

**PICHINCHA
EMPRESAS**

UN COMPROMISO
TAN GRANDE
COMO TUS METAS.



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.

Instructivo Acceso Pichincha Empresas

Pichincha Empresas es una plataforma que ofrece soluciones financieras integrales para la administración de tu negocio. A través de esta herramienta eficiente y autogestionable, podrás realizar transacciones y manejar tus operaciones de manera rápida y sencilla, optimizando tu experiencia con agilidad en los procesos y un soporte confiable para el crecimiento de tu empresa.

En este instructivo encontrarás información clave sobre los temas que necesitas, guías prácticas para el manejo de tus operaciones y soluciones claras para cualquier requerimiento. Todo está diseñado para facilitar tu experiencia y ayudarte a obtener resultados rápidamente.

Conoce los pasos a seguir para una mejor gestión

1. Acceso a Pichincha Empresas	3
2. Recordar Usuario.....	4
3. Cambiar Contraseña.....	7
4. Desbloquear Usuario	10
5. Recuperar correo de invitación.....	13
6. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token	15
Usuarios con Pasaporte	15
7. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token	19
Usuarios Cédula.....	19

1. Acceso a Pichincha Empresas

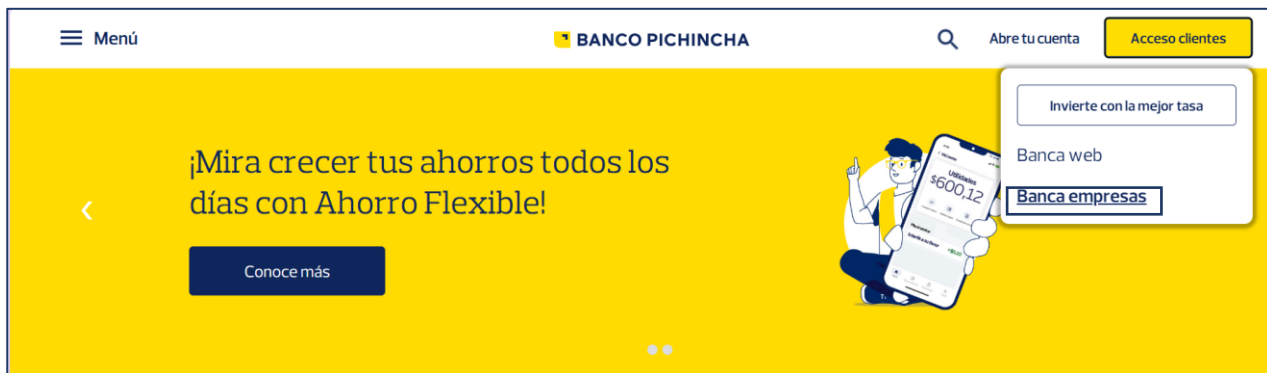
1.1 Ingresa al portal <https://www.pichincha.com/>, selecciona “**Acceso clientes**”.

Nota 1: Si es tu primer ingreso a la plataforma Pichincha Empresas, utiliza de referencia el **Instructivo Primer Ingreso Pichincha Empresas**.

Nota 2: Para poder ingresar a la plataforma Pichincha Empresas deberás descargar el aplicativo móvil Pichincha Token. Sigue los siguientes pasos dando clic [aquí](#) si eres usuario cédula y clic [aquí](#) si eres usuario pasaporte.



1.2 Elige la opción “**Banca empresas**”

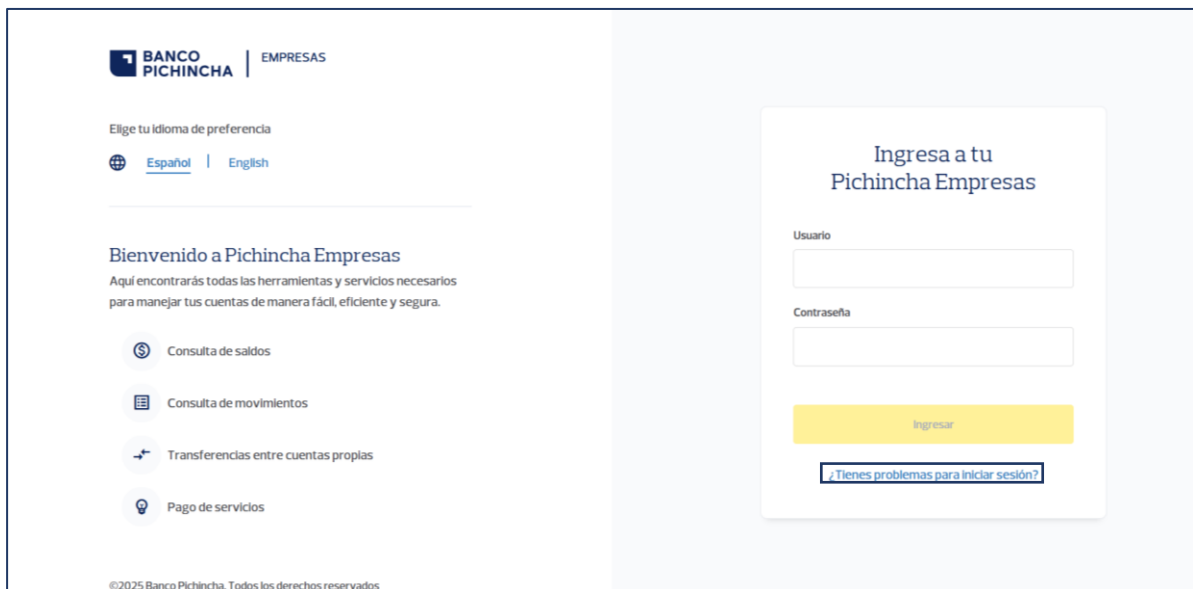


1.3 Da clic en la sección de “**Pichincha Empresas**”.



2. Recordar Usuario

2.1 Accede a Pichincha Empresas y selecciona la opción “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



2.2 Se mostrará la siguiente pantalla. Elige la opción “**Recordar Usuario**” y haz clic en “**Continuar**”.

Esta pantalla, titulada "¿Problemas para iniciar sesión?", ofrece soluciones para usuarios que experimentan dificultades. El texto principal indica: "Si tienes problemas para iniciar sesión, te recomendamos primero recordar tu usuario y luego cambiar tu contraseña." Se presentan cinco opciones de acción:

- Recordar usuario**: Representado por un ícono de una persona.
- Cambiar contraseña**: Representado por un ícono de una cerradura.
- Desbloquear tu Pichincha Empresas**: Representado por un ícono de una cerradura.
- Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)**: Representado por un ícono de un token.
- Recuperar correo de invitación**: Representado por un ícono de un correo electrónico.

