

**TASAS DE INTERÉS**
**TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS**

| CUENTA DE AHORROS (1)    |       |
|--------------------------|-------|
| RANGO EN DOLARES         | TASA  |
| De \$1 a \$100           | 0.00% |
| De \$100.01 a \$1000     | 0.25% |
| De \$1000.01 a \$5,000   | 0.25% |
| De \$5,000.01 a \$10,000 | 0.25% |
| De \$10,000.01 a 20,000  | 0.50% |
| De 20,000.01 a \$50,000  | 0.50% |
| De \$50,001 a \$100,000  | 0.75% |
| Más de \$100,000         | 0.75% |

| PÓLIZAS DE ACUMULACIÓN Y CERTIFICADOS |                   |                     |                       |                       |                         |                         |                        |  |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|--|
| PLAZO                                 | De 500 a 4,999.99 | De 5,000 a 9,999.99 | De 10,000 a 49,999.99 | De 50,000 a 99,999.99 | De 100,000 a 199,999.99 | De 200,000 a 499,999.99 | De 500,000 en adelante |  |
| De 30 a 59 días                       | 1.25%             | 1.50%               | 1.50%                 | 1.75%                 | 2.00%                   | 2.25%                   | 2.50%                  |  |
| De 60 a 89 días                       | 1.50%             | 1.75%               | 1.75%                 | 2.00%                 | 2.25%                   | 2.50%                   | 2.75%                  |  |
| De 90 a 119 días                      | 2.00%             | 2.25%               | 2.25%                 | 2.50%                 | 2.75%                   | 3.00%                   | 3.25%                  |  |
| De 120 a 179 días                     | 2.50%             | 2.75%               | 2.75%                 | 3.00%                 | 3.25%                   | 3.50%                   | 3.75%                  |  |
| De 180 a 269 días                     | 2.75%             | 3.00%               | 3.00%                 | 3.25%                 | 3.50%                   | 3.75%                   | 4.00%                  |  |
| De 270 a 364 días                     | 3.00%             | 3.50%               | 3.50%                 | 3.75%                 | 4.00%                   | 4.25%                   | 4.50%                  |  |
| De 365 a 720 días                     | 3.25%             | 3.75%               | 3.75%                 | 4.00%                 | 4.25%                   | 4.50%                   | 4.75%                  |  |
| De 721 días o más                     | 3.25%             | 3.75%               | 3.75%                 | 4.00%                 | 4.25%                   | 4.50%                   | 4.75%                  |  |

| PLANES AHORRO FUTURO (4)         | TASA         |
|----------------------------------|--------------|
| Ahorro Futuro Genérico           | 1.00%        |
| Ahorro Futuro Joven              | 1.00%        |
| Ahorro Futuro Bienes Productivos | 1.00%        |
| Ahorro Futuro Crecer (18)        | 1.00%        |
| Ahorro Futuro Décimos            | 1.00%        |
| Cuenta Ahorro Plazo              | 1.00%        |
| <b>Bono (19)</b>                 | <b>2.00%</b> |

| CUENTA GANADOLAR (2)(4)  |       |
|--------------------------|-------|
| RANGO EN DOLARES         | TASA  |
| De \$1 a \$100           | 0.00% |
| De \$100.01 a \$1000     | 0.25% |
| De \$1000.01 a \$5,000   | 0.25% |
| De \$5,000.01 a \$10,000 | 0.25% |
| De \$10,000.01 a 20,000  | 0.50% |
| De 20,000.01 a \$50,000  | 0.50% |
| De \$50,001 a \$100,000  | 0.75% |
| Más de \$100,000         | 0.75% |

| ARMADOLAR - AHORRO RENTA MENSUAL |                   |                     |                       |                       |                         |                         |                        |  |
|----------------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|--|
| PLAZO                            | De 500 a 4,999.99 | De 5,000 a 9,999.99 | De 10,000 a 49,999.99 | De 50,000 a 99,999.99 | De 100,000 a 199,999.99 | De 200,000 a 499,999.99 | De 500,000 en adelante |  |
| De 90 a 119 días                 | 2.00%             | 2.25%               | 2.25%                 | 2.50%                 | 2.75%                   | 3.00%                   | 3.25%                  |  |
| De 120 a 179 días                | 2.50%             | 2.75%               | 2.75%                 | 3.00%                 | 3.25%                   | 3.50%                   | 3.75%                  |  |
| De 180 a 269 días                | 2.75%             | 3.00%               | 3.00%                 | 3.25%                 | 3.50%                   | 3.75%                   | 4.00%                  |  |
| De 270 a 364 días                | 3.00%             | 3.50%               | 3.50%                 | 3.75%                 | 4.00%                   | 4.25%                   | 4.50%                  |  |
| De 365 a 720 días                | 3.25%             | 3.75%               | 3.75%                 | 4.00%                 | 4.25%                   | 4.50%                   | 4.75%                  |  |
| De 721 días o más                | 3.25%             | 3.75%               | 3.75%                 | 4.00%                 | 4.25%                   | 4.50%                   | 4.75%                  |  |

| PLAN AHORRO FUTURO RESERVA (4) |       |       |
|--------------------------------|-------|-------|
| SALDO PROMEDIO MENSUAL         | TASA  | BONO  |
| De \$1 a \$500                 | 1.00% | 2.50% |
| De \$500.01 a \$5,000          | 1.00% | 2.75% |
| Más de \$5,000                 | 1.00% | 3.00% |

| AHORROS EMPRESAS         |       |
|--------------------------|-------|
| RANGO EN DOLARES         | TASA  |
| De \$0 a \$100           | 0.00% |
| De \$100.01 a \$500      | 0.00% |
| De \$500.01 a \$1,000    | 0.00% |
| De \$1,000.01 a \$2,500  | 0.00% |
| De \$2,500.01 a \$5,000  | 0.00% |
| De \$5,000.01 a \$50,000 | 0.05% |
| De \$50,001 a \$250,000  | 0.25% |
| Más de \$250,000         | 0.75% |

