

EMPRESAS

Banca electrónica

Autogestión Dispositivo Token

Nuestro compromiso de ofrecer soluciones integrales y pensando en la comodidad de tus clientes Banco Pichincha C.A., ha puesto a tu disposición la activación de tu dispositivo Token a través de la app Pichincha Token.

Toma en cuenta la siguiente recomendación antes de activarlo por primera vez:

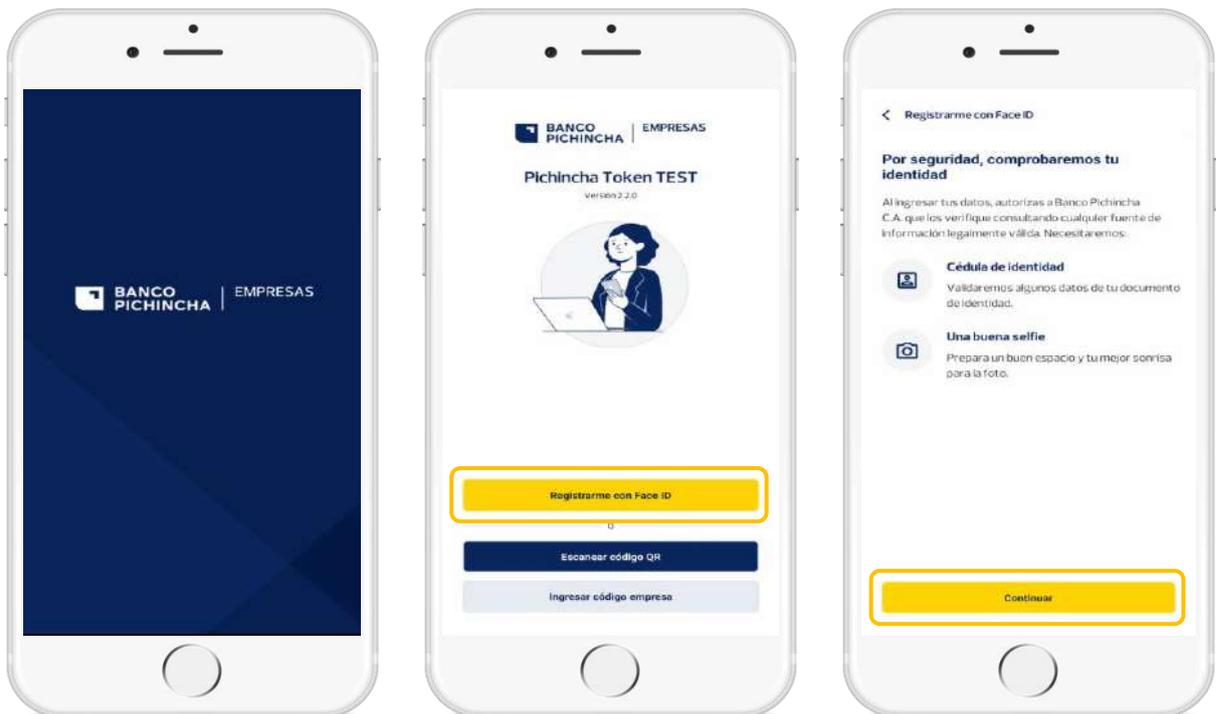
- Para el correcto funcionamiento del Token, verifica que la fecha y hora del celular este en “Automático”.

Pasos a seguir:

