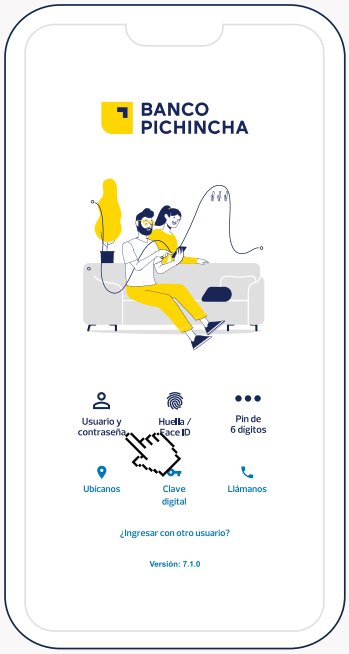
BANCO PICHINCHA

¿Cómo recuperar tu contraseña?

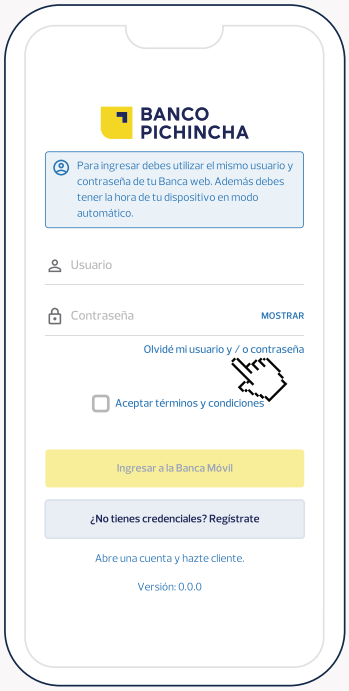
Si olvidaste tu contraseña de ingreso a la app Banca Móvil puedes recuperarla siguiendo estos pasos:

1 Abre la aplicación.

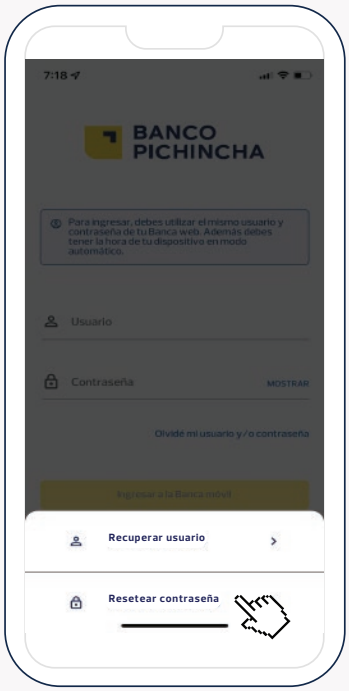
2 Dirígete al botón "Usuario y contraseña".



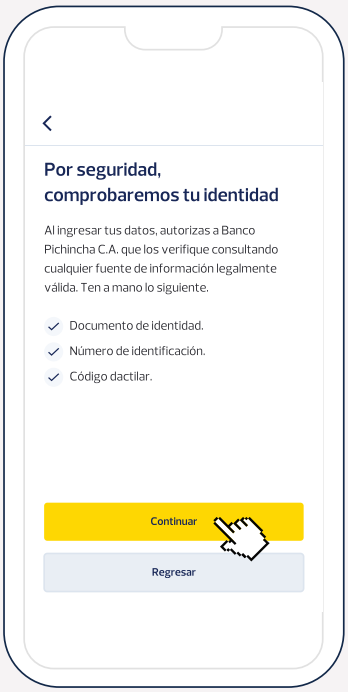
3 Elige la opción "Olvidé mi usuario y/o contraseña".



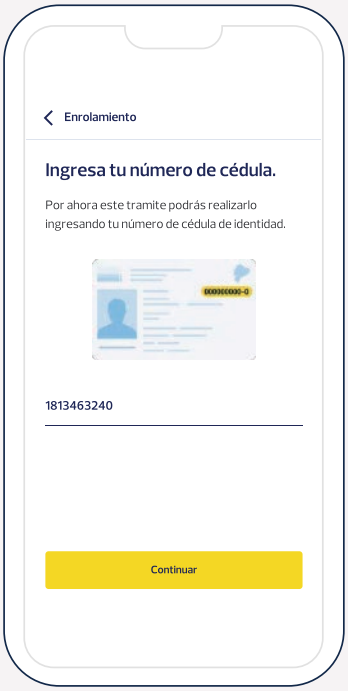
4 Haz clic en "Resetear contraseña".



