

**PICHINCHA
EMPRESAS**

UN COMPROMISO
TAN GRANDE
COMO TUS METAS.



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.

Instructivo Acceso Pichincha Empresas

Pichincha Empresas es una plataforma que ofrece soluciones financieras integrales para la administración de tu negocio. A través de esta herramienta eficiente y autogestionable, podrás realizar transacciones y manejar tus operaciones de manera rápida y sencilla, optimizando tu experiencia con agilidad en los procesos y un soporte confiable para el crecimiento de tu empresa.

En este instructivo encontrarás información clave sobre los temas que necesitas, guías prácticas para el manejo de tus operaciones y soluciones claras para cualquier requerimiento. Todo está diseñado para facilitar tu experiencia y ayudarte a obtener resultados rápidamente.

Conoce los pasos a seguir para una mejor gestión

1. Acceso a Pichincha Empresas	3
2. Recordar Usuario.....	4
3. Cambiar Contraseña.....	7
4. Desbloquear Usuario	10
5. Recuperar correo de invitación.....	13
6. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token	15
Usuarios con Pasaporte	15
7. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token	19
Usuarios Cédula.....	19

1. Acceso a Pichincha Empresas

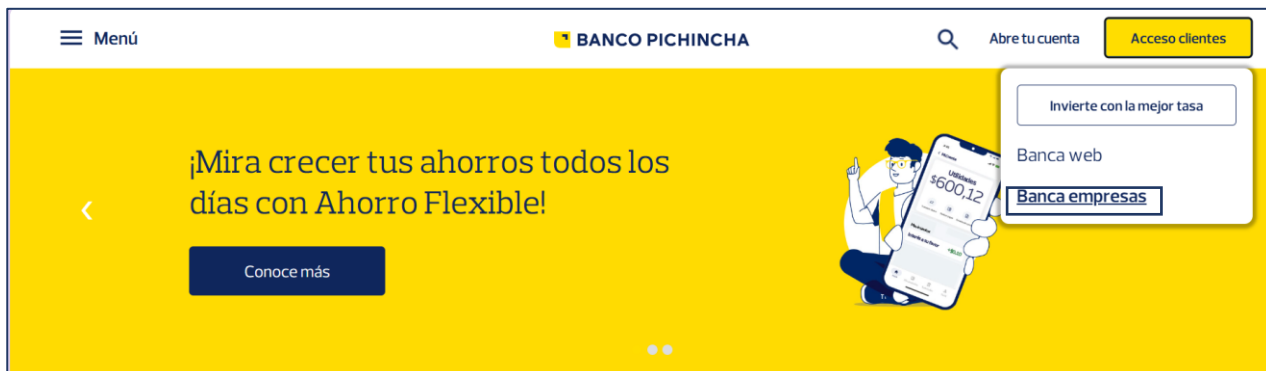
1.1 Ingresa al portal <https://www.pichincha.com/>, selecciona “**Acceso clientes**”.

Nota 1: Si es tu primer ingreso a la plataforma Pichincha Empresas, utiliza de referencia el **Instructivo Primer Ingreso Pichincha Empresas**.

Nota 2: Para poder ingresar a la plataforma Pichincha Empresas deberás descargar el aplicativo móvil Pichincha Token. Sigue los siguientes pasos dando clic [aquí](#) si eres usuario cédula y clic [aquí](#) si eres usuario pasaporte.