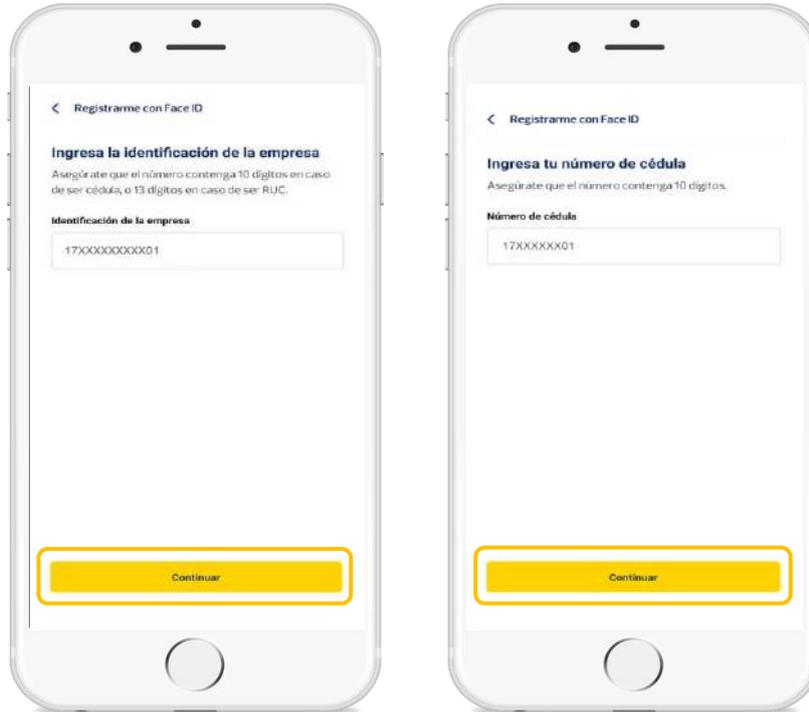
1. Descarga desde la tienda de tu celular Google Play o App Store, la app **Pichincha Token**.



2. Abre la app y escoge la opción **Registrarme con Face ID**, luego da clic en **Continuar**.



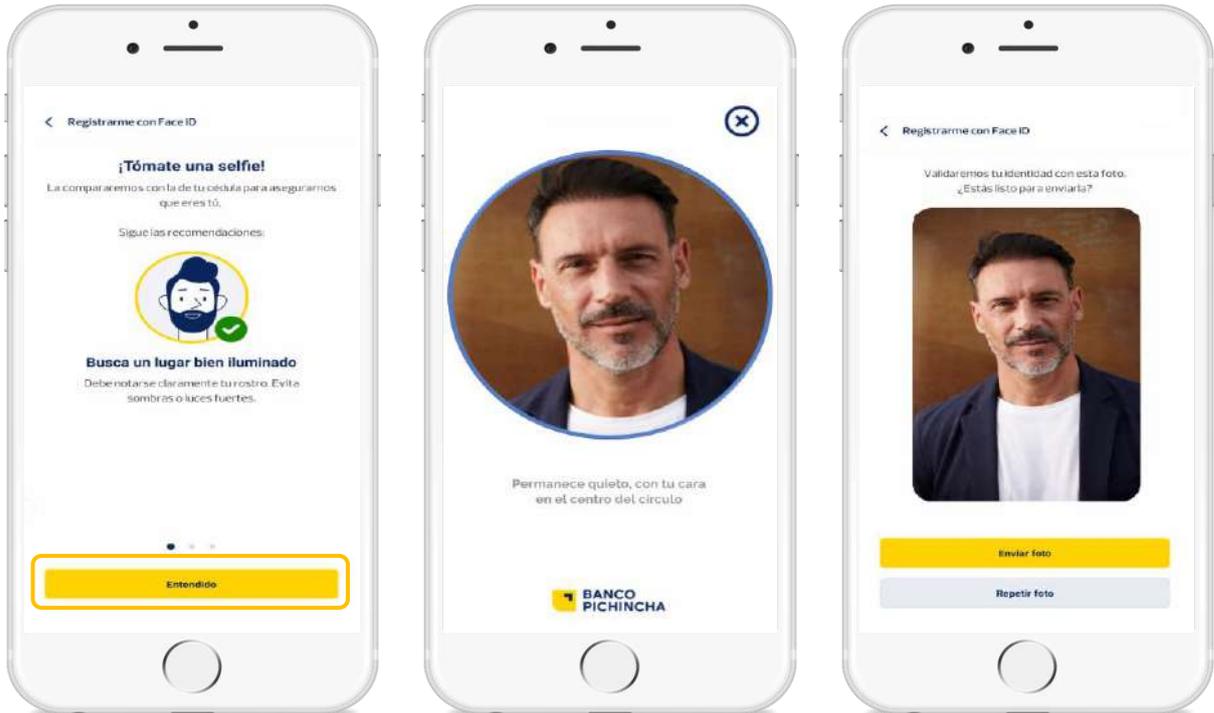
3. Ingresas la identificación de la empresa de la cual eres usuario da clic en **Continuar**, luego ingresa tu número de identificación da clic nuevamente en **Continuar**.



