

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

A	INFORMACIÓN DEL ÁREA							
A.1	CONFORMACIÓN DE CAPITAL							
A 1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución de los accionistas. Revelación de las instituciones vinculadas como parte del Grupo Financiero.		A diciembre del 2022: Capital acciones - Capital acciones - acciones comunes y nominativas de US\$ 100 de cada una; capital suscrito y pagado de US\$919.241.600,00 En lo relativo a Instituciones del Grupo Financiero: - Cabeza de Grupo: Banco Pichicha C.A.; - Agencia en el exterior: Banco Pichincha Agencia Miami; - Subsidiarias: Banco Pichincha S.A. en Colombia, Banco Pichincha España S.A. en España, Banco Pichincha del Perú S.A. en Perú Credi Fe Desarrollo Microempresarial S.A., Pichincha Sistemas Acovi C.A., Amerafin S.A., Almacenera del Ecuador S.A. Almesa, Grupo Bravco S.A. y, Vaserum S.A. en Ecuador; -Afiliadas: Banco General Rumiñahui S.A. y Banco de Loja S.A. en Ecuador (a través de Fideicomisos Mercantiles irrevocables)					
	Distribución del capital de los accionistas	Número de accionistas en los últimos tres (3) años. Personas naturales y jurídicas	año 2020: 2.127 accionistas: 2.007 naturales y 120 jurídicas año 2021: 2.166 accionistas: naturales 2.041 y 125 jurídicas año 2022: 2.154 accionistas: naturales 2.028 y jurídicas 126					
A.1.2		Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1.000 a 5.000; de 5.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	POR RANGO DE ACCIONES		NUMERO DE ACCIONISTAS	NUMERO DE ACCIONES	V.N.TOTAL	PORCENTAJE
			de 1 a 999;		2050	138454	13845400	1,506
			de 1.000 a 5.000;		62	131307	13130700	1,428
			de 5.001 a 10.000;		9	62814	6281400	0,683
			de 10.001 a 50.000;		13	268209	26820900	2,918
			de 50.001 a 100.000;		0	0	0	0
			más de 100.000.		20	8591632	859163200	93,464
			TOTAL		2154	9192416	919241600	100
A.1.3		Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	Menos de un año = 56 de más de 1 año a 3 años = 81 de más de 3 años a 5 años = 107 de más de 5 años = 1.910 a diciembre del 2022					