1.2 Elige la opción “**Banca empresas**”

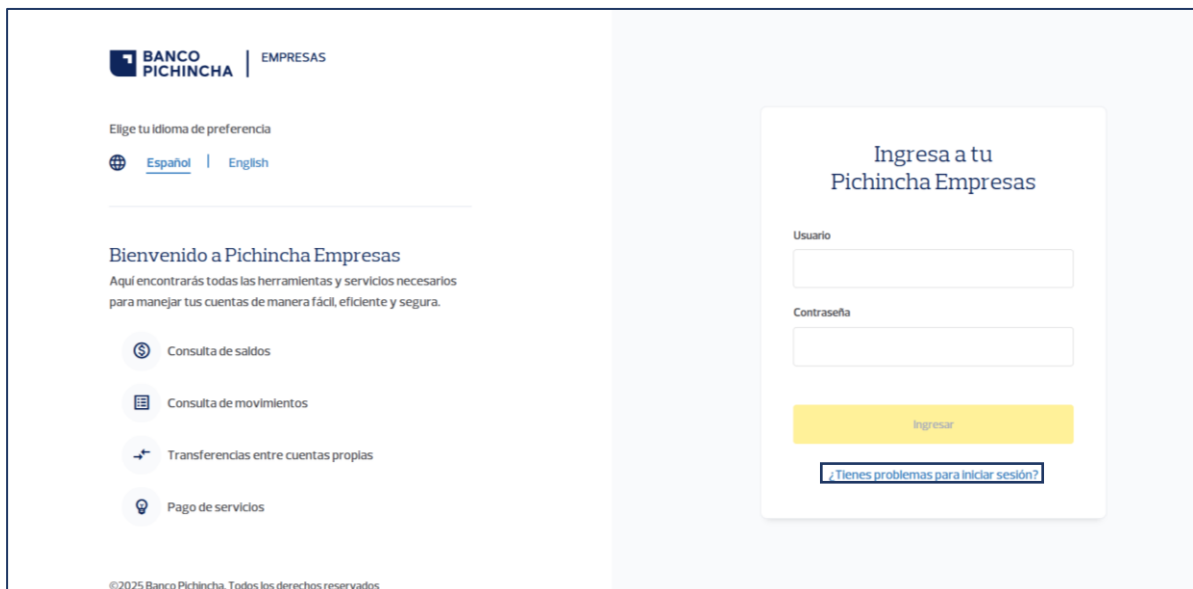


1.3 Da clic en la sección de “Pichincha Empresas”.



2. Recordar Usuario

2.1 Accede a Pichincha Empresas y selecciona la opción “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



2.2 Se mostrará la siguiente pantalla. Elige la opción “**Recordar Usuario**” y haz clic en “**Continuar**”.

Esta pantalla, titulada "¿Problemas para iniciar sesión?", ofrece soluciones para usuarios que tienen dificultades al iniciar sesión. El texto principal indica: "Si tienes problemas para iniciar sesión, te recomendamos primero recordar tu usuario y luego cambiar tu contraseña." Se presentan cinco opciones de acción:

- Recordar usuario**: Representado por un ícono de una persona.
- Cambiar contraseña**: Representado por un ícono de un candado.
- Desbloquear tu Pichincha Empresas**: Representado por un ícono de un candado.
- Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)**: Representado por un ícono de un token.
- Recuperar correo de invitación**: Representado por un ícono de un correo electrónico.

En la parte inferior, hay dos botones: "Cancelar" (gris) y "Continuar" (amarillo).

2.3 Ingresa el RUC de la empresa, el documento de identidad o pasaporte en los campos correspondientes y selecciona “**Continuar**”.

Nota: En el lado izquierdo de la pantalla estará un seguimiento de los pasos que se deberán cumplir en el proceso.

Esta pantalla se divide en dos secciones principales. A la izquierda, se muestra el encabezado "BANCO PICHINCHA EMPRESAS" y la opción de idioma "Español | English". Debajo, se plantea la pregunta "¿No recuerdas tu usuario?" y se listan los pasos para recordarlo: 1. Identificación, 2. Confirmación de Identidad, y 3. Recuperación de usuario. Un mensaje de advertencia indica: "Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas." A la derecha, se encuentra el formulario "Ingresa los siguientes datos" con dos campos de entrada:

- RUC de Empresa**: Campo con el prefijo "17" y un límite de 13 caracteres. Un tooltip indica "Ingresa solo números".
- Documento de Identidad o Pasaporte**: Campo con el prefijo "17" y un límite de 10 caracteres.

Un botón amarillo "Continuar" está ubicado debajo de los campos. En la parte inferior izquierda, se muestra el copyright: "© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados".

2.4 Luego, confirma ingresando el código que debes generar en tu aplicación Pichincha Token y selecciona **“Confirmar”**.

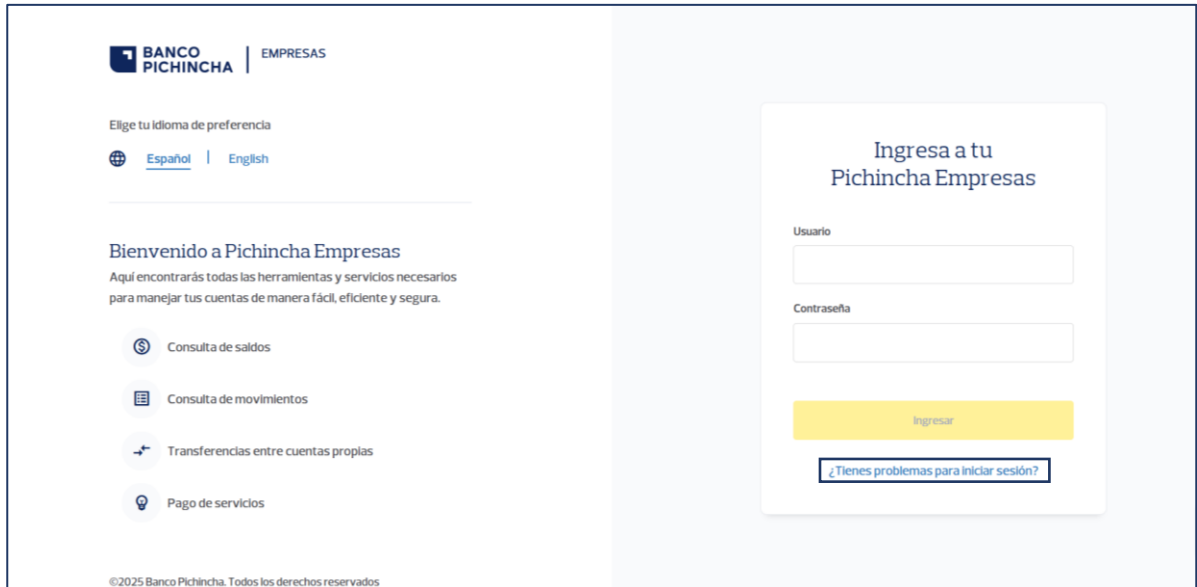
The screenshot shows the Banco Pichincha Empresas login interface. On the left, there's a sidebar with the logo and language options (Español, English). Below the logo, it says 'Elige tu idioma de preferencia'. The main content area has a heading '¿No recuerdas tu usuario?' and a subheading 'Para recordar tu usuario realiza los siguientes pasos:'. There's a progress indicator with three steps: 1. Identificación (completed), 2. Confirmación de Identidad (current step), and 3. Recuperación de usuario. A blue box contains a warning: 'Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.' On the right, a modal window titled 'Confirmación de identidad' is displayed. It contains a message: 'Ingresar los 6 dígitos que debes generar desde la Aplicación Pichincha Token.' Below this are six input fields for the code. A yellow 'Confirmar' button is at the bottom of the modal. A link '¿Sigues sin poder ingresar tu código?' is also present. At the bottom of the page, it says '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