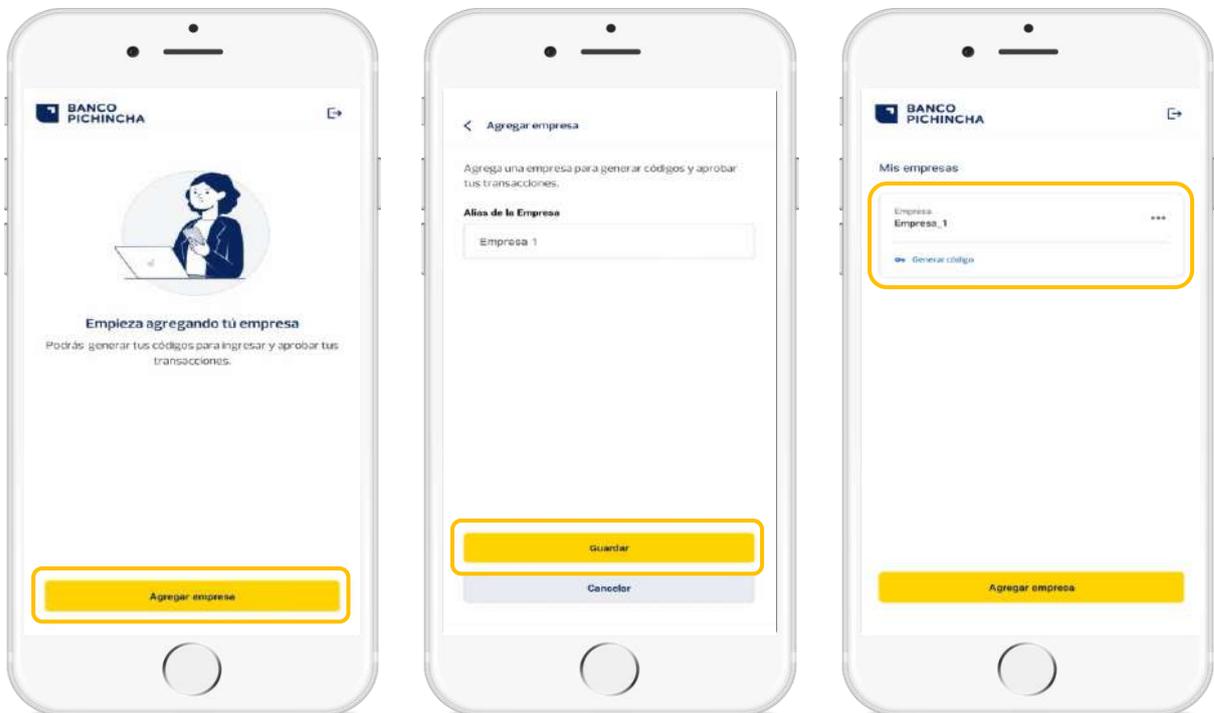
4. Ingresar el código dactilar. Este lo encuentras al reverso de la cédula de identidad, en la esquina superior derecha, sobre la huella, y da clic en **Continuar**.



