

Banca Móvil

¿Cómo recuperar tu usuario?

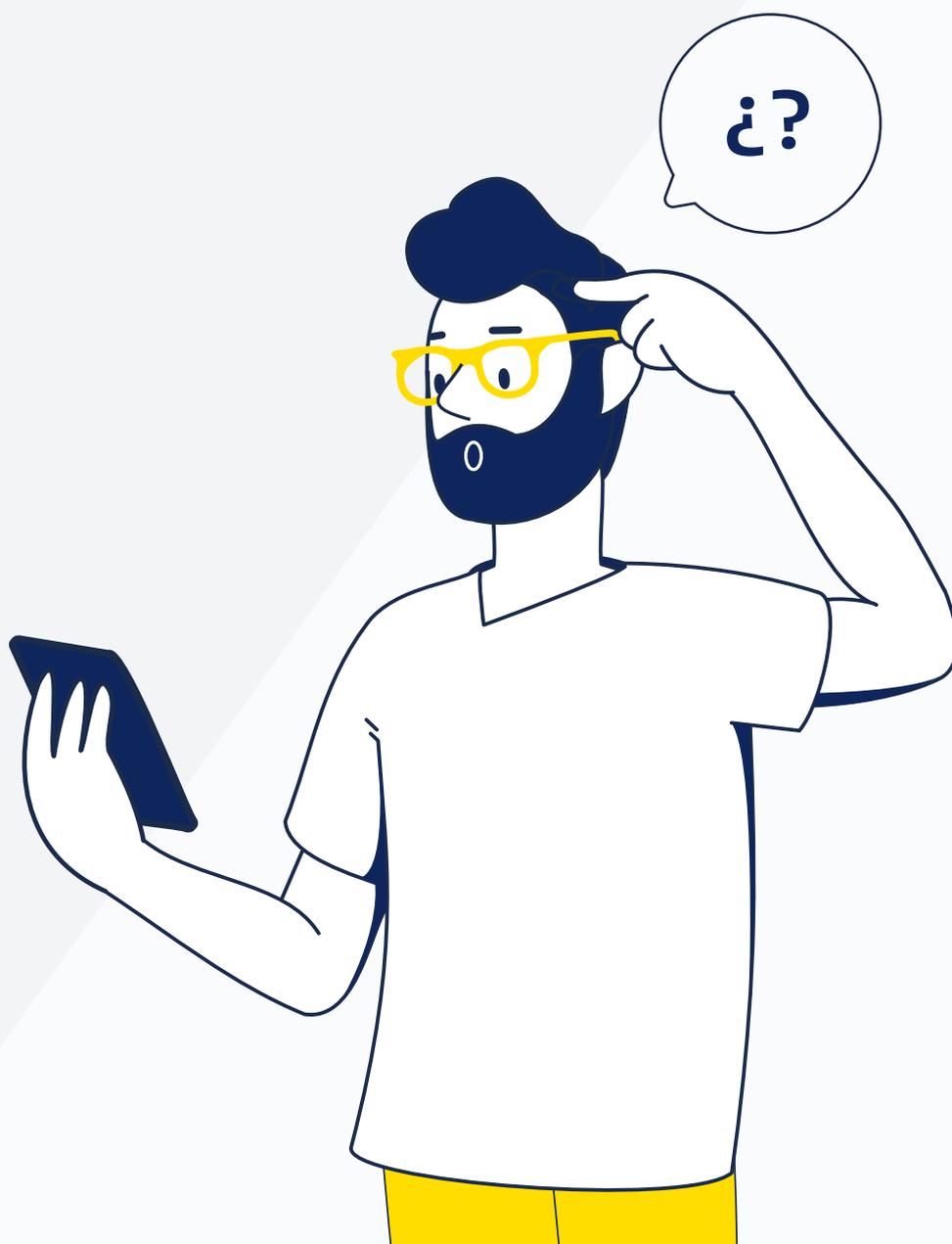


En confianza.