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

A.2.	PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS		
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas de la entidad.	Por el año 2022: 1 Junta General Ordinaria de fecha 10 de marzo del 2022: 66 Accionistas asistentes de un total de 2.166 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta
A.2.1.1	Fecha de la junta (dd-mm-aa).		Junta General Ordinaria de Accionistas: 10 de marzo del 2022
A.2.1.2	Tipo de junta: ordinaria o extraordinaria.		1 Junta General Ordinaria de Accionistas.
A.2.1.3	Número total de los accionistas asistentes.	Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la entidad.	Por el año 2022: 1 Junta General Ordinaria de fecha 10 de marzo del 2022: 66 Accionistas asistentes de un total de 2.166 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta
A.2.2	Gastos totales erogados por junta. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, transporte, alquiler, otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la Junta por cada accionista asistente.	Junta General Ordinaria de Accionistas: Gasto total US\$ 21.181,14 Total de accionistas asistentes 66 Gasto por accionista asistente fue de US\$ 320,93 (66 accionistas asistentes)
A.2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, la información se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:		En la Junta General Ordinaria de Accionistas del 10 de marzo de 2022, votaron 24 accionistas que presentaron una lista de Directores de acuerdo con el Art. 31 del Estatuto, en razón que representan el 99.35% del capital social presente en la Junta.
A.2.3.1	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa).	1. Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.	Junta General Ordinaria de Accionistas del 10 de marzo de 2022, votaron 24 accionistas, Número de votos: 8.664.015 que representa un total de porcentaje de 99.35% del capital social presente en la Junta.
A.2.3.2	2. Número total de accionistas asistentes a dicha junta.	2. Número total de los accionistas que votaron para elegir al Directorio / Número total de accionistas de la entidad.	Asistieron 66 accionistas/ 24 accionistas votaron para elegir a los miembros del Directorio de un total de 2.166 accionistas existentes a la fecha de la Junta.
A.2.4	Número total de miembros del directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y , clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.	Número de Directores elegidos: 12 (6 Principales y 6 Alternos), más el Presidente y Director Alterno del Presidente Tiempo para el cual fueron elegidos: hasta la siguiente Junta General Ordinaria de accionistas Número de votos: 8.664.015 que representan un total de porcentaje de 99.35% del capital social presente en la Junta. Género: 11 masculinos y 3 femeninos Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio: 4,72 años es el promedio total de los miembros del Directorio, en el período de enero de 2015 a diciembre del 2022
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad.	En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de marzo de 2014, se aprobó por unanimidad el informe del Comité de Retribuciones relativo a la política sobre la cual se construirá la escala de remuneraciones y compensaciones. 74 accionistas votaron/2301 accionistas existentes a la fecha de la Junta General
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).		20/3/2014
	Número total de los accionistas asistentes.		74 Accionistas
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre política que tratará conflictos de interés.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad.	Se realizó una reforma de Estatutos en el año 2012 en lo relativo a Gobierno Corporativo y se estableció que el Directorio trate estos temas. El conflicto de interés se encuentra dentro del "Código de Ética" del Banco, aprobado por el Directorio en sesión del 18 de diciembre de 2018.
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).		Corresponde al Directorio por el Art. 37, numeral 21 del Estatuto del 2019 (codificación de julio del 2019)
	Número total de los accionistas asistentes.		Corresponde al Directorio, por el Art. 37, numeral 21 del Estatuto (codificación de julio del 2019)

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

B				INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO
B.1.				CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO
B.1.1.	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembro del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	4,72 años es el promedio total de los miembros del Directorio, en el período de enero de 2015 a diciembre del 2022	
B.1.2.		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Comité de Riesgos: 4,45 años Comité de Ética: 0,81 años Comité de Retribuciones: 1,80 años Comité de Auditoría: 19,28 años Comité de Cumplimiento: 1,83 años A diciembre del 2022	
B.1.3		Nivel de rotación.-Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Directores que han estado en sus funciones desde enero del 2015 hasta diciembre 2022: 6 Directores incluido el Presidente del Banco; 4 Directores desde marzo a diciembre del 2022 y 2 desde marzo del 2022 a diciembre del 2022.	
B.1.4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, finanzas o leyes.	12 Directores incluido el Presidente del Banco	
B.2				PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES
B.2.1	Funcionamientos de los comités	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.		
B.2.2	Comité de auditoría.	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	11 sesiones ordinarias por el año 2022: 7 de enero del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 18 de febrero del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 24 de marzo del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 27 de abril del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 2 de junio del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 30 de junio del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 28 de julio del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 26 de agosto del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 26 de octubre del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 24 de noviembre del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas, Galo Soria, Rodrigo Sánchez. 16 de diciembre del 2022: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Alejandro Rivadeneira, Galo Soria, Rodrigo Sánchez.	
B.2.3	Comité de riesgos	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones ordinarias por el año 2022: 28 de enero del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, Juan Pablo Egas, Paulina Guerra, Fidel Egas, Rodrigo Sánchez, José Carrera, Carlos Solórzano. Francisco Zubiaga, Fernando Cerna y Pablo Borja. 24 de febrero del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Carlos Solórzano, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna y Pablo Borja. 24 de marzo del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Carlos Solórzano, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna, Pablo Borja. 28 de abril del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Juan Pablo Egas, Santiago Bayas, José Carrera, Fidel Egas, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Carlos Solórzano, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna y Pablo Borja. 26 de mayo del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Carlos Solórzano, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna y Pablo Borja. 29 de junio del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Carlos Solórzano, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna, Pablo Borja. 22 de julio del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Carlos Solórzano, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna, Pablo Borja. 26 de agosto del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Juan Pablo Egas, Santiago Bayas, José Carrera, Paulina Guerra, Santiago Martínez, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna y Pablo Borja. 29 de septiembre del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Fernando Malo, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Santiago Martínez, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna, Pablo Borja. 27 de octubre del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Fidel Egas, Fernando Malo, Rodrigo Sánchez, Paulina Guerra, Santiago Martínez, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna, Pablo Borja. 24 de noviembre del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Fernando Malo, Rodrigo Sánchez, Santiago Martínez, Francisco Zubiaga, Fernando Cerna, Paulina Guerra, Pablo Borja. 22 de diciembre del 2022: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas, José Carrera, Fernando Malo, Rodrigo Sánchez, Santiago Martínez, Francisco Zubiaga, Roberto Ayala, Fernando Cerna, Margorie Peñaherrera y Pablo Borja.	