| INVERSIONES EN EUROS   |               |                 |                 |                  |                   |                   |                   |  |
|------------------------|---------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| RANGO EN EUROS         | AHORROS EUROS | De 30 a 59 días | De 60 a 89 días | De 90 a 119 días | De 120 a 179 días | De 180 a 364 días | De 365 días o más |  |
| De €5,000 a €9,999     | 0.025%        | 0.05%           | 0.08%           | 0.10%            | 0.15%             | 0.20%             | 0.30%             |  |
| De €10,000 a €19,999   | 0.05%         | 0.05%           | 0.08%           | 0.10%            | 0.15%             | 0.20%             | 0.30%             |  |
| De €20,000 en adelante | 0.075%        | 0.08%           | 0.10%           | 0.15%            | 0.20%             | 0.30%             | 0.40%             |  |

| CUENTAS CORRIENTES |       |
|--------------------|-------|
| RANGO EN DOLARES   | TASA  |
| De 1 en adelante   | 0.00% |

| MONTOS DE APERTURA DE CUENTAS |             |
|-------------------------------|-------------|
| CUENTAS AHORRO(3)             | \$ 0.00     |
| CUENTAS AHORRO EMPRESAS       | \$ 2,000.00 |
| CUENTAS XPERTA                | \$ 0.00     |
| CUENTAS CORRIENTES(5)         | \$ 500.00   |
| CUENTAS EUROS                 | € 5,000.00  |

| MONTOS DE APERTURA INVERSIONES |            |
|--------------------------------|------------|
| ARMADOLAR                      | \$ 500.00  |
| PLAZO DÓLAR                    | \$ 500.00  |
| EUROPLAZO                      | € 5,000.00 |

| CUENTA XPERTA    |       |
|------------------|-------|
| RANGO EN DOLARES | TASA  |
| De 1 en adelante | 0.00% |

**1. CARGOS ASOCIADOS A CRÉDITO**

| 1.1 TASAS DE INTERES  | Tasa Nominal  |               |           |               |           |               |              |               |               | Tasa Efectiva |
|---|---|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|   | COMERCIAL   |               | CONSUMO   |               | VIVIENDA  |               | MICROEMPRESA |               | EDUCATIVO     |               |
| De la entidad   | TASA FIJA   | TASA VARIABLE | TASA FIJA | TASA VARIABLE | TASA FIJA | TASA VARIABLE | TASA FIJA    | TASA VARIABLE | TASA VARIABLE |               |
| Crédito Dinámico (2)  |   |               | 16.06%    | 16.06%        |           |               |              |               |               | 17.30%        |
| Crédito Preciso (1)(2) (A)                                  |   |               | 16.06%    | 16.06%        |           |               |              |               |               | 17.30%        |
| Crédito Preciso Hipotecario (1)(2) (A)                      |   |               | 16.06%    | 16.06%        |           |               |              |               |               | 17.30%        |
| Crédito Autoseguro 1 (A)                                    |   |               | 16.06%    | 16.06%        |           |               |              |               |               | 17.30%        |
| Crédito Autoseguro Comercial Ordinario (A) (I)              |   |               | 11.23%    | 11.23%        |           |               |              |               |               | 11.83%        |
| Préstamo Preferencial Diners PPD (A) (2) **                 |   |               | 16.06%    | 16.06%        |           |               |              |               |               | 17.30%        |
| Crédito Productivo (2)(A)(G)                                |   |               |           |               |           |               |              |               |               | 11.83%        |
| Ventas anuales superiores a \$1.100.000 y hasta \$1.000.000 | 11.23%  | 11.23%        |           |               |           |               |              |               |               | 11.83%        |
| Ventas anuales superiores a \$1.000.001 y hasta \$5.000.000 | 9.76%   | 9.76%         |           |               |           |               |              |               |               | 10.21%        |
| Ventas anuales superiores a \$5.000.001                     | 8.95%   | 8.95%         |           |               |           |               |              |               |               | 9.33%         |
| Crédito Productivo Comercial Prioritario (2)(A)(H)          |   |               |           |               |           |               |              |               |               | 11.83%        |
| Ventas anuales superiores a \$1.100.000 y hasta \$1.000.000 | 11.23%  | 11.23%        |           |               |           |               |              |               |               | 11.83%        |
| Ventas anuales superiores a \$1.000.001 y hasta \$5.000.000 | 9.76%   | 9.76%         |           |               |           |               |              |               |               | 10.21%        |
| Ventas anuales superiores a \$5.000.001                     | 8.95%   | 8.95%         |           |               |           |               |              |               |               | 9.33%         |
| Crédito Línea Abierta (garantía hipotecaria) (A) (2)        |   |               |           | 16.06%        |           |               |              |               |               | 17.30%        |
| Crédito Habitar (1) (A) (2)                                 |   |               |           |               |           | 10.78%        |              |               |               | 11.33%        |
| Crédito Habitar Migrante (1) (A) (2)                        |   |               |           |               |           | 10.78%        |              |               |               | 11.33%        |
| Crédito para adquisición de terrenos(hasta 5 años) (2)      |   |               |           |               |           | 10.78%        |              |               |               | 11.33%        |
| Crédito de vivienda de interés público                      |   |               |           |               |           | 4.87%         |              |               |               | 4.98%         |
| Crédito Multihipoteca (2) (A)                               |   |               |           | 16.06%        |           |               |              |               |               | 17.30%        |
| Crédito Compatriota(2)                                      |   |               |           |               |           | 10.78%        |              |               |               | 11.33%        |
| Microcrédito (A) (2) (4)                                    |   |               |           |               |           |               |              |               |               |               |
| De \$50 a \$1000  |   |               |           |               |           |               |              | 25.33%        |               | 28.49%        |
| De \$1001 a \$10.000  |   |               |           |               |           |               |              | 22.92%        |               | 25.49%        |
| De \$10.001 a \$25.000                                      |   |               |           |               |           |               |              | 21.29%        |               | 23.50%        |
| <b>PLAN DE PAGOS</b>  |   |               |           |               |           |               |              |               |               |               |
| Tablas de Amortización                                      |   | X             |           | X             |           | X             |              | X             |               |               |
| Operación a término   |   | X             |           |               |           |               |              |               |               |               |
| Sobregiro Ocasional   | 15.95%  | 15.95%        | 15.95%    | 15.95%        |           |               | 15.95%       | 15.95%        |               | 17.29%        |
| Sobregiro Contratado  | 15.95%  | 15.95%        | 15.95%    | 15.95%        |           |               | 15.95%       | 15.95%        |               | 17.29%        |
| Crédito para estudios (6)                                   |   |               |           |               |           |               |              |               | 9.00%         | 9.39%         |
| <b>TASAS DE MORA</b>  |   |               |           |               |           |               |              |               |               |               |
| Fecha de aplicación   | Desde la fecha de vencimiento de la obligación hasta el día de pago   |               |           |               |           |               |              |               |               |               |
| % ADICIONAL DE INTERÉS                                      | Se aplicará un recargo de hasta 0.1 veces a la tasa vigente de cada crédito al momento del vencimiento (para tasa fija) y 1.1 veces la tasa |               |           |               |           |               |              |               |               |               |