En la parte inferior, hay dos botones: "Cancelar" (gris) y "Continuar" (amarillo).

2.3 Ingresa el RUC de la empresa, el documento de identidad o pasaporte en los campos correspondientes y selecciona “**Continuar**”.

Nota: En el lado izquierdo de la pantalla estará un seguimiento de los pasos que se deberán cumplir en el proceso.

Esta pantalla muestra la interfaz de inicio de sesión para "EMPRESAS" de Banco Pichincha. Incluye un selector de idioma (Español/English) y un progreso de tres pasos: 1. Identificación, 2. Confirmación de Identidad, y 3. Recuperación de usuario. El primer paso está activo.

Un recuadro informativo indica: "Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas."

El formulario principal, titulado "Ingresa los siguientes datos", contiene:

- RUC de Empresa**: Campo con máscara 17XXXXXXXXXX y un ícono de información. Un tooltip indica "Ingresa solo números" (13/13).
- Documento de Identidad o Pasaporte**: Campo con máscara 17XXXXXXXXX y un ícono de información. Un tooltip indica "Ingresa solo números" (10/10).
- Botón **Continuar** (amarillo).

En la parte inferior izquierda, se muestra el copyright: "© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados".

2.4 Luego, confirma ingresando el código que debes generar en tu aplicación Pichincha Token y selecciona **“Confirmar”**.

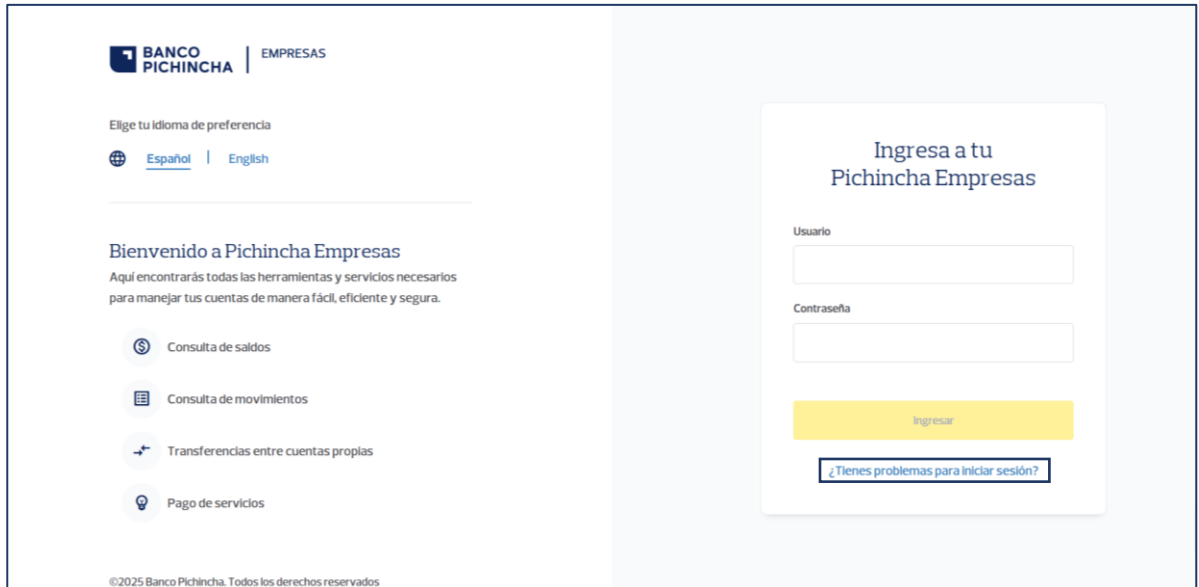
The screenshot shows the Pichincha Empresas login interface. On the left, there's a sidebar with the logo and language options (Español, English). Below the logo, it says 'Elige tu idioma de preferencia'. A progress indicator shows three steps: 1. Identificación (completed with a green check), 2. Confirmación de Identidad (current step, highlighted with a blue circle), and 3. Recuperación de usuario. A blue box contains a security notice: 'Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.' On the right, a modal window titled 'Confirmación de identidad' is displayed. It includes a warning: 'El tiempo de duración del token digital una vez generado es de 30 segundos.' Below this, it asks the user to 'Ingresar los 6 dígitos que debes generar desde la Aplicación Pichincha Token.' There are six input boxes for the digits. A link '¿Sigues sin poder ingresar tu código?' is present. At the bottom of the modal are two buttons: 'Confirmar' (yellow) and 'Descargar App Pichincha Token' (grey). The footer of the page reads '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

2.5 ¡Listo! Tu usuario ha sido enviado a tu correo electrónico registrado en el Banco. Ahora selecciona **“Ingresar a Pichincha Empresas”** para iniciar sesión.