2.5 ¡Listo! Tu usuario ha sido enviado a tu correo electrónico registrado en el Banco. Ahora selecciona **“Ingresar a Pichincha Empresas”** para iniciar sesión.

The screenshot shows the Banco Pichincha Empresas login interface after the user recovery step. The sidebar and main content area are the same as in the previous screenshot. The progress indicator now shows three steps: 1. Identificación (completed), 2. Confirmación de Identidad (completed), and 3. Recuperación de usuario (current step). The blue box with the warning is still present. On the right, a modal window titled 'Recuperación de usuario exitoso' is displayed. It contains a green checkmark icon and a message: 'Tu nombre de usuario se envió a tu correo electrónico. Ahora puedes volver al inicio para ingresar a tu Pichincha Empresas.' Below this are two buttons: a yellow 'Ingresar a Pichincha Empresas' button and a grey 'Cambiar contraseña' button. At the bottom of the page, it says '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

3. Cambiar Contraseña

3.1 Ingresa a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



The screenshot shows the Banco Pichincha Empresas login interface. On the left, there's a sidebar with the bank logo, language options (Español, English), and a welcome message. The main area on the right contains a login form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Ingresar' button, and a link for '¿Tienes problemas para iniciar sesión?'.

3.2 Se desplegará la siguiente pantalla. Selecciona la opción “**Cambiar contraseña**” y da clic en “**Continuar**”.



The screenshot shows a modal titled '¿Problemas para iniciar sesión?'. It contains five options: 'Recordar usuario', 'Cambiar contraseña' (highlighted with a blue border), 'Desbloquear tu Pichincha Empresas', 'Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)', and 'Recuperar correo de invitación'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons.

3.3 Ingresa el RUC de la empresa a consultar, el documento de identidad o pasaporte y tu usuario en los campos correspondientes. Selecciona **“Continuar”**.

The screenshot shows the 'Banco Pichincha EMPRESAS' login interface. On the left, there's a sidebar with the logo, language options (Español, English), a 'Cambiar contraseña' section with a 3-step process (Identificación, Confirmación de identidad, Creación de nueva contraseña), and a disclaimer. The main area on the right is titled 'Ingresa los siguientes datos' and contains three input fields: 'RUC de empresa' (with placeholder '17XXXXXXXXXX'), 'Documento de identidad o pasaporte' (with placeholder '17XXXXXXXX'), and 'Usuario'. A yellow 'Continuar' button is at the bottom of the form.

3.4 Ingresa el código que se generó en tu **Aplicación móvil Pichincha Token** y selecciona **“Confirmar”**.

This screenshot shows the same login interface as the previous one, but the 'Confirmación de identidad' step is active. A notification at the top states: 'El tiempo de duración del token digital una vez generado es de 30 segundos.' The form title is 'Confirmación de identidad' with the instruction 'Ingresa los 6 dígitos que debes generar desde la Aplicación Pichincha Token.' Below this is a 6-digit input field. A checkbox '¿Sigues sin poder ingresar tu código?' is present, and a yellow 'Confirmar' button is at the bottom.

3.5 Crea tu nueva contraseña cumpliendo las características solicitadas, repite la misma y haz clic en **“Guardar”**.

Nota: Verifica que todas las condiciones de la contraseña tengan el visto para continuar con el proceso.

3.6 ¡Listo! Tu nueva contraseña fue creada con éxito. Ahora haz clic en **“Ingresar a Pichincha Empresas”** para iniciar sesión con tu nueva contraseña.

4. Desbloquear Usuario

4.1 Accede a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.

4.2 En la siguiente pantalla selecciona “Desbloquear tu Pichincha Empresas” y elige “Continuar”.

4.3 Ingresa el RUC de la empresa, el documento de identidad o pasaporte y tu usuario en los campos correspondientes. Luego, haz clic en **“Continuar”**.

