



# Tarifarios de servicios bancarios

Enero 2025

Este es un documento de **Servicios y Cargos Bancarios Adicionales**. Además, incluye la lista de cargos para cuentas personales, la cual forma parte del **Contrato de Cuenta de Depósito**. Este documento se actualiza con frecuencia para que usted pueda tener la información al día.

Recuerde que también puede obtener el tarifario en nuestra página web: [pichincha.com/transparencia/transparencia](http://pichincha.com/transparencia/transparencia) o en nuestras sucursales a través de servicio al cliente.

Adicionalmente, como respaldo contamos con tres secciones que proporcionan información adicional acerca de nuestros productos y servicios.

## Índice:

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tarifas de interés y tarifas por servicios financieros .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1 Tasas de interés pasivas y montos de apertura .....</b>         | <b>3</b>  |
| 1.1 Tasas de interés - Depósitos a la vista .....                    | 3         |
| Cuentas de ahorro personas .....                                     | 3         |
| Cuenta básica .....                                                  | 3         |
| Cuentas de ahorro empresas .....                                     | 4         |
| Cuenta corriente .....                                               | 4         |
| 1.2 Montos de apertura .....                                         | 4         |
| 1.3 Tasas de interés - Depósitos a plazo .....                       | 4         |
| Certificados de depósito a plazo - Inversiones .....                 | 4         |
| <b>2 Tasas de interés activas y cargos asociados a crédito .....</b> | <b>6</b>  |
| 2.1 Tasas de interés activas .....                                   | 6         |
| Crédito comercial .....                                              | 6         |
| Crédito de consumo .....                                             | 6         |
| Crédito de vivienda .....                                            | 6         |
| Crédito microempresa .....                                           | 6         |
| Crédito educativo .....                                              | 7         |
| Sobregiros .....                                                     | 7         |
| Tasas de mora .....                                                  | 7         |
| 2.2 Costo del crédito .....                                          | 7         |
| 2.3 Gastos con terceros .....                                        | 8         |
| Seguros .....                                                        | 8         |
| Otros .....                                                          | 8         |
| <b>3 Servicios financieros .....</b>                                 | <b>10</b> |
| 3.1 Servicios financieros básicos .....                              | 10        |
| 3.2 Servicios financieros con cargo máximo .....                     | 12        |
| 3.3 Servicios financieros con cargo diferenciado .....               | 15        |
| 3.4 Servicios de comercio exterior .....                             | 17        |
| 3.5 Servicios financieros tarjetas de crédito .....                  | 19        |
| Personas .....                                                       | 19        |
| Empresas .....                                                       | 22        |

## Tarifas de interés y tarifas por servicios financieros

### 1 Tasas de interés pasivas y montos de apertura

#### 1.1 Tasas de interés - Depósitos a la vista

##### Cuentas de ahorro personas

| Tasas de interés máxima a pagar por montos   |                       |       |
|----------------------------------------------|-----------------------|-------|
| Tipo de cuenta                               | Rango en dólares      | Tasa  |
| Cuenta Transaccional (2) (33)                | De 0,01 en adelante   | 0,01% |
| Ahorro Flexible (4) (34)                     | De 0,01 en adelante   | 5,00% |
| Cuenta Joven Digital (4) (34)                | De 0,01 en adelante   | 5,00% |
| Tipo de cuenta                               | Rango de euros        | Tasa  |
| Ahorros euro                                 | De € 0,01 en adelante | 0,01% |
| Planes ahorro futuro (4) (19) (35)           |                       |       |
| Tipo de ahorro                               | Tasa                  | Bono  |
| Ahorro Futuro Joven                          | 1,50%                 | 2,50% |
| Ahorro Futuro Décimos                        | 1,50%                 | 2,50% |
| Otros ahorro programado futuro (4) (18) (19) |                       |       |
| Rango en dólares                             | Tasa                  | bono  |
| De \$0,01 a \$999,99                         | 1,50%                 | 2,50% |
| De \$1.000,00 a \$4.999,99                   | 1,50%                 | 2,75% |
| De \$5.000,00 a \$ 9.999,99                  | 1,50%                 | 3,00% |
| De \$10.000,00 a \$49.999,99                 | 1,50%                 | 3,25% |
| Más de \$50.000,00                           | 1,50%                 | 3,50% |

| Ahorro Ganadolar Personas (37) |       |
|--------------------------------|-------|
| Rango en dólares               | TASA  |
| De \$0,01 a \$1.000,00         | 0,00% |
| De \$1.000,01 a \$50.000,00    | 0,01% |
| De \$50.000,01 a \$100.000,00  | 0,25% |
| Más de \$100.000,01            | 0,00% |

| Otras cuentas de ahorros (1)  |       |
|-------------------------------|-------|
| Rango en dólares              | TASA  |
| De \$0,01 a \$2.000,00        | 0,00% |
| De \$2.000,01 a \$10.000,00   | 0,01% |
| De \$10.000,01 a \$100.000,00 | 0,50% |
| Más de \$100.000,01           | 0,00% |

##### Cuenta básica

| Cuenta básica xperta  |       |
|-----------------------|-------|
| Rango en dólares      | Tasa  |
| De \$0,01 en adelante | 0,01% |

### Cuentas de ahorro empresas

| Ahorros empresas      |       |
|-----------------------|-------|
| Rango en dólares      | Tasa  |
| De \$0,01 en adelante | 0,01% |

| Ahorro IFIS           |       |
|-----------------------|-------|
| Rango en dólares      | Tasa  |
| De \$ 0,01 a \$100,00 | 0,00% |
| Más de \$100,01       | 0,25% |

### Cuenta corriente

| Cuenta corriente      |       |
|-----------------------|-------|
| Rango en dólares      | Tasa  |
| De \$0,01 en adelante | 0,00% |

### 1.2 Montos de apertura

| Montos de apertura de cuentas       |            |
|-------------------------------------|------------|
| Cuentas Ahorro (3) y Cuentas Xperta | \$0,00     |
| Cuentas Ahorro Empresas             | \$2.000,00 |
| Cuentas Corrientes (5)              | \$500,00   |
| Cuentas Euros                       | 5.000,00 € |

### 1.3 Tasas de interés - Depósitos a plazo

#### Certificados de depósito a plazo - inversiones

| Pólizas de acumulación, certificado de depósito a plazo, inversiones |                         |                           |                             |                             |                               |                               |                           |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Plazo                                                                | De 500<br>a<br>4.999,99 | De 5.000<br>a<br>9.999,99 | De 10.000<br>a<br>49.999,99 | De 50.000<br>a<br>99.999,99 | De 100.000<br>a<br>199.999,99 | De 200.000<br>a<br>499.999,99 | De 500.000<br>en adelante |
| De 31 a 60 días                                                      | 4,10%                   | 4,30%                     | 4,40%                       | 4,50%                       | 5,05%                         | 5,15%                         | 5,25%                     |
| De 61 a 90 días                                                      | 4,30%                   | 4,50%                     | 4,60%                       | 4,90%                       | 5,35%                         | 5,40%                         | 5,50%                     |
| De 91 a 120 días                                                     | 4,50%                   | 4,70%                     | 5,00%                       | 5,20%                       | 5,40%                         | 5,65%                         | 5,80%                     |
| De 121 a 180 días                                                    | 5,25%                   | 5,30%                     | 5,35%                       | 5,50%                       | 5,75%                         | 5,90%                         | 6,00%                     |
| De 181 a 240 días                                                    | 5,35%                   | 5,50%                     | 5,75%                       | 5,90%                       | 6,10%                         | 6,15%                         | 6,25%                     |
| De 241 a 300 días                                                    | 5,55%                   | 5,60%                     | 5,85%                       | 5,95%                       | 6,15%                         | 6,25%                         | 6,35%                     |
| De 301 a 360 días                                                    | 5,60%                   | 5,65%                     | 5,90%                       | 6,00%                       | 6,20%                         | 6,30%                         | 6,40%                     |
| De 361 días o más                                                    | 5,65%                   | 5,75%                     | 6,05%                       | 6,20%                       | 6,50%                         | 6,60%                         | 6,65%                     |

**Armadólar - Ahorro renta mensual**

| Plazo             | De 500<br>a<br>4.999,99 | De 5.000<br>a<br>9.999,99 | De 10.000<br>a<br>49.999,99 | De 50.000<br>a<br>99.999,99 | De 100.000<br>a<br>199.999,99 | De 200.000<br>a<br>499.999,99 | De 500.000<br>en adelante |
|-------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| De 91 a 120 días  | 4,48%                   | 4,68%                     | 4,98%                       | 5,18%                       | 5,38%                         | 5,62%                         | 5,77%                     |
| De 121 a 180 días | 5,22%                   | 5,26%                     | 5,31%                       | 5,46%                       | 5,71%                         | 5,86%                         | 5,96%                     |
| De 181 a 240 días | 5,29%                   | 5,44%                     | 5,68%                       | 5,83%                       | 6,02%                         | 6,07%                         | 6,17%                     |
| De 241 a 300 días | 5,46%                   | 5,51%                     | 5,75%                       | 5,85%                       | 6,04%                         | 6,14%                         | 6,23%                     |
| De 301 a 360 días | 5,49%                   | 5,53%                     | 5,77%                       | 5,87%                       | 6,06%                         | 6,16%                         | 6,25%                     |
| De 361 días o más | 5,51%                   | 5,60%                     | 5,89%                       | 6,03%                       | 6,31%                         | 6,41%                         | 6,45%                     |