The screenshot shows the Pichincha Empresas login interface after the user has successfully recovered their account. The progress indicator on the left now shows three steps, all completed with green checkmarks: 1. Identificación, 2. Confirmación de Identidad, and 3. Recuperación de usuario. The blue box with the security notice remains. On the right, a modal window titled 'Recuperación de usuario exitoso' is displayed. It features a green checkmark icon and states: 'Tu nombre de usuario se envió a tu correo electrónico. Ahora puedes volver al inicio para ingresar a tu Pichincha Empresas.' Below this text are two buttons: 'Ingresar a Pichincha Empresas' (yellow) and 'Cambiar contraseña' (grey). The footer of the page reads '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

3. Cambiar Contraseña

3.1 Ingresa a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



3.2 Se desplegará la siguiente pantalla. Selecciona la opción “**Cambiar contraseña**” y da clic en “**Continuar**”.



3.3 Ingresa el RUC de la empresa a consultar, el documento de identidad o pasaporte y tu usuario en los campos correspondientes. Selecciona **“Continuar”**.

The screenshot shows the 'Banco Pichincha EMPRESAS' login interface. On the left, there's a sidebar with the bank logo, language selection (Español | English), and a 'Cambiar contraseña' section with a 3-step process: 1. Identificación, 2. Confirmación de identidad, and 3. Creación de nueva contraseña. A note at the bottom of the sidebar states: 'Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.' On the right, a modal titled 'Ingresa los siguientes datos' contains three input fields: 'RUC de empresa' (with placeholder '17XXXXXXXXXX'), 'Documento de identidad o pasaporte' (with placeholder '17XXXXXXXXXX'), and 'Usuario'. A yellow 'Continuar' button is at the bottom of the modal.

3.4 Ingresa el código que se generó en tu **Aplicación móvil Pichincha Token** y selecciona **“Confirmar”**.

This screenshot shows the same login interface as the previous one, but the 'Confirmación de identidad' step is active. A notification at the top of the modal says: 'El tiempo de duración del token digital una vez generado es de 30 segundos.' The modal title is 'Confirmación de identidad' with the instruction 'Ingresa los 6 dígitos que debes generar desde la Aplicación Pichincha Token.' Below this is a 6-digit input field represented by six empty boxes. At the bottom, there's a checkbox labeled '¿Sigues sin poder ingresar tu código?' and a yellow 'Confirmar' button.

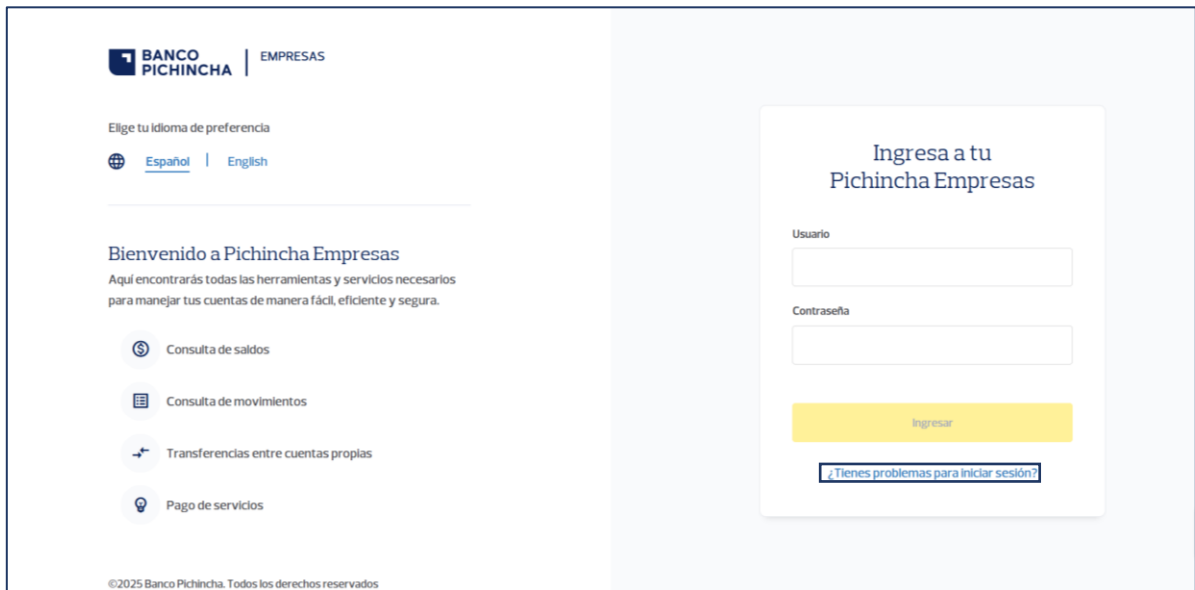
3.5 Crea tu nueva contraseña cumpliendo las características solicitadas, repite la misma y haz clic en **“Guardar”**.

Nota: Verifica que todas las condiciones de la contraseña tengan el visto para continuar con el proceso.

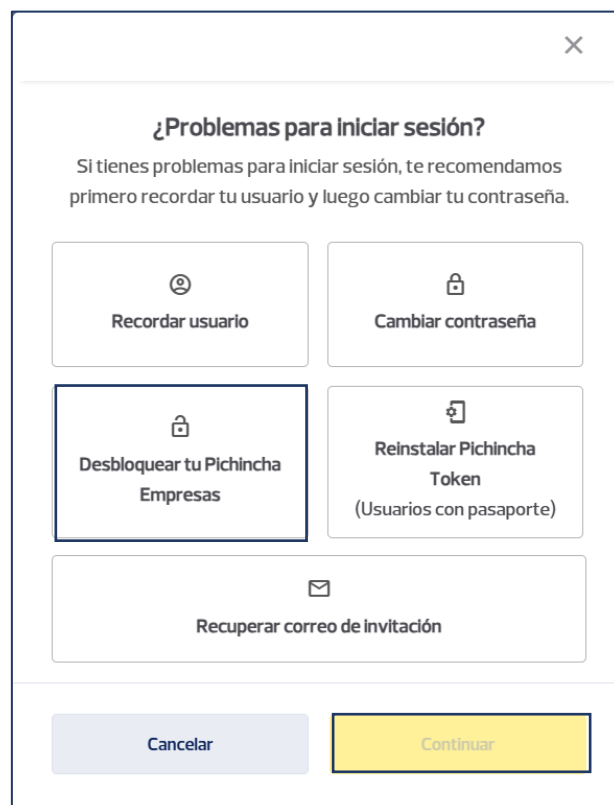
3.6 ¡Listo! Tu nueva contraseña fue creada con éxito. Ahora haz clic en **“Ingresar a Pichincha Empresas”** para iniciar sesión con tu nueva contraseña.

