

TASAS DE INTERÉS

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS

CUENTA DE AHORROS (1)		PÓLIZAS DE ACUMULACIÓN Y CERTIFICADOS								PLANES AHORRO FUTURO (4)	
RANGO EN DOLARES	TASA	PLAZO	De 500 a 4,999.99	De 5,000 a 9,999.99	De 10,000 a 49,999.99	De 50,000 a 99,999.99	De 100,000 a 199,999.99	De 200,000 a 499,999.99	De 500,000 en adelante		TASA
De \$1 a \$100	0,00%	De 30 a 60 días	1,60%	1,80%	2,00%	2,20%	2,40%	2,60%	2,80%	Ahorro Futuro Genérico	1,50%
De \$100.01 a \$1,000	0,00%	De 61 a 90 días	1,80%	2,00%	2,20%	2,40%	2,60%	2,80%	3,00%	Ahorro Futuro Joven	1,50%
De \$1,000.01 a \$5,000	0,00%	De 91 a 120 días	2,00%	2,20%	2,40%	2,60%	2,80%	3,00%	3,20%	Ahorro Futuro Bienes Productivos	1,50%
De \$5,000.01 a \$10,000	0,00%	De 121 a 180 días	2,20%	2,40%	2,60%	2,80%	3,00%	3,20%	3,40%	Ahorro Futuro Crecer (18)	1,50%
De \$10,000.01 a \$20,000	0,05%	De 181 a 240 días	2,40%	2,60%	2,80%	3,00%	3,20%	3,40%	3,60%	Ahorro Futuro Décimos	1,50%
De \$20,000.01 a \$50,000	0,05%	De 241 a 300 días	2,60%	2,80%	3,00%	3,20%	3,40%	3,60%	3,80%	Cuenta Ahorro Plazo	1,50%
De \$50,000.01 a \$100,000	0,20%	De 301 a 360 días	2,80%	3,00%	3,20%	3,40%	3,60%	3,80%	4,00%	Bono (19)	2,50%
Más de \$100,000.01	0,20%	De 361 días o más	3,00%	3,20%	3,40%	3,60%	3,80%	4,00%	4,20%		

CUENTA GANADOLAR (2)(4)		ARMADOLAR - AHORRO RENTA MENSUAL								PLAN AHORRO FUTURO RESERVA (4)		
RANGO EN DOLARES	TASA	PLAZO	De 500 a 4,999.99	De 5,000 a 9,999.99	De 10,000 a 49,999.99	De 50,000 a 99,999.99	De 100,000 a 199,999.99	De 200,000 a 499,999.99	De 500,000 en adelante	SALDO PROMEDIO MENSUAL	TASA	BONO
De \$1 a \$100	0,00%	De 90 a 120 días	2,00%	2,19%	2,39%	2,59%	2,79%	2,99%	3,19%	De \$1 a \$999.99	1,50%	2,50%
De \$100.01 a \$1,000	0,10%	De 121 a 180 días	2,19%	2,39%	2,59%	2,79%	2,99%	3,18%	3,38%	De \$1,000 a \$4,999.99	1,50%	2,75%
De \$1,000.01 a \$5,000	0,10%	De 181 a 240 días	2,39%	2,58%	2,78%	2,98%	3,17%	3,37%	3,57%	De \$5,000 a \$ 9,999.99	1,50%	3,00%
De \$5,000.01 a \$10,000	0,10%	De 241 a 300 días	2,58%	2,77%	2,97%	3,17%	3,36%	3,56%	3,75%	De \$10,000 a	1,50%	3,25%
De \$10,000.01 a \$20,000	0,25%	De 301 a 360 días	2,77%	2,96%	3,16%	3,35%	3,55%	3,74%	3,93%	Más de \$50,000	1,50%	3,50%
De \$20,000.01 a \$50,000	0,25%	De 361 días o más	2,96%	3,15%	3,35%	3,54%	3,74%	3,93%	4,12%			
De \$50,000.01 a \$100,000	0,50%											
Más de \$100,000.01	0,50%											

AHORROS EMPRESAS		INVERSIONES EN EUROS								CUENTAS CORRIENTES	
RANGO EN DOLARES	TASA	RANGO EN EUROS	AHORROS EUROS	De 30 a 59 días	De 60 a 89 días	De 90 a 119 días	De 120 a 179 días	De 180 a 364 días	De 365 días o más	RANGO EN DOLARES	TASA
De \$1 a \$100	0,00%	De €5.000 a €9.999	0,025%	0,05%	0,08%	0,10%	0,15%	0,20%	0,30%	De 1 en adelante	0,00%
De \$100.01 a \$500	0,00%	De €10.000 a €19.999	0,05%	0,05%	0,08%	0,10%	0,15%	0,20%	0,30%	CUENTA XPERTA	
		De €20.000 en adelante	0,075%	0,08%	0,10%	0,15%	0,20%	0,30%	0,40%	RANGO EN DOLARES	TASA
										De 1 en adelante	2,00%

MONTOS DE APERTURA DE CUENTAS		MONTOS DE APERTURA INVERSIONES	
CUENTAS AHORRO(3)	\$ 0,00	ARMADOLAR	\$ 500,00
CUENTAS AHORRO EMPRESAS	\$ 2.000,00	CUENTAS XPERTA	\$ 500,00
CUENTAS XPERTA	\$ 0,00	EUROPLAZO	€ 5.000,00
CUENTAS CORRIENTES(5)	\$ 500,00		
CUENTAS EUROS	€ 5.000,00		

Seguro de Depósitos - COSEDE

Información Oficial: El Seguro de Depósitos de conformidad con lo establecido por el Código Orgánico Monetario y Financiero, vi gente desde el 12 de septiembre de 2014, cumplimos con informar a nuestros clientes y al público en general lo siguiente: 1. El Seguro de Depósitos protege de forma limitada los depósitos efectuados en las entidades financieras autorizadas por la Superintendencia de Bancos o la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria; 2. Están protegidos los depósitos en cuentas corrientes, de ahorros, depósitos a plazo fijo u otras modalidades legalmente aceptadas; 3. No están protegidos por el Seguro de Depósitos: a. Los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad financiera; b. El exceso del monto protegido; c. Los depósitos en la misma entidad de los accionistas, administradores y miembros del consejo de vigilancia de una entidad financiera; d. Los depósitos en oficinas en el exterior; e. El papel comercial y las obligaciones emitidas por las entidades financieras; y, f. Las inversiones que se realicen en sociedades mercantiles. 4. Para las entidades del sector financiero privado y para las entidades del sector financiero popular y solidario pertenecientes al segmento 1, el monto protegido por el Seguro de Depósitos para cada persona natural o jurídica será igual a dos veces la fracción básica exenta vigente del impuesto a la renta, pero en ningún caso inferior a USD 32.000,00 (treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América), sumando el valor del total de depósitos que el cliente tenga en la misma entidad financiera. Para mayor información sobre la cobertura, exclusiones y pagos del Seguro de Depósitos visite: www.cosedo.gob.ec Para consultas o sugerencias puede escribir a: servicioalcliente@cosede.gob.ec o llamar a los teléfonos 02 2986502 (Quito) ó 04 371 1915 (Guayaquil).

