

Declaratoria
Principios de
Diversidad,
Equidad e Inclusión

Índice

1. Introducción	1
2. Ámbito de aplicación	2
3. Banco Pichincha Diverso, Equitativo e Inclusivo	2
3.1. Igualdad de oportunidades en Banco Pichincha	3
4. Políticas Organizacionales que apoyan a la Diversidad, Equidad e Inclusión en la empresa	3
4.1. La manera Diversa, Equitativa e Inclusiva de trabajar en Banco Pichincha	5
4.2. Nuestro manifiesto de Diversidad, Equidad e Inclusión	8

1.

Introducción

En Banco Pichincha nos hemos planteado que para alcanzar nuestro propósito de inspirar y retribuir confianza es necesario ser un Banco cercano, ágil, trascendente, que avanza con líderes empoderados y un norte claro y que sigue impactando en el bienestar de su gente y el país. Por ello, una de nuestras prioridades es impulsar una cultura diversa, equitativa e inclusiva no solo porque con ello logramos atraer y retener al mejor talento, sino porque además el proceso de transformación que vivimos solo es posible gracias a las distintas ideas, puntos de vista y necesidades de nuestros colaboradores y clientes: mujeres, hombres, indígenas, afroecuatorianos, mestizos, jóvenes, adultos, discapacitados, extranjeros, en definitiva, seres humanos únicos.

Nos comprometemos a ser una organización sin etiquetas, donde todas las ideas son bienvenidas. Reconocemos que este esfuerzo nos permite además ser un agente de cambio en la construcción de una realidad distinta en el país.

En este sentido, la presente declaratoria se constituye como un resumen consolidado de todas aquellas prácticas expresadas en nuestras políticas organizacionales vigentes, tomando en cuenta tanto nuestro propósito, misión, visión, valores organizacionales y principios culturales, así como nuestro código de ética y conducta, lo cual forma parte del marco de acción en el que Banco desarrolla sus operaciones y su gestión frente a sus grupos de interés.



2.

Ámbito de aplicación

Esta declaratoria, establece las directrices y estándares sobre los cuales se desenvuelve la gestión de Banco en relación a Diversidad, Equidad e Inclusión, su ámbito de aplicación comprende todos los niveles de cargos de la institución y se extiende a nivel nacional en todas las zonas y/o ciudades en las que Banco tiene presencia.

3.

Banco Pichincha Diverso, Equitativo e Inclusivo

Somos un Banco diverso, equitativo e inclusivo, buscamos alinear nuestra gestión a la agenda 2030 de Naciones Unidas, así como adherirnos a los objetivos de desarrollo sostenible, en busca de fomentar la igualdad y el bienestar para la sociedad actual y la del futuro.

No solo buscamos el crecimiento económico, sino que nuestro enfoque se dirige hacia las necesidades sociales, a las prácticas laborales justas y equitativas, cerrando las brechas identificadas en temas de género, edad, etnia, nacionalidad, discapacidad, entre otras; las oportunidades laborales y aspectos relacionados con la conciliación laboral familiar.

Nuestra política de diversidad, equidad e inclusión contiene además el cumplimiento de la normativa legal vigente en el Ecuador, así como las normas legales internacionales en materia de Derechos Humanos.

¿Cómo entendemos la diversidad, equidad y la inclusión en Banco Pichincha?

Entendemos a la diversidad como a las diferencias culturales, étnicas, funcionales, lingüísticas, etarias, ideológicas, entre otras de quienes hacemos parte de Banco Pichincha. Diferencias que nos hacen únicos y donde el respeto, el diálogo y compromiso marcan nuestro actuar diario.

La Inclusión es el reconocimiento, entendimiento y valoración de estas diferencias que nos fortalecen y que permiten construir una organización donde existe respeto, igualdad de oportunidades y donde juntos somos más.

3.1. Igualdad de oportunidades en Banco Pichincha

En Banco Pichincha buscamos contribuir al desarrollo del talento, fomentando la igualdad de oportunidades, el respeto a las personas y la meritocracia para construir equipos diversos e inclusivos, eliminando toda conducta que se pueda mostrar como excluyente o discriminatoria. Así vivimos la equidad en Banco Pichincha.

4. --- Políticas organizacionales que apoyan a la Diversidad, Equidad e Inclusión

Banco Pichincha cuenta con varias políticas organizacionales que, de forma explícita muestran puntos de apoyo para promover la diversidad e inclusión, la equidad de género, la protección de los derechos humanos y las medidas de conciliación familiar laboral.

De esta forma aseguramos que los procesos de gestión de talento promuevan la meritocracia; y sostenemos nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y el trato no discriminatorio, sino más bien justo y equitativo, frente a género, edad, origen étnico, nacionalidad, religión, discapacidad, condición social, entre otros.

Las políticas alineadas a este objetivo cubren el ciclo de vida del colaborador desde que participa en procesos de selección de talento, durante su permanencia y hasta su desvinculación de la organización.