The screenshot shows the Banco Pichincha Empresas login interface. On the left, there's a sidebar with the logo, language selection (Español/English), and a progress indicator with three steps: 1. Identificación (active), 2. Confirmación de Identidad, and 3. Creación de nueva contraseña. Below the progress indicator is a blue box with a warning icon and text: 'Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.' At the bottom left is the copyright notice '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

On the right, a white box titled 'Ingresa los siguientes datos' contains three input fields: 'Identificación de empresa', 'Documento de identidad o pasaporte', and 'Usuario'. Below these fields are two buttons: a yellow 'Continuar' button and a grey 'Regresar' button.

4.4 Coloca el código que debes generar en tu **Aplicación móvil Pichincha Token** y selecciona **“Confirmar”**.

This screenshot shows the same login interface as the previous one, but at step 2: 'Confirmación de Identidad'. The progress indicator now shows step 1 as completed with a green checkmark, and step 2 is active. The blue warning box remains.

The right-hand white box is now titled 'Confirmación de identidad'. It features a blue notification box at the top stating: 'El tiempo de duración del token digital una vez generado es de 30 segundos.' Below this, the text reads: 'Ingresa los 6 dígitos que debes generar desde la Aplicación Pichincha Token.' There are six empty input boxes for the digits. A link '¿Sigues sin poder ingresar tu código?' with a dropdown arrow is below the boxes. At the bottom is a yellow 'Confirmar' button.

The copyright notice '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados' is still visible at the bottom left.

4.5 Crea tu nueva contraseña cumpliendo las características solicitadas, repite la misma y haz clic en **“Guardar”**.

Nota: Verifica que todas las condiciones de la contraseña tengan el visto para continuar con el proceso.

4.6 ¡Listo! Tu cuenta se encuentra desbloqueada. Selecciona **“Ingresar a Pichincha Empresas”** para poder iniciar sesión con tu nueva contraseña.

5. Recuperar correo de invitación

5.1 Ingresa a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.

The screenshot shows the Pichincha Empresas login interface. On the left, there's a sidebar with the logo, language options, and a list of services: Consulta de saldos, Consulta de movimientos, Transferencias entre cuentas propias, and Pago de servicios. On the right, there's a main login area with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Ingresar' button, and a link for '¿Tienes problemas para iniciar sesión?' which is highlighted with a red box.

5.2 Se desplegará la siguiente pantalla en donde debes seleccionar la opción “Recuperar correo de invitación” y haz clic en “Continuar”.

The screenshot shows a modal titled '¿Problemas para iniciar sesión?'. It contains four buttons: 'Recordar usuario', 'Cambiar contraseña', 'Desbloquear tu Pichincha Empresas', and 'Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)'. Below these is a button for 'Recuperar correo de invitación' which is highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons, with 'Continuar' also highlighted with a red box.

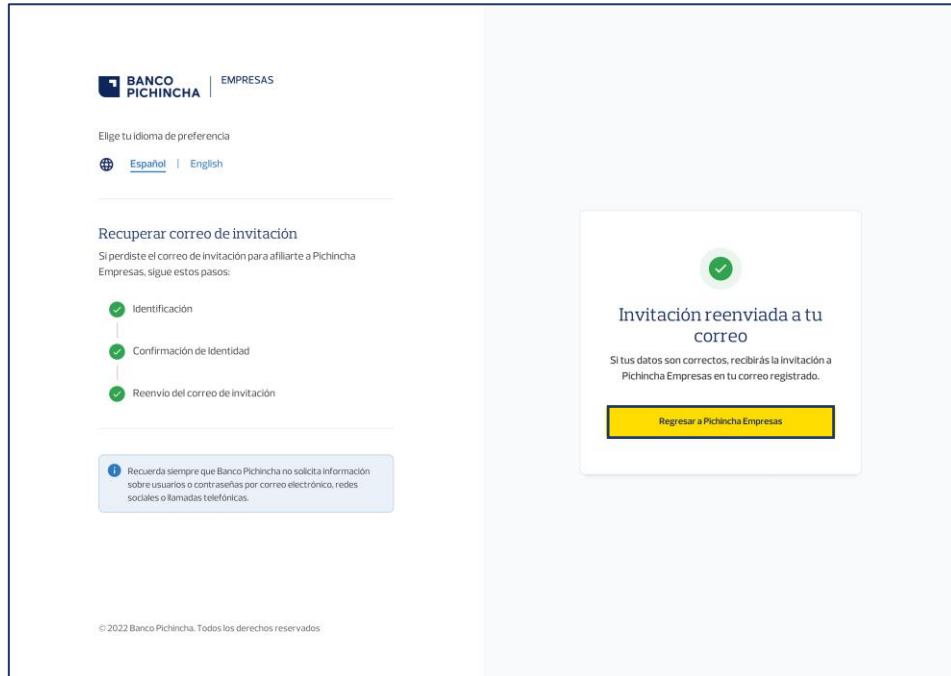
5.3 Ingresa el RUC de la empresa y el documento de identidad o pasaporte en los campos correspondientes. Luego, haz clic en **“Continuar”**.