**1.2 COSTO DEL CRÉDITO**

| TIPO DE CRÉDITO   | PLAZO (meses) | MONTO  | TASA DE INTERES |            | VALOR TOTAL INTERES | CUOTA TOTAL | MONTO TOTAL A PAGAR | CARGA FINANCIERA |
|-------------------|---------------|--------|-----------------|------------|---------------------|-------------|---------------------|------------------|
|                   |               |        | DE LA ENTIDAD   | MÁXIMA BCE |                     |             |                     |                  |
| COMERCIAL         | 36            | 50,000 | 11.23%          | 11.83%     | 9125.94             | 1642.39     | 59,548.92           | 9548.92          |
| CONSUMO           | 12            | 1,500  | 16.06%          | 17.30%     | 133.67              | 136.14      | 1,630.55            | 130.55           |
| CONSUMO VEHICULOS | 48            | 11,490 | 16.06%          | 17.30%     | 4157.33             | 325.99      | 18,234.41           | 6744.01          |
| MICROCRÉDITO      | 18            | 10,500 | 26.91%          | 30.50%     | 2377.08             | 715.39      | 12,588.41           | 2088.41          |
| VIVIENDA          | 36            | 5,000  | 10.78%          | 11.33%     | 874.23              | 163.17      | 5,874.23            | 988.36           |

**NOTAS ACLARATORIAS**

- A) Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra
- B) Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera
- C) La normativa de transparencia y protección del cliente de servicios financieros forma parte de la Codificación de Resoluciones de la SBS y de la Junta Bancaria.
- D) La institución cuenta con un folleto de tarifas para clientes
- E) En caso de reclamos dirijase al Balcón de Servicios o las recibimos a través de Código Postal 17-01-261 o en reclamos@pichincha.com
- F) Banco Pichincha atenderá sus quejas y reclamaciones en el plazo de hasta 15 días para reclamos originados en el país y de hasta 2 meses en operaciones relacionadas con transacciones internacionales.
- G) Créditos otorgados a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas para financiar proyectos productivos.
- H) Crédito otorgado a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas destinado a la adquisición de bienes y servicios para actividades productivas y comerciales, que no estén categorizadas dentro del crédito Autoseguro Comercial Ordinario

**SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS POR GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL \***

| Rango de Cuotas | DIAS DE MORA ACTUAL |              |              |               |              |
|-----------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|                 | 1 a 30 días         | 31 a 60 días | 61 a 90 días | 91 a 120 días | > a 120 días |
| Menor a 100     | \$ 6.38             | \$ 16.23     | \$ 23.17     | \$ 25.56      | \$ 25.56     |
| De 100 a 199    | \$ 7.35             | \$ 16.46     | \$ 23.85     | \$ 26.64      | \$ 26.64     |
| De 200 a 299    | \$ 7.92             | \$ 17.83     | \$ 25.27     | \$ 29.03      | \$ 29.03     |
| De 300 a 499    | \$ 8.32             | \$ 20.34     | \$ 27.43     | \$ 32.72      | \$ 32.72     |
| De 500 a 999    | \$ 8.63             | \$ 23.99     | \$ 30.34     | \$ 37.70      | \$ 37.70     |
| De 1000 a 4999  | \$ 8.88             | \$ 28.78     | \$ 34.01     | \$ 43.99      | \$ 43.99     |
| Mayor a 5000    | \$ 8.88             | \$ 28.78     | \$ 34.01     | \$ 43.99      | \$ 43.99     |

\* A este valor se debe añadir el valor del IVA

**1.3 GASTOS CON TERCEROS**

| 1.3.1. SEGUROS(5)                         | COMERCIAL   | CONSUMO | VIVIENDA | MICRO EMPRESA |
|---|---|---------|----------|---------------|
| Costo seguro De desgravamen (1)           | 0.42 x 1.000  |         |          | 0.50 x 1.000  |
| Frecuencia seguro de desgravamen          | Mensual   |         |          | Mensual       |
| Costo seguro incendio                     | 0.023%  |         | 0.023%   |               |
| Frecuencia seguro incendio                | Término   |         | Mensual  |               |
| Costo seguro auto                         |   | 5.22%   |          |               |
| Frecuencia seguro auto                    |   | Mensual |          |               |
| <b>1.3.2. OTROS</b>                       |   |         |          |               |
| AVALUOS                                   | Tabla de honorarios en www.pichincha.com  |         |          |               |
| Derechos notariales y Registro propiedad  | De acuerdo a tipo de contrato   |         |          |               |
| Servicios legales (elaboración de minuta) | \$ 224.00 incl. IVA, cuando se graven hasta 4 bienes; \$ 246.40 incl. IVA, cuando se graven desde 5 bienes en |         |          |               |