1. CARGOS ASOCIADOS A CRÉDITO

1.1 TASAS DE INTERÉS	Tasa Nominal										Tasa Efectiva
	COMERCIAL		CONSUMO		VIVIENDA		MICROEMPRESA		EDUCATIVO		
De la entidad	TASA FIJA	TASA VARIABLE	TASA FIJA	TASA VARIABLE	TASA FIJA	TASA VARIABLE	TASA FIJA	TASA VARIABLE	TASA FIJA	TASA VARIABLE	
Crédito Dinámico (2)			16,06%	16,06%							17,30%
Crédito Preciso (1)(2) (A)			16,06%	16,06%							17,30%
Crédito Preciso Hipotecario (1)(2) (A)				16,06%							17,30%
Crédito Autoseguro 1 (A)			16,06%	16,06%							17,30%
Crédito Autoseguro Comercial Ordinario (A) (I)			11,23%	11,23%							11,83%
Préstamo Preferencial Diners PPD (A) (2) **			16,06%	16,06%							17,30%
Crédito Productivo (2)(A)(G)											11,83%
Ventas anuales superiores a \$ 100.000 y hasta \$ 1.000.000	11,23%	11,23%									11,83%
Ventas anuales superiores a \$ 1.000.001 y hasta \$ 5.000.000	9,76%	9,76%									10,21%
Ventas anuales superiores a \$ 5.000.001	8,95%	8,95%									9,33%
Crédito Productivo Comercial Prioritario (2)(A)(H)											11,83%
Ventas anuales superiores a \$ 100.000 y hasta \$ 1.000.000	11,23%	11,23%									11,83%
Ventas anuales superiores a \$ 1.000.001 y hasta \$ 5.000.000	9,76%	9,76%									10,21%
Ventas anuales superiores a \$ 5.000.001	8,95%	8,95%									9,33%
Crédito Línea Abierta (garantía hipotecaria) (A) (2)				12,00%							12,68%
Crédito Habitar (1) (A) (2) (*)							8,45%				8,79%
Crédito Habitar Migrante (1) (A) (2) (*)							8,45%				8,79%
Crédito para adquisición de terrenos (hasta 5 años) (2) (*)							8,45%				8,79%
Crédito de vivienda de interés público							4,87%				4,98%
Crédito Multihipoteca (2) (A)				11,23%							11,83%
Crédito Compatriota (2) (*)							8,45%				8,79%
Microcrédito (A) (2) (4)											
De \$50 a \$1000								22,73%			25,25%
De \$1001 a \$10.000								20,32%			22,32%
De \$10.001 a \$25.000								18,69%			20,38%
Microcrédito Agrícola y Ganadero (7)								19,18%			20,97%
PLAN DE PAGOS											
Tablas de Amortización		X		X		X		X			
Operación a término		X									
Sobregiro Ocasional	15,95%	15,95%	15,95%	15,95%			15,95%	15,95%			17,29%
Sobregiro Contratado	15,95%	15,95%	15,95%	15,95%			15,95%	15,95%			17,29%
Crédito para estudios (6)										9,00%	9,39%

TASAS DE MORA	
Fecha de aplicación	Desde la fecha de vencimiento de la obligación hasta el día de pago
% ADICIONAL DE INTERÉS	Se aplicará un recargo de hasta 0.1 veces a la tasa vigente de cada crédito al momento del vencimiento (para tasa fija) y 1.1 veces la tasa

1.2 COSTO DEL CRÉDITO								
TIPO DE CRÉDITO	PLAZO (meses)	MONTO	TASA DE INTERÉS		VALOR TOTAL INTERÉS	CUOTA TOTAL	MONTO TOTAL A PAGAR	CARGA FINANCIERA
			DE LA ENTIDAD	MÁXIMA BCE				
COMERCIAL	36	50.000	11,23%	11,83%	9125,94	1642,39	59.548,92	9548,92
CONSUMO	12	1.500	16,06%	17,30%	133,67	136,14	1.630,55	130,55
CONSUMO VEHICULOS	48	11.490	16,06%	17,30%	4157,33	325,99	18.234,41	6744,01
MICROCRÉDITO	18	10.500	26,91%	30,50%	2377,08	715,39	12.588,41	2088,41
VIVIENDA	36	5.000	10,78%	11,33%	874,23	163,17	5.874,23	988,36

NOTAS ACLARATORIAS	
A) Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra	
B) Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera	
C) La normativa de transparencia y protección del cliente de servicios financieros forma parte de la Codificación de Resoluciones de la SBS y de la Junta Bancaria.	
D) La institución cuenta con un folleto de tarifas para clientes	
E) En caso de reclamos llame al (02) 2-999-999 o las recibimos a través de reclamos@pichincha.com de forma complementaria usted puede dirigir su reclamo al defensor del cliente Pablo Giovanni Torres Velastegui su correo defensorpichincha@gmail.com teléfono (02) 2981280 ubicado Av. Amazonas 4545 y Pereira Ed. Centro Financiero Piso 2 of 206 o a la Superintendencia de Bancos	
F) BP atenderá sus quejas y reclamaciones en el plazo de hasta 15 días para reclamos originados en el país y de hasta 2 meses en operaciones relacionadas con transacciones internacionales.	
G) Créditos otorgados a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas para financiar proyectos productivos.	
H) Crédito otorgado a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas destinado a la adquisición de bienes y servicios para actividades productivas y comerciales, que no estén categorizadas dentro del crédito Autoseguro Comercial Ordinario	
I) Crédito destinado para la adquisición o comercialización de vehículos livianos, incluyendo los que son para fines productivos y comerciales. Aplica a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas.	
* Tasa de negociación para los productos del segmento vivienda. La tasa se reajusta de manera semestral	

SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS POR GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL *					
Rango de Cuotas	DIAS DE MORA ACTUAL				
	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 120 días	> a 120 días
Menor a 100	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56	\$ 25,56
De 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64	\$ 26,64
De 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03	\$ 29,03
De 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72	\$ 32,72
De 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70	\$ 37,70
De 1000 a 4999	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99	\$ 43,99
Mayor a 5000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99	\$ 43,99

* A este valor se debe añadir el valor del IVA

1.3 GASTOS CON TERCEROS		
1.3.1. SEGUROS(S)	GARANTIA QUIROGRAFARIA	GARANTIA HIPOTECARIA
Tasa Seguro de desgravamen	Titular: 1,12x1000 Codeudor: 0,67x1000	Titular: 0,68x1000 Codeudor: 0,46x1000
Frecuencia seguro de desgravamen	De acuerdo a la periodicidad de pago	
Tasa seguro de incendio	0,3 x mil	
Frecuencia seguro de incendio	De acuerdo a la periodicidad de pago	