Políticas que promueven la diversidad, equidad e inclusión

Abril 2022

1 Incorporación
Talento Humano



2 Gestión cultura,
cambio y clima



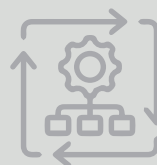
3 Beneficios
Colaboradores



4 Desarrollo
organizacional



5 Gestión
estructura y
compensación



6 Salud,
seguridad y
ambiente



7 Comunicación
organizacional



8 Instructivo
de denuncias
laborales



9 Código de ética
y conducta



10 Derechos
humanos



11 Sostenibilidad



12 Desvinculación



4.1. La manera Diversa, Equitativa e Inclusiva de trabajar en Banco Pichincha

PICHINCHA
DIVERSO, EQUITATIVO
E INCLUSIVO

Nuestros objetivos de diversidad, equidad e inclusión, cuentan con lineamientos explícitos de fomento de la diversidad y la inclusión en los procesos que comprenden desde la selección, contratación, crecimiento y desarrollo del personal en la empresa, con el fin de contar con líderes y equipos diversos y equitativos.

01

Alineamos nuestras prácticas hacia el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas

Somos miembros activos de organizaciones que impulsan el cumplimiento de la Agenda 2030 de la ONU y que se acogen a la declaración universal de DDHH como:

- Pacto Global,**
- Weps (Women Empowerment Principles)**
- ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)**

02

Nuestro talento humano nos hace mejores

Reconocemos que para alcanzar los desafíos organizacionales necesitamos que el talento de nuestros colaboradores se despliegue y fortalezca. Por ello buscamos que en su día a día se sientan cómodos y respetados, mostrando su propia identidad sin temor a expresar sus ideas y puntos de vista.

Propiciamos la igualdad de oportunidades y la meritocracia valorando la actitud y la capacidad profesional de nuestro talento.

03

Valoramos e impulsamos la creación de equipos diversos, equitativos e inclusivos

Creemos que las diferencias de edad, género, discapacidad, etnia, nacionalidad, etc., nos fortalecen como una organización diversa e inclusiva y nos permiten resolver problemas y afrontar los desafíos con diferentes ideas y puntos de vista.

Reconocemos la individualidad y no toleramos cualquier conducta excluyente violenta o discriminatoria.

04

Gestionamos el talento con visión diversa e inclusiva evitando la existencia de sesgos y prejuicios

Seleccionamos, promovemos, evaluamos, desarrollamos y retenemos al talento de nuestra organización, sin distinción de raza, edad, género, discapacidad, o cualquier otra condición.

La retribución económica en Banco Pichincha obedece a dos factores: la valoración del puesto de trabajo con base en su alcance e impacto y a la meritocracia, promoviendo así la equidad.

05

Nos comunicamos adecuadamente, sin distinciones

Promovemos en nuestras comunicaciones ya sean internas o externas el uso de lenguaje inclusivo y respetuoso, no discriminatorio.

Esto incluye además imágenes, documentos, publicidad y cualquier otro documento institucional.

06

Trabajamos para nuestros clientes promoviendo la diversidad, equidad e inclusión en nuestros productos, canales y servicios

Reconociendo la diversidad de nuestros clientes, buscamos entender sus necesidades con la finalidad de ofrecer servicios financieros adecuados con nuestro compromiso de fidelidad y confianza.

Nos comprometemos además a incluir criterios de accesibilidad a nuestros productos y servicios.

07

Promovemos acciones y sensibilización sobre diversidad, equidad e inclusión en nuestra relación con la sociedad y nuestros grupos de interés

Queremos impulsar el cambio y por ello buscamos que nuestra cadena de valor cumpla con los principios fundamentales de protección de los derechos humanos y que incluyan en su gestión principios básicos de diversidad, equidad e inclusión.

Así mismo nos comprometemos a comunicar el valor de la diversidad, equidad e inclusión en la sociedad ecuatoriana.

08

Construimos un lugar de trabajo incluyente, libre de acoso y violencia

Fomentamos un ambiente donde el trabajo digno y respetuoso es la base de nuestro día a día.

Establecemos lineamientos clave para decir firmemente "No a la discriminación, no al acoso y no a la violencia", al mismo tiempo que ponemos a la disposición de nuestros colaboradores varios canales de denuncia.

Canal de denuncias: canalcompliance@pichincha.com

4.2. Nuestro manifiesto de Diversidad, Equidad e Inclusión

01



Alineamos nuestras prácticas hacia el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas

02



Nuestro talento humano nos hace mejores

03



Valoramos e impulsamos la creación de equipos diversos, equitativos e inclusivos

04



Gestionamos el talento con visión diversa e inclusiva evitando la existencia de sesgos y prejuicios

05



Nos comunicamos adecuadamente, sin distinciones

06



Trabajamos para nuestros clientes promoviendo la diversidad, equidad e inclusión en nuestros productos, canales y servicios

07



Promovemos acciones y sensibilización sobre diversidad, equidad e inclusión en nuestra relación con la sociedad y nuestros grupos de interés

08



Construimos un lugar de trabajo incluyente, libre de acoso y violencia