The screenshot shows the 'EMPRESAS' registration page. On the left, there's a sidebar with the Banco Pichincha logo, language options (Español, English), and a progress indicator for 'Recuperar correo de invitación' with three steps: 1. Identificación (active), 2. Confirmación de identidad, and 3. Reenvío del correo de invitación. A reminder box states: 'Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.' On the right, the 'Ingresa los siguientes datos' form has two input fields: 'Identificación de empresa' and 'Documento de identidad o pasaporte'. Below these fields are 'Continuar' and 'Regresar' buttons. The footer reads '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

5.4 Ingresa el código que llegará a tu correo registrado o número celular registrado en el Banco y selecciona **“Confirmar”**.

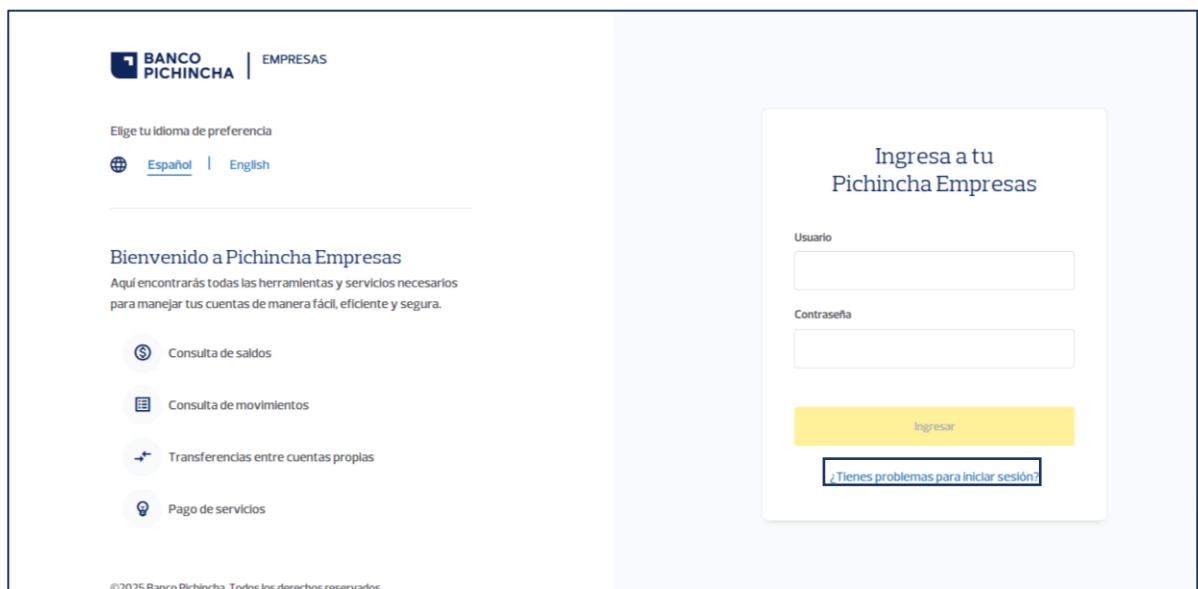
The screenshot shows the 'Confirmación de identidad' step. The sidebar on the left is identical to the previous step, but the progress indicator now shows 'Identificación' as completed and 'Confirmación de identidad' as the active step. The reminder box remains. The main form on the right, titled 'Confirmación de identidad', instructs the user to 'Ingresa el código que recibiste en tu correo electrónico jxxxxx@gmail.com y/o en tu celular 09xxxxx651'. It features a 6-digit code input field with a 'Mostrar Código' link and a 'Duración del código 4 minutos' timer. Below the input field, there's a link '¿No recibiste el código de seguridad?' and a note: 'Si continúa el inconveniente o no reconoces el número de celular registrado comunícate con Banco Telefónica al (02) 2999 999 o actualiza el número con tu asesor.' At the bottom of the form is a 'Confirmar' button. The footer reads '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

- 5.5 ¡Listo! Recibirás la invitación a Pichincha Empresas al correo registrado. Da clic en “**Regresar a Pichincha Empresas**” para entrar a la plataforma una vez hayas creado tu usuario y contraseña de manera exitosa.



6. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token Usuarios con Pasaporte

- 6.1 Ingresa a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



6.2 Se desplegará la siguiente pantalla en donde debes seleccionar la opción **“Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)”** y haz clic en **“Continuar”**.

Esta pantalla, titulada "¿Problemas para iniciar sesión?", ofrece soluciones para usuarios que experimentan dificultades al iniciar sesión. El texto principal indica: "Si tienes problemas para iniciar sesión, te recomendamos primero recordar tu usuario y luego cambiar tu contraseña." Se presentan cinco opciones de acción:

- Recordar usuario
- Cambiar contraseña
- Desbloquear tu Pichincha Empresas
- Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)** (esta opción está resaltada con un recuadro azul)
- Recuperar correo de invitación

En la parte inferior, hay dos botones: "Cancelar" (gris) y "Continuar" (amarillo).