1.3.2. OTROS	
AVALUOS	Tabla de honorarios en www.pichincha.com
Derechos notariales y Registro propiedad	De acuerdo a tipo de contrato
Servicios legales (elaboración de minuta)	\$ 224.00 incl. IVA, cuando se graven hasta 4 bienes; \$ 246.40 incl. IVA, cuando se graven desde 5 bienes en

ACLARACIONES CARGOS ASOCIADOS A CRÉDITO	
(1) Cliente asume costo de seguro de desgravamen.	
(2) Tasa que se obtiene al final de un período anual, asumiendo una periodicidad mensual	
(3) Tasa que se obtiene al final de un período anual, asumiendo una periodicidad diaria	
(4) De acuerdo a la normativa del BCE, la tasa final se determina en función del saldo adeudado que el cliente posea en otras operaciones del mismo producto y del monto de la nueva operación.	
(5) Incluye la prima del seguro más el costo del débito automático	
(6) Resolución JPMF: 043-2015-F y 044-2015-F: Comprenden las operaciones de crédito otorgadas a personas naturales para su formación y capacitación profesional o técnicas y a personas jurídicas para el financiamiento de formación y capacitación profesional o técnica de talento humano, en ambos casos la formación y capacitación deberá ser debidamente acreditada por los órganos competentes	
(6) Resolución JPMF: 043-2015-F y 044-2015-F: Comprenden las operaciones de crédito otorgadas a personas naturales para su formación y capacitación profesional o técnicas y a personas jurídicas para el financiamiento de formación y capacitación profesional o técnica de talento humano, en ambos casos la formación y capacitación deberá ser debidamente acreditada por los órganos competentes	
(7) Conforme Resolución 426-2019-F de 28 de febrero de 2019, la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera crea el segmento de Microcrédito Agrícola y Ganadero aplicable para todo el Sistema Financiero Nacional.	

2. SERVICIOS FINANCIEROS

2.1. SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

Servicios	Aplica para	TARIFA
Apertura de cuentas	Cuentas de ahorro Cuenta corriente Cuenta básica Cuenta de integración de capital Depósitos a plazos Inversiones Información crediticia básica	0,00
Depósitos a cuentas	Cuentas de ahorro Cuenta corriente Cuenta básica	0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Depósitos a plazos Inversiones	0,00
Consulta de cuentas	Consulta, oficina Consulta visual, cajero automático Consulta, internet Consulta, Banca telefónica Consulta, Banca Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	0,00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorro Cuenta corriente Cuenta básica	0,00
Activación de cuentas	Cuentas de ahorro Cuenta corriente Cuenta básica Tarjeta de débito y/o Pago nacional o internacional	0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	Tarjeta de débito	0,00
Pagos a Tarjetas de crédito	Pagos a tarjetas de crédito por los diferentes canales	0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjeta de débito y/o pago Tarjeta electrónica de Cuenta Básica	0,00
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión	0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	0,00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados	0,00
Frecuencia de transacciones	Cuentas de ahorro Cuenta corriente Cuenta básica	0,00
Reposición por actualización (6)	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización Reposición de tarjetas de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	0,00
Servicios de emisión	Emisión de tarjeta de débito con banda lectora	0,00
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	0,00
Servicios con cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	0,00

2.2. SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIO	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	FINAL	
Servicios con cuentas corrientes						
Cheque de emergencia	Cuenta ahorros / cuenta corriente	Oficina	2,23	0,27	2,50	
Cheque devuelto nacional		Oficina	2,49	0,30	2,79	
Cheque devuelto exterior (22)	Cuenta Corriente	Oficina	2,89	0,35	3,24	
Emisión de un cheque		Oficina	0,27	0,03	0,30	
Cheque certificado		Oficina	1,79	0,21	2,00	
Chq. consideración cámara de compensación		Oficina	2,68	0,32	3,00	
Suspensión, Anulación y Declaración sin efecto del pago de chq (s) (por evento para uno o varios chqs)		Oficina	2,68	0,32	3,00	
Revocatoria de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (20)		Oficina	2,68	0,32	3,00	
Servicios de cajero automático						
Retiro clientes Banco Pichincha en cajero de otra entidad	Cuenta Corriente	Cajero automático	0,45	0,05	0,50	
Retiro clientes de otra entidad en cajero Banco Pichincha	Cuenta ahorros	Cajero automático	0,45	0,05	0,50	
Consulta impresa de saldos por cajero automático		Cajero automático	0,31	0,04	0,35	
Servicios de referencias						
Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente y ahorros	Oficina	2,25	0,27	2,52	
Confirmaciones bancarias para auditores externos		Oficina	2,25	0,27	2,52	
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente		Oficina	1,63	0,20	1,83	
Servicios de Transferencias						
Transferencias interbancarias SPI Recibidas	Cuenta Ahorros Cuenta Corriente	Internet Oficina y Banca móvil	0,20	0,02	0,22	
Transferencias interbancarias SPI Enviadas		Oficina	1,92	0,23	2,15	
Transferencias interbancarias SCI recibidas		Internet y C.N.B.	0,36	0,04	0,40	
Transferencias interbancarias SCI enviada		Oficina Internet	0,20	0,02	0,22	
Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad		Oficina	1,72	0,21	1,93	
Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por Pichincha mi Vecino		Internet	0,25	0,03	0,28	
		Todos los canales	0,45	0,05	0,50	
		Todos los canales	0,31	0,04	0,35	
Transferencias enviadas al exterior:						
Por montos menores o iguales a \$1000		Cuenta ahorros Cuenta Corriente	Oficina Internet	49,54	5,94	55,48
Por montos mayores a \$1000 y menores (o iguales) a \$5000	66,36			7,96	74,32	
Por montos mayores a \$5000 y menores (o iguales) a \$10.000	85,18			10,22	95,40	
Por montos mayores a \$10.000	100,00			12,00	112,00	
Banco Pichincha Perú/Banco Pichincha Colombia	26,79			3,21	30,00	
Banco Pichincha España	12,50			1,50	14,00	
Banco Pichincha Miami / Panamá	0,00			0,00	0,00	
Transferencias recibidas desde el exterior (8)	Oficina Internet			8,93	1,07	10,00
Transferencias nacionales otras entidades	Oficina y C.N.B.			1,79	0,21	2,00
Servicios de reposición						
De libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Cuenta Ahorros Cuenta corriente	Oficina	0,76	0,09	0,85	
Servicios de tarjeta de débito y tarjetas prepago						
Emisión y Renovación de tarjeta de débito y prepago recargable con chip (7)	Cuenta Ahorros Cuenta corriente Tarjeta prepago	Oficina Internet	4,37	0,52	4,89	
Reposición de TD y prepago recargable con chip por pérdida, robo o deterioro físico		Oficina Internet	4,37	0,52	4,89	
Renovación del servicio anual TD y prepago recargable con banda lectora o con chip		Oficina Internet	1,57	0,19	1,76	
Consumo en gasolineras con tarjeta de débito/prepago		Oficina Internet	0,20	0,02	0,22	
Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos		Oficina Internet	4,46	0,54	5,00	
Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$ 100		Oficina Internet	1,70	0,20	1,90	
Emisión y reposición de tarjeta prepago con banda por pérdida, robo o deterioro físico		Oficina Internet	0,84	0,10	0,94	
Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario		Oficina Internet	0,31	0,04	0,35	
Servicios de cuenta básica						
Emisión del paquete de apertura de cuenta básica (30)		Cuenta básica	Oficina o CNB	4,56	0,55	5,11
Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta básica	Oficina o CNB	5,09	0,61	5,70	
Retiro de efectivo en Pichincha mi Vecino	Ahorros, corriente, básica	C.N.B.	0,31	0,04	0,35	
Servicios Plataforma de pagos móviles						
Retiro con plataforma de cargos móviles		Cajero automático	0,45	0,05	0,50	
Retiro en efectivo en corresponsales no bancarios (CNB)		C.N.B	0,31	0,04	0,35	
Servicio de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles		Canal electrónico	0,09	0,01	0,10	
Servicios de recaudaciones (cobros)						
Servicios de recaudaciones (cobros): Banca telefónica, banca celular, Internet, Terminal de autoservicios kiosko, Tarjeta de crédito POS, Tarjeta de débito POS, Tarjeta prepago POS		Canal electrónico	0,27	0,03	0,30	
Servicios de recaudaciones (cobros): Oficina (ventanillas), Corresponsal no bancario, Ventanillas compartidas, Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, cajeros automáticos		Canal físico	0,51	0,06	0,57	
Recaudación de tributos pagados con tarjetas: crédito, débito, prepago (9)		Internet y P.O.S.	0,27	0,03	0,30	
Servicios de medios de seguridad adicional						
Emisión de tarjetas de coordenadas física (30)	Cuenta Ahorros Cuenta Corriente	Oficina, Internet, Banca celular	0,89	0,11	1,00	
Emisión de token virtual			0,00	0,00	0,00	
Renovación del servicio anual de token virtual			0,00	0,00	0,00	
Emisión de token físico			0,00	0,00	0,00	
Renovación del servicio anual de token físico			0,00	0,00	0,00	