**Inversiones en euros**

| Rango en euros          | De 30 a 59<br>días | De 60 a 89<br>días | De 90 a 119<br>días | De 120 a 179<br>días | De 180 a 364<br>días | De 365 días<br>o + |
|-------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| De €5.000 a €9.999,99   | 0,05%              | 0,08%              | 0,10%               | 0,15%                | 0,20%                | 0,30%              |
| De €10.000 a €19.999,99 | 0,05%              | 0,08%              | 0,10%               | 0,15%                | 0,20%                | 0,30%              |
| De €20.000 en adelante  | 0,08%              | 0,10%              | 0,15%               | 0,20%                | 0,30%                | 0,40%              |

**Seguro de Depósitos – COSEDE**

Información Oficial: El Seguro de Depósitos de conformidad con lo establecido por el Código Orgánico Monetario y Financiero, vigente desde el 12 de septiembre de 2014, cumplimos con informar a nuestros clientes y al público en general lo siguiente: **1.** El Seguro de Depósitos protege de forma limitada los depósitos efectuados en las entidades financieras autorizadas por la Superintendencia de Bancos o la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. **2.** Están protegidos los depósitos en cuentas corrientes, de ahorros, depósitos a plazo fijo u otras modalidades legalmente aceptadas. **3.** No están protegidos por el Seguro de Depósitos: a. Los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad financiera; b. El exceso del monto protegido; c. Los depósitos en la misma entidad de los accionistas, administradores y miembros del consejo de vigilancia de una entidad financiera; d. Los depósitos en oficinas en el exterior; e. El papel comercial y las obligaciones emitidas por las entidades financieras; y, f. Las inversiones que se realicen en sociedades mercantiles. **4.** Para las entidades del sector financiero privado y para las entidades del sector financiero popular y solidario pertenecientes al segmento 1, el monto protegido por el Seguro de Depósitos para cada persona natural o jurídica será igual a dos veces la fracción básica exenta vigente del impuesto a la renta, pero en ningún caso inferior a USD 32.000,00 (treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América), sumando el valor del total de depósitos que el cliente tenga en la misma entidad financiera. Para más información sobre la cobertura, exclusiones y pagos del Seguro de Depósitos visite: [www.cosedec.gob.ec](http://www.cosedec.gob.ec) Para consultas o sugerencias puede escribir a: [servicioalcliente@cosede.gob.ec](mailto:servicioalcliente@cosede.gob.ec) o llamar a los teléfonos 02 2986502 (Quito) o 04 3711915 (Guayaquil). Los montos de apertura de Inversiones son: Armadólar y Plazodólar \$500.00; Europlazo 5.000.00 euros

\*BP1000022.010918

## 2 Tasas de interés activas y cargos asociados a crédito

### 2.1 Tasas de interés activas

| Crédito comercial                                                             | Tasa nominal         |                                           | Tasa efectiva |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|---------------|
| De la entidad                                                                 | Tasa pagos mensuales | Tasa máxima con pagos diferente a mensual |               |
| Crédito Productivo (2)(A)(G) y Crédito Autoseguro Comercial Ordinario (A) (I) |                      |                                           |               |
| Ventas anuales superiores a \$.300.000,01 y hasta \$.1´500.000,00             | 12,36%               | 13,08%                                    | 13,08%        |
| Ventas anuales superiores a \$.1´500.000,01 y hasta \$.7´000.000,00           | 14,54%               | 14,89%                                    | 14,89%        |
| Ventas anuales superiores a \$.7´000.000,01                                   | 10,89%               | 11,45%                                    | 11,45%        |
| Crédito Productivo Comercial Prioritario (2)(A)(H)                            |                      |                                           |               |
| Ventas anuales superiores a \$.300.000,01 y hasta \$.1´500.000,00             | 12,36%               | 13,08%                                    | 13,08%        |
| Ventas anuales superiores a \$.1´500.000,01 y hasta \$.7´000.000,00           | 14,54%               | 14,89%                                    | 14,89%        |
| Ventas anuales superiores a \$.7´000.000,01                                   | 10,89%               | 11,45%                                    | 11,45%        |
| Crédito Multihipoteca                                                         |                      |                                           |               |
| Crédito Multihipoteca (2) (A)                                                 | 12,36%               |                                           | 13,08%        |

| Crédito de consumo                                   | Tasa nominal | Tasa efectiva | Tasa variable                                                             |
|------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Crédito Preciso (1) (2) (A)                          | 15.60%       | 16.77%        | La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo. |
| Crédito Preciso Hipotecario (1) (2) (A)              | 15.60%       | 16.77%        |                                                                           |
| Crédito Autoseguro 1 (A)                             | 15.60%       | 16.77%        |                                                                           |
| Crédito Línea Abierta (garantía hipotecaria) (A) (2) | 13.00%       | 13.80%        |                                                                           |

| Crédito de vivienda                                         | Tasa nominal | Tasa efectiva | Tasa variable                                                             |
|-------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Crédito Habitar (1) (A) (2) (*)                             | 11,03%       | 11,61%        | La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo. |
| Crédito Habitar Migrante (1) (A) (2) (*)                    | 11,03%       | 11,61%        |                                                                           |
| Crédito para adquisición de terrenos (hasta 7 años) (2) (*) | 11,03%       | 11,61%        |                                                                           |
| Crédito de vivienda de interés público y social             | 4,87%        | 4,99%         |                                                                           |

| Crédito microempresa                             | Tasa nominal | Tasa efectiva | Tasa variable                         |
|--------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------------------------------|
| <i>Microcrédito (A) (2) (4)</i>                  |              |               |                                       |
| Ventas anuales de \$0 hasta \$20.000,00          | 25,12%       | 28,23%        | La tasa de reajuste es la tasa pasiva |
| Ventas anuales de \$20.000,01 hasta \$120.000,00 | 22,43%       | 24,89%        |                                       |

|                                                   |        |        |                                     |
|---------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|
| Ventas anuales de \$120.000,01 hasta \$300.000,00 | 20,09% | 22,05% | referencial más el componente fijo. |
|---------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|

| Crédito educativo         | Tasa nominal | Tasa efectiva | Tasa variable                                                             |
|---------------------------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Crédito para estudios (6) | 9,00%        | 9,39%         | La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo. |

| Sobregiros             | Tasa nominal | Tasa efectiva | Tasa variable                                                             |
|------------------------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Sobregiro ocasional    |              |               | La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo. |
| Comercial              | 12,29%       | 13,08%        |                                                                           |
| Consumo y Microcrédito | 15,51%       | 16,77%        |                                                                           |
| Sobregiro contratado   |              |               |                                                                           |
| Comercial              | 12,29%       | 13,08%        |                                                                           |
| Consumo y Microcrédito | 15,51%       | 16,77%        |                                                                           |

| Tasas de mora          |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha de aplicación    | Desde la fecha de vencimiento de la obligación hasta el día de pago.                                                                                                                                                   |
| % Adicional de interés | Se aplicará un recargo de hasta 0,1 veces a la tasa vigente de cada crédito al momento del vencimiento (para tasa fija) y 1,1 veces la tasa vigente de cada crédito al momento del vencimiento (para tasa reajutable). |

## 2.2 Costo del crédito

| Tipo de crédito                | Plazo (meses) | Monto    | Tasa de interés              |                                  | Valor total interés | Cuota total | Monto total a pagar | Carga financiera |
|--------------------------------|---------------|----------|------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|------------------|
|                                |               |          | De la entidad (tasa nominal) | Máxima BCE (tasa efectiva anual) |                     |             |                     |                  |
| Comercial (hasta 1'500.000,00) | 36            | \$50.000 | 12,78%                       | 13,56%                           | \$9742,78           | \$1659,52   | \$59.548,92         | \$9548,92        |
| Consumo                        | 12            | \$1.500  | 15,60%                       | 16,77%                           | \$130,07            | \$137,01    | \$1.644,16          | \$144,16         |
| Consumo vehículos              | 48            | \$11.490 | 15,60%                       | 16,77%                           | \$4066,47           | \$333,27    | \$15.997,40         | \$4507,00        |
| Microcrédito                   | 18            | \$10.500 | 25,12%                       | 28,23%                           | \$2210,39           | \$706,13    | \$13.150,92         | \$2650,92        |
| Vivienda                       | 36            | \$5.000  | 11,03%                       | 11,61%                           | \$847,89            | \$202,03    | \$6.192,78          | \$1.192,78       |

\* Valores referenciales

**Servicios financieros diferenciados por gestión de cobranza extrajudicial \***

| Concepto         | Días de mora actual |              |              |               |              |
|------------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|                  | 1 a 30 días         | 31 a 60 días | 61 a 90 días | 91 a 120 días | > a 120 días |
| Rango de Cuotas  |                     |              |              |               |              |
| Menor a 100      | \$6,38              | \$16,23      | \$23,17      | \$25,56       | \$25,56      |
| De 100 a 199     | \$7,35              | \$16,46      | \$23,85      | \$26,64       | \$26,64      |
| De 200 a 299     | \$7,92              | \$17,83      | \$25,27      | \$29,03       | \$29,03      |
| De 300 a 499     | \$8,32              | \$20,34      | \$27,43      | \$32,72       | \$32,72      |
| De 500 a 999     | \$8,63              | \$23,99      | \$30,34      | \$37,70       | \$37,70      |
| De 1.000 a 4.999 | \$8,88              | \$28,78      | \$34,01      | \$43,99       | \$43,99      |
| Mayor a 5.000    | \$8,88              | \$28,78      | \$34,01      | \$43,99       | \$43,99      |