4. Desbloquear Usuario

4.1 Accede a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



4.2 En la siguiente pantalla selecciona “Desbloquear tu Pichincha Empresas” y elige “Continuar”.



4.3 Ingresa el RUC de la empresa, el documento de identidad o pasaporte y tu usuario en los campos correspondientes. Luego, haz clic en **“Continuar”**.

The screenshot shows the 'Desbloquea tu usuario de Pichincha Empresas' page. On the left, there's a progress indicator with three steps: 1. Identificación (active), 2. Confirmación de Identidad, and 3. Creación de nueva contraseña. Below this is a warning box stating that Banco Pichincha does not request user or password information via email, social media, or phone calls. On the right, a modal titled 'Ingresa los siguientes datos' contains three input fields: 'Identificación de empresa', 'Documento de identidad o pasaporte', and 'Usuario'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Continuar' (yellow) and 'Regresar' (grey). The footer indicates '© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados'.

4.4 Coloca el código que debes generar en tu **Aplicación móvil Pichincha Token** y selecciona **“Confirmar”**.

This screenshot shows the same 'Desbloquea tu usuario de Pichincha Empresas' page, but now the progress indicator shows step 1 as completed with a green checkmark, and step 2, 'Confirmación de Identidad', is active. The warning box remains. The modal on the right is titled 'Confirmación de identidad' and instructs the user to 'Ingresa los 6 dígitos que debes generar desde la Aplicación Pichincha Token.' It features a six-digit input field. A tooltip at the top left of the modal states: 'El tiempo de duración del token digital una vez generado es de 30 segundos.' Below the input field is a link '¿Sigues sin poder ingresar tu código?' and a yellow 'Confirmar' button. The footer is the same as in the previous screenshot.

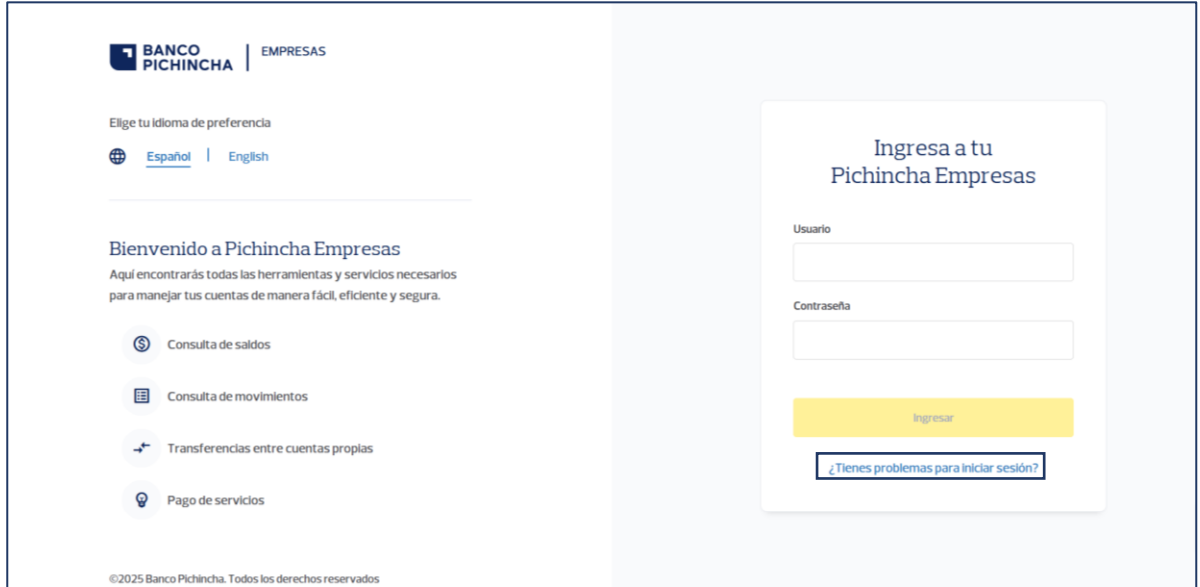
4.5 Crea tu nueva contraseña cumpliendo las características solicitadas, repite la misma y haz clic en **“Guardar”**.

Nota: Verifica que todas las condiciones de la contraseña tengan el visto para continuar con el proceso.

4.6 ¡Listo! Tu cuenta se encuentra desbloqueada. Selecciona **“Ingresar a Pichincha Empresas”** para poder iniciar sesión con tu nueva contraseña.

5. Recuperar correo de invitación

5.1 Ingresa a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



5.2 Se desplegará la siguiente pantalla en donde debes seleccionar la opción “Recuperar correo de invitación” y haz clic en “Continuar”.