5. Lee las recomendaciones y da clic en **Entendido**. Después tómate una selfie y da clic en **Enviar foto**.



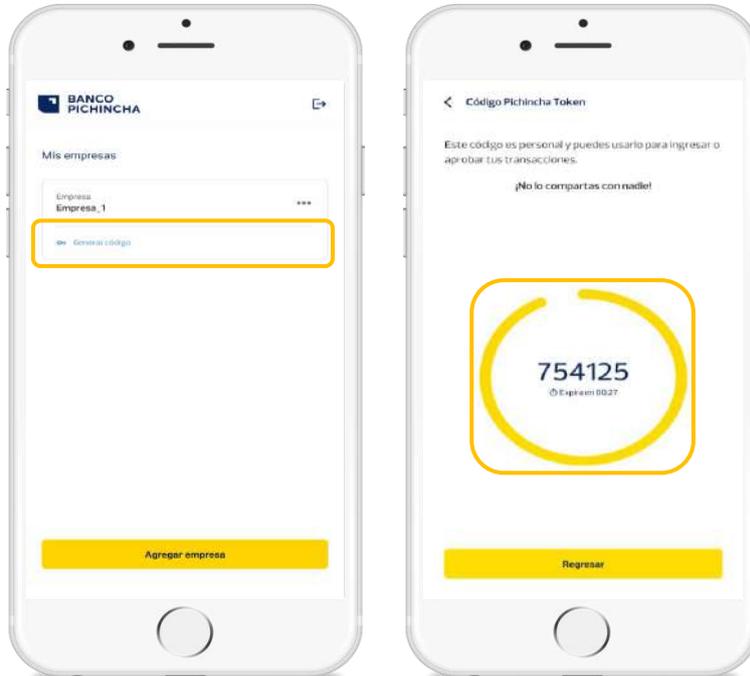
6. Haz clic en **Agregar Empresa**, en la siguiente pantalla coloca el nombre con el cual identificarás el Token en la app, guárdalo y listo se encuentra activo tu Token.



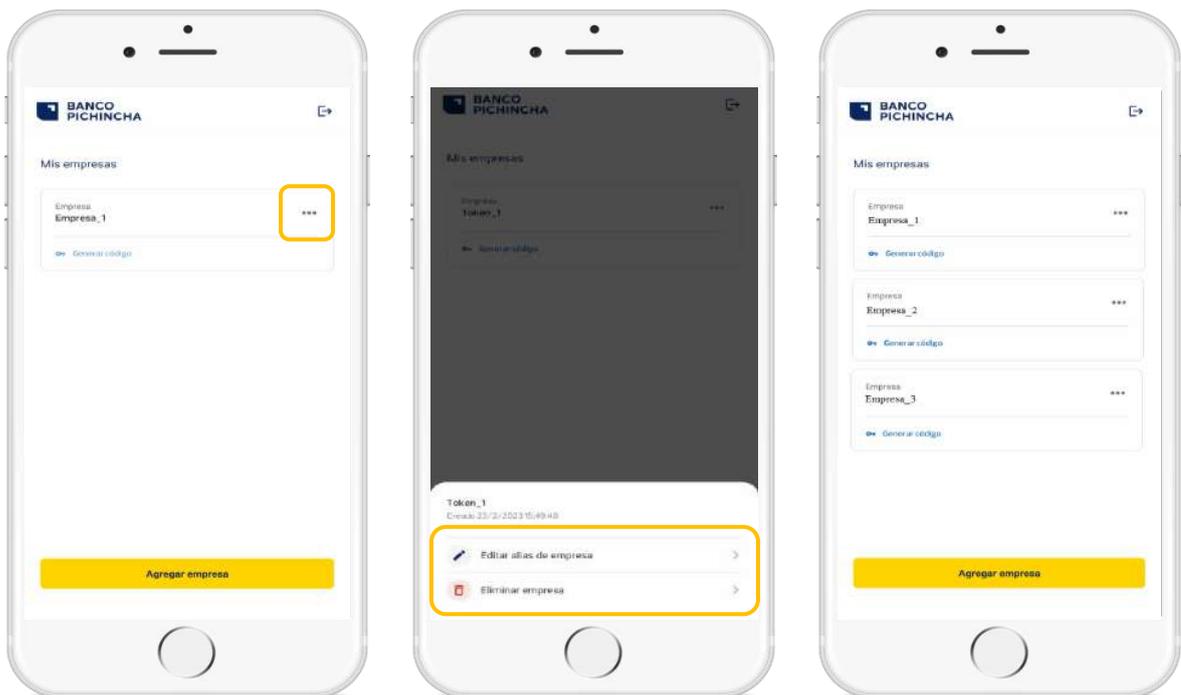
¡Listo tu Token se encuentra activo y podrás realizar tus transacciones seguras!

Para generar el código en tus transacciones

Al seleccionar el icono **Generar código** puedes ver los códigos de seguridad para aprobar las transacciones de pagos en Banca Electrónica Empresas.