\* A este valor se debe añadir el valor del IVA

**2.3 Gastos con terceros**

| Seguros (5)                        | Garantía quirografaria               | Garantía hipotecaria                 |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Tasa Seguro de Desgravamen         | Titular: 1,69x1.000                  | Titular: 0,68x1.000                  |
|                                    | Codeudor: 0,76x1.000                 | Codeudor: 0,46x1.000                 |
| Frecuencia - Seguro de Desgravamen | De acuerdo a la periodicidad de pago |                                      |
| Tasa Seguro de Incendio            |                                      | 0,3 x mil                            |
| Frecuencia - Seguro de Incendio    |                                      | De acuerdo a la periodicidad de pago |

**Otros**

|                                           |                                                                                 |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Avalúos                                   | Tabla de honorarios en <a href="http://www.pichincha.com">www.pichincha.com</a> |
| Derechos notariales y Registro propiedad  | De acuerdo a tipo de contrato                                                   |
| Servicios legales (elaboración de minuta) | \$260,00 más IVA                                                                |

## Aclaraciones cargos asociados a crédito

- ▶ **1.**  El cliente asume costo de seguro de desgravamen.
- ▶ **2.**  La tasa que se obtiene al final de un período anual, se asume a una periodicidad mensual.
- ▶ **3.**  La tasa que se obtiene al final de un período anual, se asume a una periodicidad diaria.
- ▶ **4.**  De acuerdo a la normativa del BCE, la tasa final se determinará en función del saldo adeudado que el cliente posea en otras operaciones del mismo producto y del monto de la nueva operación realizada.
- ▶ **5.**  Se incluye la prima del seguro más el costo del débito automático.
- ▶ **6.**  Resolución JPMF: 043-2015-F y 044-2015-F: Comprenden las operaciones de crédito otorgadas a personas naturales para su formación y capacitación profesional o técnicas y a personas jurídicas para el financiamiento de formación y capacitación profesional o técnica de talento humano, en ambos casos la formación y capacitación deberá ser debidamente acreditada por los órganos competentes.

## Notas aclaratorias:

- ▶ **a.** Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.
- ▶ **b.** Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera.
- ▶ **c.** La normativa de transparencia y protección del cliente de servicios financieros forma parte de la Codificación de Resoluciones de la SBS y de la Junta Bancaria.
- ▶ **d.** La institución cuenta con un folleto de tarifas para clientes.
- ▶ **e.** En caso de reclamos llame al **(02) 2-999-999** o las recibimos a través de **reclamos@pichincha.com** de forma complementaria usted puede dirigir su reclamo al defensor del cliente Pablo Giovanni Torres Velástegui su correo **bpichinchadc@superbancos.gob.ec** teléfono **(02) 2981 280**, Andrea Lucía Muela Rojas su correo **bpichinchadc2@superbancos.gob.ec** teléfono **(02) 2981 280** ubicado en Av. Amazonas 4545 y Pereira, Edificio Centro Financiero, piso 2, oficina 206 o a la Superintendencia de Bancos.
- ▶ **f.** Banco Pichincha atenderá sus quejas y reclamaciones en el plazo de hasta 15 días, para reclamos originados en el país y de hasta 40 días, en operaciones relacionadas con transacciones internacionales.
- ▶ **g.** Créditos otorgados a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas para financiar proyectos productivos.
- ▶ **h.** Crédito otorgado a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas destinado a la adquisición de bienes y servicios para actividades productivas y comerciales, que no estén categorizadas dentro del crédito Autoseguro Comercial Ordinario.
- ▶ **i.** Crédito destinado para la adquisición o comercialización de vehículos livianos, incluyendo los que son para fines productivos y comerciales. Aplica a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas.

\*Tasa de negociación para los productos del segmento vivienda. La tasa se reajusta de manera semestral  
**BP1000022.010918**

### 3 Servicios financieros

#### 3.1 Servicios financieros básicos

| Servicios                                                            | Aplica para                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tarifa |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Apertura de cuentas</b>                                           | Cuentas de ahorro.<br>Cuenta corriente.<br>Cuenta básica.<br>Cuenta de integración de capital.<br>Depósitos a plazos.<br>Inversiones.<br>Información crediticia básica.                                                                                                           | \$0,00 |
| <b>Depósitos a cuentas</b>                                           | Cuentas de ahorro.<br>Cuenta corriente.<br>Cuenta básica.                                                                                                                                                                                                                         | \$0,00 |
| <b>Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas</b> | Depósitos a plazos.<br>Inversiones.                                                                                                                                                                                                                                               | \$0,00 |
| <b>Consulta de cuentas</b>                                           | Consulta, oficina.<br>Consulta visual, cajero automático.<br>Consulta, internet.<br>Consulta, Banca telefónica.<br>Consulta, Banca celular.<br>Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad. | \$0,00 |
| <b>Retiros de dinero</b>                                             | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad.<br>Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad.                                                                                                                                                          | \$0,00 |
| <b>Transferencia dentro de la misma entidad</b>                      | Transferencias, medios físicos (ventanilla).<br>Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros).                                                                                                                                     | \$0,00 |
| <b>Transferencias interbancarias SPI Recibidas</b>                   | Recepción de transferencias interbancarias<br>Transferencias, medios electrónicos (internet, teléfono, celular y otros).                                                                                                                                                          | \$0,00 |
| <b>Cancelación o cierre de cuentas</b>                               | Cuentas de ahorro.<br>Cuenta corriente.<br>Cuenta básica.                                                                                                                                                                                                                         | \$0,00 |
| <b>Activación de cuentas</b>                                         | Cuentas de ahorro.<br>Cuenta corriente.<br>Cuenta básica.<br>Tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional.                                                                                                                                                                 | \$0,00 |
| <b>Mantenimiento de tarjeta de débito</b>                            | Tarjeta de débito.                                                                                                                                                                                                                                                                | \$0,00 |
| <b>Pagos a tarjetas de crédito</b>                                   | Pagos a tarjetas de crédito por los diferentes canales.                                                                                                                                                                                                                           | \$0,00 |

|                                                      |                                                                                                                                                              |        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Bloqueo, anulación o cancelación</b>              | Tarjeta de débito y/o pago.<br>Tarjeta electrónica de Cuenta Básica.                                                                                         | \$0,00 |
| <b>Emisión de tabla de amortización</b>              | Emisión de tabla de amortización, primera impresión.                                                                                                         | \$0,00 |
| <b>Transacciones fallidas en cajeros automáticos</b> | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.                                                                                              | \$0,00 |
| <b>Reclamos de clientes</b>                          | Reclamos justificados.<br>Reclamos injustificados.                                                                                                           | \$0,00 |
| <b>Reposición por actualización (6)</b>              | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.<br>Reposición de tarjetas de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip. | \$0,00 |
| <b>Emisión y entrega de estado de cuenta</b>         | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.                                          | \$0,00 |
| <b>Servicios de emisión</b>                          | Emisión de tarjeta de débito con banda lectora.                                                                                                              | \$0,00 |
| <b>Servicios de renovación</b>                       | Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora.                                                                                               | \$0,00 |
| <b>Servicios con cuentas corrientes</b>              | Procesamiento protesto de cheque.                                                                                                                            | \$0,00 |

\*BP1000022.010918

### 3.2 Servicios financieros con cargo máximo

| Servicio                                                                                                                                     | Aplica                            | Canal                         | Tarifa | IVA    | Final  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Servicios con cuentas corrientes                                                                                                             |                                   |                               |        |        |        |
| Cheque de emergencia                                                                                                                         | Cuenta ahorros / Cuenta corriente | Oficina                       | \$2,23 | \$0,33 | \$2,56 |
| Cheque devuelto nacional                                                                                                                     |                                   | Oficina                       | \$2,49 | \$0,37 | \$2,86 |
| Cheque devuelto exterior (22)                                                                                                                |                                   | Oficina                       | \$2,89 | \$0,43 | \$3,32 |
| Emisión de un cheque                                                                                                                         | Cuenta Corriente                  | Oficina                       | \$0,27 | \$0,04 | \$0,31 |
| Cheque certificado                                                                                                                           |                                   | Oficina                       | \$1,79 | \$0,27 | \$2,06 |
| Cheque consideración cámara de compensación                                                                                                  |                                   | Oficina                       | \$2,68 | \$0,40 | \$3,08 |
| Suspensión, anulación y declaración sin efecto del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)                                  |                                   | Oficina                       | \$2,68 | \$0,40 | \$3,08 |
| Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (20)                                                                         |                                   | Oficina                       | \$2,68 | \$0,40 | \$3,08 |
| Servicios de cajero automático                                                                                                               |                                   |                               |        |        |        |
| Retiro clientes Banco Pichincha en cajero de otra entidad                                                                                    | Cuenta ahorros / Cuenta corriente | Cajero automático             | \$0,45 | \$0,07 | \$0,52 |
| Retiro clientes de otra entidad en cajero Banco Pichincha                                                                                    |                                   | Cajero automático             | \$0,45 | \$0,07 | \$0,52 |
| Consulta impresa de saldos por cajero automático                                                                                             |                                   | Cajero automático             | \$0,31 | \$0,05 | \$0,36 |
| Servicios de referencias                                                                                                                     |                                   |                               |        |        |        |
| Emisión de referencias bancarias                                                                                                             | Cuenta ahorros / Cuenta corriente | Todos los canales             | \$2,25 | \$0,34 | \$2,59 |
| Confirmaciones bancarias para auditores externos                                                                                             |                                   | Todos los canales             | \$2,25 | \$0,34 | \$2,59 |
| Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente |                                   | Todos los canales             | \$1,63 | \$0,24 | \$1,87 |
| Servicios de transferencias                                                                                                                  |                                   |                               |        |        |        |
| Transferencias interbancarias SPI recibidas                                                                                                  | Cuenta ahorros / Cuenta corriente | Internet Oficina /Banca móvil | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas                                                                                                   |                                   | Oficina                       | \$1,92 | \$0,29 | \$2,21 |
|                                                                                                                                              |                                   | Internet/ C.N.B.              | \$0,36 | \$0,05 | \$0,41 |
| Transferencias interbancarias SCI recibidas                                                                                                  |                                   | Oficina/ Internet             | \$0,20 | \$0,03 | \$0,23 |
| Transferencias interbancarias SCI enviada                                                                                                    |                                   | Oficina                       | \$1,72 | \$0,26 | \$1,98 |
|                                                                                                                                              |                                   | Internet                      | \$0,25 | \$0,04 | \$0,29 |
| Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad                                                 |                                   | Todos los canales             | \$0,45 | \$0,07 | \$0,52 |
| Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por Pichincha Mi Vecino                                                                 |                                   | Todos los canales             | \$0,31 | \$0,05 | \$0,36 |
| Transferencias enviadas al exterior:                                                                                                         |                                   |                               |        |        |        |