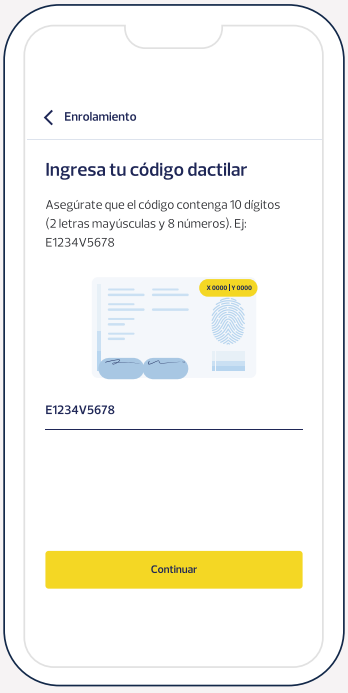
5 Ten a la mano tu cédula y haz clic en “Continuar”.



6 Ingresa tu número de cédula.

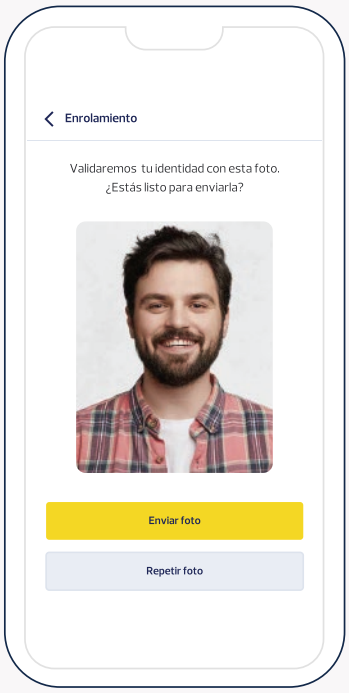


7 Ingresa tu código dactilar.

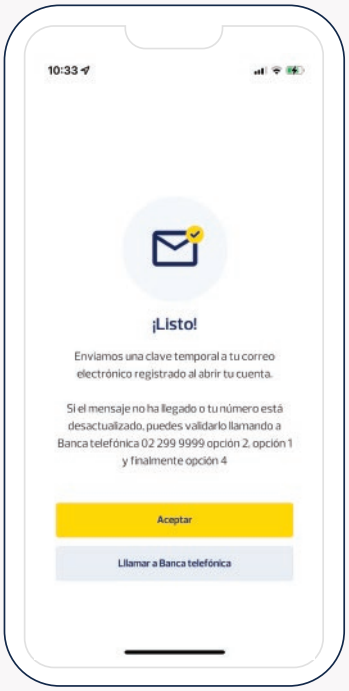


8 La app te tomará una foto para comprobar tu identidad. Haz clic en “Permitir”, para dar acceso a la cámara y sigue las indcaciones que aparecen en pantalla.

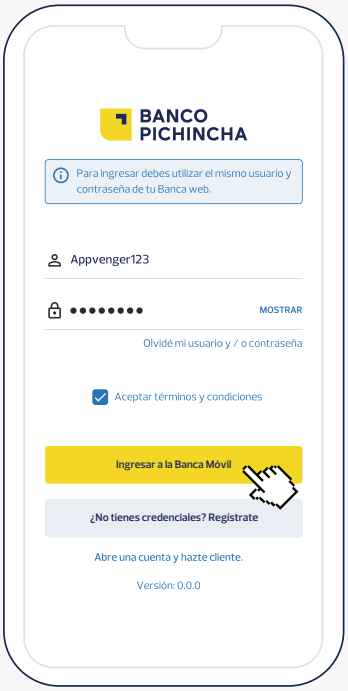
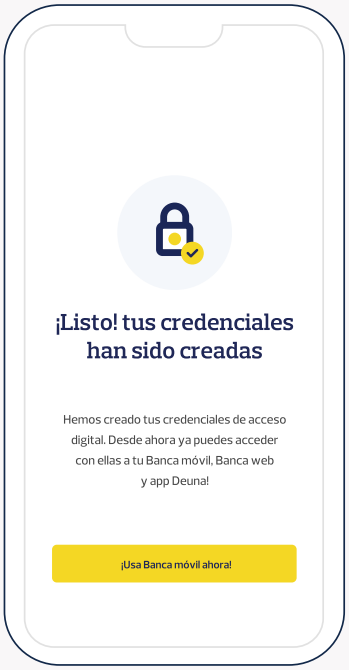
9 Si estás de acuerdo con la fotografía tomada haz clic en "Enviar foto".



10 Se enviará un e-mail a tu correo registrado con una contraseña temporal. Si no lo recibes revisa y/o actualiza tu número celular en Banca Web o Banca Telefónica 02 299 9999, opción 4, subopción 3.



11 Ingresa con tu usuario y clave temporal, el sistema te solicitará que resetees tu contraseña y definas una nueva.



12 ¡Listo! Tienes una nueva contraseña para ingresar a Banca Móvil.