**ACLARACIONES CARGOS ASOCIADOS A CRÉDITO**

- (1) Cliente asume costo de seguro de desgravamen.
- (2) Tasa que se obtiene al final de un período anual, asumiendo una periodicidad mensual
- (3) Tasa que se obtiene al final de un período anual, asumiendo una periodicidad diaria
- (4) De acuerdo a la normativa del BCE, la tasa final se determina en función del saldo adeudado que el cliente posea en otras operaciones del mismo producto y del monto de la nueva operación.
- (5) Incluye la prima del seguro más el costo del débito automático
- (6) Resolución JPMF: 043-2015-F y 044-2015-F: Comprenden las operaciones de crédito otorgadas a personas naturales para su formación y capacitación profesional o técnicas y a personas jurídicas para el financiamiento de formación y capacitación profesional o técnica de talento humano, en ambos casos la formación y capacitación deberá ser debidamente acreditada por los órganos competentes

**2. SERVICIOS FINANCIEROS**

**2.1. SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS**

| <b>Servicios</b>  | <b>Aplica para</b>  | <b>TARIFA</b> |
|---|---|---------------|
| Apertura de cuentas   | Cuentas de ahorro<br>Cuenta corriente<br>Cuenta básica<br>Cuenta de integración de capital<br>Depósitos a plazos<br>Inversiones<br>Información crediticia básica  | 0.00          |
| Depósitos a cuentas   | Cuentas de ahorro<br>Cuenta corriente<br>Cuenta básica  | 0.00          |
| Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Depósitos a plazos<br>Inversiones   | 0.00          |
| Consulta de cuentas   | Consulta, oficina<br>Consulta visual, cajero automático<br>Consulta, internet<br>Consulta, Banca telefónica<br>Consulta, Banca Celular<br>Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad | 0.00          |
| Retiros de dinero   | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad<br>Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad  | 0.00          |
| Transferencia dentro de la misma entidad                      | Transferencias, medios físicos (ventanilla)<br>Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)   | 0.00          |
| Cancelación o cierre de cuentas                               | Cuentas de ahorro<br>Cuenta corriente<br>Cuenta básica  | 0.00          |
| Activación de cuentas   | Cuentas de ahorro<br>Cuenta corriente<br>Cuenta básica<br>Tarjeta de débito y/o Pago nacional o internacional   | 0.00          |
| Mantenimiento de tarjeta de débito                            | Tarjeta de débito   | 0.00          |
| Pagos a Tarjetas de crédito                                   | Pagos a tarjetas de crédito por los diferentes canales  | 0.00          |
| Bloqueo, anulación o cancelación                              | Tarjeta de débito y/o pago<br>Tarjeta electrónica de Cuenta Básica  | 0.00          |
| Emisión de Tabla de Amortización                              | Emisión de tabla de amortización, primera impresión   | 0.00          |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos                 | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos  | 0.00          |
| Reclamos de clientes  | Reclamos justificados<br>Reclamos injustificados  | 0.00          |
| Frecuencia de transacciones                                   | Cuentas de ahorro<br>Cuenta corriente<br>Cuenta básica  | 0.00          |
| Reposición por actualización (6)                              | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización<br>Reposición de tarjetas de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip  | 0.00          |
| Emisión y entrega de estado de cuenta                         | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos  | 0.00          |
| Servicios de emisión  | Emisión de tarjeta de débito con banda lectora  | 0.00          |
| Servicios de renovación                                       | Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora   | 0.00          |
| Servicios con cuentas corrientes                              | Procesamiento protesto de cheque  | 0.00          |