|                                                                                        |                                                                  |                      |          |         |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|---------|----------|
| Por montos menores o iguales a \$1.000,00                                              | Cuenta<br>ahorros /<br>Cuenta<br>corriente                       | Oficina/<br>Internet | \$49,54  | \$7,43  | \$56,97  |
| Por montos mayores a \$1.000,00 y menores (o iguales) a \$5.000,00                     |                                                                  |                      | \$66,36  | \$9, 95 | \$76,31  |
| Por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00                    |                                                                  |                      | \$85,18  | \$12,78 | \$97,96  |
| Por montos mayores a \$10.000,00                                                       |                                                                  |                      | \$100,00 | \$15,00 | \$115,00 |
| Banco Pichincha Perú/Banco Pichincha Colombia                                          |                                                                  |                      | \$26,79  | \$4,02  | \$30,81  |
| Banco Pichincha España                                                                 |                                                                  |                      | \$0,00   | \$0,00  | \$0,00   |
| Banco Pichincha Miami / Panamá                                                         |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$0,00   | \$0,00  | \$0,00   |
| Transferencias recibidas desde el exterior (8)                                         |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$8,93   | \$1,34  | \$10,27  |
| Transferencias nacionales otras entidades                                              |                                                                  | Oficina/<br>C.N.B.   | \$1,79   | \$0,27  | \$2,06   |
| Servicios de reposición                                                                |                                                                  |                      |          |         |          |
| De libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro                      | Cuenta<br>Ahorros/<br>Cuenta<br>corriente                        | Oficina              | \$0,76   | \$0,11  | \$0,87   |
| Servicios de tarjeta de débito y tarjetas prepago                                      |                                                                  |                      |          |         |          |
| Emisión y renovación de tarjeta de débito y prepago recargable con chip (7)            | Cuenta<br>Ahorros/<br>Cuenta<br>corriente/<br>Tarjeta<br>prepago | Oficina/<br>Internet | \$4,37   | \$0,66  | \$5,03   |
| Reposición de TD y prepago recargable con chip por pérdida, robo o deterioro físico    |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$4,37   | \$0,66  | \$5,03   |
| Renovación del servicio anual TD y prepago recargable con banda lectora o con chip     |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$1,57   | \$0,24  | \$1,81   |
| Consumo en gasolineras con tarjeta de débito/prepago                                   |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$0,20   | \$0,03  | \$0,23   |
| Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos                               |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$4,46   | \$0,67  | \$5,13   |
| Tarjeta de débito copia de vale local                                                  |                                                                  | Agencia              | \$1,79   | \$0,27  | \$2,06   |
| Tarjeta de débito copia de vale exterior                                               |                                                                  | Agencia              | \$8,93   | \$1,34  | \$10,27  |
| Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$ 100                       |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$1,70   | \$0,26  | \$1,96   |
| Emisión y reposición de tarjeta prepago con banda por pérdida, robo o deterioro físico |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$0,84   | \$0,13  | \$0,97   |
| Recarga/ Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario                       |                                                                  | Oficina/<br>Internet | \$0,31   | \$0,05  | \$0,36   |
| Servicios de cuenta básica                                                             |                                                                  |                      |          |         |          |

|                                                                                                                                                                                              |                                  |                                  |         |        |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------|--------|---------|
| Emisión del paquete de apertura de cuenta básica (30)                                                                                                                                        | Cuenta básica                    | Oficina/ CNB                     | \$4,56  | \$0,68 | \$5,24  |
| Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip                                            | Cuenta básica                    | Oficina/ C.N.B                   | \$5,09  | \$0,76 | \$5,85  |
| Retiro de efectivo en Pichincha Mi Vecino                                                                                                                                                    | Ahorros/ corriente/ básica       | C.N.B.                           | \$0,31  | \$0,05 | \$0,36  |
| Consulta de Saldos y Movimientos                                                                                                                                                             | Ahorros/ corriente/ básica       | C.N.B.                           | \$0,31  | \$0,04 | \$0,35  |
| <b>Servicios Plataforma de pagos móviles</b>                                                                                                                                                 |                                  |                                  |         |        |         |
| Retiro con plataforma de cargos móviles                                                                                                                                                      |                                  | Cajero automático                | \$0,45  | \$0,07 | \$0,52  |
| Retiro en efectivo en corresponsales no bancarios (CNB)                                                                                                                                      |                                  | C.N.B                            | \$0,31  | \$0,05 | \$0,36  |
| Servicio de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles                                                                                                                             |                                  | Canal electrónico                | \$0,09  | \$0,01 | \$0,10  |
| <b>Servicios de recaudaciones (cobros)</b>                                                                                                                                                   |                                  |                                  |         |        |         |
| Servicios de recaudaciones (cobros): Banca telefónica, banca celular, Internet, terminal de autoservicios kioskos, tarjeta de crédito POS, tarjeta de débito POS, tarjeta prepago POS        |                                  | Canal electrónico                | \$0,27  | \$0,04 | \$0,31  |
| Servicios de recaudaciones (cobros): Oficina (ventanillas), corresponsal no bancario, ventanillas compartidas, entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, cajeros automáticos |                                  | Canal físico                     | \$0,51  | \$0,08 | \$0,59  |
| Recaudación de tributos pagados con tarjetas: crédito, débito, prepago (9)                                                                                                                   |                                  | Internet/ P.O.S.                 | \$0,27  | \$0,04 | \$0,31  |
| <b>Servicios de medios de seguridad adicional</b>                                                                                                                                            |                                  |                                  |         |        |         |
| Emisión de tarjetas de coordenadas física (30)                                                                                                                                               | Cuenta Ahorros/ Cuenta Corriente | Oficina/ Internet/ Banca celular | \$0,89  | \$0,13 | \$1,02  |
| Emisión de token virtual                                                                                                                                                                     |                                  |                                  | \$8,00  | \$1,20 | \$9,20  |
| Renovación del servicio anual de token virtual                                                                                                                                               |                                  |                                  | \$3,00  | \$0,45 | \$3,45  |
| Emisión de token físico                                                                                                                                                                      |                                  |                                  | \$10,00 | \$1,50 | \$11,50 |
| Renovación del servicio anual de token físico                                                                                                                                                |                                  |                                  | \$4,56  | \$0,68 | \$5,24  |