Para eliminar el Token o cambiar el alias selecciona el icono de los tres puntos. También puedes afiliar el o los token que requieras para las aprobaciones de las órdenes, de las empresas que seas usuario aprobador.

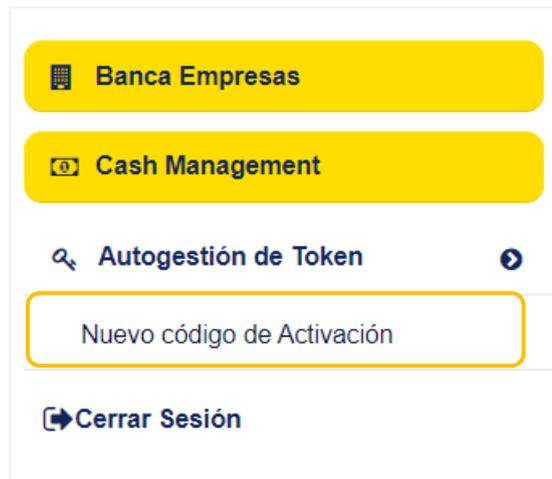


Reposición de tu dispositivo Token

Si cambias de celular, se te perdió el teléfono o requieres un nuevo Token, puedes gestionarlo directamente en línea sin necesidad de comunicarte al Banco.

Pasos a seguir:

1. Ingresa a Banca Electrónica Empresas con tu usuario y contraseña, en el menú Cash Management, elige Autogestión de Token, sub menú **Nuevo código de Activación**.



2. Da clic en el botón de **Solicitar código de seguridad** y llegará tu número celular registrado.



3. Registra el código de seguridad que te llegó a tu número celular y da clic en el botón de **Procesar**.

Nuevo código de activación

Empresas: EMPRESA1

Ruc Empresa: 1790000000001

Usuario: Usuario_1

Solicitar código de seguridad

Estimado cliente, ingrese el código de seguridad enviado a su celular.

.....

Cancelar Procesar

4. Se desplegará una ventana con el **código QR** y/o el **Código de activación** para activar tu dispositivo Token. Si eliges la opción de QR, tienes que escanearlo con la app Pichincha Token.

Solicitar token

Paso 3: Activa el token

1. Abre la aplicación **Pichincha token** desde tu celular.
2. Selecciónala agregar. (deberás darle permiso a la aplicación para que acceda a la cámara).
3. Escanea el código QR o ingresa el código de activación.

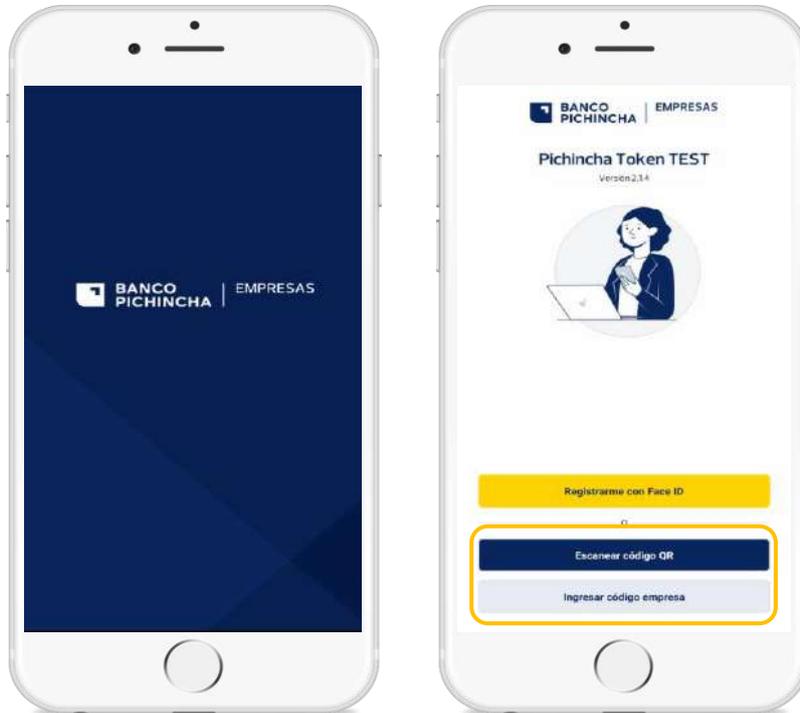
Este código tiene tiempo de vigencia de 2 min y es válido por una sola ocasión.