**2.2. SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO**

| SERVICIO   | APLICA                               | CANAL                               | TARIFA           | IVA   | FINAL  |       |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------|--------|-------|
| <b>Servicios con cuentas corrientes</b>  |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Cheque de emergencia   | Cuenta ahorros /<br>cuenta corriente | Oficina                             | 2.23             | 0.27  | 2.50   |       |
| Cheque devuelto nacional   |                                      | Oficina                             | 2.49             | 0.30  | 2.79   |       |
| Cheque devuelto exterior (22)  |                                      | Oficina                             | 2.89             | 0.35  | 3.24   |       |
| Emisión de un cheque   | Cuenta Corriente                     | Oficina                             | 0.27             | 0.03  | 0.30   |       |
| Cheque certificado   |                                      | Oficina                             | 1.79             | 0.21  | 2.00   |       |
| Chq. consideración cámara de compensación  |                                      | Oficina                             | 2.68             | 0.32  | 3.00   |       |
| Suspensión, Anulación y Declaración sin efecto del pago de chq (s) (por evento para uno o varios chqs)   |                                      | Oficina                             | 2.68             | 0.32  | 3.00   |       |
| Revocatoria de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (20)  |                                      | Oficina                             | 2.68             | 0.32  | 3.00   |       |
| <b>Servicios de cajero automático</b>  |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Retiro clientes Banco Pichincha en cajero de otra entidad  | Cuenta Corriente                     | Cajero automático                   | 0.45             | 0.05  | 0.50   |       |
| Retiro clientes de otra entidad en cajero Banco Pichincha  | Cuenta ahorros                       | Cajero automático                   | 0.45             | 0.05  | 0.50   |       |
| Consulta impresa de saldos por cajero automático   |                                      | Cajero automático                   | 0.31             | 0.04  | 0.35   |       |
| <b>Servicios de referencias</b>  |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Emisión de referencias bancarias   | Cuenta Corriente y<br>ahorros        | Oficina                             | 2.37             | 0.28  | 2.65   |       |
| Confirmaciones bancarias para auditores externos   |                                      | Oficina                             | 2.37             | 0.28  | 2.65   |       |
| Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente   |                                      | Oficina                             | 1.63             | 0.20  | 1.83   |       |
| <b>Servicios de Transferencias</b>   |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Transferencias interbancarias SPI Recibidas  | Cuenta Ahorros<br>Cuenta Corriente   | Internet Oficina y<br>Banca móvil   | 0.27             | 0.03  | 0.30   |       |
| Transferencias interbancarias SPI Enviadas   |                                      | Oficina                             | 1.92             | 0.23  | 2.15   |       |
| Transferencias interbancarias SCI recibidas  |                                      | Internet y C.N.B.                   | 0.45             | 0.05  | 0.50   |       |
| Transferencias interbancarias SCI enviada  |                                      | Oficina Internet                    | 0.27             | 0.03  | 0.30   |       |
|  |                                      | Oficina                             | 1.72             | 0.21  | 1.93   |       |
|  |                                      | Internet                            | 0.25             | 0.03  | 0.28   |       |
| Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad   |                                      | Todos los canales                   | 0.45             | 0.05  | 0.50   |       |
| Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por Pichincha mi Vecino   |                                      | Todos los canales                   | 0.31             | 0.04  | 0.35   |       |
| <b>Transferencias enviadas al exterior:</b>  |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Por montos menores o iguales a \$1000  | Cuenta ahorros<br>Cuenta Corriente   | Oficina Internet                    | 49.54            | 5.94  | 55.48  |       |
| Por montos mayores a \$1000 y menores (o iguales) a \$5000   |                                      |                                     | 66.36            | 7.96  | 74.32  |       |
| Por montos mayores a \$5000 y menores (o iguales) a \$10.000   |                                      |                                     | 85.18            | 10.22 | 95.40  |       |
| Por montos mayores a \$10.000  |                                      |                                     | 100.00           | 12.00 | 112.00 |       |
| Banco Financiero Perú/Banco Pichincha Colombia   |                                      |                                     | 26.79            | 3.21  | 30.00  |       |
| Banco Pichincha España   |                                      |                                     | 12.50            | 1.50  | 14.00  |       |
| Transferencias recibidas desde el exterior (8)   |                                      |                                     | Oficina Internet | 8.93  | 1.07   | 10.00 |
| Transferencias nacionales otras entidades  |                                      |                                     | Oficina y C.N.B. | 1.79  | 0.21   | 2.00  |
| <b>Servicios de reposición</b>   |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| De libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro  | Cuenta Ahorros<br>Cuenta corriente   | Oficina                             | 0.89             | 0.11  | 1.00   |       |
| <b>Servicios de tarjeta de débito</b>  |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Emisión y Renovación de tarjeta de débito con chip (7)   | Cuenta Ahorros<br>Cuenta corriente   | Oficina                             | 4.60             | 0.55  | 5.15   |       |
| Reposición de TD (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico   |                                      | Oficina                             | 4.60             | 0.55  | 5.15   |       |
| Renovación del servicio anual con banda lectora o con chip   |                                      | Oficina                             | 1.65             | 0.20  | 1.85   |       |
| Consumo en gasolineras con tarjeta de débito/prepago   |                                      | Oficina                             | 0.23             | 0.03  | 0.26   |       |
| Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos   |                                      | Oficina                             | 4.46             | 0.54  | 5.00   |       |
| <b>Servicios de cuenta básica</b>  |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Emisión del paquete de apertura de cuenta básica (30)  | Cuenta básica                        | Oficina o CNB                       | 5.36             | 0.64  | 6.00   |       |
| Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip  | Cuenta básica                        | Oficina o CNB                       | 5.36             | 0.64  | 6.00   |       |
| Retiro de efectivo en Pichincha mi Vecino  | Ahorros, corriente,<br>básica        | C.N.B.                              | 0.31             | 0.04  | 0.35   |       |
| <b>Servicios de recaudaciones (cobros)</b>   |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Servicios de recaudaciones (cobros): Banca telefónica, banca celular, Internet, Terminal de autoservicios kiosko, Tarjeta de crédito POS, Tarjeta de débito POS, Tarjeta prepago POS         |                                      | Canal electrónico                   | 0.31             | 0.04  | 0.35   |       |
| Servicios de recaudaciones (cobros): Oficina (ventanillas), Corresponsal no bancario, Ventanillas compartidas, Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, cajeros automáticos |                                      | Canal físico                        | 0.54             | 0.06  | 0.60   |       |
| Recaudación de tributos pagados con tarjetas: crédito, débito, prepago (9)   |                                      | Internet y P.O.S.                   | 0.27             | 0.03  | 0.30   |       |
| <b>Servicios de medios de seguridad adicional</b>  |                                      |                                     |                  |       |        |       |
| Emisión de tarjetas de coordenadas física (30)   | Cuenta Ahorros                       | Oficina, Internet,<br>Banca celular | 0.89             | 0.11  | 1.00   |       |
| Emisión de token físico  | Cuenta Corriente                     |                                     | 31.25            | 3.75  | 35.00  |       |
| Renovación del servicio anual de token físico  |                                      |                                     | 8.93             | 1.07  | 10.00  |       |