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

B				INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO
B.1.				CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO
B.2.4	Comité de cumplimiento	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones ordinarias por el año 2022: 26 de enero del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, José Jervis Pastor, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda, Paulina Guerra Rivadeneira, María Cristina Mosquera, Rolando Ochoa Rodas, Fernando Benítez Proaño, José Luis Andrade, Paulo Montúfar Bedón, Cristina Cabezas Alcívar. 23 de febrero del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Alejandro Rivadeneira, José Carrera Espinosa, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda, José Jervis Pastor, María Cristina Cabezas Alcívar, Rolando Ochoa Rodas, Paulina Guerra Rivadeneira, Juan Anaya Mejía, Verónica Estrella Viera, Cristina Cabezas Alcívar. 30 de marzo del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Ignacio Maldonado, José Carrera Espinosa, Franklin Toledo, Galo Soria Ojeda, María Cristina Mosquera, Rolando Ochoa Rodas, Paulina Guerra Rivadeneira, José Jervis Pastor, Verónica Estrella Viera, Cristina Cabezas Alcívar 29 de abril del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Santiago Bayas Paredes, Ignacio Maldonado, Alejandro Rivadeneira Jaramillo, José Carrera Espinosa, Julio Laso Ayala, David Muñoz Rey, Moraima Vizuete, María Cristina Mosquera, Rolando Ochoa Rodas, Paulina Guerra Rivadeneira, Verónica Estrella Viera, Cristina Cabezas Alcívar. 27 de mayo del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Alejandro Rivadeneira Jaramillo, José Carrera Espinosa, Julio Laso Ayala, Santiago Jarrín, Galo Soria, María Cristina Mosquera, Paulina Guerra Rivadeneira, José Jervis Pastor, Verónica Estrella Viera, Cristina Cabezas Alcívar. 29 de junio del 2022: Rodríguez Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, José Carrera Espinosa, David Muñoz, Julio Laso Ayala, Santiago Jarrín, Galo Soria, María Cristina Mosquera, José Jervis Pastor, Paulina Guerra Rivadeneira, Lorena Moya Zurita, Lorena del Pozo, Verónica Estrella Viera, Cristina Cabezas Alcívar. 29 de julio del 2022: Rodríguez Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, José Carrera Espinosa, Julio Laso Ayala, Santiago Jarrín, Lorena Moya Zurita, Galo Soria, Cristina Cabezas, Paulina Guerra Rivadeneira, Lorena Moya Zurita, Lorena del Pozo, Verónica Estrella Viera, Karina Sarango Zurita. 30 de agosto del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, David Muñoz, Julio Laso Ayala, José Carrera Espinosa, Santiago Jarrín, Galo Soria, María Cristina Mosquera, José Jervis Pastor, Sebastián Yáñez, Paulina Guerra Rivadeneira, Hugo Ramón, Verónica Estrella Viera, Karina Sarango Zurita, Cristina Cabezas. 30 de septiembre del 2022: Rodríguez Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes Alejandro Rivadeneira, Julio Laso Ayala, David Muñoz, Moraima Vizuete, María Cristina Mosquera, Paulina Guerra Rivadeneira, Lorena del Pozo, Verónica Estrella Viera, César Andrés Zamora Vera, Miguel Carranco, Gabriela Pumisacho, Cristina Cabezas. 27 de octubre del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Alejandro Rivadeneira, David Muñoz, José Carrera, Julio Laso Ayala, José Jervis Pastor, Galo Soria, María Cristina Mosquera, Paulina Guerra Rivadeneira, Lorena del Pozo, Miguel Carranco, Cristina Cabezas. 29 de noviembre del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, José Alberto Carrera, Galo Soria, Miguel Almeida Suárez, Lorena Moya Zurita, María Cristina Mosquera, Lorena del Pozo, Miguel Carranco, Cristina Cabezas. 21 de diciembre del 2022: Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Alejandro Rivadeneira, David Muñoz, Santiago Jarrín, Julio Laso Ayala, Galo Soria, María Cristina Mosquera, Lorena Moya, Verónica Estrella Viera, Miguel Carranco, Cristina Cabezas.	
B.2.5	Comité de ética	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	2 sesiones ordinarias: 13 abril del 2022: Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso, Mónica Villagomez, Julio Laso y; 6 octubre del 2022: Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso, José Luis Muñoz, Mónica Villagomez, Julio Laso.	
B.2.6	Comité de retribuciones	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 sesión ordinaria: 11 de marzo del 2022: Dr. Fidel Egas Grijalva, Carlos Suárez Buchelli, Santiago Bayas y José Luis Muñoz.	
B.3				FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacitación de los miembros del directorio.	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	Mejores prácticas para Directivos en el aseguramiento de un programa de Compliance exitoso expositor David J. Schwartz CEO de Financial and International Business Association FIBA, del estado de la Florida. Cursos sobre temas de Prevención de Lavado de Activos.	
B.3.2		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	1) Prevención de Lavado de Activos 2) Educación financiera Compliance	3)