2.3. SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

SERVICIO	APLICA	CANAL	TARIFA	IVA	FINAL
Transferencias, movimientos y Giros					
Pagos a otros bancos Locales Swift (10)	Transferencias SWIFT-CASH Electrónicas Bancos Locales Internet Cash Management	Internet	4,46	0,54	5,00
	Transferencias SWIFT-CASH Electrónicas Bancos Exterior Internet Cash Management SHA	Internet	17,86	2,14	20,00
	Transferencias SWIFT-CASH Electrónicas Bancos Exterior Internet Cash Management OUR	Internet	49,54	5,94	55,48
Envío de Movimientos por Swift		Internet	53,57	6,43	60,00
Servicio de Cheques del Exterior					
Servicios de Cheques	Compra de Cheques del Exterior (por cheque)	Oficina	10,71	1,29	12,00
	Cobranzas de Cheques del Exterior (p/cheque)		223,21	26,79	250,00
	Depósito de cheques de remesa Exterior		0,00	0,00	0,00
Cheque emitido sobre el exterior	Cheque emitido sobre el exterior Miami	Oficina	4,46	0,54	5,00
Envío de movimientos por mail		Banca tlf - Internet	0,00	0,00	0,00
Entrega de efectos a domicilio		Oficina	0,89	0,11	1,00
Compra tiempo aire		Internet	0,00	0,00	0,00
Copias de Documentos (microfilm)		Oficina	1,79	0,21	2,00
Recaudaciones, Pagos y Cobros					
Recaudaciones: transferencias y depósitos identificados (21)	Recaudo con depósito en Efectivo o Cheque o con cargo a Tarjeta de crédito incluye impresión de Factura / Nota de Venta	Oficina	1,61	0,19	1,80
Pagos: Pago de Nómina, Proveedores y Terceros	Orden de pago con crédito a cuenta	Internet	0,89	0,11	1,00
	Orden de pago con crédito a cuenta de otros Bancos locales	Internet	0,89	0,11	1,00
	Orden de pago en efectivo	Oficina	2,68	0,32	3,00
	Orden de pago con Impresión de Comprobante de Retención	Oficina	0,89	0,11	1,00
Servicio de pagos y cobros	Comprobante electrónico de pago (CEP)	Oficina	0,45	0,05	0,50
	Contrato de Débito automático a cuenta	Oficina	0,27	0,03	0,30
	Matriculación vehicular	Oficina y CNB	0,45	0,05	0,50
	Traspaso de dominio		0,45	0,05	0,50
	Recaudación RISE		0,27	0,03	0,30
	Facturación de Combustibles	Oficina	40,18	4,82	45,00
	Cobranza con débito a cuentas	Oficina	0,45	0,05	0,50
	Impresión de comprobante de retención	Oficina	0,89	0,11	1,00
Pagos Regionales de Bancos del Exterior	Pago en ventanilla	Oficina	2,68	0,32	3,00
	Swift local	Oficina	4,46	0,54	5,00
	Swift exterior	Oficina	31,25	3,75	35,00
	Orden de pago con crédito automático cuentas Banco Pichincha	Oficina	1,20	0,14	1,34
		Internet		0,00	0,00
	Orden de pago con crédito automático otros bancos locales	Internet	0,67	0,08	0,75
Servicios adicionales					
Banca electrónica empresas: Visita Técnica	Soporte a clientes de la solución Cash Management	Cash Management	17,86	2,14	20,00
Banca electrónica empresas: Recapacitación	Visita de refuerzo de temas a clientes previamente capacitados	Cash Management	17,86	2,14	20,00
Otros servicios					
Alquiler de casilleros de seguridad	Casilleros Grandes	Oficina	53,57	6,43	60,00
	Casilleros Medianos		44,64	5,36	50,00
	Casilleros Pequeños		35,71	4,29	40,00
	Casilleros Extra Grandes		62,50	7,50	70,00
	Garantía Llave y Cerradura (27)		100,00	0,00	100,00
Administración de efectivo	Administración de efectivo y cajas para clientes naturales y jurídicos	Oficina	24,82	2,98	27,80
	Administración de efectivo para Instituciones Financieras	Oficina	0,54	0,06	0,60
	Captura de imagen digital de cheque - Cheque Xpress Empresas	Internet	0,00	0,00	0,00
Publicidad y Promociones	Promocion por plataforma o por impresión en recibos de cajeros automaticos	Cajero automático	0,04	0,01	0,05
	Promocion por inserto/banner en estado de cuenta	Oficina	0,11	0,01	0,12
	Promocion por página web, e-mail y kioskos	Internet	0,02	0,01	0,03
	Promocion por SMS y aplicativos en teléfonos móviles	Banca celular	0,10	0,01	0,11
Retiro de efectivo de la entidad	Retiro cajero automático clientes de otras entidades del exterior en cajero de la entidad	Cajero automático	4,00	0,48	4,48
Uso del portal web crédito distribuidor proveedor	Ingreso de pedido y confirmacion. Ingreso de factura y confirmación de pago.	Internet	0,49	0,06	0,55

3. SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR

3.1 TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS COMERCIO EXTERIOR (28)

CARTAS DE CREDITO DE IMPORTACIÓN	Comisión apertura (90 días o fracción)	4% anual	CARTAS DE CREDITO STAND BY ENVIADAS	Comisión de apertura y anual (plazo y monto)	4% anual	
	Comisión por enmienda			Comisión enmienda	-	
	Por extensión de plazo	4% anual		Por cambio de texto (por termino)	\$ 10,00	
	Por cambio de texto (por termino)	\$ 10,00		Por extensión de plazo	4% anual	
	Comisión de aceptación	4% anual		Comisión mínima (15)	\$ 100,00	
	Comisión de negociación vista/plazos (flat)	1.0%		Swift	\$25,00	
	Comisión mínima (15)	\$ 100,00		GARANTIAS STAND BY RECIBIDAS	Comisión	2.5% anual
Swift	\$25,00	Comisión mínima	\$200,00			
		Swift	\$25,00			
CARTAS DE CREDITO DE EXPORTACIÓN	Comisión de aviso	\$ 50,00	COBRANZAS ENVIADAS AL EXTERIOR	Comision de manejo (flat)	0.25%	
	Comisión de confirmación (90 días o fracción)	0.25%		Comision minima	\$ 50,00	
	Comisión mínima (15)	\$ 100,00		Courier (depende del País receptor) (13)	\$ 75,00	
	Comisión por enmienda (aviso)	\$ 50,00	COBRANZAS LIMPIAS (32)	Comisión (cheques enviados al exterior)	\$250,00	
	Comisión negociación vista/plazos	0.50% flat		COBRANZAS DE IMPORTACIÓN	Comisión (flat)	0.50%
	Comisión de aceptación/pago diferido	2% anual			Comisión mínima	\$ 100,00
	Courier (depende del País receptor) (13)	\$ 75,00			Courier (depende del País receptor) (13)	\$ 75,00
		GARANTIAS BANCARIAS	Comisión (anual)		4% anual	
CARTAS DE CREDITO DOMESTICAS	Comisión de apertura (mínimo 90 días o fracción)		4% anual	GARANTIAS ADUANERAS	Comisión mínima	\$ 100,00
	Comisión Anual plazo y monto (25)		4% anual		AVALES LOCALES (14)	Reconocimiento de firmas (24)
	Comisión negociación vista/plazos	1.0% flat	FOTOCOPIAS			PORTES Y FOTOCOPIAS (14)
	Comisión de aceptación	4% p.a		RECONOCIMIENTO	Reconocimiento de firmas (24)	\$ 12,60
	Comisión enmienda (por término)	\$ 10,00			SWIFT	Mensaje SWIFT (31)
	Por cambio de texto	\$ 10,00				
	Comisión mínima (15)	\$ 100,00				

NOTAS ACLARATORIAS: (1) Tasa aplicada a los productos de ahorro: Tradicional, Compatriota, Electrónica, Joven, Microcrédito. Para la cuenta de ahorros Joven, en el rango de \$1 a \$100 se aplica la tasa del 0.50%. (2) Con crédito mensual de interés. (3) Los montos de apertura para ahorro futuro y fondo reserva dependen del monto mínimo de ahorro para cada producto. La cuenta de ahorros Joven, Microcrédito no tienen monto apertura. Ganadólar todo el país requiere \$300. Las cuentas de ahorros: Tradicional, Electrónica y Compatriota a nivel nacional no tienen monto mínimo de apertura. (4) Capitalización diaria de interés. Tasas de interés aplicables solo a personas naturales. (5) Las cuentas corrientes de empresas tienen un monto de apertura de \$2000. (6) No tendrá costo alguno siempre y cuando se trate de una actualización de la libreta, cartola o estado de cuenta, caso contrario la tarifa máxima será de usd.1,00 (7) Sin costo de emisión para las cuentas Joven, compatriota. Producto no aplica para cuenta microcrédito. (8) Para crédito a cuenta con saldo mayor a \$500 el costo es de \$6; menor a \$500 el costo es de \$8. Para transacciones con crédito a cuenta no tiene costo para los convenios son Moneygram, Remesas Pichincha, Santander, Banco Popular Español (grupo GBP), Unicredit Italiano SPA, Banco Guipuzcoano (Pichincha Panamá, Loja y BGR), Caja Madrid, Caixa Catalunya, La Caixa (Estalvis de Barcelona), Money Exchange, Santander envíos, Confederación de Cajas de Ahorros Españolas (CECA) Para Banco Pichincha Colombia las tarifas son: Transferencias recibidas pago en cuenta \$4,00; Transferencias recibidas pago en ventanilla hasta \$ 1.000,00 tarifa \$4,00. Para Financiero del Perú las transferencias recibidas pago en cuenta \$4,00. (9) El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. Incluye: impuestos, tasas, contribuciones, aranceles y multas. (10) Para ciertos servicios aplica tarifas por número de transacción. (11) Fee mensual de \$10. (12) Las operaciones generadas en cuenca no tienen costo de reconocimiento de firmas. (13) DHL aplica los siguientes costos: América \$55, Europa \$66, Asia \$75. (14) Portes y copias aplica para todos los producto de comex a excepción de Avalés y Garantías Bancarias. (15) Aplica para las comisiones de apertura, aceptación y negociación (16) Aplica para transacciones en el exterior de retiro en monedas diferentes al dólar americano. (17) Las monedas son JPY - Yen japonés; CHF - Franco Suizo; GBP - Libra Esterlina. (18) La tasa de bono para el producto Ahorro Futuro Crecer en todos los rangos de saldos promedio es del 1,5%. (19) La tasa del bono aplica exclusivamente a los productos de AHORRO FUTURO y será pagada únicamente a los clientes que cumplan con las condiciones generales del producto. (20) Por unidad (costo \$3) Más de 7 cheques consecutivos (costo \$22,40) aplicable para revocatorias, cheque sin efecto. Para el último se requiere de publicación en la prensa cuyo gasto de este tercero debe asumir el cliente en función del precio del periódico y la ciudad. (21) La comisión podrá ser cobrada al usuario final o a la empresa según el convenio firmado. (22) Más gastos de bancos del exterior. (23) Para tarjetas Compatriota y Joven el costo es de \$1,50. (24) El valor por la comisión de reconocimiento de firmas es el 3% de un S.B.U. más IVA. y es un valor que cobra la Notaría por cargo de nuestros clientes (25) En los casos de ampliación de plazo y/o monto. (26) Los servicios especificados de Comercio Exterior no gravan Impuesto al Valor Agregado IVA. (27) Servicio Garantía Llave y Cerradura no se debe facturar ni gravar IVA. (28) Las comisiones de Comercio exterior no generan IVA, debido a que la normativa establece esta excepción para los ingresos de la cuenta 52 de ingresos. (29) Tarifas Aplican para Cuentas de Ahorros y Cuentas Corrientes. No aplican cuentas en Euros (30) Tarifas modificadas por la Resolución 138 de Junta Monetaria, aún no implementadas para el cobro (31) Este cobro aplica para: Cartas de crédito de exportación, Cobranzas enviadas al exterior, Cobranzas de Importación y Cobranzas Limpias. (32) El costo incluye: Comisión \$155, Costo SWIFT: \$25, Costo Portes \$15, Costo Courier \$55