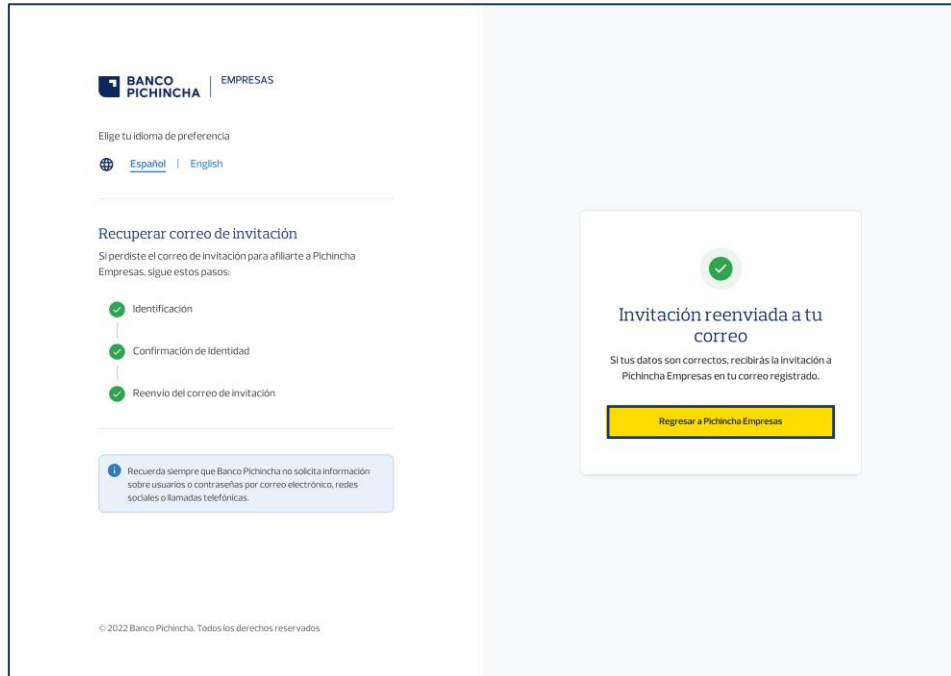
5.3 Ingresa el RUC de la empresa y el documento de identidad o pasaporte en los campos correspondientes. Luego, haz clic en **“Continuar”**.

The screenshot shows the 'EMPRESAS' registration page. On the left, there's a sidebar with the Banco Pichincha logo, language options (Español, English), a 'Recuperar correo de invitación' section, a progress indicator with three steps (1. Identificación, 2. Confirmación de identidad, 3. Reenvío del correo de invitación), and a disclaimer. The main area on the right is titled 'Ingresa los siguientes datos' and contains two input fields: 'Identificación de empresa' and 'Documento de identidad o pasaporte'. Below these fields are two buttons: 'Continuar' (highlighted in yellow) and 'Regresar'.

5.4 Ingresa el código que llegará a tu correo registrado o número celular registrado en el Banco y selecciona **“Confirmar”**.

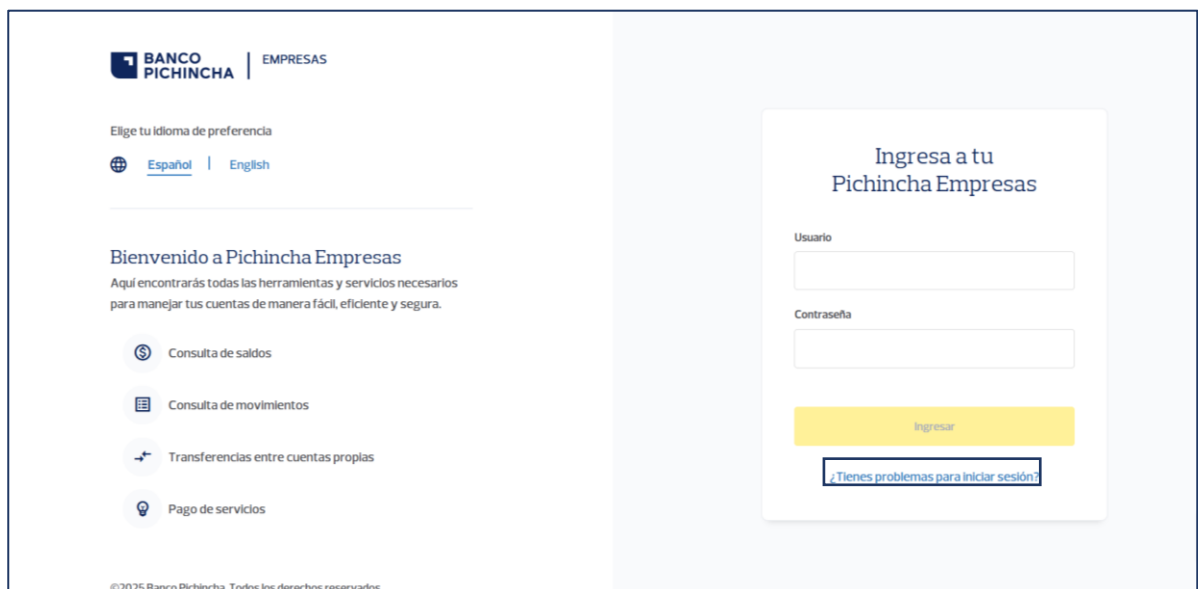
The screenshot shows the 'EMPRESAS' registration page at step 2. The sidebar is similar to the previous step, but the progress indicator now shows '1. Identificación' as completed and '2. Confirmación de identidad' as the current step. The main area is titled 'Confirmación de identidad' and instructs the user to enter a code received via email or SMS. It shows a sample code '09xxxxx651' and a 6-digit input field. Below the input field, there's a link 'Mostrar código' and a note about the code's duration. A section titled '¿No recibiste el código de seguridad?' provides instructions for users who haven't received the code. At the bottom, there's a yellow 'Confirmar' button.

- 5.5 ¡Listo! Recibirás la invitación a Pichincha Empresas al correo registrado. Da clic en “**Regresar a Pichincha Empresas**” para entrar a la plataforma una vez hayas creado tu usuario y contraseña de manera exitosa.



6. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token Usuarios con Pasaporte

- 6.1 Ingresa a Pichincha Empresas y selecciona “¿Tienes problemas para iniciar sesión?”.



6.2 Se desplegará la siguiente pantalla en donde debes seleccionar la opción **“Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)”** y haz clic en **“Continuar”**.