6.3 Ingresa la identificación de la empresa y tu pasaporte en los campos correspondientes. Ahora, haz clic en **“Continuar”**.

Esta pantalla, titulada "Reinstalar app Pichincha Token", guía al usuario a través de los pasos para reinstalar la aplicación. El encabezado muestra el logo de Banco Pichincha y la opción "EMPRESAS". Se ofrece la posibilidad de elegir el idioma de preferencia: "Español" o "English".

El proceso de reinstalación se divide en tres pasos:

1. Identificación
2. Confirmación de identidad
3. Configuración de Pichincha Token

Un recuadro informativo indica: "Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas."

En la parte superior derecha, se encuentra un formulario para ingresar los siguientes datos:

- Identificación de empresa: 17XXXXXXXXXXXX
- Documento de identidad o pasaporte: 17XXXXXXXXXX

Debajo de los campos de entrada, hay un botón "Continuar" (amarillo).

En la parte inferior izquierda, se muestra el copyright: "© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados".

6.4 Ingresa el código que llegará a tu correo registrado o número celular registrado en el Banco y selecciona **“Confirmar”**.

BANCO PICHINCHA | EMPRESAS

Elige tu idioma de preferencia
Español | English

Reinstalar app Pichincha Token
Si estás registrado con pasaporte y necesitas volver a configurar tu Pichincha Token, descarga la app y sigue estos pasos:

- 1 Identificación
- 2 Confirmación de Identidad
- 3 Configuración de Pichincha Token

Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.

Confirmación de identidad
Ingresa el código que recibiste en tu correo electrónico **xxxxxx@gmail.com** y/o en tu celular **09xxxxxx651**.

Duración del código 4 minutos. [Mostrar Código](#)

¿No recibiste el código de seguridad? [↗](#)

Si continúa el inconveniente o no reconoces el número de celular registrado comunícate con Banca Telefónica al (02) 2999 999 o actualiza el número con tu asesor.

Confirmar

© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados

6.5 Escanea el **Código QR** usando la **Aplicación Pichincha Token** instalada en tu celular. Esto te permitirá registrar tu empresa y generar códigos únicos para realizar transacciones.

BANCO PICHINCHA | EMPRESAS

Elige tu idioma de preferencia
Español | English

Reinstalar app Pichincha Token
Si estás registrado con pasaporte y necesitas volver a configurar tu Pichincha Token, descarga la app y sigue estos pasos:

- 1 Identificación
- 2 Confirmación de Identidad
- 3 Configuración de Pichincha Token

Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.

Regístrate en la app Pichincha Token

- Abre la app Pichincha Token en tu celular
- Selecciona la opción agregar empresa
- Escanea el código QR o ingresa el código de empresa

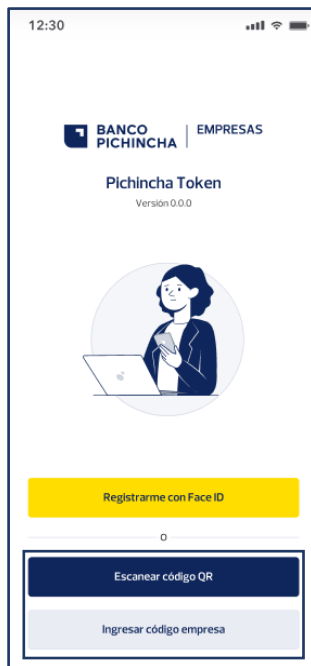
Código de empresa: **30PVXS9E**

El código tiene una vigencia de 2 minutos y es válido por una sola ocasión.

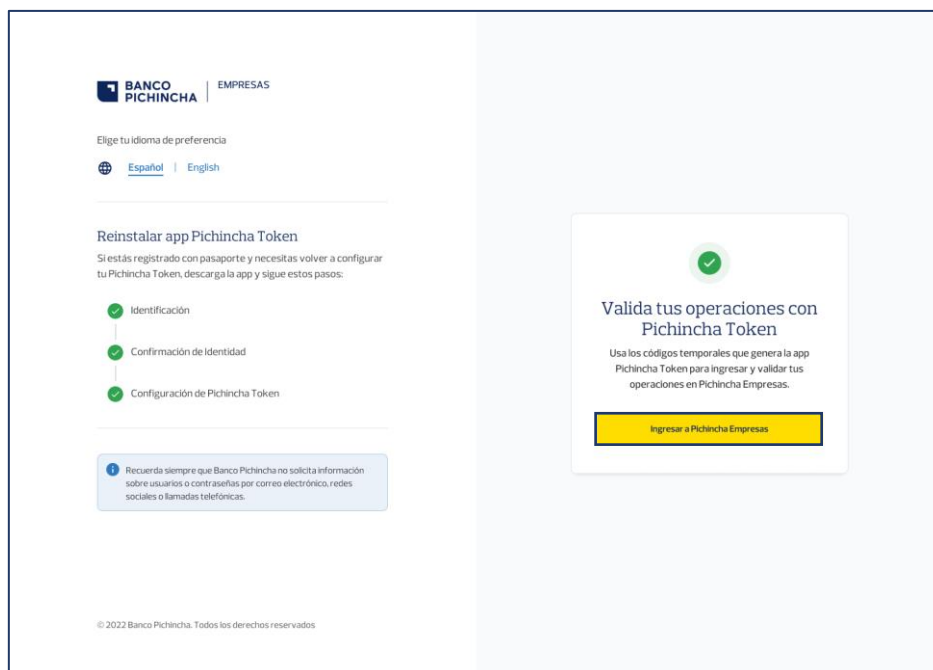
Continuar

© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados

6.6 Ingresa a la aplicación móvil Pichincha Token y presiona cualquiera de las dos opciones “**Escanea código QR**” o “**Ingresar código empresa**”.