\*BP1000022.010918

### 3.3 Servicios financieros con cargo diferenciado

| Servicio                                                             | Aplica                                                                                                                                              | Canal                                          | Tarifa   | IVA     | Final    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------|---------|----------|
| <b>Transferencias, Movimientos y Giros</b>                           |                                                                                                                                                     |                                                |          |         |          |
| Pagos a otros bancos<br>Locales Swift<br>(10)                        | Transferencias SWIFT-CASH, Electrónicas, Bancos Exterior, Internet y Cash Management SHA.                                                           | Oficina/<br>Internet                           | \$17,86  | \$2,68  | \$20,54  |
|                                                                      | Transferencias SWIFT-CASH, Electrónicas, Bancos Exterior, Internet y Cash Management OUR.                                                           | Oficina/<br>Internet                           | \$49,54  | \$7,43  | \$56,97  |
| Envío de movimientos por Swift - movimiento o estado de cuenta       |                                                                                                                                                     | Oficina/<br>Internet                           | \$53,57  | \$8,04  | \$61,61  |
| Giros Recibidos                                                      | Giros Recibidos (recepción de remesas)                                                                                                              | Oficina/<br>Internet                           | \$0,00   | \$0,00  | \$0,00   |
| <b>Servicio de Cheques y Cuentas</b>                                 |                                                                                                                                                     |                                                |          |         |          |
| Servicios de Cheques                                                 | Compra de cheques del exterior (por cheque)                                                                                                         | Oficina                                        | \$10 ,71 | \$1,61  | \$12,32  |
|                                                                      | Cobranzas de cheques del exterior (por cheque)                                                                                                      |                                                | \$223,21 | \$33,48 | \$256,69 |
|                                                                      | Depósito de cheques de remesa exterior                                                                                                              |                                                | \$0,00   | \$0,00  | \$0,00   |
| Cheque emitido sobre el exterior                                     | Cheque emitido sobre el exterior Miami y Panamá                                                                                                     | Oficina                                        | \$4,46   | \$0,67  | \$5,13   |
| Depósito cheques por escaneo                                         | Captura de imagen digital de cheque - Cheque Xpress Empresas                                                                                        | Internet                                       | \$0,00   | \$0,00  | \$0,00   |
| Copias de Documentos (microfilm)                                     |                                                                                                                                                     | Oficina                                        | \$1,79   | \$0,27  | \$2,06   |
| Entrega de efectos a domicilio                                       |                                                                                                                                                     | Oficina                                        | \$0,89   | \$0,13  | \$1,02   |
| Envío de movimientos por mail                                        |                                                                                                                                                     | Banca Telf./<br>Internet                       | \$0,00   | \$0,00  | \$0,00   |
| Entrega de claves                                                    | Entrega de claves (reimpresión)                                                                                                                     | Oficina<br>/Banca Telf.                        | \$1,50   | \$0,23  | \$1,73   |
| Paquete de mensajes transaccionales                                  | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre transacciones efectuadas con su TD mediante el envío de SMS a su celular | Oficina                                        | \$ 1,75  | \$ 0,26 | \$ 2,01  |
| Recargas Celulares                                                   | Compra de tiempo aire - compra de minutos de telefonía celular                                                                                      | Internet,<br>Banca Telf,<br>Banca Celular, ATM | \$0,00   | \$0,00  | \$0,00   |
| <b>Recaudaciones, Pagos y Cobros</b>                                 |                                                                                                                                                     |                                                |          |         |          |
| Recaudaciones: cobros, transferencias y depósitos identificados (21) | Recaudo con depósito en: efectivo, cheque o con cargo a tarjeta de crédito incluye impresión de Factura o Nota de Venta.                            | Oficina,<br>Internet,<br>CNB                   | \$1,61   | \$0,24  | \$1,85   |
| Pagos: Pago de nómina, proveedores y terceros                        | Orden de pago con crédito a cuenta                                                                                                                  | Internet                                       | \$0,89   | \$0,13  | \$1,02   |
|                                                                      | Orden de pago con crédito a cuenta de otros Bancos locales                                                                                          | Internet                                       | \$0,89   | \$0,13  | \$1,02   |
|                                                                      | Orden de pago con impresión de comprobante de retención                                                                                             | Internet                                       | \$0,89   | \$0,13  | \$1,02   |
|                                                                      | Orden de pago en efectivo                                                                                                                           | Oficina                                        | \$2,68   | \$0,40  | \$3,08   |
|                                                                      | Impresión de comprobante de retención                                                                                                               | Oficina                                        | \$2,68   | \$0,40  | \$3,08   |
| Servicio de pagos y cobros (21)                                      | Contrato de débito automático a cuenta                                                                                                              | Oficina,<br>Internet,<br>CNB                   | \$0,27   | \$0,04  | \$0,31   |

|                                                                     |                                                                                              |                              |          |        |          |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|--------|----------|
|                                                                     | Recaudación RISE                                                                             | Oficina,<br>Internet,<br>CNB | \$0,27   | \$0,04 | \$0,31   |
|                                                                     | Comprobante electrónico de pago (CEP)                                                        | Oficina                      | \$0,45   | \$0,07 | \$0,52   |
|                                                                     | Matriculación vehicular                                                                      | Oficina                      | \$0,45   | \$0,07 | \$0,52   |
|                                                                     | Traspaso de dominio                                                                          | Oficina                      | \$0,45   | \$0,07 | \$0,52   |
|                                                                     | Cobranza con débito a cuentas                                                                | Oficina                      | \$0,45   | \$0,07 | \$0,52   |
| Pagos regionales<br>de Bancos del<br>exterior                       | Pago en ventanilla                                                                           | Oficina                      | \$2,68   | \$0,40 | \$3,08   |
|                                                                     | Swift exterior                                                                               | Oficina                      | \$31,25  | \$4,69 | \$35,94  |
|                                                                     | Orden de pago con crédito automático cuentas<br>Banco Pichincha                              | Oficina,<br>Internet         | \$1,20   | \$0,18 | \$1,38   |
|                                                                     | Orden de pago con crédito automático u otros<br>bancos locales                               | Oficina,<br>Internet         | \$0,67   | \$0,10 | \$0,77   |
| <b>Servicios adicionales</b>                                        |                                                                                              |                              |          |        |          |
| Banca electrónica<br>empresas: Visita<br>técnica                    | Soporte a clientes de la solución Cash<br>Management                                         | Cash<br>Management           | \$17,86  | \$2,68 | \$20,54  |
| Banca electrónica<br>empresas:<br>Recapacitación                    | Visita de refuerzo de temas a clientes<br>previamente capacitados                            | Cash<br>Management           | \$17,86  | \$2,68 | \$20,54  |
| Banca electrónica<br>empresas:<br>Creación /<br>Modificación perfil | Creación, cambios y actualización de perfiles                                                | Cash<br>Management           | \$8,93   | \$1,34 | \$10,27  |
| Banca electrónica<br>empresas:<br>Reseteo de claves                 | Reseteo de claves                                                                            | Cash<br>Management           | \$8,93   | \$1,34 | \$10,27  |
| Entrega de claves                                                   | Entrega de claves (reimpresión)                                                              | Oficina<br>/Banca Telf.      | \$1,50   | \$0,23 | \$1,73   |
| <b>Otros servicios</b>                                              |                                                                                              |                              |          |        |          |
| Alquiler de<br>casilleros de<br>seguridad                           | Casilleros grandes                                                                           | Oficina                      | \$53,57  | \$8,04 | \$61,61  |
|                                                                     | Casilleros medianos                                                                          |                              | \$44,64  | \$6,70 | \$51,34  |
|                                                                     | Casilleros pequeños                                                                          |                              | \$35,71  | \$5,36 | \$41,07  |
|                                                                     | Casilleros extra grandes                                                                     |                              | \$62,50  | \$9,38 | \$71,88  |
|                                                                     | Garantía llave y cerradura (27)                                                              |                              | \$250,00 | \$0,00 | \$250,00 |
| Administración de<br>efectivo                                       | Administración de efectivo y cajas para clientes<br>naturales y jurídicos                    | Oficina                      | \$24,82  | \$3,72 | \$28,54  |
|                                                                     | Administración de efectivo para Instituciones<br>Financieras                                 | Oficina                      | \$0,54   | \$0,08 | \$0,62   |
| Publicidad y<br>promociones                                         | Promoción por plataforma o por impresión en<br>recibos de cajeros automáticos                | Cajero<br>automático         | \$0,04   | \$0,01 | \$0,05   |
|                                                                     | Promoción por inserto/banner en estado de<br>cuenta                                          | Oficina                      | \$0,11   | \$0,02 | \$0,13   |
|                                                                     | Promoción por página web, e-mail y kioskos                                                   | Internet                     | \$0,02   | \$0,01 | \$0,03   |
|                                                                     | Promoción por SMS y aplicativos en teléfonos<br>móviles                                      | Banca<br>celular             | \$0,11   | \$0,02 | \$0,13   |
| Retiro de efectivo<br>de la entidad                                 | Retiro cajero automático clientes de otras<br>entidades del exterior en cajero de la entidad | Cajero<br>automático         | \$4,00   | \$0,60 | \$4,60   |
| Uso del portal web<br>crédito distribuidor<br>proveedor             | Ingreso de pedido y confirmación. Ingreso de<br>factura y confirmación de pago.              | Internet                     | \$0,98   | \$0,15 | \$1,13   |

### 3.4 Servicios de comercio exterior

| Tarifas por servicios financieros diferenciados comercio exterior (28) |                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| <b>Cartas de crédito de importación</b>                                | Comisión apertura (90 días o fracción)           | 4% anual   |
|                                                                        | Comisión por enmienda                            |            |
|                                                                        | Por extensión de plazo                           | 4% anual   |
|                                                                        | Por cambio de texto (por término)                | \$10,00    |
|                                                                        | Comisión de aceptación                           | 4% anual   |
|                                                                        | Comisión de negociación vista/plazos (flat)      | 1,0%       |
|                                                                        | Comisión mínima (15)                             | \$100,00   |
|                                                                        | Swift                                            | \$25,00    |
| <b>Cartas de crédito de exportación</b>                                | Comisión de aviso                                | \$50,00    |
|                                                                        | Comisión de confirmación (90 días o fracción)    | 0,25%      |
|                                                                        | Comisión mínima (15)                             | \$100,00   |
|                                                                        | Comisión por enmienda (aviso)                    | \$50,00    |
|                                                                        | Comisión negociación vista/plazos                | 0,50% flat |
|                                                                        | Comisión de aceptación/pago diferido             | 2% anual   |
|                                                                        | Courier (depende del país receptor) (13)         | \$75,00    |
| <b>Cartas de crédito domésticas</b>                                    | Comisión de apertura (mínimo 90 días o fracción) | 4% anual   |
|                                                                        | Comisión anual plazo y monto (25)                | 4% anual   |
|                                                                        | Comisión negociación vista/plazos                | 1,0% flat  |
|                                                                        | Comisión de aceptación                           | 4% p.a     |
|                                                                        | Comisión enmienda (por término)                  | \$10,00    |
|                                                                        | Por cambio de texto                              | \$10,00    |
|                                                                        | Comisión mínima (15)                             | \$100,00   |
| <b>Cartas de crédito stand by enviadas</b>                             | Comisión de apertura y anual (plazo y monto)     | 4% anual   |
|                                                                        | Comisión enmienda                                | -          |
|                                                                        | Por cambio de texto (por término)                | \$10,00    |
|                                                                        | Por extensión de plazo                           | 4% anual   |
|                                                                        | Comisión mínima (15)                             | \$100,00   |
|                                                                        | Swift                                            | \$25,00    |
| <b>Garantías stand by recibidas</b>                                    | Comisión                                         | 2,5% anual |
|                                                                        | Comisión mínima                                  | \$200,00   |
|                                                                        | Swift                                            | \$25,00    |
| <b>Cobranzas enviadas al exterior</b>                                  | Comisión de manejo (flat)                        | 0,25%      |
|                                                                        | Comisión mínima                                  | \$50,00    |
|                                                                        | Courier (depende del país receptor) (13)         | \$75,00    |