Código de activación: TDIWS665

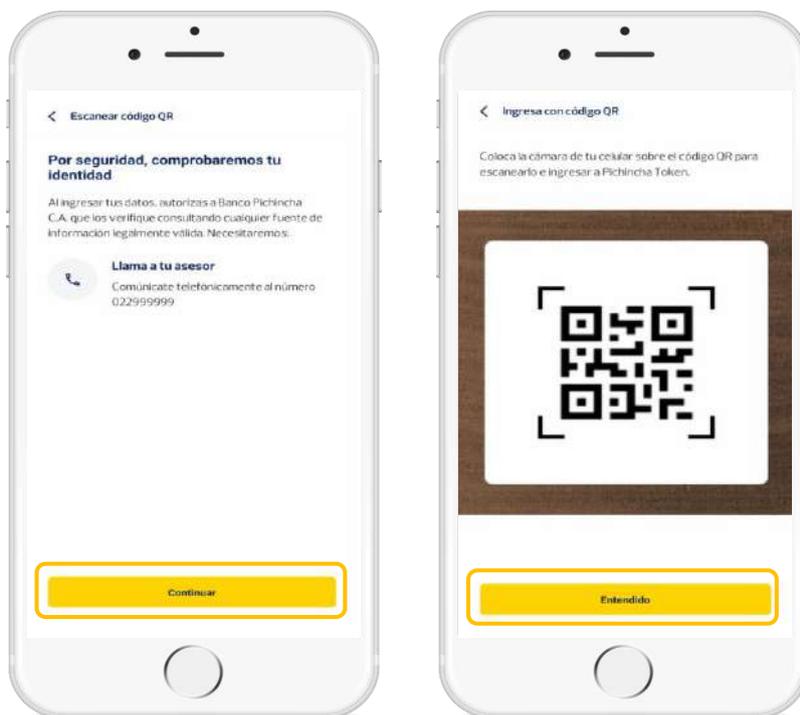
Nota: Estos códigos tienen vigencia de dos minutos.

Para escanear y activar los códigos desde Pichincha Token

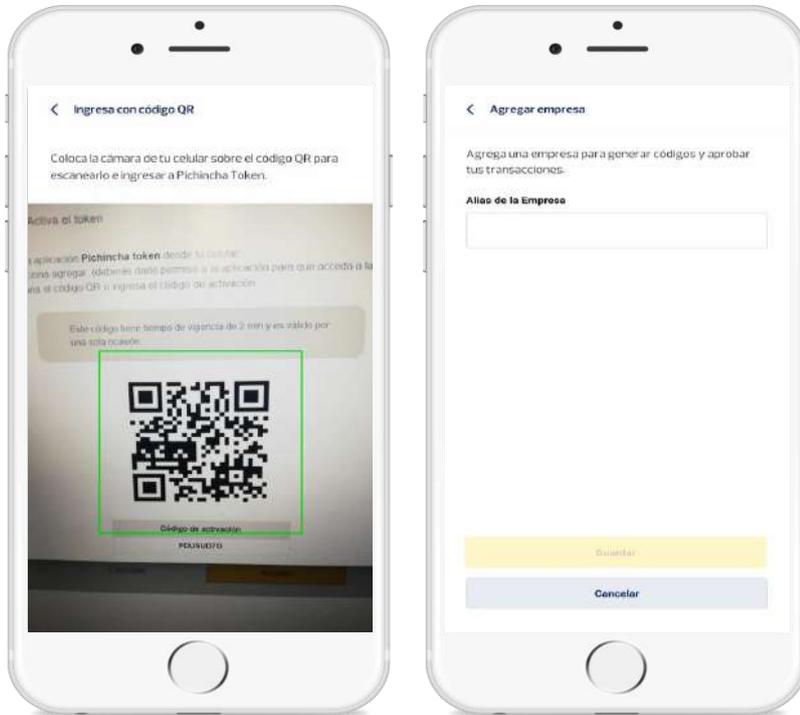
- Ingresa a la app Pichincha Token y haz clic en **Escanear código QR** o **Ingresar código empresa**.