Esta pantalla, titulada "¿Problemas para iniciar sesión?", ofrece opciones para resolver problemas de acceso. Las opciones disponibles son:

- Recordar usuario
- Cambiar contraseña
- Desbloquear tu Pichincha Empresas
- Reinstalar Pichincha Token (Usuarios con pasaporte)** (esta opción está resaltada con un recuadro azul)
- Recuperar correo de invitación

En la parte inferior, hay dos botones: "Cancelar" (gris) y "Continuar" (amarillo).

6.3 Ingresa la identificación de la empresa y tu pasaporte en los campos correspondientes. Ahora, haz clic en **“Continuar”**.

Esta pantalla muestra el proceso de reinstalación de la app Pichincha Token para usuarios con pasaporte. Incluye:

- Logo de BANCO PICHINCHA EMPRESAS.
- Selección de idioma: Español (seleccionado) o English.
- Título: "Reinstalar app Pichincha Token".
- Texto explicativo: "Si estás registrado con pasaporte y necesitas volver a configurar tu Pichincha Token, descarga la app y sigue estos pasos:".
- Proceso de tres pasos:
 1. Identificación (actualmente activo)
 2. Confirmación de identidad
 3. Configuración de Pichincha Token
- Nota importante: "Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas."
- Formulario de "Ingresa los siguientes datos" con campos para:
 - Identificación de empresa (valor: 17XXXXXXXXXX)
 - Documento de identidad o pasaporte (valor: 17XXXXXXXX)
- Botón "Continuar" (amarillo).
- Pie de página: "© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados".

6.4 Ingresa el código que llegará a tu correo registrado o número celular registrado en el Banco y selecciona **“Confirmar”**.

BANCO PICHINCHA | EMPRESAS

Elige tu idioma de preferencia
Español | English

Reinstalar app Pichincha Token
Si estás registrado con pasaporte y necesitas volver a configurar tu Pichincha Token, descarga la app y sigue estos pasos:

- 1 Identificación
- 2 Confirmación de Identidad
- 3 Configuración de Pichincha Token

Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.

Confirmación de identidad
Ingresa el código que recibiste en tu correo electrónico **xxxxxx@gmail.com** y/o en tu celular **09xxxxxx651**.

Duración del código 4 minutos. [Mostrar Código](#)

¿No recibiste el código de seguridad? [^](#)

Si continúa el inconveniente o no reconoces el número de celular registrado comunícate con Banca Telefónica al (02) 2999 999 o actualiza el número con tu asesor.

Confirmar

© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados

6.5 Escanea el **Código QR** usando la **Aplicación Pichincha Token** instalada en tu celular. Esto te permitirá registrar tu empresa y generar códigos únicos para realizar transacciones.

BANCO PICHINCHA | EMPRESAS

Elige tu idioma de preferencia
Español | English

Reinstalar app Pichincha Token
Si estás registrado con pasaporte y necesitas volver a configurar tu Pichincha Token, descarga la app y sigue estos pasos:

- 1 Identificación
- 2 Confirmación de Identidad
- 3 Configuración de Pichincha Token

Recuerda siempre que Banco Pichincha no solicita información sobre usuarios o contraseñas por correo electrónico, redes sociales o llamadas telefónicas.

Regístrate en la app Pichincha Token

- Abre la app Pichincha Token en tu celular
- Selecciona la opción agregar empresa
- Escanea el código QR o ingresa el código de empresa

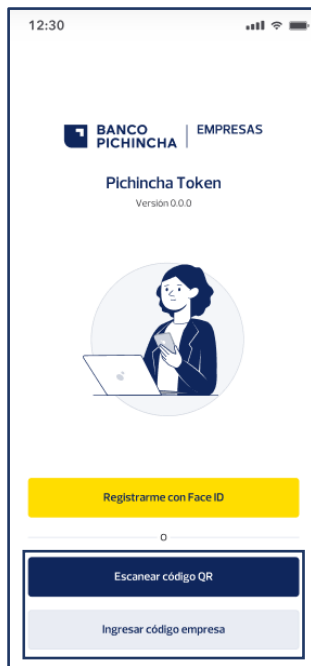
Código de empresa: **30PVXS9E**

El código tiene una vigencia de 2 minutos y es válido por una sola ocasión.

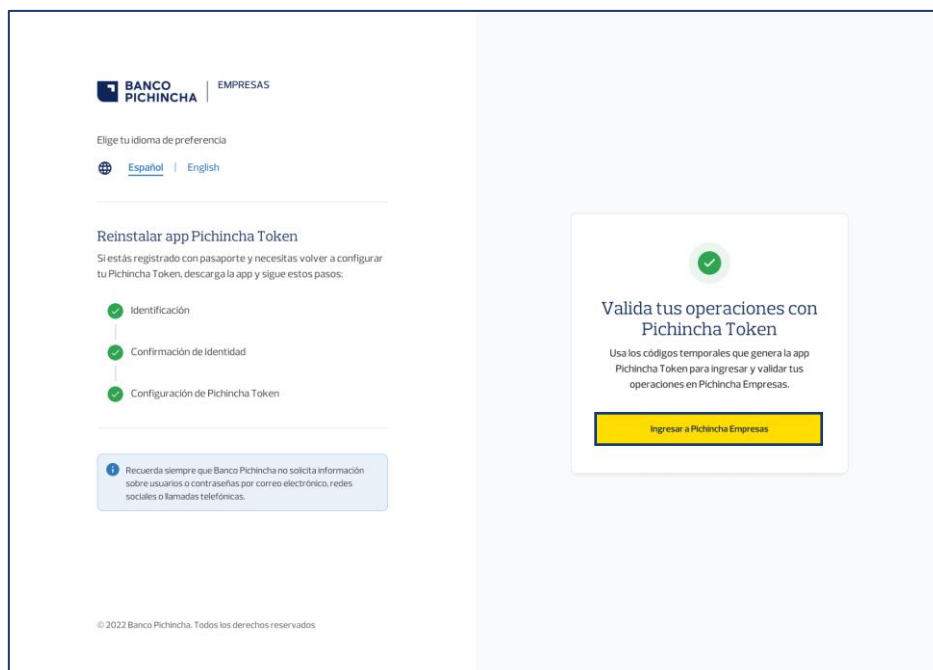
Continuar

© 2022 Banco Pichincha. Todos los derechos reservados

6.6 Ingresa a la aplicación móvil Pichincha Token y presiona cualquiera de las dos opciones “**Escanea código QR**” o “**Ingresar código empresa**”.