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.	En el año 2022 se realizaron 12 sesiones ordinarias del Directorio.
C.1.2		Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.	12 sesiones ordinarias durante el año 2022: 18 de enero del 2022: 7 asistentes; 22 de febrero del 2022: 7 asistentes; 15 de marzo del 2022: 7 asistentes; 19 de abril del 2022: 9 asistentes; 17 de mayo del 2022: 7 asistentes; 14 de junio del 2022: 6 asistentes; 19 de julio del 2022: 6 asistentes; 18 de agosto del 2022: 8 asistentes; 13 de septiembre del 2022: 7 asistentes; 18 de octubre del 2022: 9 asistentes; 17 de noviembre del 2022: 9 asistentes; y, 20 de diciembre del 2022: 9 asistentes.
C.1.3	Participación en el comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Ética.	4 casos para conocimiento y resolución del Comité de Ética por el año 2022
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.	En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de marzo de 2014, se aprobó por unanimidad el informe del Comité de Retribuciones relativo a la política sobre la cual se construirá la escala de remuneraciones y compensaciones/ No existieron desviaciones a esta Política por el año 2022.
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / Número de reuniones realizadas.	Gasto total anual de los Directores: US\$ 524.067 (incluye los honorarios que reciben los Directores por asistencia a sesiones del Directorio y a los Comités del Banco a los cuales están delegados en representación del Directorio), a diciembre del 2022
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes a las reuniones.	Gasto de las reuniones realizadas: US\$ 524.067 , mensual US\$ 43.672,25 a diciembre de 2022 Número de asistentes promedio: 7 Directores Promedio: US\$ 74.867
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	No aplica

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS		
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	183.346 (casos resueltos) / 187.317(casos presentados) = Total: 97.88% (Total solucionado a diciembre del año 2022). Nota: los 3971 restantes, corresponden a reclamos que se encontraban todavía en etapa de análisis, y pertenecen en su mayoría a reclamos ingresados a finales del mes de diciembre 2022.
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Banco/ Número de casos presentados a la entidad.	1.402 (casos presentados a la SB) / 187.317(casos presentados al Banco) = Total: 0.75 % presentados a la SB, del total de reclamos a diciembre del año 2022
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	579.729 a diciembre de 2022.
C.3.4	Salida de clientes	Número de clientes que se retiran cada año.	291.017 a diciembre de 2022. Son los clientes que han cambiado a un estatus a inactivo durante el 2022