PRODUCTOS						
BANCO PICHINCHA En confianza	INTERNACIONALES			NACIONALES		
	Premium/Premium Supermaxi	Premium Miles Supermaxi (*)	Microfinanzas LATAMPASS (*)	Credifacil	Práctica	
	Prestige Miles Supermaxi / Prestige LATAMPASS Supermaxi(*)	Prestige LATAMPASS (*)		CONVENIOS		
	Platinum Miles Supermaxi / Platinum LATAMPASS Supermaxi(*)	Platinum LATAMPASS (*)		Marathon (++)	AKI (++)	BARCELONA (++)
	Signature Miles Spx / Signature LATAMPASS Spx (*)	Infinite Miles Supermaxi/Infinite Latampass				
TASAS DE INTERES						
CREDITO DIFERIDO	PLAZO			TASA INTERES		
	2 meses			17,30%		
	3 meses			17,30%		
	6 meses			17,30%		
	9 meses			17,30%		
	12 meses			17,30%		
	24 meses			17,30%		
CREDITO ROTATIVO	36 meses en adelante			17,30%		
	TASA EFECTIVA			17,30%		
TRANSACCIONES BASICAS						
TRANSACCION BASICA		APLICA		TARIFA (USD)		
Mantenimiento de Tarjetas de Crédito	Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito		\$			-
	Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito		\$			-
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito		\$			-
Reclamos	Reclamos Tarjetas de Crédito		\$			-
Servicios con Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)		\$			-
SERVICIOS CON TARIFAS MAXIMAS						
SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL	
Cheques	Cheque devuelto nacional	Agencias y Courier	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79	
	Cheque devuelto exterior (**)	Agencias	\$ 2,89	\$ 0,35	\$ 3,24	
Servicio de referencias	Emisión de referencias bancarias	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
	Confirmación bancaria para auditores externos	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Agencias	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83	
Copias	Tarjeta de Crédito copia de vale local	Agencias	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00	
	Tarjeta de Crédito copia de vale exterior	Agencias	\$ 8,93	\$ 1,07	\$ 10,00	
	Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta	Agencias	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
Servicio de recaudaciones (tributos)	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
Pagos a Tarjetas de Crédito	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko		\$ 0,34	\$ 0,04	\$ 0,38	
	Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.		\$ 0,39	\$ 0,05	\$ 0,44	
Reposición	Reposición tarjeta de crédito	Agencias y Courier	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89	
Consumo Gasolinerías	Consumo Gasolinerías con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22	
Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+)	Crédito Corriente (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA		
	Crédito corriente Salud y Afines (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA		
	Crédito Corriente Educación (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA		
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cajero Exterior	\$ 0,89	\$ 0,11	\$ 1,00	
Servicios de consumo	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100	Consumos	\$ 1,70	\$ 0,20	\$ 1,90	
PLAN DE RECOMPENSAS	PREMIUM MILES SPX/INTERNACIONAL MICRO FINANZAS LATAMPASS		\$ 10,00	\$ 1,20	\$ 11,20	
	PRESTIGE MILES SPX/PRESTIGE LATAMPASS/PRESTIGE LATAMPASS SUPERMAXI		\$ 23,00	\$ 2,76	\$ 25,76	
	PLATINUM MILES SPX/PLATINUM LATAMPASS/PLATINUM LATAMPASS SUPERMAXI		\$ 28,00	\$ 3,36	\$ 31,36	
	SIGNATURE MILES SPX/SIGNATURE LATAMPASS/SIGNATURE LATAMPASS SUPERMAXI		\$ 44,00	\$ 5,28	\$ 49,28	
	INFINITE MILES SPX/INFINITE LATAMPASS		\$ 54,00	\$ 6,48	\$ 60,48	
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR	PREMIUM MILES SPX PREMIUM/PREMIUM SUPERMAXI/INTERN MICRO / INTERN MICRO LATAMPASS		\$ 7,00	\$ 0,84	\$ 7,84	
	PRESTIGE MILES SPX/PRESTIGE LATAMPASS/PRESTIGE LATAMPASS SUPERMAXI		\$ 11,00	\$ 1,32	\$ 12,32	
	PLATINUM MILES SPX/PLATINUM LATAMPASS/PLATINUM LATAMPASS SUPERMAXI		\$ 16,00	\$ 1,92	\$ 17,92	
	SIGNATURE MILES SPX/SIGNATURE LATAMPASS/SIGNATURE LATAMPASS SUPERMAXI		\$ 20,00	\$ 2,40	\$ 22,40	
	INFINITE MILES SPX/INFINITE LATAMPASS		\$ 24,00	\$ 2,88	\$ 26,88	
Emisión y Renovación tarjeta con chip ****	Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito		\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89	
SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS						
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL	
Avances en Efectivo (***)	Avances en Efectivo	Cajeros Propios	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00	
	Avances en Efectivo	Cajeros Locales	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00	
	Avances en Efectivo	Cajero Exterior	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00	
Reemplazo tarjeta en el Exterior	Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior	Por Ventanillas	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00	
Revisión Vehicular	Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito	Agencias	\$ 26,79	\$ 3,21	\$ 30,00	
Entrega de claves	Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	\$ 0,29	\$ 0,04	\$ 0,33	
Paquete de mensajes transaccionales	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas/Banca telefonica	\$ 1,50	\$ 0,18	\$ 1,68	
	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran informacion sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96	
Paquete de mensajes servicios	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran informacion sobre el manejo de su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96	
	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran informacion sobre el manejo de su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96	
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	PLAZO				
Gastos de Cobranza (+++)	Menor a \$100	1 a 30 días	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
	De \$100 a \$199		\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
	De \$200 a \$299		\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
	De \$300 a \$499		\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
	De \$500 a \$999		\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
	Mayor a 1.000		\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99

(*) Otorga millas/kilómetros

(**) Se cobrará \$ 15.00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior

(***) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133.80+ IVA

(****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico

Todas las tarifas graban el 12% de IVA.