|                                                                            |                                          |          |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------|
| <b>Cobranzas limpias (32)</b>                                              | Comisión (cheques enviados al exterior)  | \$250,00 |
| <b>Cobranzas de importación</b>                                            | Comisión (flat)                          | 0,50%    |
|                                                                            | Comisión mínima                          | \$100,00 |
|                                                                            | Courier (depende del país receptor) (13) | \$75,00  |
| <b>Garantías bancarias<br/>garantías aduaneras<br/>avales locales (14)</b> | Comisión (anual)                         | 4% anual |
|                                                                            | Comisión mínima                          | \$100,00 |
|                                                                            | Reconocimiento de firmas (24)            | \$12,60  |
| <b>Fotocopias</b>                                                          | Portes y fotocopias (14)                 | \$15,00  |
| <b>Reconocimiento</b>                                                      | Reconocimiento de firmas (24)            | \$12,60  |
| <b>Swift</b>                                                               | Mensaje SWIFT (31)                       | \$25,00  |

NOTAS ACLARATORIAS: **(1)** Tasa aplicada a los productos de ahorro: Transaccional Tradicional, Joven, Compatriota, Microcrédito, Trad. Confianza, Electrónica Confianza, Credife, Fácil, Microcrédito Bca Comuna, Corresponsal No Bancario, Miduvi. **(2)** Con crédito mensual de interés. **(3)** Los montos de apertura para cuentas ahorro futuro y fondo reserva dependen del monto mínimo de ahorro para cada producto. La cuenta de ahorros Joven, Microcrédito no tienen monto apertura. Las cuentas de ahorros: Tradicional, Electrónica y Compatriota a nivel nacional no tienen monto mínimo de apertura. **(4)** Capitalización diaria de interés. Tasas de interés aplicables solo a personas naturales. **(5)** Las cuentas corrientes de empresas tienen un monto de apertura de \$2000. **(6)** No tendrá costo alguno siempre y cuando se trate de una actualización de la libreta, cartola o estado de cuenta, caso contrario la tarifa máxima será de usd.1,00 **(7)** Sin costo de emisión para las cuentas Joven, compatriota. Producto no aplica para cuenta microcrédito. **(8)** Para crédito a cuenta con saldo mayor a \$500 el costo es de \$5,36 + IVA ; menor a \$500 el costo es de \$7,14 + IVA. Para transacciones con crédito a cuenta no tiene costo para los convenios con Moneygram, Remesas Pichincha, Santander, Banco Popular Español (grupo GBP), Unicredit Italiano SPA, Banco Guipuzcoano ( Pichincha Panamá, Loja y BGR ), Caja Madrid, Caixa Catalunya, La Caixa ( Estalvis de Barcelona), Money Exchange, Santander envíos, Confederación de Cajas de Ahorros Españolas (CECA) Para Banco Pichincha Colombia las tarifas son: Transferencias recibidas pago en cuenta \$4,00; Transferencias recibidas pago en ventanilla hasta \$ 1.000,00 tarifa \$4,00. Para Financiero del Perú las transferencias recibidas pago en cuenta \$4,00. **(9)** El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. Incluye: impuestos, tasas, contribuciones, aranceles y multas. **(10)** Para ciertos servicios aplica tarifas por número de transacción. **(11)** Fee mensual de \$10. **(12)** Las operaciones generadas en cuenca no tienen costo de reconocimiento de firmas. **(13)** DHL aplica los siguientes costos: América \$55, Europa \$66, Asia \$75, Resto del mundo \$75 **(14)** Portes y copias aplica para todos los productos de comex a excepción de Aavales y Garantías Bancarias. **(15)** Aplica para las comisiones de apertura, aceptación y negociación **(16)** Aplica para transacciones en el exterior de retiro en monedas diferentes al dólar americano. **(17)** Las monedas son JPY -Yen japonés; CHF -Franco Suizo; GBP -Libra Esterlina. **(18)** Aplica para el producto Plan Ahorro Futuro Reserva y Plan Ahorro Jubilación. **(19)** La tasa del bono aplica exclusivamente a los productos de AHORRO FUTURO y será pagada únicamente a los clientes que cumplan con las condiciones generales del producto. **(20)** Por unidad (costo \$3) Más de 7 cheques consecutivos (costo \$22,40) aplicable para revocatorias, cheque sin efecto. Para el último se requiere de publicación en la prensa cuyo gasto de este tercero debe asumir el cliente en función del precio del periódico y la ciudad. **(21)** Aplica para aquellas recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante; y, se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente. **(22)** Más gastos de bancos del exterior. **(23)** Para tarjetas Compatriota y Joven el costo es de \$1,50. **(24)** El valor por la comisión de reconocimiento de firmas es el 3% de un S.B.U. más IVA. y es un valor que cobra la Notaría por cargo de nuestros clientes **(25)** En los casos de ampliación de plazo y/o monto. **(26)** Los servicios especificados de Comercio Exterior no gravan Impuesto al Valor Agregado IVA. **(27)** Servicio Garantía Llave y Cerradura no se debe facturar ni gravar IVA. **(28)** Las comisiones de Comercio exterior no generan IVA, debido a que la normativa establece esta excepción para los ingresos de la cuenta 52 de ingresos. **(29)** Tarifas Aplican para Cuentas de Ahorros y Cuentas Corrientes. No aplican cuentas en Euros **(30)** Tarifas modificadas por la Resolución 138 de Junta Monetaria, aún no implementadas para el cobro **(31)** Este cobro aplica para: Cartas de crédito de exportación, Cobranzas enviadas al exterior, Cobranzas de Importación y Cobranzas Limpias. **(32)** El costo incluye: Comisión \$155, Costo SWIFT: \$25, Costo Portes \$15, Costo Courier \$55. **(33)** Tasa aplicada al producto transaccional: Cuenta Ahorro Transaccional. **(34)** Ahorro flexible y cuenta joven digital tasa efectiva anual 5%. **(35)** Aplica para los productos Plan Ahorro Futuro, Plan Ahorro Joven, Plan Ahorro Decimos, Plan Ahorro Crecer, Plan Ahorro Bienes Productivos. **(36)** Corresponde a las notificaciones de las transacciones, distintas a aquella expuestas en los servicios financieros básicos "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales" y "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable". **(37)** Incluye también el producto Int Ganadiario Migración.

\*BP1000022.010918

### 3.5 Servicios financieros tarjetas de crédito

#### Personas

| Productos: Visa / Discover / MasterCard                                                                                     |                                                                                                                                              |                                     |              |         |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------|--------------|
| Internacionales                                                                                                             |                                                                                                                                              | Convenios                           |              |         |              |
| Premium Supermaxi/Premium Microfinanzas / Premium Miles Supermaxi / Premium Microfinanzas Miles / Joven Miles Supermaxi (*) |                                                                                                                                              | Discover ME (*) / Discover UDLA (*) |              |         |              |
| Prestige Miles Supermaxi (*) / Platinum Miles Supermaxi (*)                                                                 |                                                                                                                                              |                                     |              |         |              |
| Signature Miles Spx (*) / Infinite Miles Supermaxi (*) / Black Miles (*) / Business Black (*) / Quantum                     |                                                                                                                                              |                                     |              |         |              |
| Tasas de interés efectivas (++++)                                                                                           |                                                                                                                                              |                                     |              |         |              |
| Crédito diferido                                                                                                            | Plazo                                                                                                                                        | Tasa interés                        |              |         |              |
|                                                                                                                             | 2 meses                                                                                                                                      | 16,77%                              |              |         |              |
|                                                                                                                             | 3 meses                                                                                                                                      | 16,77%                              |              |         |              |
|                                                                                                                             | 6 meses                                                                                                                                      | 16,77%                              |              |         |              |
|                                                                                                                             | 9 meses                                                                                                                                      | 16,77%                              |              |         |              |
|                                                                                                                             | 12 meses                                                                                                                                     | 16,77%                              |              |         |              |
|                                                                                                                             | 24 meses                                                                                                                                     | 16,77%                              |              |         |              |
|                                                                                                                             | 36 meses en adelante                                                                                                                         | 16,77%                              |              |         |              |
| Crédito rotativo                                                                                                            | Tasa efectiva                                                                                                                                | 16,77%                              |              |         |              |
| Servicios con tarifas básicas                                                                                               |                                                                                                                                              |                                     |              |         |              |
| Transacción básica                                                                                                          | Aplica                                                                                                                                       | Tarifa (USD)                        |              |         |              |
| Mantenimiento de tarjetas de crédito                                                                                        | Mantenimiento pago mínimo tarjeta de crédito                                                                                                 | \$0,00                              |              |         |              |
|                                                                                                                             | Mantenimiento pago total tarjeta de crédito                                                                                                  | \$0,00                              |              |         |              |
| Bloqueo, anulación o cancelación                                                                                            | Bloqueo, anulación o cancelación tarjeta de crédito                                                                                          | \$0,00                              |              |         |              |
| Reclamos                                                                                                                    | Reclamos tarjetas de crédito                                                                                                                 | \$0,00                              |              |         |              |
| Servicios con estados de cuenta                                                                                             | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)                                                 | \$0,00                              |              |         |              |
| Servicios con tarifas máximas                                                                                               |                                                                                                                                              |                                     |              |         |              |
| Servicio sujeto a tarifa máxima                                                                                             | Aplica                                                                                                                                       | Canal                               | Tarifa (USD) | Iva     | Tarifa final |
| Cheques                                                                                                                     | Cheque devuelto nacional                                                                                                                     | Agencias y Courier                  | \$ 2,49      | \$ 0,37 | \$ 2,86      |
|                                                                                                                             | Cheque devuelto exterior (**)                                                                                                                | Agencias                            | \$ 2,89      | \$ 0,43 | \$ 3,32      |
| Servicio de referencias                                                                                                     | Emisión de referencias bancarias                                                                                                             | Agencias                            | \$ 2,25      | \$ 0,34 | \$ 2,59      |
|                                                                                                                             | Confirmación bancaria para auditores externos                                                                                                | Agencias                            | \$ 2,25      | \$ 0,34 | \$ 2,59      |
|                                                                                                                             | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Agencias                            | \$ 1,63      | \$ 0,24 | \$ 1,87      |