6.7 ¡Listo! Podrás realizar el registro de tu empresa en la **Aplicación móvil Pichincha Token** para códigos únicos. Sigue los pasos dando clic aquí.
Una vez terminado el proceso de registro en la aplicación móvil, da clic en “**Ingresar a Pichincha Empresas**”.



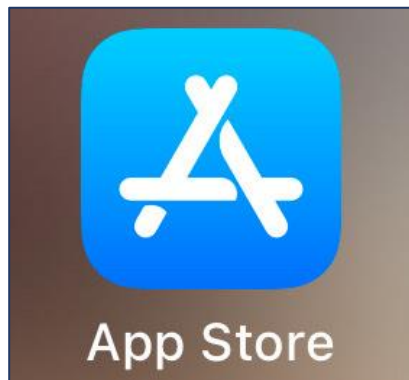
7. Registro de Empresa en Aplicación Móvil Pichincha Token Usuarios Cédula

7.1 Ingresa a tu tienda de aplicaciones en tu dispositivo móvil.

Nota: Ingresa a tu aplicativo dependiendo si el sistema de tu celular es Andoid o IOS (Iphone).



Sistema Android

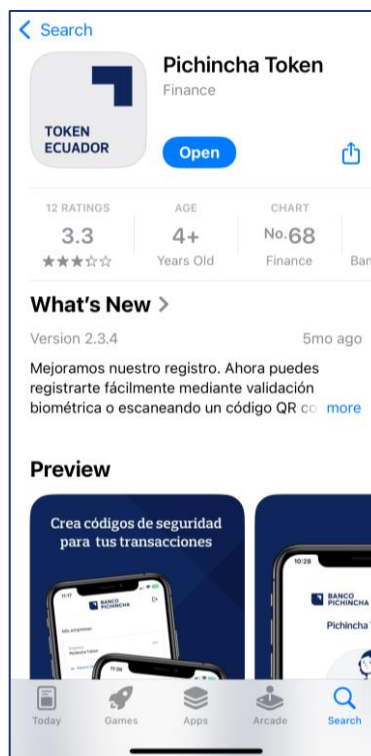


Sistema IOS

7.2 Busca el aplicativo Pichincha Token

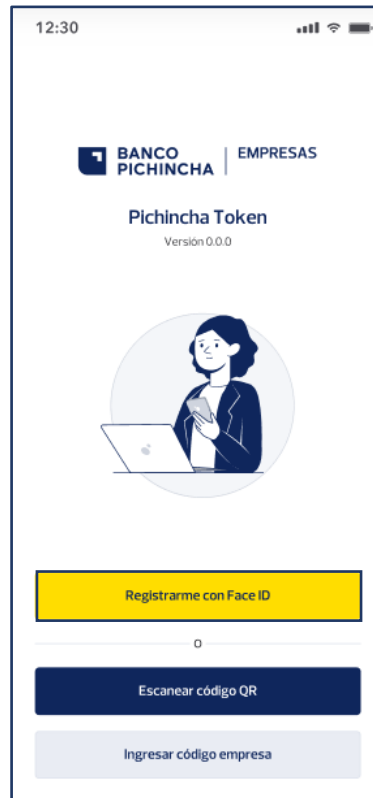


Sistema Android

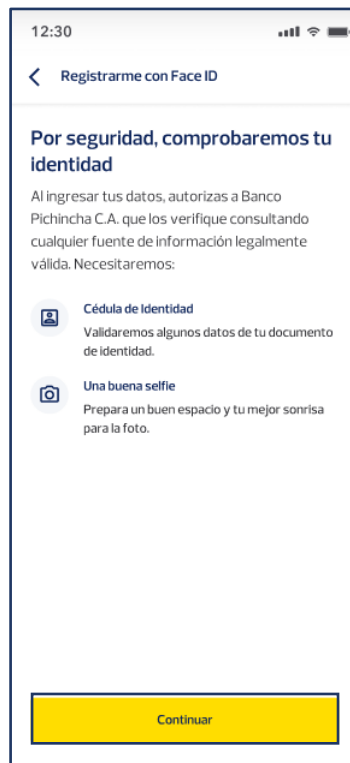


Sistema IOS

7.3 Accede a la aplicación móvil Pichincha Token y selecciona **“Registrarme con Face ID”**.



7.4 Haz clic en **"Continuar"** para verificar tu identidad.



7.5 Ingresa el RUC de la empresa, y verifica que los datos sean correctos y presiona **"Continuar"**.

12:30

< Regístrame con Face ID

Ingresa el RUC de la empresa

Asegúrate ingresar la identificación con la que fue registrada la empresa en la plataforma.

RUC o identificación de la empresa

17XXXXXXXXXX

Continuar

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0 <X>

7.6 Ingresa tu número de cédula, verifica que los datos sean correctos y haz clic en **"Continuar"**.

12:30

< Regístrame con Face ID

Ingresa tu número de cédula

Asegúrate que el número contenga 10 dígitos.