**2.3. SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO**

| SERVICIO   | APLICA  | CANAL                | TARIFA | IVA   | FINAL  |
|--|---|----------------------|--------|-------|--------|
| <b>Transferencias, movimientos y Giros</b>                   |   |                      |        |       |        |
| Pagos a otros bancos Locales Swift (10)                      | Transferencias SWIFT-CASH Electrónicas Bancos Locales Internet Cash Management  | Internet             | 4.46   | 0.54  | 5.00   |
|  | Transferencias SWIFT-CASH Electrónicas Bancos Exterior Internet Cash Management SHA                                     | Internet             | 17.86  | 2.14  | 20.00  |
|  | Transferencias SWIFT-CASH Electrónicas Bancos Exterior Internet Cash Management OUR                                     | Internet             | 26.79  | 3.21  | 30.00  |
| Envío de Movimientos por Swift                               |   | Internet             | 53.57  | 6.43  | 60.00  |
| <b>Servicio de Cheques del Exterior</b>                      |   |                      |        |       |        |
| Servicios de Cheques   | Compra de Cheques del Exterior (por cheque)   | Oficina              | 10.71  | 1.29  | 12.00  |
|  | Cobranzas de Cheques del Exterior (p/cheque)  |                      | 223.21 | 26.79 | 250.00 |
|  | Depósito de cheques de remesa Exterior  |                      | 7.75   | 0.93  | 8.68   |
| Cheque emitido sobre el exterior                             | Cheque emitido sobre el exterior Miami  | Oficina              | 4.46   | 0.54  | 5.00   |
| Envío de movimientos por mail                                |   | Banca tlf - Internet | 0.00   | 0.00  | 0.00   |
| Entrega de efectos a domicilio                               |   | Oficina              | 0.89   | 0.11  | 1.00   |
| Compra tiempo aire   |   | Internet             | 0.00   | 0.00  | 0.00   |
| Copias de Documentos (microfilm)                             |   | Oficina              | 1.79   | 0.21  | 2.00   |
| <b>Recaudaciones, Pagos y Cobros</b>                         |   |                      |        |       |        |
| Recaudaciones: transferencias y depósitos identificados (21) | Recaudo con depósito en Efectivo o Cheque o con cargo a Tarjeta de crédito incluye impresión de Factura / Nota de Venta | Oficina              | 1.61   | 0.19  | 1.80   |
| Pagos: Pago de Nómina, Proveedores y Terceros                | Orden de pago con crédito a cuenta  | Internet             | 0.89   | 0.11  | 1.00   |
|  | Orden de pago con crédito a cuenta de otros Bancos locales  | Internet             | 0.89   | 0.11  | 1.00   |
|  | Orden de pago en efectivo   | Oficina              | 2.68   | 0.32  | 3.00   |
|  | Orden de pago con Impresión de Comprobante de Retención   | Oficina              | 0.89   | 0.11  | 1.00   |
| Servicio de pagos y cobros                                   | Comprobante electrónico de pago (CEP)   | Oficina              | 0.45   | 0.05  | 0.50   |
|  | Contrato de Débito automático a cuenta  | Oficina              | 0.27   | 0.03  | 0.30   |
|  | Matriculación vehicular   | Oficina y CNB        | 0.45   | 0.05  | 0.50   |
|  | Traspaso de dominio   |                      | 0.45   | 0.05  | 0.50   |
|  | Recaudación RISE  |                      | 0.27   | 0.03  | 0.30   |
|  | Facturación de Combustibles   | Oficina              | 40.18  | 4.82  | 45.00  |
|  | Cobranza con débito a cuentas   | Oficina              | 0.45   | 0.05  | 0.50   |
| Impresión de comprobante de retención                        | Oficina   | 0.89                 | 0.11   | 1.00  |        |
| Pagos Regionales de Bancos del Exterior                      | Pago en ventanilla  | Oficina              | 2.68   | 0.32  | 3.00   |
|  | Swift local   | Oficina              | 4.46   | 0.54  | 5.00   |
|  | Swift exterior  | Oficina              | 31.25  | 3.75  | 35.00  |
|  | Orden de pago con crédito automático cuentas Banco Pichincha  | Oficina              | 1.20   | 0.14  | 1.34   |
|  |   | Internet             |        | 0.00  | 0.00   |
|  | Orden de pago con crédito automático otros bancos locales   | Internet             | 0.67   | 0.08  | 0.75   |
| <b>Servicios adicionales</b>                                 |   |                      |        |       |        |
| Banca electrónica empresas: Visita Técnica                   | Soporte a clientes de la solución Cash Management   | Cash Management      | 17.86  | 2.14  | 20.00  |
| Banca electrónica empresas: Recapacitación                   | Visita de refuerzo de temas a clientes previamente capacitados  | Cash Management      | 17.86  | 2.14  | 20.00  |
| <b>Otros servicios</b>                                       |   |                      |        |       |        |
| Alquiler de casilleros de seguridad                          | Casilleros Grandes  | Oficina              | 53.57  | 6.43  | 60.00  |
|  | Casilleros Medianos   |                      | 44.64  | 5.36  | 50.00  |
|  | Casilleros Pequeños   |                      | 35.71  | 4.29  | 40.00  |
|  | Casilleros Extra Grandes  |                      | 62.50  | 7.50  | 70.00  |
|  | Garantía Llave y Cerradura (27)   |                      | 100.00 | 0.00  | 100.00 |
| Administración de efectivo                                   | Administración de efectivo y cajas para clientes naturales y jurídicos  | Oficina              | 24.82  | 2.98  | 27.80  |
|  | Administración de efectivo para Instituciones Financieras   | Oficina              | 0.54   | 0.06  | 0.60   |
|  | Captura de imagen digital de cheque - Cheque Xpress Empresas  | Internet             | 0.00   | 0.00  | 0.00   |
| Publicidad y Promociones                                     | Promocion por plataforma o por impresión en recibos de cajeros automaticos  | Cajero automático    | 0.04   | 0.01  | 0.05   |
|  | Promocion por inserto/banner en estado de cuenta  | Oficina              | 0.11   | 0.01  | 0.12   |
|  | Promocion por página web, e-mail y kioskos  | Internet             | 0.02   | 0.01  | 0.03   |
|  | Promocion por SMS y aplicativos en teléfonos móviles  | Banca celular        | 0.10   | 0.01  | 0.11   |
| Uso del portal web crédito distribuidor proveedor            | Ingreso de pedido y confirmacion. Ingreso de factura y confirmación de pago.  | Internet             | 0.49   | 0.06  | 0.55   |

