

POLITICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE BANCO PICHINCHA

BANCO PICHINCHA C.A. (“BANCO PICHINCHA”) es una Entidad Financiera comprometida con el respeto y la protección de los datos personales de sus clientes, usuarios y público en general. Partiendo de los valores y normas éticas que rigen el correcto uso de los datos personales y que se encuentran plasmados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de la República del Ecuador (“Ley de Protección de Datos”), BANCO PICHINCHA velará por el correcto cumplimiento de la misma. El correcto y legítimo tratamiento de los datos personales es un pilar esencial para cumplir el objeto social de BANCO PICHINCHA, fortaleciendo y desarrollando los servicios financieros a través del respeto de los Datos Personales.

La presente Política (“Política” o “Política General de Protección de Datos Personales”) establece los parámetros, objeto, alcance, y obligaciones bajo los cuales BANCO PICHINCHA acoge a los preceptos de la vigente Ley de Protección de Datos Personales.

Esta Política General de Protección de Datos Personales será aplicable para los clientes, usuarios, trabajadores, personal, proveedores, accionistas y demás personas relacionadas con BANCO PICHINCHA.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

El responsable del tratamiento de datos y su información de contacto es:

Razón social: BANCO PICHINCHA C.A.

Dirección: Av. Amazonas 4560 y Pereira

Correo electrónico: banco@pichincha.com

Teléfono: 02 2999 999

¿Cuál es el alcance de la Política?

El presente documento aplica a todas las personas que muestran interés o solicitan a BANCO PICHINCHA la contratación de un producto o servicio, a usuarios, así como a aquellas que mantengan una relación con el Banco.

Las bases legales con las que da tratamiento BANCO PICHINCHA a los datos personales son las establecidas en la Ley, entre las cuales se encuentran:

1. Consentimiento
2. Ejecución de un contrato o medidas precontractuales
3. Interés legítimo
4. Obligación Legal
5. Tratamiento de bases de acceso público.
6. Tratamiento por orden judicial y/o de autoridad competente.

¿Para que tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las principales finalidades de tratamiento por parte de BANCO PICHINCHA:

1. Prestación de productos, servicios financieros y/o comerciales.
2. Gestionar la relación precontractual y/o contractual respecto de los productos y/o servicios de BANCO PICHINCHA.
3. Cumplimiento de obligaciones legales de BANCO PICHINCHA.
4. Consulta de sistemas de información crediticia y demás fuentes públicas.
5. Generar oferta de valor y alianzas comerciales.
6. Análisis y/o elaboración de perfiles.
7. Comunicación comercial y de publicidad.
8. Realizar gestiones de cobranza.
9. Validar y/o actualizar información y datos del cliente, para lo cual se podría acceder a fuentes públicas.

Para cada una de las relaciones que mantenga con BANCO PICHINCHA se podrá tener finalidades distintas a las descritas, las cuales mantendrán concordancia con la documentación específica para cada relación.

¿Cuáles son las responsabilidades de BANCO PICHINCHA?

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales y a las normas vigentes, BANCO PICHINCHA es responsable de:

- BANCO PICHINCHA gestiona medidas técnicas, físicas y organizativas para cumplir con los principios de la Ley de Protección de Datos Personales vigente y alcanzar los derechos de los titulares.
- BANCO PICHINCHA realiza actividades de tratamiento de datos personales dentro del marco de bases legitimadoras referidas en la Ley de Protección de Datos Personales.
- BANCO PICHINCHA sigue los lineamientos de datos personales de diseño y por defecto en todas sus nuevas iniciativas relacionadas con nuevos productos y servicios.
- BANCO PICHINCHA acoge lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos y normativa secundaria correspondiente en lo relacionado a transferencias nacionales e internacionales de datos.
- BANCO PICHINCHA cumple con los plazos de conservación de datos personales establecidos por ley, incluso una vez finalizada cualquier relación contractual y/o de prestación de servicios.

- BANCO PICHINCHA vela por el cumplimiento de los derechos de los titulares de datos personales, proporcionando los mecanismos para ejercerlos.
- BANCO PICHINCHA vela por que sus proveedores en calidad de Encargados del Tratamiento de Datos cumplan con los preceptos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales.
- BANCO PICHINCHA cumple con los requerimientos y sigue los lineamientos y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos Personales.
- BANCO PICHINCHA realiza el tratamiento de datos sensibles de los titulares en situaciones particulares y siempre respetando los lineamientos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales respecto al mecanismo de legitimación aplicable y medidas de seguridad adoptadas.
- BANCO PICHINCHA podrá anonimizar los datos personales cuando lo considere pertinente y necesario.

¿Bajo qué principios BANCO PICHINCHA realiza el tratamiento de sus datos personales?

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales, BANCO PICHINCHA se rige bajo los siguientes principios:

- Principio de juridicidad: BANCO PICHINCHA trata los datos personales en apego y cumplimiento a derechos, principios y obligaciones establecidas en la Constitución, la Ley Orgánica de Datos Personales y demás normativa vigente relaciona.
- Principio de lealtad: En ningún caso BANCO PICHINCHA tratará datos personales a través de medios o para fines ilícitos o desleales.
- Principio de transparencia: La información o comunicaciones emitidas por BANCO PICHINCHA respecto al tratamiento de datos personales son fácilmente accesibles y sencillas de entender por parte del titular de los datos personales.
- Principio de Finalidad: BANCO PICHINCHA cumplirá las correspondientes finalidades del tratamiento, según el producto o servicio que se preste.
- Principio de Pertinencia y Minimización: BANCO PICHINCHA tratará los datos personales pertinentes y necesarios en relación con los fines correspondientes.

