/2016	14/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAYTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	18382565	TECLADO PAGO DINERS CLUB	EC 0010 CTE 2000020102	150.00	150.00	18382585	USD	14/03/2016	14/03/2016	EVI-PAGO TARJETAS	ERROR:BAYTEQ-SENAE.ERROR
DÉBITO	<u>18382742</u>	TECLADO (PAGO DINERS CLUB	EC 0010 CTE 2000020102	110.00	110.00	18382742	USD	16/03/2016	16/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAYTEQ-BENAE.ERROR
DÉBITO	<u>18382824</u>	TECLADO (PAGO DINERS CLUB	EC 0010 CTE 2000010102	56.0D	56.00	18382824	USD	18/03/2016	18/03/2016	EM-PAGO TARJETAS	ERROR:BAYTEQ-BENAE.ERROR
					*	1 🔺					

Si requieres más información, presione ld orden y puedes revisar el detalle de los movimientos. Igualmente, puedes exportar los documentos consultados en Excel y PDF.

Totales

O Cash Management	
Q Consultas	۲
Consulta Retenciones	
Consultas Programadas	
Órdenes	
Movimientos	
Débitos Créditos	
Totales	

Obtén información de los totales de las órdenes de acuerdo a los parámetros de búsqueda que ingreses.

		т	OTALES		
Empresa:	EMPRESA 1	• Q	Servicio:	SELECCIONE UN SERVICIO	•
Fecha desde:	29/03/2016	🛗 (dd/mm/yyyy)	Fecha hasta:	30/03/2016	🛗 (da/mm/yyyy)
Estado orden:	TODAS	•	Ordenado por:	Estado Sobre	•
Paginado:		10			
		Con	sultar		



La búsqueda le entregará los siguientes valores:

FILTRO	EXCEL 🎛 🛛 PDF 🗎										
BUSCAR											Q , Buscar
				Totale	s diarios						
	Empresa	Servicio	ID orden	Registros env.	Valor env.	Registros pro.	Valor pro.	Registros Err.	Valor Err.	Estado	Referencia
е в	EMPRE8A2	COBRO COMISION TOKEN	<u>18384481</u>	1	100.00	0	0.00	0	0.00	APROBAD 0	MANUALES
E	EMPRESA 2	COBRO COMISION TOKEN	18384482	1	99.00	0	0.00	0	0.00	APROBAD 0	test
- E	EMPRESA 2	COBRO COMISION TOKEN	18364489	1	321.00	0	0.00	0	0.00	APROBAD 0	TDSE
				c	1						

Puedes exportar la información en los formatos Excel y PDF.

En la pantalla Totales diarios, puedes ver los subtotales al dar clic en Id orden.

			Substatales orden 18	384481			
Banco	Forma pago	Registros env.	Valor env.	Registros pro.	Valor pro.	Registros Err.	Valor Err.
B.PICHINCHA	CTA	1	100.00	0	0.00	0	0.00
TOTAL		1	100.00	0	0.00	0	0.00
			< 1 >				

Comisiones

Consulta las comisiones que se efectúan por el servicio contratado en esta sección.





Selecciona el servicio, escoge el rango de fechas y dar clic en la palabra consultar.

COMISIONES							
Empresa:		Servicio:					
IVAN DARIO ARTIEDA CALLE	٠	P-PAGO A TERCEROS					
Fecha desde:		Fecha hasta:					
10/03/2017	(dd/mm/yyyy)	11/04/2017	(dd/mm/yyyy)				
		Paginado:					
			10				
	Con	isultar					

Posteriormente se desplegara la siguiente pantalla en la cual podrás visualizar el cobro de la comisión, el número de transacciones por lo cual se está cobrando, la cuenta de la cual se debita y finalmente la fecha.

Puedes exportar al Excel, PDF.

FILTRO	EXCEL 🎛 🛛 PDF	1											
BUSCAR													Q Buscar
						D	etalle comisiones						
Empresa	Servicio	ID orden	Fecha comisión	Período	Tipo comisión	Canal de p ago	e No trans.	Comisión x Transacción	Comisión M	VA Comisión IVA	nci. Cuenta	Fecha Cobro	Estado
EMPRESA 1	PAGO PROVEEDORES	18370655	01/03/2015	D	TRANSACCION	SRV	з	0.40	1.07 0	.13	1.20 CTEJ2000010102	02/03/2016	PROCESO OK
EMPRESA 1	PAGO PROVEEDORES	19370665	01/03/2018	D	TRANSACCION	BRV	10	0.40	8.43 0	.77	7.20 CTE 2000010102	02/03/2016	PROCESO OK
EMPRESA 1	ROLES DE PAGO	19370864	01/03/2018	D	TRANSACCION	SRV	4	0.40	1.43 0	:17	1.80 CTE 2000020102	02/03/2016	PROCESO OK
EMPRESA 1	ROLES DE PAGO	18370654	01/03/2016	D	TRANSACCION	BRV	17	0.40	8.07 0	73	6.80 CTE 2000020102	02/03/2016	PROCESO OK
EMPRESA 1	Pago 9 Roles de Pago	18358035	01/03/2015	D	TRANSACCION	BRV	2	0.40	0.71 0	.09	0.80 CTE[2000020102	02/03/2016	PROCESO OK
EMPRESA 1	Pago 8 Roles de Pago	18359863	01/03/2015	D	TRANSACCION	BRV	2	0.40	0.71 0	.09	D.80 CTE(2000020102	02/03/2016	PROCESO OK
EMPRESA 1	Pago 11 Pago Terceros	18370853	01/03/2016	D	TRANSACCION	SRV	4	0.40	1.43 0	:17	1.60 CTEJ2000020102	02/03/2016	PROCESO OK
EMPRESA 1	Pago 11 Pago Terceros	18380174	01/03/2018	D	TRANSACCION	BRV	1	0.40	D.38 0	.04	0.40 CTE 2000020102	02/03/2016	PROCESO OK
			× 1	2 3	4 5 6	7 8	9 10 11	12 13 14	15 16	17 *			

<u>Fin.</u>

La información contenida en este documento es propiedad de Banco Pichincha y solo puede ser utilizada con fines informativos para la persona a la que ha sido dirigida y entregada. Esta información no puede ser distribuida ni copiada total o parcialmente por ningún medio sin la autorización de BANCO PICHINCHA C.A.

MCASH - 07 2016

www.pichincha.com

¿Cómo te podemos ayudar?

Quito:	(02) 2999-999
Guayaquil:	1700-800-800
Cuenca:	(07) 2848-888
Resto del país:	(02) 2999-999

www.pichincha.com