|                                                          |                                                                                                 |                    |          |         |          |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------|----------|
| Copias                                                   | Tarjeta de crédito copia de vale local                                                          | Agencias           | \$ 1,79  | \$ 0,27 | \$ 2,06  |
|                                                          | Tarjeta de crédito copia de vale exterior                                                       | Agencias           | \$ 8,93  | \$ 1,34 | \$ 10,27 |
|                                                          | Tarjeta de crédito copia estado de cuenta                                                       | Agencias           | \$ 0,45  | \$ 0,07 | \$ 0,52  |
| Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)             | Tarjeta de crédito POS                                                                          | Agencias           | \$ 0,27  | \$ 0,04 | \$ 0,31  |
|                                                          | Internet                                                                                        | Internet           | \$ 0,27  | \$ 0,04 | \$ 0,31  |
| Servicio de recaudaciones (tributos)                     | Tarjeta de crédito POS                                                                          | Agencias           | \$ 0,27  | \$ 0,04 | \$ 0,31  |
|                                                          | Internet                                                                                        | Internet           | \$ 0,27  | \$ 0,04 | \$ 0,31  |
| Pagos a tarjetas de crédito                              | Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko                    |                    | \$0,34   | \$ 0,05 | \$ 0,39  |
|                                                          | Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto. |                    | \$0,39   | \$ 0,06 | \$ 0,45  |
| Reposición                                               | Reposición tarjeta de crédito                                                                   | Agencias y Courier | \$ 4,37  | \$ 0,66 | \$ 5,03  |
| Consumo gasolineras                                      | Consumo gasolineras con tarjeta de crédito                                                      | Establecimiento    | \$ 0,20  | \$ 0,03 | \$ 0,23  |
| Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+) | Crédito corriente (%)                                                                           | Oficinas           | 4,02%    | + IVA   |          |
|                                                          | Crédito corriente salud y afines (%)                                                            | Oficinas           | 4,02%    | + IVA   |          |
|                                                          | Crédito corriente educación (%)                                                                 | Oficinas           | 4,02%    | + IVA   |          |
| Servicios de consultas                                   | Consultas en el exterior en cajeros automáticos                                                 | Cajero exterior    | \$ 0,89  | \$0,13  | \$1,02   |
| Servicios de consumo                                     | Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100                                 | Consumos           | \$ 1,70  | \$0,26  | \$1,96   |
| Plan De Recompensas                                      | Premium Miles SPX/Internacional Microfinanzas/Premium Microfinanzas Miles/Joven Miles SPX       |                    | \$10,00  | \$1,50  | \$11,50  |
|                                                          | Prestige Miles SPX                                                                              |                    | \$23,00  | \$3,45  | \$26,45  |
|                                                          | Platinum Miles SPX                                                                              |                    | \$28,00  | \$4,20  | \$32,20  |
|                                                          | Signature Miles SPX                                                                             |                    | \$44,00  | \$6,60  | \$50,60  |
|                                                          | Infinite Miles SPX / Elite Privilege Miles / Quantum / Black Miles / Business Black             |                    | \$54,00  | \$8,10  | \$62,10  |
|                                                          | Discover / Discover Microfinanzas                                                               |                    | \$ 23,00 | \$3,45  | \$ 26,45 |
|                                                          | Discover Me / Discover Me Microfinanzas                                                         |                    | \$23,00  | \$3,45  | \$26,45  |
| Prestaciones En El Exterior                              | Premium Miles Spx/Internacional Microfinanzas/Premium Microfinanzas Miles/Joven Miles SPX       |                    | \$7,00   | \$1,05  | \$8,05   |
|                                                          | Prestige Miles SPX                                                                              |                    | \$11,00  | \$1,65  | \$12,65  |
|                                                          | Platinum Miles SPX                                                                              |                    | \$16,00  | \$ 2,40 | \$18,40  |
|                                                          | Signature Miles SPX                                                                             |                    | \$20,00  | \$ 3,00 | \$23,00  |
|                                                          | Infinite Miles Spx/ Elite Privilege Miles / Quantum / Black Miles / Business Black              |                    | \$24,00  | \$ 3,60 | \$27,60  |

| Emisión y renovación tarjeta con chip ****                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Emisión y renovación tarjeta de crédito                                                                                                             |                           | \$4,37       | \$ 0,66      | \$5,03         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|----------------|
| <b>Servicios con tarifas diferenciadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     |                           |              |              |                |
| Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aplica                                                                                                                                              | Canal                     | Tarifa (usd) | Iva          | Tarifa final   |
| Avances en efectivo (***)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Avances en efectivo                                                                                                                                 | Cajeros Propios           | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Avances en efectivo                                                                                                                                 | Cajeros Locales           | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Avances en efectivo                                                                                                                                 | En el Exterior            | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Avances en efectivo                                                                                                                                 | Ofi/ Web/ Telf            | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
| Entrega de claves                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de acceso para realizar transacciones con su tarjeta de crédito.    | Oficinas/Banca telefónica | \$ 1,50      | \$ 0,23      | \$ 1,73        |
| Paquete de mensajes transaccionales (****)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular | Oficinas                  | \$ 1,75      | \$ 0,26      | \$ 2,01        |
| Paquete de mensajes servicios (****)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre el manejo de su TC mediante el envío de SMS a su celular                 | Oficinas                  | \$ 1,75      | \$ 0,26      | \$ 2,01        |
| Reposición Tarjeta de Crédito                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Reposición Tarjeta de Crédito - reemplazo en el exterior                                                                                            | Oficinas/Banca telefónica | \$26,29      | \$3,94       | \$30,23        |
| Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aplica                                                                                                                                              | Plazo                     |              |              |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     | 1 a 30 días               | 31 a 60 días | 61 a 90 días | Más de 90 días |
| Gastos de cobranza (+++)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Menor a \$100                                                                                                                                       | \$6,38                    | \$16,23      | \$23,17      | \$25,56        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De \$100 a \$199                                                                                                                                    | \$7,35                    | \$16,46      | \$23,85      | \$26,46        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De \$200 a \$299                                                                                                                                    | \$7,92                    | \$17,83      | \$25,27      | \$29,03        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De \$300 a \$499                                                                                                                                    | \$8,32                    | \$20,34      | \$27,43      | \$32,72        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De \$500 a \$999                                                                                                                                    | \$8,63                    | \$23,99      | \$30,34      | \$37,70        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mayor a 1.000                                                                                                                                       | \$8,88                    | \$28,78      | \$34,01      | \$43,99        |
| (*) Otorga millas/kilómetros<br>(*) Otorga CASHBACK (Discover)<br>(**) Se cobrará \$15,00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |                           |              |              |                |
| <b>(***) Por cada \$ 100,00 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133,80+ IVA</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |                           |              |              |                |
| (****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico<br>(*****) Corresponde a las notificaciones de las transacciones, distintas a aquella expuestas en los servicios financieros básicos "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales" |                                                                                                                                                     |                           |              |              |                |
| <b>Todas las tarifas graban el 15% de IVA.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |                           |              |              |                |
| (+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo<br>(++) Tarjeta convenio atada a una tarjeta principal VISA<br>(+++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito<br>(+++++) Tasa de interés por mora según regulación del Banco Central                                               |                                                                                                                                                     |                           |              |              |                |