6.7 ¡Listo! Podrás realizar el registro de tu empresa en la **Aplicación móvil Pichincha Token** para códigos únicos. Sigue los pasos dando clic aquí.
Una vez terminado el proceso de registro en la aplicación móvil, da clic en “**Ingresar a Pichincha Empresas**”.



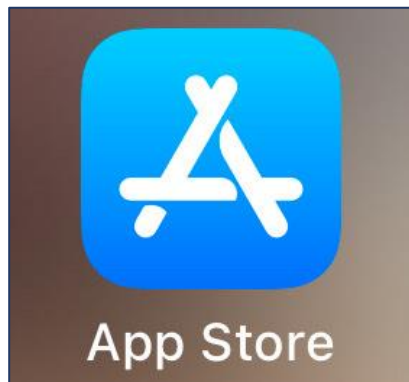
7. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token Usuarios Cédula

7.1 Ingresa a tu tienda de aplicaciones en tu dispositivo móvil.

Nota: Ingresa a tu aplicativo dependiendo si el sistema de tu celular es Andoid o IOS (Iphone).



Sistema Android

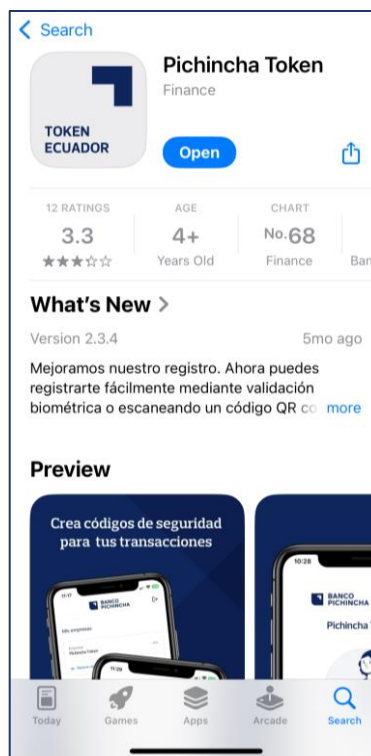


Sistema IOS

7.2 Busca el aplicativo Pichincha Token

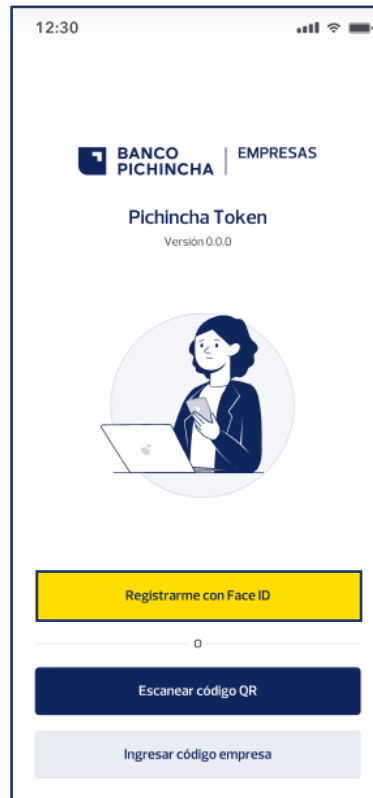


Sistema Android

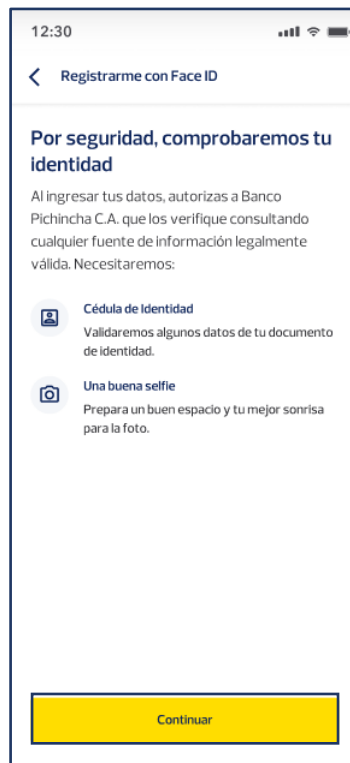


Sistema IOS

7.3 Accede a la aplicación móvil Pichincha Token y selecciona **“Registrarme con Face ID”**.



7.4 Haz clic en **"Continuar"** para verificar tu identidad.



7.5 Ingresa el RUC de la empresa, y verifica que los datos sean correctos y presiona **"Continuar"**.

12:30

< Regístrame con Face ID

Ingresa el RUC de la empresa

Asegúrate ingresar la identificación con la que fue registrada la empresa en la plataforma.