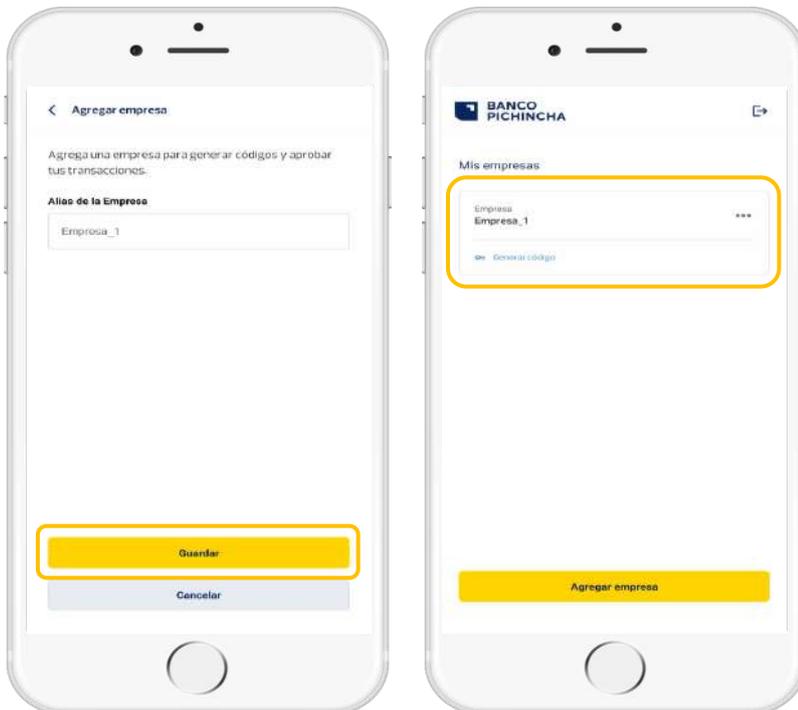
- Si elijiste la opción de **Escanear código QR**, da clic en **Continuar**, y luego en el botón **Entendido**.



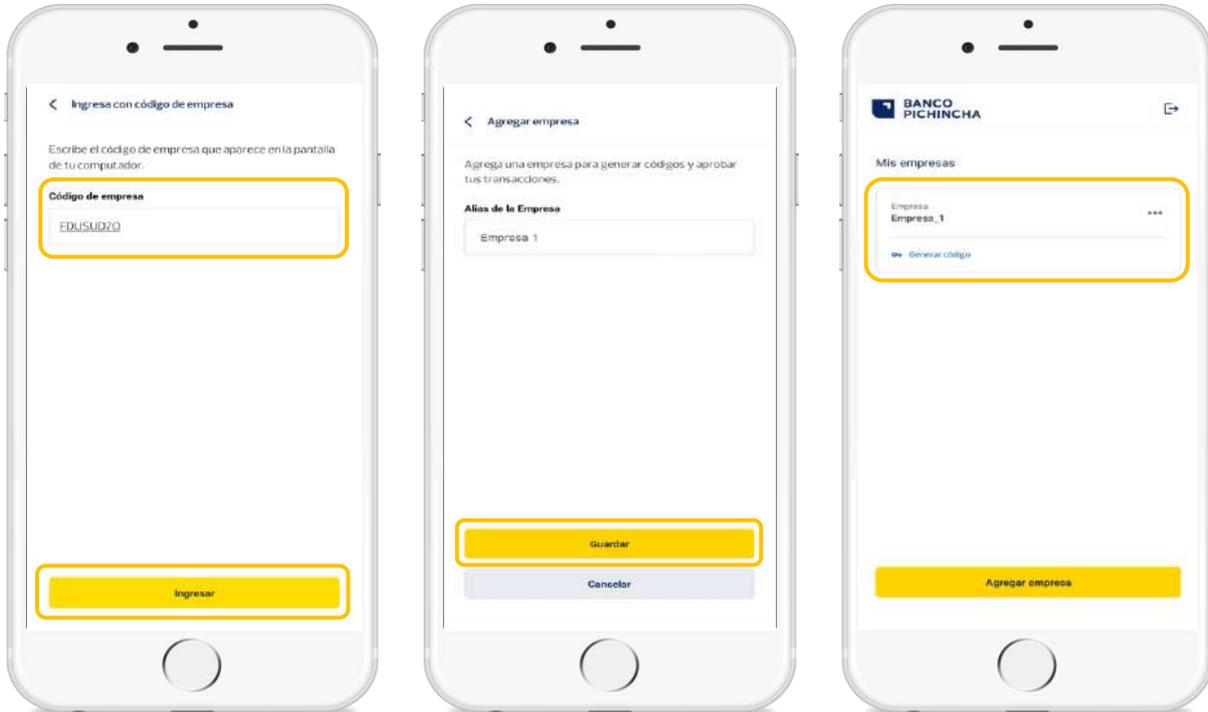
- La app le solicitará permiso para utilizar la cámara, se abrirá la cámara y escanea el código QR que se refleja en pantalla de Cash Management. Luego en la siguiente pantalla coloca el nombre con el cual identificarás el Token en la app.