- Principio de Calidad y Exactitud: BANCO PICHINCHA velará continuamente para que los datos personales objeto de tratamiento sean exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados.
- Principio de Conservación: BANCO PICHINCHA evitará la conservación de datos de forma indefinida, estableciendo un plazo de conservación según lo establecido en el ordenamiento jurídico ecuatoriano aplicable para Instituciones Financieras del Ecuador.
- Principio de Confidencialidad: BANCO PICHINCHA concibe el tratamiento de datos personales sobre la base del correspondiente sigilo y secreto, tomando en cuenta inclusive los supuestos de tratamiento legítimo establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Principio de Responsabilidad proactiva y demostrada: BANCO PICHINCHA implementa continuamente mecanismos generales a su alcance para el cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Principio de Seguridad de datos personales: BANCO PICHINCHA impulsará las medidas de seguridad adecuadas, sean estas organizativas, técnicas o de la índole que considere según el estado de la técnica, a fin de proteger los datos personales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
Derecho a la información	El titular de datos personales tiene derecho según corresponda a ser informado de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales.	Call Center 2999999 Agencias banco@pichincha.com
Derecho de acceso	El titular tiene derecho a conocer y obtener gratuitamente del responsable de tratamiento, acceso a todos sus datos personales sin necesidad de presentar justificación alguna. Este derecho no podrá ejercerse por parte del titular de forma tal que constituya algún tipo de abuso.	Call Center 2999999 Agencias banco@pichincha.com
Derecho de rectificación y actualización	El titular tiene derecho a la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o	Call Center 2999999 Agencias banco@pichincha.com

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
	incompletos, salvo excepciones de Ley.	
Derecho de eliminación	El titular tiene derecho, a que sus datos personales sean suprimidos, salvo excepciones de Ley.	Call Center 29999999 banco@pichincha.com
Derecho de oposición	El titular tiene derecho según sea el caso, a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, salvo excepciones de Ley.	Call Center 29999999 banco@pichincha.com
Derecho a la portabilidad	Se aplicará el derecho a la portabilidad de datos, en concordancia con lo que la normativa aplicable establece.	Call Center 29999999 Agencias banco@pichincha.com
Derecho a la suspensión del tratamiento	El titular tendrá derecho según Ley, a la suspensión del tratamiento de sus datos personales cuando: a) impugne la exactitud de los mismos, mientras el responsable verifica su exactitud; b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales; c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para efectos de reclamaciones; y d) cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento de datos relativos a salud.	Call Center 29999999 Agencias banco@pichincha.com
Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas	El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados.	Call Center 29999999 banco@pichincha.com

Si consideras que no hemos tratado tus datos de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales ecuatoriana, puedes dirigir tu requerimiento o reclamo a través de call center al número 0229999999 o al correo electrónico

banco@pichincha.com; no obstante, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de protección de datos personales del Ecuador.

Puedes revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en los diferentes canales físicos y digitales de BANCO PICHINCHA.

El ejercicio de los derechos de acceso, eliminación y rectificación es gratuito. BANCO PICHINCHA se reserva el derecho de solicitar información o documentación adicional para validar la solicitud del titular de los datos personales.

Los derechos de los menores de edad sobre la materia han sido contemplados y se procederá de acuerdo con la normativa vigente.

¿Durante cuánto tiempo se conserva sus datos?

Trataremos sus datos personales mientras la relación contractual se encuentre vigente, sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados o exista otra base de legitimación que permita el tratamiento y conservación de datos.

¿A quiénes se comunica sus datos?

Comunicamos sus datos personales a:

- Empresas subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares de BANCO PICHINCHA, empresas del correspondiente Grupo Financiero.
- Entidades públicas cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.
- Sistemas de información crediticia.
- Terceras entidades privadas en los casos en los que resulte necesario para la ejecución de un contrato o prestación de un servicio que usted nos solicite.
- Proveedores de servicios de BANCO PICHINCHA.

¿Se realizan transferencias internacionales de datos personales?

En caso de que sea necesario y para cumplir con la prestación de los servicios financieros, BANCO PICHINCHA podrá transferir internacionalmente sus datos personales, cumpliendo con lo establecido en la Ley y normativa secundaria correspondiente.

¿Debe facilitar sus datos personales?

Será obligatorio que nos facilite sus datos personales en la medida en que usted utilice o desee contratar un producto o servicio con BANCO PICHINCHA, debiendo mantenerlos actualizados, de forma que responda en todo momento a su situación real.

BANCO PICHINCHA se reserva el derecho de la prestación o acceso a los servicios prestados en caso de que los datos proporcionados sean falsos, erróneos o inexactos. BANCO PICHINCHA no será responsable de las consecuencias derivadas de tratamiento realizados a datos falsos, inexactos o erróneos que hayan sido proporcionados por el titular.

En caso de que usted no autorice el tratamiento de sus datos personales en los supuestos en los que se le solicita su consentimiento, o desee revocarlo en cualquier momento, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con BANCO PICHINCHA.

El Delegado de Protección de Datos Personales y su información de contacto es:

Nombre: Pablo Cadena

Dirección: Av. Amazonas 4560 y Pereira, Quito Ecuador

Correo electrónico: banco@pichincha.com

Teléfono: 02 2999 999

Modificación de esta Política

BANCO PICHINCHA podrá modificar la presente Política de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Cualquier modificación será debidamente informada.

Fecha última actualización: 25 de abril del 2024