Banca Móvil

Si olvidaste tu usuario

de ingreso a la app Banca Móvil puedes recuperarlo siguiendo estos sencillos pasos:

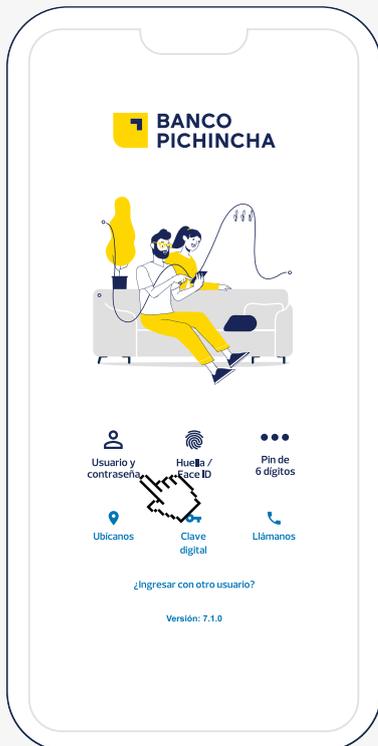


> **1** Abre la aplicación.

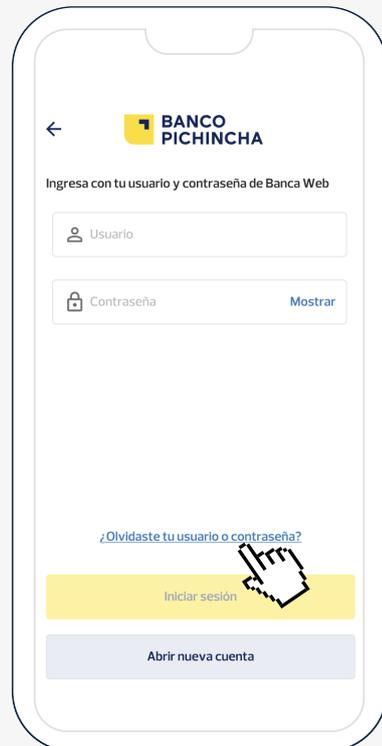


Banca Móvil

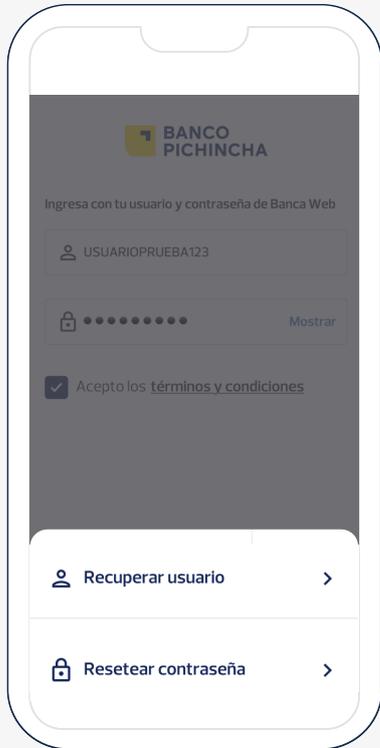
> **2** Dirígete al botón
"Usuario y contraseña".



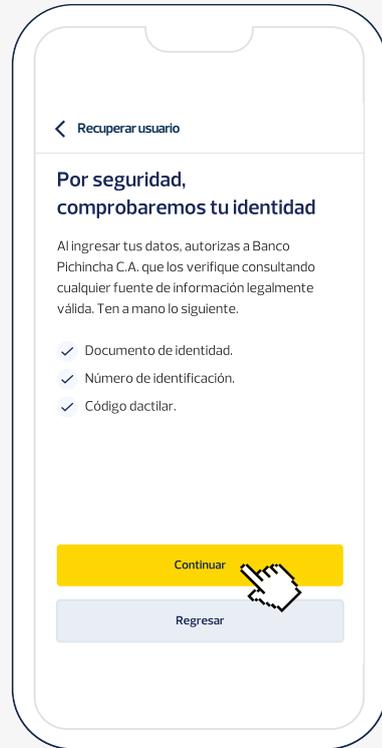
> **3** Elige la opción
"Olvidé mi usuario
y/o contraseña".



