

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- ✓ Acepto sin reserva los siguientes términos y condiciones a fin de que Banco Pichincha C.A. (el BANCO) a través del aplicativo WhatsApp me facilite las especificaciones o descripciones de productos y servicios financieros direccionándome inclusive hacia los canales correspondientes, así como me permita transaccionar y/o consultar información relacionada con productos o servicios contratados, habilitados para WhatsApp;
- ✓ Se debe contar previamente con la aplicación de WhatsApp instalada bajo responsabilidad del CLIENTE en su dispositivo de teléfono celular. El BANCO no será responsable por: virus, vulneraciones u otras intrusiones de seguridad que afecten a la plataforma de WhatsApp o, por problemas o errores operativos o de conectividad de tal plataforma; por la sustracción, pérdida, o destrucción del dispositivo electrónico desde el cual operaba WhatsApp; o, por la utilización o destino que el CLIENTE conceda a la información recibida u operaciones realizadas a través de WhatsApp;
- ✓ Se deberá acceder al contacto del Banco +593962992999, únicamente a través del WhatsApp correspondiente al número de teléfono celular del CLIENTE registrado previamente en el BANCO;
- ✓ El BANCO atenderá los requerimientos del CLIENTE únicamente en días laborables, en los horarios definidos para cada requerimiento;
- ✓ Los requerimientos que envíe el CLIENTE deben ser claros, precisos y detallados. Cualquier error que se derive por falta de información o que la misma se hallare incorrecta o imprecisa, será de exclusiva responsabilidad y riesgo del CLIENTE;
- ✓ Para la identificación del CLIENTE se podrán utilizar mecanismos adicionales como pueden ser: claves, claves privadas temporales, mecanismos biométricos u otros, que, desde ya, son considerados por el CLIENTE como su firma electrónica. El CLIENTE acepta que las operaciones, solicitudes, contrataciones, aceptaciones y demás actuaciones efectuadas a través de tales firmas electrónicas, incluida la aceptación de estos términos y condiciones, se considerarán sin excepción como manifestación expresa de su voluntad libre y consciente. El CLIENTE se compromete a reportar inmediatamente al BANCO a través de los canales habilitados, cualquier uso incorrecto o violación de sus claves o claves temporales privadas;

- ✓ El BANCO podría solicitar al CLIENTE acceso a su ubicación con el objeto de direccionarlo hacia agencias, cajeros automáticos y/o puntos de contacto; para lo cual, el CLIENTE acepta desde ya entregar su información;
- ✓ Por motivos de seguridad, mantenimiento y soporte para la prestación de servicios, el CLIENTE autoriza al BANCO a recopilar y usar los datos técnicos del dispositivo a través del cual opera WhatsApp. El CLIENTE autoriza al BANCO a proporcionar la información solicitada vía WhatsApp, a través del mismo aplicativo u otros medios habilitados por el BANCO, aceptando desde ya para el efecto, que el solicitante es el titular de la información o su autorizado;
- ✓ El CLIENTE autoriza al BANCO a grabar, tratar y registrar la información, respuestas y requerimientos constantes en el aplicativo de WhatsApp, inclusive como un mecanismo probatorio de las interacciones realizadas;
- ✓ El BANCO podrá habilitar o deshabilitar los servicios ofrecidos a través de WhatsApp o, sus límites y condiciones, informando en este sentido por cualquier medio;
- ✓ El CLIENTE se compromete a cumplir estos términos y condiciones, aceptando desde ya, en caso de incumplirlos, que el BANCO podría suspender de manera temporal o definitiva los servicios habilitados;
- ✓ El BANCO podrá modificar estos TERMINOS Y CONDICIONES en cualquier tiempo, para lo cual pondrá en conocimiento del CLIENTE tal modificación.