

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS

En BANCO PICHINCHA C.A. (en adelante “Banco Pichincha”), mantenemos niveles de seguridad enmarcados en el cumplimiento de las disposiciones normativas, para proteger los Datos Personales de los Clientes y Usuarios de los diferentes Canales Electrónicos, considerando el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos. En este sentido, a efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Banco Pichincha comunica a sus Clientes y Usuarios de los Canales Electrónicos, que el Banco es el administrador y responsable del tratamiento de Datos Personales que se realice en estos canales.

El presente Aviso de Privacidad se complementa con la información que constan en la Política General de Protección de Datos Personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de datos y su información de contacto es:

Razón social: BANCO PICHINCHA C.A.
Dirección: Av. Amazonas 4560 y Pereira
Correo electrónico: banco@pichincha.com
Teléfono: 02 2999 999

¿Cuál es el objeto del presente aviso?

Este Aviso de Privacidad tiene como objeto informar a Clientes y Usuarios el tratamiento de Datos Personales que hace BANCO PICHINCHA para el uso y navegación en los Canales Electrónicos.

Para la contratación de productos o servicios ofrecidos por BANCO PICHINCHA, el tratamiento de los Datos Personales de sus Clientes se realizará principalmente de conformidad con lo establecido en el(los) contrato(s), términos y condiciones de uso (de ser el caso) y documentos relacionados.

Definiciones

El presente Aviso de Privacidad seguirá las siguientes definiciones:

1. **Aviso de Privacidad:** hace referencia al presente documento que regula el tratamiento de datos de Usuario(s) y/o Clientes(s) que navegan en los Canales Electrónicos de Banco Pichincha;
2. **Sitio Web:** dirección www.pichincha.com administrada y de propiedad de Banco Pichincha;

3. **Banca Web:** sitio web transaccional y de servicios administrado y de propiedad de Banco Pichincha;
4. **Banca Móvil:** aplicación Móvil administrada y de propiedad de Banco Pichincha;
5. **Aplicativo DeUna:** aplicativo de pagos administrado y de propiedad de Banco Pichincha;
6. **Canales Electrónicos:** hace referencia a Sitio Web, Banca Web, Banca Móvil, y el Aplicativo DeUna, de propiedad y administrados por Banco Pichincha.
7. **Cliente:** persona natural que ha contratado la prestación de Servicio(s) Financiero(s) con Banco Pichincha;
8. **Datos Personales:** toda información que permite identificar o hacer identificable a persona(s) natural(es);
9. **Servicios Financieros:** diferentes productos y servicios que presta el Banco en su calidad de Institución Financiera Privada;
10. **Usuario:** persona que navega en los Canales Electrónicos y/o utiliza Servicios Financieros provistos por el Banco.

¿Cuáles son los tipos de Datos Personales que trata Banco Pichincha?

BANCO PICHINCHA tratará principalmente los siguientes Datos Personales del Usuario / Cliente que navegue o utilice los Canales Electrónicos de Banco para la prestación de los diferentes Servicios Financieros

- **Datos de Navegación:** dirección IP, sitios web, páginas relacionadas o incorporadas al Sitio Web.
- **Datos Sensibles:** Datos personales que pueden revelar aspectos personales como datos biométricos, de autenticación, judiciales, geolocalización, laborales sensibles, vigilancia y monitoreo.
- **Datos de Niñas, Niños y Adolescentes:** hace referencia a Datos Personales de niñas, niños y adolescentes que hayan contratado Servicio(s) Financiero(s) con Banco Pichincha, debidamente representados.
- **Datos Crediticios:** Datos que permiten la evaluación financiera de una persona, incluido datos identificativos, datos históricos para obtener visibilidad de la situación financiera, movimientos de cuenta, movimientos de tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, entre otros.

El uso de los datos antes descritos podrá variar de acuerdo a cada Canal Electrónico y Servicio según corresponda.

¿Para qué tratamos sus Datos Personales?

- Para la navegación a través del Sitio Web.

- Para garantizar el uso y gestionar el alta como usuario registrado.
- Para el cumplimiento de relación(es) contractual(es) de Cliente(s), derivada(s) de solicitud(es) y/o prestación de Servicios Financieros;
- Para la atención general de requerimientos, solicitudes y servicios en general de Cliente(s) y/o Usuario(s) Financiero(s);
- Confirmación y validación de identidad de Clientes y Usuarios;
- Envío de notificaciones de precaución, seguridad y/o que contengan información referente a los productos y/o Servicios Financieros. Esto incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, redes sociales, y demás medios de comunicación físicos, telefónicos y/o electrónicos;
- Realización de análisis crediticio, valoraciones automatizadas, parcialmente automatizados y/o la elaboración de perfiles comerciales y/o de crédito; para cumplir con las finalidades descritas.
- Realizar gestiones de cobranza judicial y/o extra judicial, incluyendo a localización del titular de los datos;
- Realizar procesos de auditoría interna y externa;
- Cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación vigente;
- Proporcionar información y Datos Personales sobre los Usuarios y Clientes a las diferentes entidades de control, autoridades y entes judiciales;
- Elaboración de estadísticas respecto de los Servicios Financieros y generación de modelos analíticos. Banco Pichincha podrá anonimizar los Datos Personales de los Usuarios y Clientes;
- Comunicar y/o transferir por cualquier medio, Datos Personales a proveedores, subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares, encargadas del tratamiento de datos y/o sociedades con las que el BANCO mantenga relación a nivel nacional o internacional para la prestación de Servicios Financieros a Usuarios y Clientes de acuerdo a la normativa vigente;
- Desarrollar acciones comerciales de productos y Servicios Financieros y/o comerciales; y/o, comercializar y promocionar, incluyendo el envío de publicidad (por cualquier medio) los diferentes productos y Servicios Financieros y/o comerciales;
- Realizar encuestas, concursos, eventos y/o sorteos;
- Obtener y utilizar referencias personales y/o comerciales;
- Conocer la opinión de Usuarios y Clientes sobre la atención brindada por BANCO PICHINCHA.