**Empresas**

| Productos: Visa / MasterCard                                     |                                                                                                                                              |                            |                  |              |              |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|--------------|
| Visa / MasterCard Central Travel Account (Cta.) / Cta. Miles (*) |                                                                                                                                              | Mc Corporativa Miles (*)   | Mc Corporativa   |              |              |
| MasterCard Business Card Miles (+++) /Business Black Miles (*)   |                                                                                                                                              | Visa Empresarial Miles (*) | Visa Empresarial |              |              |
| MasterCard Black Corporativa Miles (*)                           |                                                                                                                                              | Visa Corporativa Miles (*) | Visa Corporativa |              |              |
| Tasas de interés efectiva (++++)                                 |                                                                                                                                              |                            |                  |              |              |
| Crédito diferido                                                 | Plazo                                                                                                                                        | Pyme                       | Empresarial      | Corporativa  |              |
|                                                                  | 2 meses                                                                                                                                      | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
|                                                                  | 3 meses                                                                                                                                      | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
|                                                                  | 6 meses                                                                                                                                      | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
|                                                                  | 9 meses                                                                                                                                      | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
|                                                                  | 12 meses                                                                                                                                     | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
|                                                                  | 24 meses                                                                                                                                     | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
|                                                                  | 36 meses en adelante                                                                                                                         | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
| Crédito rotativo                                                 | Tasa efectiva                                                                                                                                | 13,08%                     | 14,89%           | 11,45%       |              |
| Servicios con tarifas básicas                                    |                                                                                                                                              |                            |                  |              |              |
| Transacción básica                                               |                                                                                                                                              | Aplica                     |                  | Tarifa (usd) |              |
| Mantenimiento de tarjetas de crédito                             | Mantenimiento pago mínimo tarjeta de crédito                                                                                                 |                            |                  | \$0,00       |              |
|                                                                  | Mantenimiento pago total tarjeta de crédito                                                                                                  |                            |                  | \$0,00       |              |
| Bloqueo, anulación o cancelación                                 | Bloqueo, anulación o cancelación tarjeta de crédito                                                                                          |                            |                  | \$0,00       |              |
| Reclamos                                                         | Reclamos tarjeta de crédito                                                                                                                  |                            |                  | \$0,00       |              |
| Servicios con estados de cuenta                                  | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)                                                 |                            |                  | \$0,00       |              |
| Servicios con tarifas máximas                                    |                                                                                                                                              |                            |                  |              |              |
| Servicio sujeto a tarifa máxima                                  | Aplica                                                                                                                                       | Canal                      | Tarifa (USD)     | Iva          | Tarifa final |
| Cheques                                                          | Cheque devuelto nacional                                                                                                                     | Agencias y Courier         | \$ 2,49          | \$ 0,37      | \$ 2,86      |
|                                                                  | Cheque devuelto exterior (**)                                                                                                                | Agencias                   | \$ 2,89          | \$ 0,43      | \$ 3,32      |
| Servicio de referencias                                          | Emisión de referencias bancarias                                                                                                             | Agencias                   | \$ 2,25          | \$ 0,34      | \$ 2,59      |
|                                                                  | Confirmación bancaria para auditores externos                                                                                                | Agencias                   | \$ 2,25          | \$ 0,34      | \$ 2,59      |
|                                                                  | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Agencias                   | \$ 1,63          | \$ 0,24      | \$ 1,87      |
| Copias                                                           | Tarjeta de crédito copia de vale local                                                                                                       | Agencias                   | \$ 1,79          | \$ 0,27      | \$ 2,06      |
|                                                                  | Tarjeta de crédito copia de vale exterior                                                                                                    | Agencias                   | \$ 8,93          | \$ 1,34      | \$ 10,27     |
|                                                                  | Tarjeta de crédito copia estado de cuenta                                                                                                    | Agencias                   | \$ 0,45          | \$ 0,07      | \$ 0,52      |
| Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)                     | Tarjeta de crédito POS                                                                                                                       | Agencias                   | \$ 0,27          | \$ 0,04      | \$ 0,31      |
|                                                                  | Internet                                                                                                                                     | Internet                   | \$ 0,27          | \$ 0,04      | \$ 0,31      |
| Servicio de recaudaciones (tributos)                             | Tarjeta de crédito POS                                                                                                                       | Agencias                   | \$ 0,27          | \$ 0,04      | \$ 0,31      |
|                                                                  | Internet                                                                                                                                     | Internet                   | \$ 0,27          | \$ 0,04      | \$ 0,31      |
| Pagos a tarjetas de crédito                                      | Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko                                                                 |                            | \$0,34           | \$0,05       | \$0,39       |
|                                                                  | Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.                                              |                            | \$0,39           | \$0,06       | \$0,45       |
| Reposición                                                       | Reposición tarjeta de crédito                                                                                                                | Agencias y Courier         | \$4,37           | \$0,66       | \$5,03       |

|                                                          |                                                                                                                                                     |        |                           |              |              |                |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Consumo gasolineras                                      | Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito                                                                                                          |        | Establecimiento           | \$0,20       | \$0,03       | \$0,23         |
| Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales (+) | Crédito Corriente (%)                                                                                                                               |        | Oficinas                  | 4,02%        | + IVA        |                |
|                                                          | Crédito corriente Salud y Afines (%)                                                                                                                |        | Oficinas                  | 4,02%        | + IVA        |                |
|                                                          | Crédito Corriente Educación (%)                                                                                                                     |        | Oficinas                  | 4,02%        | + IVA        |                |
| Servicios de consultas                                   | Consultas en el exterior en cajeros automáticos                                                                                                     |        | Cajero Exterior           | \$0,89       | \$0,13       | \$1,02         |
| Servicios de consumo                                     | Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100                                                                                     |        | Cajero Exterior           | \$1,70       | \$0,26       | \$1,96         |
| Plan de recompensas                                      | Business Card Miles Jurídico/Business Card/ Empresarial Miles/Empresarial/Central Travel Account (Cta) / Central Travel Account Miles (Cta)/        |        |                           | \$23,00      | \$3,45       | \$26,45        |
|                                                          | Corporativa Miles                                                                                                                                   |        |                           | \$28,00      | \$4,20       | \$32,20        |
|                                                          | Black Corporativa Miles/Business Black Miles                                                                                                        |        |                           | \$44,00      | \$6,60       | \$50,60        |
| Prestaciones en el exterior                              | Business Card Miles Jurídico/Business Card/ Empresarial Miles/Empresarial/Central Travel Account (Cta) / Central Travel Account Miles (Cta)/        |        |                           | \$11,00      | \$1,65       | \$12,65        |
|                                                          | Corporativa Miles                                                                                                                                   |        |                           | \$16,00      | \$2,40       | \$18,40        |
|                                                          | Black Corporativa Miles/Business Black Miles                                                                                                        |        |                           | \$20,00      | \$3,00       | \$23,00        |
| Emisión y Renovación tarjeta con chip ****               | Emisión y renovación tarjeta de crédito                                                                                                             |        |                           | \$4,37       | \$0,66       | \$5,03         |
| Servicios con tarifas diferenciadas                      |                                                                                                                                                     |        |                           |              |              |                |
| Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada    |                                                                                                                                                     | Aplica | Canal                     | Tarifa (USD) | IVA          | Tarifa final   |
| Avances en efectivo (***)                                | Avances en efectivo                                                                                                                                 |        | Cajeros propios           | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
|                                                          | Avances en efectivo                                                                                                                                 |        | Cajeros locales           | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
|                                                          | Avances en efectivo                                                                                                                                 |        | En el exterior            | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
|                                                          | Avances en efectivo                                                                                                                                 |        | Por ventanillas           | \$ 4,46      | \$ 0,67      | \$ 5,13        |
| Entrega de claves                                        | Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de acceso para realizar transacciones con su tarjeta de crédito.    |        | Oficinas/Banca telefónica | \$ 1,50      | \$ 0,23      | \$ 1,73        |
| Paquete de mensajes transaccionales (****)               | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular |        | Oficinas                  | \$ 1,75      | \$ 0,26      | \$ 2,01        |
| Paquete de mensajes servicios (****)                     | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre el manejo de su TC mediante el envío de SMS a su celular                 |        | Oficinas                  | \$ 1,75      | \$ 0,26      | \$ 2,01        |
| Reposición Tarjeta de Crédito                            | Reposición Tarjeta de Crédito - reemplazo en el exterior                                                                                            |        | Oficinas/Banca telefónica | \$26,29      | \$3,94       | \$30,23        |
| Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada    |                                                                                                                                                     | Aplica | Plazo                     |              |              |                |
|                                                          |                                                                                                                                                     |        | 1 a 30 días               | 31 a 60 días | 61 a 90 días | más de 90 días |
| Gastos de cobranza (++)                                  | Menor a \$100                                                                                                                                       | \$6,38 | \$16,23                   | \$23,17      | \$ 25,56     |                |

|  |                  |        |         |         |         |
|--|------------------|--------|---------|---------|---------|
|  | De \$100 a \$199 | \$7,35 | \$16,46 | \$23,85 | \$26,46 |
|  | De \$200 a \$299 | \$7,92 | \$17,83 | \$25,27 | \$29,03 |
|  | De \$300 a \$499 | \$8,32 | \$20,34 | \$27,43 | \$32,72 |
|  | De \$500 a \$999 | \$8,63 | \$23,99 | \$30,34 | \$37,70 |
|  | Mayor a 1.000    | \$8,88 | \$28,78 | \$34,01 | \$43,99 |

(\*) Otorga millas

(\*\*) Se cobrará \$ 15,00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior

**(\*\*\*) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133.80 + IVA**

(\*\*\*\*) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico

(\*\*\*\*\* Corresponde a las notificaciones de las transacciones, distintas a aquella expuestas en los servicios financieros básicos "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales"

**Todas las tarifas graban el 15% de IVA.**

(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo

(++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

(+++ Business card Pes aplica tasa de consumo

(++++ Tasa de interés por mora según regulación del Banco Central