**3. SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR**

**3.1 TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS COMERCIO EXTERIOR (28)**

| 3.1 TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS COMERCIO EXTERIOR (28) |  |            |  |  |   |                    |
|--|--|------------|--|--|---|--------------------|
| <b>CARTAS DE CREDITO DE IMPORTACIÓN</b>                                    | Comisión apertura (90 días o fracción)           | 4% anual   | <b>CARTAS DE CREDITO STAND BY ENVIADAS</b> | Comisión de apertura y anual (plazo y monto) | 4% anual                                |                    |
|  | Comisión por enmienda                            |            |  | Comisión enmienda                            | -                                       |                    |
|  | Por extensión de plazo                           | 4% anual   |  | Por cambio de texto (por termino)            | \$ 10.00                                |                    |
|  | Por cambio de texto (por termino)                | \$ 10.00   |  | Por extensión de plazo                       | 4% anual                                |                    |
|  | Comisión de aceptación                           | 4% anual   |  | Comisión mínima (15)                         | \$ 100.00                               |                    |
|  | Comisión de negociación vista/plazos (flat)      | 1.0%       |  | Swift  | \$25.00                                 |                    |
|  | Comisión mínima (15)                             | \$ 100.00  |  | <b>GARANTIAS STAND BY RECIBIDAS</b>          | Comisión                                | 2.5% anual         |
|  | Swift  | \$25.00    |  |  | Comisión mínima                         | \$200.00           |
|  |  | Swift      | \$25.00                                    |  |   |                    |
| <b>CARTAS DE CREDITO DE EXPORTACIÓN</b>                                    | Comisión de aviso                                | \$ 50.00   | <b>COBRANZAS ENVIADAS AL EXTERIOR</b>      | Comision de manejo (flat)                    | 0.25%                                   |                    |
|  | Comisión de confirmación (90 días o fracción)    | 0.25%      |  | Comision minima                              | \$ 50.00                                |                    |
|  | Comisión mínima (15)                             | \$ 100.00  |  | Courier (depende del País receptor) (13)     | \$ 75.00                                |                    |
|  | Comisión por enmienda (aviso)                    | \$ 50.00   |  | <b>COBRANZAS LIMPIAS (32)</b>                | Comisión (cheques enviados al exterior) | \$250.00           |
|  | Comisión negociación vista/plazos                | 0.50% flat | <b>COBRANZAS DE IMPORTACIÓN</b>            |  | Comisión (flat)                         | 0.50%              |
|  | Comisión de aceptación/pago diferido             | 2% anual   |  |  | Comisión mínima                         | \$ 100.00          |
|  | Courier (depende del País receptor) (13)         | \$ 75.00   |  | Courier (depende del País receptor) (13)     | \$ 75.00                                |                    |
| <b>CARTAS DE CREDITO DOMESTICAS</b>  | Comisión de apertura (mínimo 90 días o fracción) | 4% anual   | <b>GARANTIAS BANCARIAS</b>                 | Comisión (anual)                             | 4% anual                                |                    |
|  | Comisión Anual plazo y monto (25)                | 4% anual   |  | <b>GARANTIAS ADUANERAS</b>                   | Comisión mínima                         | \$ 100.00          |
|  | Comisión negociación vista/plazos                | 1.0% flat  | <b>AVALES LOCALES (14)</b>                 |  | Reconocimiento de firmas (24)           | \$ 12.60           |
|  | Comisión de aceptación                           | 4% p.a     |  | <b>FOTOCOPIAS</b>                            | PORTES Y FOTOCOPIAS (14)                | \$ 15.00           |
|  | Comisión enmienda (por término)                  | \$ 10.00   | <b>RECONOCIMIENTO</b>                      |  | Reconocimiento de firmas (24)           | \$ 12.60           |
|  | Por cambio de texto                              | \$ 10.00   |  |  | <b>SWIFT</b>                            | Mensaje SWIFT (31) |
|  | Comisión mínima (15)                             | \$ 100.00  |  |  |   |                    |

**NOTAS ACLARATORIAS:** (1) Tasa aplicada a los productos de ahorro: Tradicional, Compatriota, Electrónica, Joven, Microcrédito. Para la cuenta de ahorros Joven, en el rango de \$1 a \$100 se aplica la tasa del 0.50%. (2) Con crédito mensual de interés. (3) Los montos de apertura para ahorro futuro y fondo reserva dependen del monto mínimo de ahorro para cada producto. La cuenta de ahorros Joven, Microcrédito no tienen monto apertura. Ganadólar todo el país requiere \$300. Las cuentas de ahorros: Tradicional, Electrónica y Compatriota a nivel nacional no tienen monto mínimo de apertura. (4) Capitalización diaria de interés. Tasas de interés aplicables solo a personas naturales. (5) Las cuentas corrientes de empresas tienen un monto de apertura de \$2000. (6) No tendrá costo alguno siempre y cuando se trate de una actualización de la libreta, cartola o estado de cuenta, caso contrario la tarifa máxima será de usd.1,00 (7) Sin costo de emisión para las cuentas Joven, compatriota. Producto no aplica para cuenta microcrédito. (8) Para crédito a cuenta con saldo mayor a \$500 el costo es de \$6; menor a \$500 el costo es de \$8. Para transacciones con crédito a cuenta no tiene costo para los convenios son Moneygram, Remesas Pichincha, Santander, Banco Popular Español (grupo GBP), Unicredit Italiano SPA, Banco Guipuzcoano ( Pichincha, Loja y BGR ), Caja Madrid, Caixa Catalunya, La Caixa ( Estalvis de Barcelona), Money Exchange, Santander envíos, Confederación de Cajas de Ahorros Españolas (CECA) Para Banco Pichincha Colombia las tarifas son: Transferencias recibidas pago en cuenta \$4,00; Transferencias recibidas pago en ventanilla hasta \$ 1.000,00 tarifa \$4,00. Para Financiero del Perú las transferencias recibidas pago en cuenta \$4,00. (9) El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. Incluye: impuestos, tasas, contribuciones, aranceles y multas. (10) Para ciertos servicios aplica tarifas por número de transacción. (11) Fee mensual de \$10. (12) Las operaciones generadas en cuenca no tienen costo de reconocimiento de firmas. (13) DHL aplica los siguientes costos: América \$55, Europa \$66, Asia \$75. (14) Portes y copias aplica para todos los producto de comex a excepción de Avalés y Garantías Bancarias. (15) Aplica para las comisiones de apertura, aceptación y negociación (16) Aplica para transacciones en el exterior de retiro en monedas diferentes al dólar americano. (17) Las monedas son JPY - Yen japonés; CHF - Franco Suizo; GBP - Libra Esterlina. (18) La tasa de bono para el producto Ahorro Futuro Crecer en todos los rangos de saldos promedio es del 1,5%. (19) La tasa del bono aplica exclusivamente a los productos de AHORRO FUTURO y será pagada únicamente a los clientes que cumplan con las condiciones generales del producto. (20) Por unidad (costo \$3.) aplicable para revocatorias, cheque sin efecto. Para el último se requiere de publicación en la prensa cuyo gasto de este tercero debe asumir el cliente en función del precio del periódico y la ciudad. (21) La comisión podrá ser cobrada al usuario final o a la empresa según el convenio firmado. (22) Más gastos de bancos del exterior. (23) Para tarjetas Compatriota y Joven el costo es de \$1,50. (24) El valor por la comisión de reconocimiento de firmas es el 3% de un S.B.U. más IVA. y es un valor que cobra la Notaría por cargo de nuestros clientes (25) En los casos de ampliación de plazo y/o monto. (26) Los servicios especificados de Comercio Exterior no gravan Impuesto al Valor Agregado IVA. (27) Servicio Garantía Llave y Cerradura no se debe facturar ni gravar IVA. (28) Las comisiones de Comercio exterior no generan IVA, debido a que la normativa establece esta excepción para los ingresos de la cuenta 52 de ingresos. (29) Tarifas Aplican para Cuentas de Ahorros y Cuentas Corrientes. No aplican cuentas en Euros (30) Tarifas modificadas por la Resolución 138 de Junta Monetaria, aún no implementadas para el cobro (31) Este cobro aplica para: Cartas de crédito de exportación, Cobranzas enviadas al exterior, Cobranzas de Importación y Cobranzas Limpias. (32) El costo incluye: Comisión \$155, Costo SWIFT: \$25, Costo Portes \$15, Costo Courier \$55