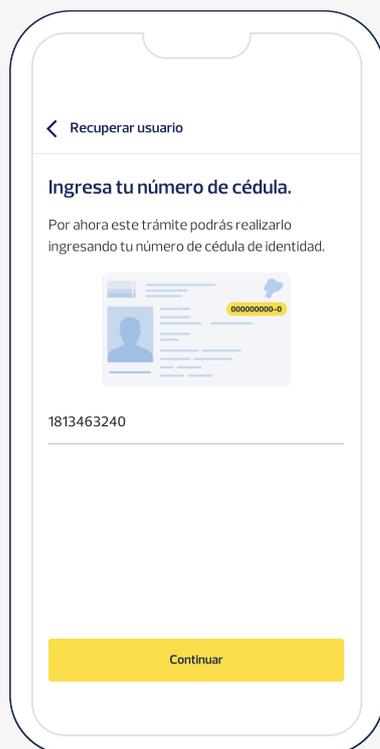
> **4** Haz clic en "Recuperar usuario".



> **5** Ten a la mano tu cédula y haz clic en "Continuar".



> **6** Ingresa tu número de cédula.



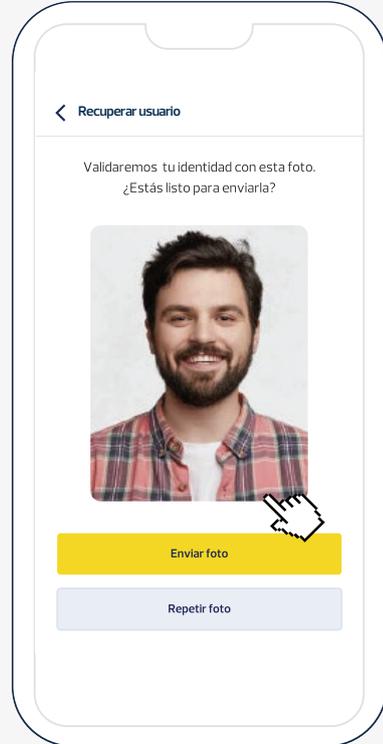
> **7** Ingresa tu código dactilar.



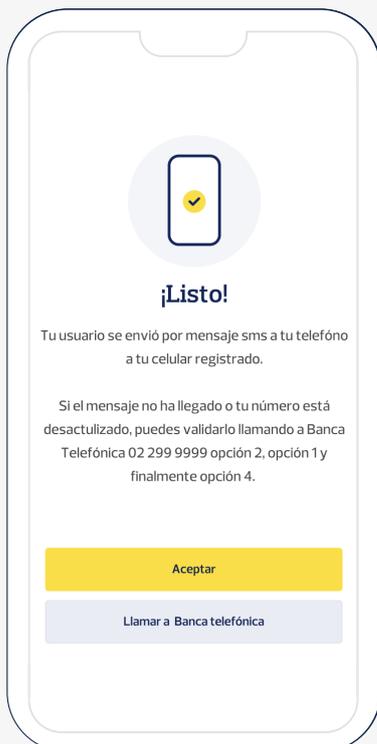
> **8** La app te tomará una foto para comprobar tu identidad. Sigue las indicaciones que aparecen en la pantalla.



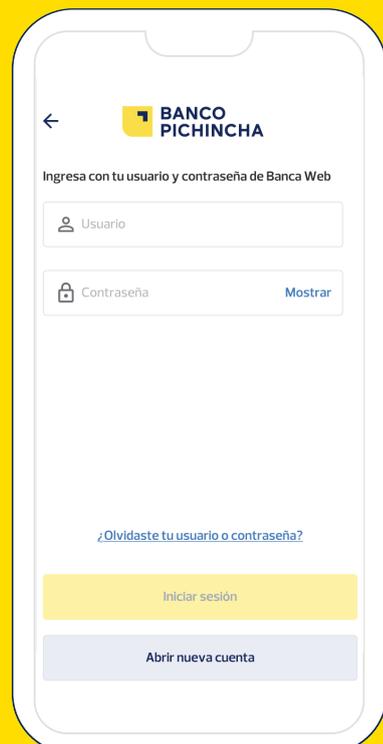
> **9** Si estás de acuerdo con la foto tomada haz clic en "Enviar foto".



> **10** Se enviará un SMS al celular registrado con tu nuevo usuario. Si no lo recibes comunícate con el 02 299 9999.



> **11** ¡Listo ya tienes tu usuario para ingresar a Banca Móvil!





En confianza.