(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo

(++) Tarjeta convenio atada a una tarjeta principal VISA

(+++ IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

PRODUCTOS		DISCOVER ME*	DISCOVER*			
TASAS DE INTERES						
CREDITO DIFERIDO	Plazo	TASA DE INTERES				
	2 meses	17,30%				
	3 meses	17,30%				
	6 meses	17,30%				
	9 meses	17,30%				
	12 meses	17,30%				
CREDITO ROTATIVO	24 meses	17,30%				
	36 meses en adelante	17,30%				
CREDITO ROTATIVO		TASA EFECTIVA				
		17,30%				
TRANSACCIONES BASICAS						
TRANSACCION BASICA		APLICA	TARIFA (USD)			
Mantenimiento de Tarjetas de Crédito	Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito	\$	-			
Mantenimiento de Tarjetas de Crédito	Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito	\$	-			
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito	\$	-			
Reclamos	Reclamos Tarjetas de Crédito	\$	-			
Servicios con Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)	\$	-			
SERVICIOS CON TARIFAS MAXIMAS						
SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL	
Cheques	Cheque devuelto nacional	Agencias y Courier	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79	
	Cheque devuelto exterior (**)	Agencias	\$ 2,89	\$ 0,35	\$ 3,24	
Servicio de referencias	Emisión de referencias bancarias	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
	Confirmación bancaria para auditores externos	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65	
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Agencias	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83	
Copias	Tarjeta de Crédito copia de vale local	Agencias	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00	
	Tarjeta de Crédito copia de vale exterior	Agencias	\$ 8,93	\$ 1,07	\$ 10,00	
	Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta	Agencias	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
Servicio de recaudaciones (tributos)	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	
Pagos a Tarjetas de Crédito	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko	Agencias	\$ 0,34	\$ 0,04	\$ 0,38	
	OF (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.	Agencias	\$ 0,39	\$ 0,05	\$ 0,44	
Reposición	Reposición tarjeta de crédito	Agencias y Courier	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89	
Consumo Gasolineras	Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22	
Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+)	Crédito Corriente (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA		
	Crédito corriente Salud y Afines (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA		
	Crédito Corriente Educación (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA		
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cajeros Exterior	\$ 0,89	\$ 0,11	\$ 1,00	
	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100	Cajeros Exterior	\$ 1,70	\$ 0,20	\$ 1,90	
PLAN DE RECOMPENSAS	DISCOVER / DISCOVER MICROFINANZAS		\$ 23,00	\$ 2,76	\$ 25,76	
	DISCOVER ME /DISCOVER ME MICROFINANZAS		\$ 23,00	\$ 2,76	\$ 25,76	
Emisión y Renovación tarjeta con chip ****	Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito		\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89	
SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS						
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA		APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
Avances en Efectivo (***)	Avances en Efectivo		Cajeros Propios	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
	Avances en Efectivo		Cajeros Locales	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
	Avances en Efectivo		Cajeros Exterior	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
	Avances en Efectivo		Por Ventanillas	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
	Reemplazo tarjeta en el Exterior	Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior		Agencias	\$ 26,79	\$ 3,21
Revisión Vehicular	Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito		Establecimiento	\$ 0,29	\$ 0,04	\$ 0,33
Entrega de claves	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de		Oficinas/Banca telefonica	\$ 1,50	\$ 0,18	\$ 1,68
Paquete de mensajes transaccionales	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre		Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96
Paquete de mensajes servicios	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre el		Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA		APLICA	PLAZO			
Gastos de Cobranza (**)	Menor a \$100	\$	1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	mas de 90 días
	De \$100 a \$199	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56	
	De \$200 a \$299	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64	
	De \$300 a \$499	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03	
	De \$500 a \$999	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72	
	Mayor a \$1.000	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70	
		\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99	

(*) Otorga CASHBACK

(**) Se cobrará \$ 15,00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior

(***) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133,80+ IVA

(****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico

Todas las tarifas gravan el 12% de IVA.

(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo

(++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

PRODUCTOS					
	MASTERCARD CORPORATIVA MILES(*)	VISA CORPORATIVA MILES	VISA/MASTERCARD		
	MASTERCARD BUSINESS CARD MILES	VISA EMPRESARIAL MILES	EMPRESARIAL		
	MASTERCARD BLACK CORPORATIVA MILES	VISA / MASTERCARD CENTRAL TRAVEL	CORPORATIVA		
TASAS DE INTERES					
CREDITO DIFERIDO	PLAZO	TASA DE INTERES EFECTIVA			
	2 meses	11.83%			
	3 meses	11.83%			
	6 meses	11.83%			
	9 meses	11.83%			
	12 meses	11.83%			
	24 meses	11.83%			
	36 meses en adelante	11.83%			
CREDITO ROTATIVO	TASA EFECTIVA	11.83%			
TRANSACCIONES BASICAS					
TRANSACCION BASICA	APLICA	TARIFA (USD)			
Mantenimiento de Tarjetas de Crédito	Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito	\$	-		
	Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito	\$	-		
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito	\$	-		
Reclamos	Reclamos Tarjetas de Crédito	\$	-		
Servicios con Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)	\$	-		
SERVICIOS CON TARIFAS MAXIMAS					
SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
Cheques	Cheque devuelto nacional	Agencias y Courier	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79
	cheque devuelto exterior (**)	Agencias	\$ 2,89	\$ 0,35	\$ 3,24
Servicio de referencias	Emisión de referencias bancarias	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65
	Confirmación bancaria para auditores externos	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Agencias	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83
Copias	Tarjeta de Crédito copia de vale local	Agencias	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00
	Tarjeta de Crédito copia de vale exterior	Agencias	\$ 8,93	\$ 1,07	\$ 10,00
	Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta	Agencias	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30
	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30
Servicio de recaudaciones (tributos)	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30
	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30
Pagos a Tarjetas de Crédito	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko		\$ 0,34	\$ 0,04	\$ 0,38
	Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.		\$ 0,39	\$ 0,05	\$ 0,44
Reposición	Reposición tarjeta de crédito	Agencias y Courier	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
Consumo Gasolinerías	Consumo Gasolinerías con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+)	Crédito Corriente (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
	Crédito corriente Salud y Afines (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
	Crédito Corriente Educación (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cajeros Exterior	\$ 0,89	\$ 0,11	\$ 1,00
Servicios de consumo	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100	Cajeros Exterior	\$ 1,70	\$ 0,20	\$ 1,90
PLAN DE RECOMPENSAS	CORPORATIVA MILES		\$ 28,00	\$ 3,36	\$ 31,36
	BUSINESS CARD MILES/EMPRESARIAL MILES/CENTRAL TRAVEL ACCOUNT MILES (CTA)/		\$ 23,00	\$ 2,76	\$ 25,76
	BLACK CORPORATIVA MILES		\$ 44,00	\$ 5,28	\$ 49,28
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR	CORPORATIVA MILES		\$ 16,00	\$ 1,92	\$ 17,92
	BUSINESS CARD MILES JURIDICO/BUSINESS CARD/EMPRESARIAL MILES/EMPRESARIAL/CENTRAL TRAVEL		\$ 11,00	\$ 1,32	\$ 12,32
	BLACK CORPORATIVA MILES/BLACK CORPORATIVA		\$ 20,00	\$ 2,40	\$ 22,40
Emisión y Renovación tarjeta con chip ****	Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito		\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89
SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS					
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
Avances en Efectivo (***)	Avances en Efectivo	Cajeros Propios	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
	Avances en Efectivo	Cajeros Locales	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
	Avances en Efectivo	Cajeros Exterior	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
	Avances en Efectivo	Por Ventanillas	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00
Reemplazo tarjeta en el Exterior	Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior	Agencias	\$ 26,79	\$ 3,21	\$ 30,00
Revisión Vehicular	Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	\$ 0,29	\$ 0,04	\$ 0,33
Entrega de claves	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de	Oficinas/Banca	\$ 1,50	\$ 0,18	\$ 1,68
Paquete de mensajes transaccionales	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96
Paquete de mensajes servicios	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre el manejo de su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	PLAZO			
Gastos de Cobranza (+++)	Menor a \$100	1 a 30 días	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17
	De \$100 a \$199	31 a 60 días	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85
	De \$200 a \$299	61 a 90 días	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27
	De \$300 a \$499	mas de 90 días	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43
	De \$500 a \$999		\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34
	Mayor a 1.000		\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01
					\$ 43,99