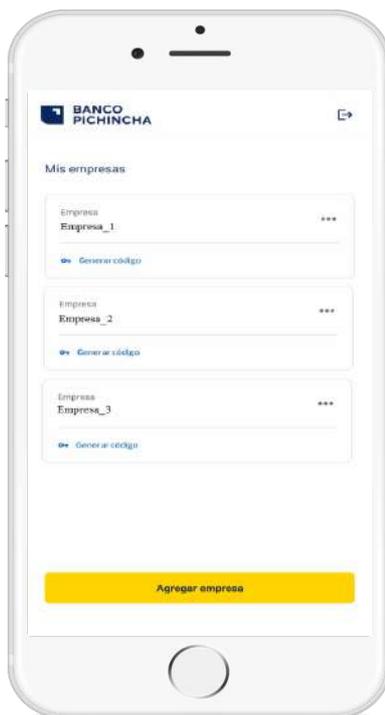
- Da clic en **Guardar** y listo se encuentra activo tu Token.



- Si elegiste la opción de **Ingresar código empresa**, digita el código que se refleja en pantalla de Cash Managemet da clic en **Ingresar**.
- Luego en la siguiente pantalla coloca el nombre con el cual identificarás el Token en la app y da clic en **Guardar**.



- Puedes activar los Token que requieras para las aprobaciones de las órdenes, de las empresas que seas usuario Aprobador.



Recomendaciones de uso

- Para el correcto funcionamiento del token virtual, debes verificar que la fecha y hora del dispositivo móvil este en “Automático”

Cómo actualizar la fecha & y hora de un dispositivo Android

- a.- Pulsa Ajustes para abrir el menú Ajustes.
- b.- Pulsa Fecha y hora.
- c.- Presiona Automático.
- d.- Si la opción está desactivada, comprueba que estén seleccionadas la fecha, la hora y la zona horaria correctas.

Cómo actualizar la fecha & y hora de un dispositivo iOS (iPhone)

- a.- Ve a Ajustes > General > **Fecha y hora.**
 - b.- Desactiva Ajuste automático. ¿La opción se muestra atenuada?
 - c.- Cambia la zona horaria o la **fecha** y la **hora**: Toca Zona horaria y selecciona la ciudad que tiene la zona horaria que necesitas. También puedes tocar la **fecha** para **cambiar la fecha** y la **hora**.
- Para activar el Token debe tener conexión a internet.
 - Cada código que generas en tu token expira en 30 segundos, asegúrate de ingresar un código que no haya expirado al momento de aprobar tus transacciones.
 - Si no recibes el código de seguridad en tu celular en el proceso de Nuevo código de activación comunícate al call center opción Cash Management para validar la información.
 - Si los datos de correo electrónico y celular no están actualizados, debes solicitar su actualización.
 - Si te refleja en la app el mensaje **Tu Pichincha Token está activo en otro dispositivo**, debes ingresar a Cash Management y generar un **Nuevo código de activación** y actívalo en la app.

¿Cómo te podemos ayudar?

PBX: (02) 2999 999

www.pichincha.com