¿Cuál es la base legal del tratamiento?

Banco Pichincha trata los Datos Personales en virtud principalmente, de las siguientes bases legales:

- Relación contractual y/o pre contractual mantenida con Clientes y/o Usuarios, en razón de los productos y/o servicios prestados o solicitados y/o los términos y condiciones de los Canales Electrónicos a los que se hubiese accedido y se hubiese registrado;

- Uso y gestión legal o regulatoria, respecto al cumplimiento de normativa legal financiera, monetaria, de valores y seguros, fiscal, societaria, seguridad pública y otras normas aplicables a entidades financieras privadas;
- Consentimiento expreso, en virtud de la Aceptación para tratamiento de Datos Personales consentida por el Titular; o,
- Interés legítimo del Banco, en su calidad de Institución Financiera Privada.

¿Se usan enlaces a otras páginas web?

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web. El Usuario debe considerar que Banco Pichincha no es responsable de la privacidad y el tratamiento de Datos Personales de otros sitios web que no tengan relación con el Banco.

¿Durante cuánto tiempo se conservan los Datos Personales?

Trataremos sus Datos Personales mientras la relación contractual se encuentre vigente o sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados o exista otra base de legitimación que permita el tratamiento y conservación de dichos datos.

¿El Cliente y/o Usuario debe tener en cuenta la veracidad de sus datos?

Será obligatorio que nos facilite sus datos en la medida en que el Cliente o el Usuario desee contratar un producto o servicio con BANCO PICHINCHA, debiendo mantenerlos actualizados, de forma que responda en todo momento a su situación real.

BANCO PICHINCHA se reserva el derecho de la prestación o acceso a los servicios prestados en caso de que los datos proporcionados sean falsos, erróneos o inexactos. BANCO PICHINCHA no será responsable de las consecuencias derivadas de tratamiento realizados a datos falsos, inexactos o erróneos que hayan sido proporcionados por el titular.

¿Cómo pueden los Clientes ejercer sus derechos?

Los Clientes y Usuarios de Banco Pichincha podrán ejercer sus derechos de información, acceso, eliminación, rectificación, actualización, oposición, portabilidad, suspensión y no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, dirigiendo el requerimiento a través del call center al número 022999999, en las agencias del Banco ubicadas a nivel nacional o a través del correo electrónico banco@pichincha.com; no obstante, el titular tiene derecho a presentar su requerimiento ante la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador. Los clientes pueden revocar su consentimiento dirigiendo el requerimiento a los Canales Electrónicos, agencias o call center.

¿Con quién comparte Banco Pichincha los Datos Personales?

Para la correcta prestación de los Servicios Financieros a través de los Canales Electrónicos, Banco Pichincha podrá comunicar sus Datos Personales a:

- Empresas subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares de BANCO PICHINCHA; empresas del correspondiente Grupo Financiero.
- Entidades públicas cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.
- Sistemas de información crediticia.
- Terceras entidades privadas en los casos en los que resulte necesario para la ejecución de un contrato o prestación de un servicio que nos solicite.
- Proveedores de servicios de BANCO PICHINCHA.

¿Se realizan transferencias internacionales de Datos Personales?

En caso de que sea necesario y para cumplir con la prestación de los servicios financieros, BANCO PICHINCHA podrá transferir internacionalmente tus Datos Personales, cumpliendo con lo establecido en la normativa vigente.

¿Cómo protegemos los Datos Personales?

Nos aseguramos de que se procesen, almacenen y traten los Datos Personales que sean necesarios en relación con los fines correspondientes.

Aplicamos las medidas razonables para suprimir o rectificar los datos que puedan no ser pertinentes, inexactos o incompletos.

Banco Pichincha cuenta con las medidas técnicas, organizativas, físicas y jurídicas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales. Las medidas de seguridad adecuadas están acordes con el tipo de Datos Personales tratados, el estado de la técnica y los costos de aplicación.

Modificaciones al Aviso de Privacidad de Canales Electrónicos

Este Aviso de Privacidad podría modificarse en virtud de reformas legales o a criterio de Banco Pichincha, lo cual le será debidamente informado.

Fecha de actualización: 28 de Noviembre del 2023