(*) Otorga Millas

(***) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 53.57 + IVA

(**) Se cobrará \$ 15.00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior


(***) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133.80+ IVA

(****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico

Todas las tarifas graban el 12% de IVA.

(+++)+ IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

(++++)+ Business card Pes aplica tasa de consumo

ANEXO No.1 TARIFARIO PARA SERVICIOS FINANCIEROS 1 de marzo de 2021 TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS		mastercard.							
	PRODUCTOS								
	INTERNACIONALES		Barcelona		NACIONALES				
	Premium Miles/Premium(*)		Internacional Micro Finanzas LATAMPASS(*)		Práctica / Barcelona Nacional				
	Prestige Miles/Prestige LATAMPASS (*)		Internacional Micro Finanzas		CONVENIOS BARCELONA (++)				
	Black Miles/Business Black/Black LATAMPASS (*)								
TASAS DE INTERES									
CREDITO DIFERIDO	PLAZO	TASA INTERES							
	2 meses	17,30%							
	3 meses	17,30%							
	6 meses	17,30%							
	9 meses	17,30%							
	12 meses	17,30%							
CREDITO ROTATIVO	24 meses	17,30%							
	36 meses en adelante	17,30%							
TASA EFECTIVA									
TRANSACCIONES BASICAS									
TRANSACCION BASICA		APLICA	CANAL		TARIFA (USD)				
Mantenimiento de Tarjetas de Crédito	Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito		\$		-				
	Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito		\$		-				
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito		\$		-				
Reclamos	Reclamos Tarjetas de Crédito		\$		-				
Servicios con Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)		\$		-				
SERVICIOS CON TARIFAS MAXIMAS									
SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL				
Cheques	Cheque devuelto nacional	Agencias y Courier	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79				
	Cheque devuelto exterior (**)	Agencias	\$ 2,89	\$ 0,35	\$ 3,24				
Servicio de referencias	Emisión de referencias bancarias	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65				
	Confirmación bancaria para auditores externos	Agencias	\$ 2,37	\$ 0,28	\$ 2,65				
	Corte Impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Agencias	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83				
Copias	Tarjeta de Crédito copia de vale local	Agencias	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00				
	Tarjeta de Crédito copia de vale exterior	Agencias	\$ 8,93	\$ 1,07	\$ 10,00				
Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)	Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta	Agencias	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50				
	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30				
Servicio de recaudaciones (tributos)	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30				
	Tarjeta de Crédito POS	Agencias	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30				
Pagos a Tarjetas de Crédito	Internet	Internet	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30				
	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.		\$ 0,34	\$ 0,04	\$ 0,38				
Reposición	Reposición tarjeta de crédito	Agencias y Courier	\$ 0,39	\$ 0,05	\$ 0,44				
Consumo Gasolineras	Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89				
Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+)	Crédito Corriente (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA					
	Crédito corriente Salud y Afines (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA					
	Crédito Corriente Educación (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA					
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cajero Exterior	\$ 0,89	\$ 0,11	\$ 1,00				
Servicios de consumo	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100	Cajero Exterior	\$ 1,70	\$ 0,20	\$ 1,90				
PLAN DE RECOMPENSAS	PREMIUM MILES/INTERNACIONAL MICRO FINANZAS LATAMPASS		\$ 10,00	\$ 1,20	\$ 11,20				
	PRESTIGE MILES/PRESTIGE LATAMPASS		\$ 23,00	\$ 2,76	\$ 25,76				
	PLATINUM MILES/PLATINUM LATAMPASS		\$ 28,00	\$ 3,36	\$ 31,36				
	BLACK MILES/BUSINESS BLACK/BLACK LATAMPASS		\$ 54,00	\$ 6,48	\$ 60,48				
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR	PREMIUM MILES/PREMIUM/BARCELONA INTER/INTERN MICRO/INTERN MICRO LATAMPASS		\$ 7,00	\$ 0,84	\$ 7,84				
	PRESTIGE MILES/PRESTIGE LATAMPASS		\$ 11,00	\$ 1,32	\$ 12,32				
	PLATINUM MILES/PLATINUM LATAMPASS		\$ 16,00	\$ 1,92	\$ 17,92				
	BLACK MILES/BUSINESS BLACK/BLACK LATAMPASS		\$ 24,00	\$ 2,88	\$ 26,88				
Emisión y Renovación tarjeta con chip ****	Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito		\$ 4,37	\$ 0,52	\$ 4,89				
SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS									
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL				
Avances en Efectivo (***)	Avances en Efectivo	Cajeros Propios	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00				
	Avances en Efectivo	Cajeros Locales	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00				
	Avances en Efectivo	Cajero Exterior	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00				
Reemplazo tarjeta en el Exterior	Avances en Efectivo	Por Ventanillas	\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00				
Revisión Vehicular	Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior	Agencias	\$ 26,79	\$ 3,21	\$ 30,00				
Entrega de claves	Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	\$ 0,29	\$ 0,04	\$ 0,33				
	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la	Oficinas/Banca	\$ 1,50	\$ 0,18	\$ 1,68				
Paquete de mensajes transaccionales	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96				
Paquete de mensajes servicios	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre	Oficinas	\$ 1,75	\$ 0,21	\$ 1,96				
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	PLAZO							
Gastos de Cobranza (+++)	Menor a \$100	\$	6,38	\$	16,23	\$	23,17	\$	25,56
	De \$100 a \$199	\$	7,35	\$	16,46	\$	23,85	\$	26,64
	De \$200 a \$299	\$	7,92	\$	17,83	\$	25,27	\$	29,03
	De \$300 a \$499	\$	8,32	\$	20,34	\$	27,43	\$	32,72
	De \$500 a \$999	\$	8,63	\$	23,99	\$	30,34	\$	37,70
	Mayor a 1.000	\$	8,88	\$	28,78	\$	34,01	\$	43,99
(*) Otorga Millas/kilómetros									
(**) Se cobrará \$ 15,00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior									
(***) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133,80+ IVA									
(****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico									
Todas las tarifas graban el 12% de IVA.									
(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo									
(++) Tarjeta convenio atada a una tarjeta principal Mastercard									
(+++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito									