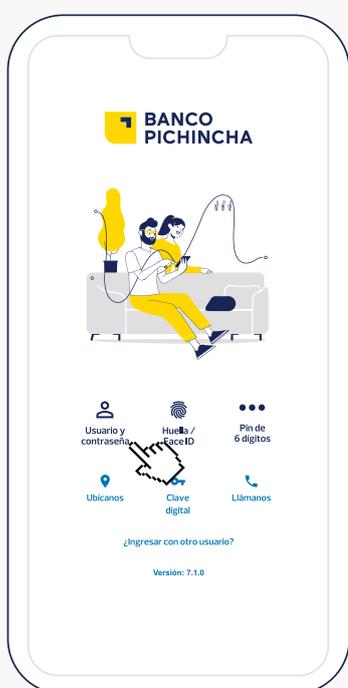


## ¿Cómo recuperar tu usuario?

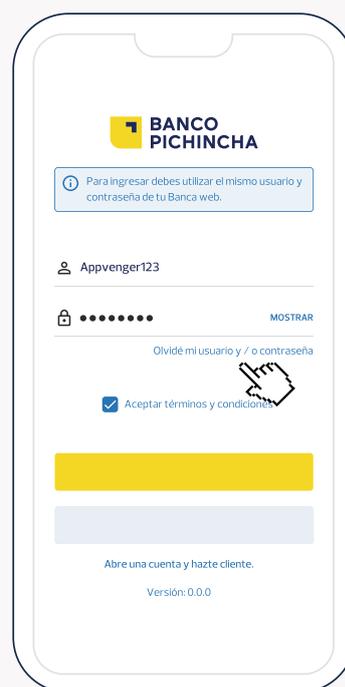
Si olvidaste tu usuario de ingreso a la app Banca Móvil puedes recuperarlos siguiendo estos sencillos pasos:

➤ **1** Abre la aplicación.

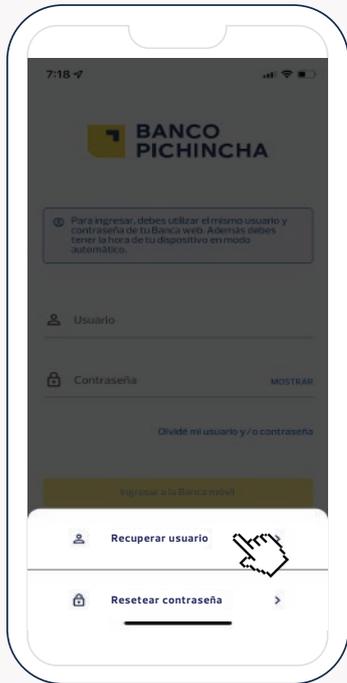
➤ **2** Dirígete al botón “Usuario y contraseña”.



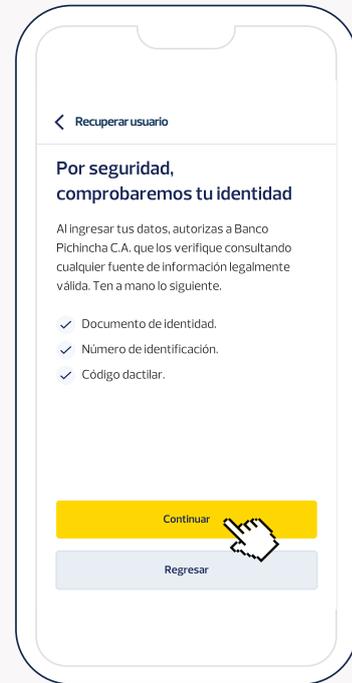
➤ **3** Elige la opción “Olvidé mi usuario y/o contraseña”.



➤ **4** Haz clic en “Recuperar usuario”.



➤ **5** Ten a la mano tu cédula y haz clic en “Continuar”.



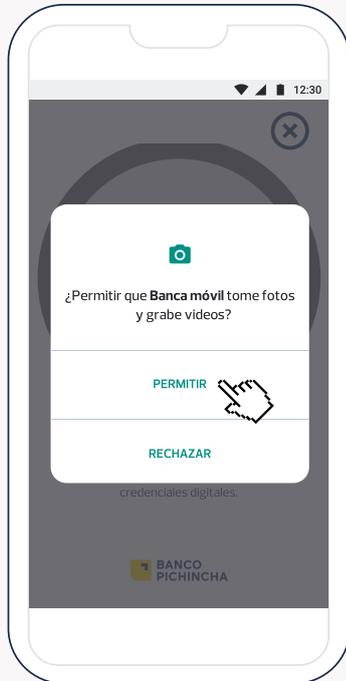
➤ **6** Ingresa tu número de cédula.



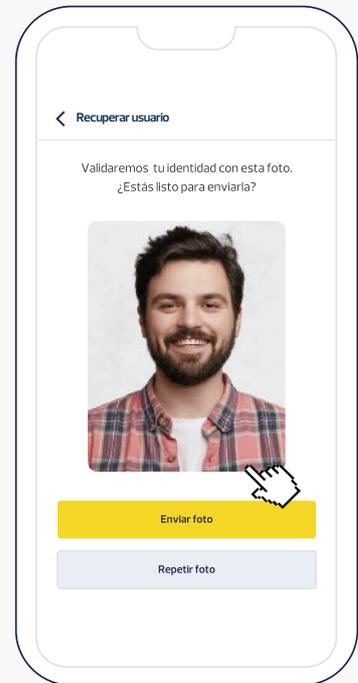
➤ **7** Ingresa tu código dactilar.



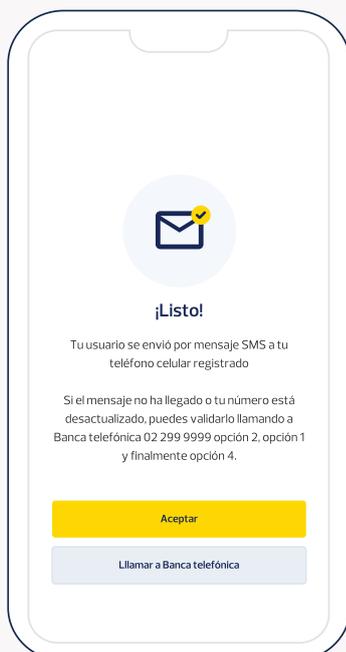
8 La app te tomará una foto para comprobar tu identidad. Haz clic en "Permitir", para dar acceso a la cámara y sigue las indicaciones que aparecen en pantalla.



9 Si estás de acuerdo con la foto tomada haz clic en "Enviar foto".



10 Se enviará un SMS al celular registrado con tu usuario. Si no lo recibes revisa y/o actualiza tu número celular en Banca Web o en la agencia más cercana.



11 ¡Listo ya tienes tu usuario para ingresar a Banca Móvil!