RUC o identificación de la empresa

17XXXXXXXXXX

Continuar

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

7.6 Ingresa tu número de cédula, verifica que los datos sean correctos y haz clic en **"Continuar"**.

12:30

< Regístrame con Face ID

Ingresa tu número de cédula

Asegúrate que el número contenga 10 dígitos.

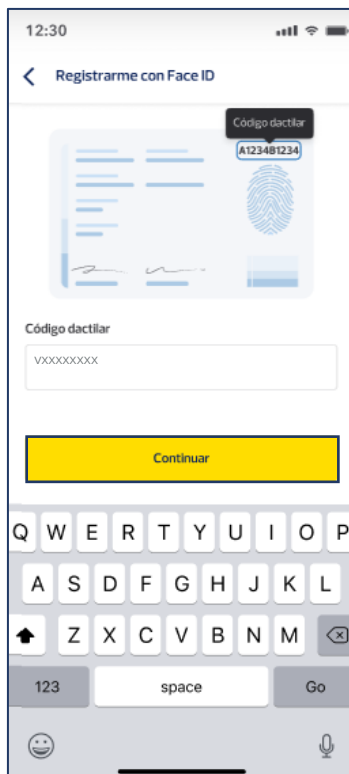
Número de cédula

17XXXXXXXXXX

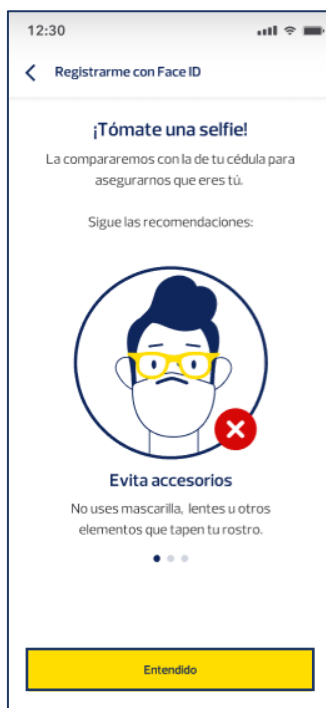
Continuar

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

7.7 Coloca el código dactilar que se encuentra al reverso de tu cédula, verifica que los datos sean correctos y haz clic “Continuar”.



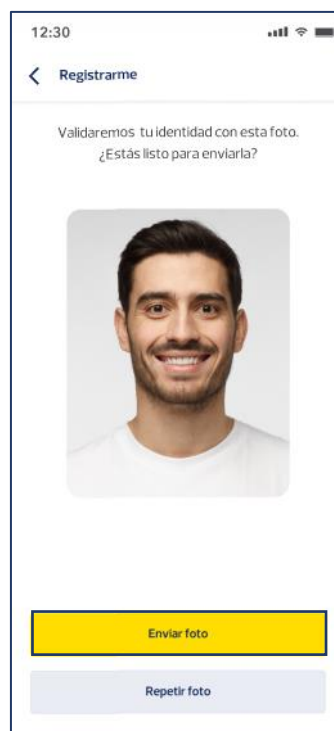
7.8 Siga las recomendaciones para tomar una selfie y da clic en “Entendido”.



7.9 Permanece quieto durante el proceso de tomar la fotografía y continua.



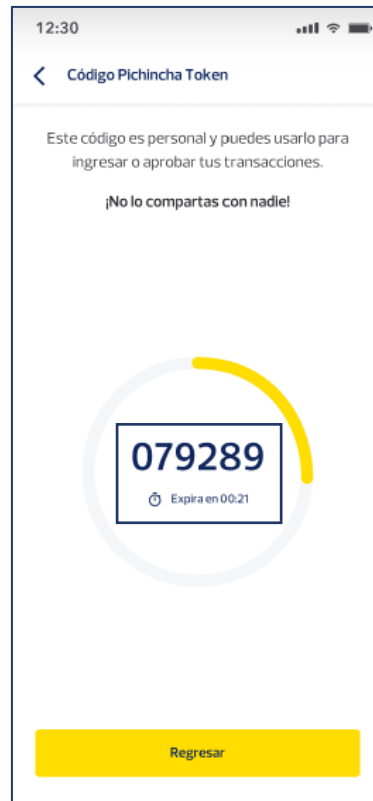
7.10 Valida tu identidad, verifica la fotografía y presiona “**Enviar foto**”.



7.11 Agrega el nombre de tu empresa y presiona **“Guardar”**.

7.12 ¡Perfecto! Tu empresa ha sido guardada y está lista para generar códigos. Haz clic en **“Generar código”** para obtener tu código único de empresa.

7.13 Se generará el código único para tus transacciones.



¿Cómo podemos ayudarte?

PBX (02) 2999 999, Opción 3

✉ **empresas@pichincha.com**

www.pichincha.com



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.