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL																																							
1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																							
D.1.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.		Información a diciembre de 2022.																																					
D.1.1.	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	<table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Años</th></tr></thead><tbody><tr><td>ACOSTA ESPINOSA SIMON ANDRES</td><td>34,19</td></tr><tr><td>ANAYA MEJIA JUAN FERNANDO</td><td>1,32</td></tr><tr><td>BAYAS PAREDES SANTIAGO</td><td>25,65</td></tr><tr><td>GOMEZ BUSTOS FELIPE IGNACIO</td><td>0,74</td></tr><tr><td>JARRIN SILVA SANTIAGO</td><td>4,25</td></tr><tr><td>JERVIS PASTOR JOSE RAFAEL</td><td>6,75</td></tr><tr><td>LASO AYALA JULIO VICENTE</td><td>3,25</td></tr><tr><td>MANTILLA CALISTO SEBASTIAN</td><td>0,70</td></tr><tr><td>MUNOZ ALARCON JOSE LUIS</td><td>5,81</td></tr><tr><td>MUNOZ REY FERNANDO DAVID</td><td>2,56</td></tr><tr><td>RIBADENEIRA JARAMILLO ALEJANDRO</td><td>4,83</td></tr><tr><td>SORIA OJEDA GALO ANDRES</td><td>3,75</td></tr><tr><td>URGILES BRAVO EDUARDO POLIBIO</td><td>5,58</td></tr><tr><td>VELASQUEZ MENDEZ HAROLD SANTIAGO</td><td>0,58</td></tr><tr><td>ACOSTA ESPINOSA ANTONIO ALFONSO</td><td>48,36</td></tr><tr><td>ANDRADE MERINO JOSE RAPHAEL</td><td>0,44</td></tr><tr><td>CARRERA ESPINOSA JOSE ALBERTO</td><td>0,80</td></tr></tbody></table>	Nombre	Años	ACOSTA ESPINOSA SIMON ANDRES	34,19	ANAYA MEJIA JUAN FERNANDO	1,32	BAYAS PAREDES SANTIAGO	25,65	GOMEZ BUSTOS FELIPE IGNACIO	0,74	JARRIN SILVA SANTIAGO	4,25	JERVIS PASTOR JOSE RAFAEL	6,75	LASO AYALA JULIO VICENTE	3,25	MANTILLA CALISTO SEBASTIAN	0,70	MUNOZ ALARCON JOSE LUIS	5,81	MUNOZ REY FERNANDO DAVID	2,56	RIBADENEIRA JARAMILLO ALEJANDRO	4,83	SORIA OJEDA GALO ANDRES	3,75	URGILES BRAVO EDUARDO POLIBIO	5,58	VELASQUEZ MENDEZ HAROLD SANTIAGO	0,58	ACOSTA ESPINOSA ANTONIO ALFONSO	48,36	ANDRADE MERINO JOSE RAPHAEL	0,44	CARRERA ESPINOSA JOSE ALBERTO	0,80	
Nombre	Años																																							
ACOSTA ESPINOSA SIMON ANDRES	34,19																																							
ANAYA MEJIA JUAN FERNANDO	1,32																																							
BAYAS PAREDES SANTIAGO	25,65																																							
GOMEZ BUSTOS FELIPE IGNACIO	0,74																																							
JARRIN SILVA SANTIAGO	4,25																																							
JERVIS PASTOR JOSE RAFAEL	6,75																																							
LASO AYALA JULIO VICENTE	3,25																																							
MANTILLA CALISTO SEBASTIAN	0,70																																							
MUNOZ ALARCON JOSE LUIS	5,81																																							
MUNOZ REY FERNANDO DAVID	2,56																																							
RIBADENEIRA JARAMILLO ALEJANDRO	4,83																																							
SORIA OJEDA GALO ANDRES	3,75																																							
URGILES BRAVO EDUARDO POLIBIO	5,58																																							
VELASQUEZ MENDEZ HAROLD SANTIAGO	0,58																																							
ACOSTA ESPINOSA ANTONIO ALFONSO	48,36																																							
ANDRADE MERINO JOSE RAPHAEL	0,44																																							
CARRERA ESPINOSA JOSE ALBERTO	0,80																																							
D. 1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	8,80 años																																					
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	<table><tbody><tr><td>Género</td><td>#</td></tr><tr><td>- Femenino</td><td>0</td></tr><tr><td>- Masculino</td><td>17</td></tr><tr><td>Total general</td><td>17</td></tr><tr><td colspan="2">a diciembre del 2022</td></tr></tbody></table>		Género	#	- Femenino	0	- Masculino	17	Total general	17	a diciembre del 2022																											
Género	#																																							
- Femenino	0																																							
- Masculino	17																																							
Total general	17																																							
a diciembre del 2022																																								
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	<table><tbody><tr><td>Universidad Completa:</td><td>6</td></tr><tr><td>Maestría Incompleta:</td><td>1</td></tr><tr><td>Maestría Completa:</td><td>10</td></tr></tbody></table>		Universidad Completa:	6	Maestría Incompleta:	1	Maestría Completa:	10																														
Universidad Completa:	6																																							
Maestría Incompleta:	1																																							
Maestría Completa:	10																																							