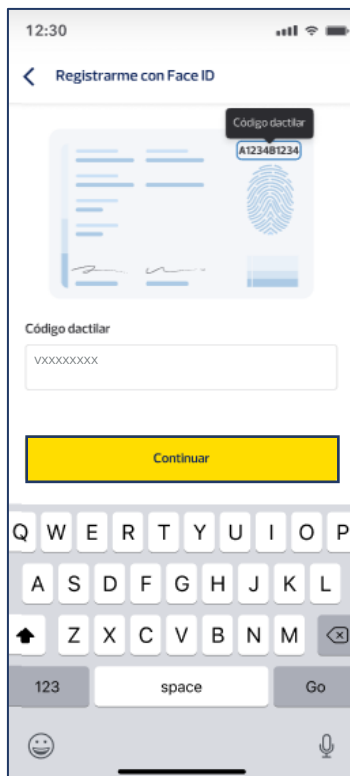
Número de cédula

17XXXXXXXXXX

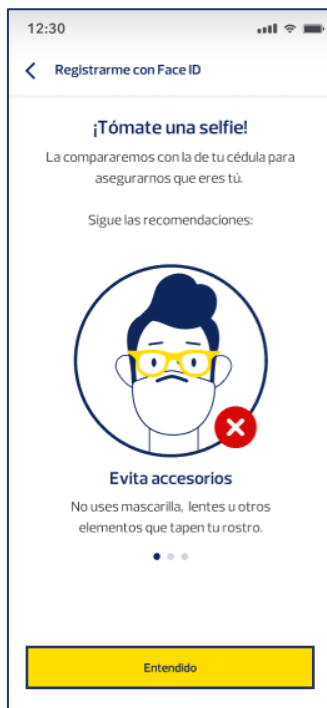
Continuar

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0 <X>

7.7 Coloca el código dactilar que se encuentra al reverso de tu cédula, verifica que los datos sean correctos y haz clic “Continuar”.



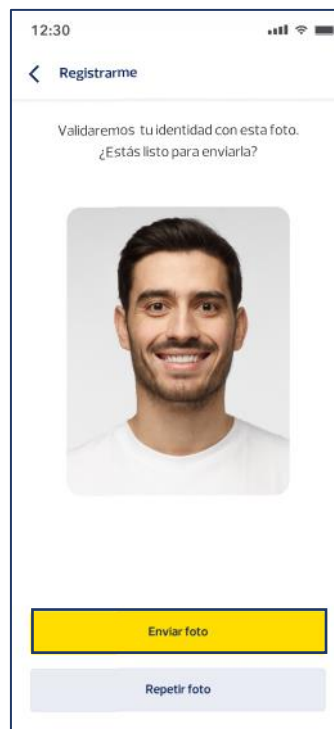
7.8 Siga las recomendaciones para tomar una selfie y da clic en “Entendido”.



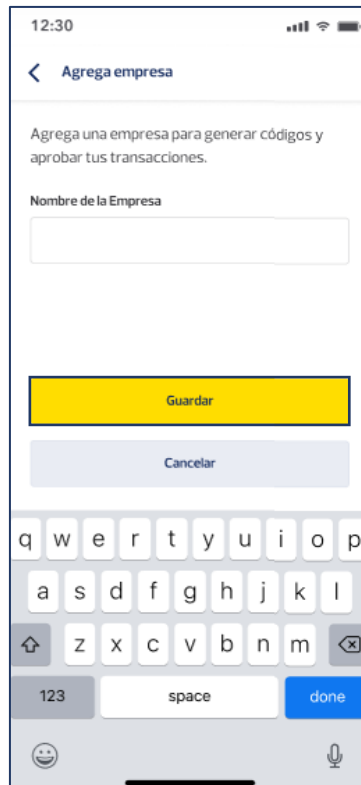
7.9 Permanece quieto durante el proceso de tomar la fotografía y continua.



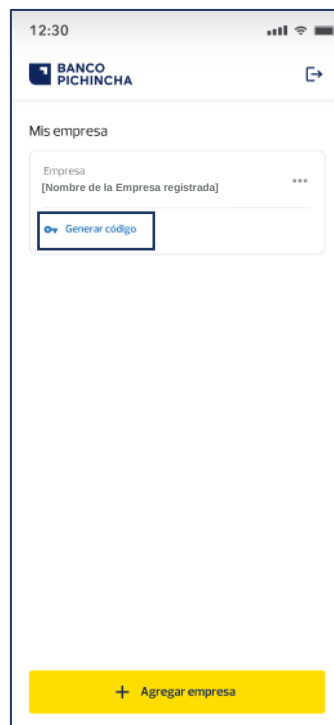
7.10 Valida tu identidad, verifica la fotografía y presiona “**Enviar foto**”.



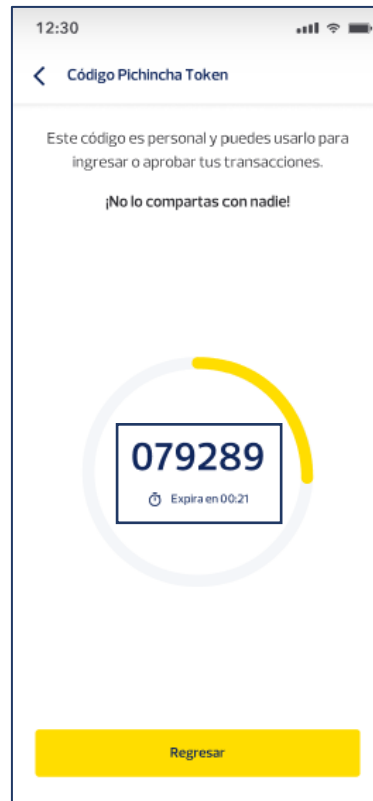
7.11 Agrega el nombre de tu empresa y presiona **“Guardar”**.



7.12 ¡Perfecto! Tu empresa ha sido guardada y está lista para generar códigos. Haz clic en **“Generar código”** para obtener tu código único de empresa.



7.13 Se generará el código único para tus transacciones.



¿Cómo podemos ayudarte?

PBX (02) 2999 999, Opción 3

✉ **empresas@pichincha.com**

www.pichincha.com



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.