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

E	1 Diplomado						
1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD						
E.1.1.	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	Género		2020	2021	2022
			Masculino		1867	1840	2152
			Femenino		3246	3049	3264
			Total		5113	4889	5416
E.1.2.		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Nivel de Estudios		2020	2021	2022
			DOCTORADO COMPLETO		5	6	7
			DOCTORADO INCOMPLETO		1	3	0
			MAESTRIA COMPLETA		488	469	677
			MASTER/MAESTRIA INCOMPLETA		92	81	84
			DIPLOMADO COMPLETO		67	134	128
			DIPLOMADO INCOMPLETO		3	3	1
			UNIVERSIDAD COMPLETA		2271	2364	2696
			EGRESADO		66	90	0
			UNIVERSIDAD INCOMPLETA		572	861	942
			TECNICO		65	249	324
			SECUNDARIA		1373	629	527
			NINGUNO		0	0	0
			Sin datos		110	0	30
			Total general		5113	4889	5416
			E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.	Año 2020: 1119- Año 2021: 1007-Año: 2022: 1041	
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	Menos de un año= 1137 De 1 a 3 años = 635 De 3 a 5 años = 847 De 5 en adelante = 2797 Total general = 4889 a diciembre del 2022				
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	Año		2020	2021	2022
			Salidas		593	653	811
E.1.6.		Clasificación del personal por rangos de salarios.	Rango Sueldo Básico		# Personas a diciembre del 2021		
			0 - 500		7		
			501 - 1000		2055		
			1001 - 1500		1298		
			1501 - 2000		716		
			2001 - 2500		465		
			2501 - 3000		274		
			3501 - 4000		198		
			3001 - 3500		104		
			4001 - 4500		80		
			4501 - 5000		39		
			5001 - 5500		33		
			5501 - 6000		28		
			6001 - 6500		34		
			6501 - 7000		15		
			7001 - 7500		10		
			7501 - 8000		15		
			8001 - 8500		14		
			8501 - 9000		2		
			9001 - 9500		4		
			9501 - 10000		7		
			> 10000		18		
			Total general		5416		

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

E	1 Diplomado		
1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		
E.2	CAPACITACIÓN		
E.2.1	Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Año 2020: 709.204,45 Año 2021: 1,00.480,05 Año 2022: 1,279.545,00
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	285 programas de formación a diciembre 2022
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en el año	Total de empleados capacitados: 6.374 Total de participaciones: 58.522 Número de empleados de la entidad: 5416 durante el 2022