| PRODUCTOS  |  |                             |               |                |              |              |          |                |          |
|--|--|-----------------------------|---------------|----------------|--------------|--------------|----------|----------------|----------|
| INTERNACIONALES  |  |                             | NACIONALES    |                |              |              |          |                |          |
| Premium/Premium Supermaxi                                  | Premium Miles Supermaxi (*)  | Microfinanzas LATAMPASS (*) | Credifacil    | Practica       |              |              |          |                |          |
| Prestige Miles Supermaxi / Prestige LATAMPASS Supermaxi(*) | Prestige LATAMPASS (*)   |                             | CONVENIOS     |                |              |              |          |                |          |
| Platinum Miles Supermaxi / Platinum LATAMPASS Supermaxi(*) | Platinum LATAMPASS (*)   |                             | Marathon (++) | AKI (++)       |              |              |          |                |          |
| Signature Miles Spx / Signature LATAMPASS Spx (*)          | Infinite Miles Supermaxi/Infinite Latampass (*)  |                             | HUMANA (++)   | BARCELONA (++) |              |              |          |                |          |
| TASAS DE INTERES   |  |                             |               |                |              |              |          |                |          |
| CREDITO DIFERIDO   | PLAZO  | TASA DE INTERES             |               |                |              |              |          |                |          |
|  | 2 meses  | 17.30%                      |               |                |              |              |          |                |          |
|  | 3 meses  | 17.30%                      |               |                |              |              |          |                |          |
|  | 6 meses  | 17.30%                      |               |                |              |              |          |                |          |
|  | 9 meses  | 17.30%                      |               |                |              |              |          |                |          |
|  | 12 meses   | 17.30%                      |               |                |              |              |          |                |          |
| CREDITO ROTATIVO   | 24 meses   | 17.30%                      |               |                |              |              |          |                |          |
|  | 36 meses en adelante   | 17.30%                      |               |                |              |              |          |                |          |
| TASA EFECTIVA 17.30%                                       |  |                             |               |                |              |              |          |                |          |
| SERVICIO FINANCIERO BÁSICO                                 |  |                             |               |                |              |              |          |                |          |
| TRANSACCION BÁSICA   | APLICA   | TARIFA (USD)                |               |                |              |              |          |                |          |
| Mantenimiento de Tarjetas de Crédito                       | Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito   | \$                          | -             |                |              |              |          |                |          |
|  | Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito  | \$                          | -             |                |              |              |          |                |          |
| Bloqueo, Anulación o Cancelación                           | Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito  | \$                          | -             |                |              |              |          |                |          |
| Reclamos   | Reclamos Tarjetas de Crédito   | \$                          | -             |                |              |              |          |                |          |
| Servicios con Estados de Cuenta                            | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)   | \$                          | -             |                |              |              |          |                |          |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO                     |  |                             |               |                |              |              |          |                |          |
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA                            | APLICA   | CANAL                       | TARIFA (USD)  | IVA            | TARIFA FINAL |              |          |                |          |
| Cheques  | Cheque devuelto nacional   | Agencias y Courier          | \$ 2.49       | \$ 0.30        | \$ 2.79      |              |          |                |          |
|  | Cheque devuelto exterior (**)  | Agencias                    | \$ 2.89       | \$ 0.35        | \$ 3.24      |              |          |                |          |
| Servicio de referencias                                    | Emisión de referencias bancarias   | Agencias                    | \$ 2.37       | \$ 0.28        | \$ 2.65      |              |          |                |          |
|  | Confirmación bancaria para auditores externos  | Agencias                    | \$ 2.37       | \$ 0.28        | \$ 2.65      |              |          |                |          |
|  | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Agencias                    | \$ 1.63       | \$ 0.20        | \$ 1.83      |              |          |                |          |
| Copias   | Tarjeta de Crédito copia de vale local   | Agencias                    | \$ 1.79       | \$ 0.21        | \$ 2.00      |              |          |                |          |
|  | Tarjeta de Crédito copia de vale exterior  | Agencias                    | \$ 8.93       | \$ 1.07        | \$ 10.00     |              |          |                |          |
|  | Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta  | Agencias                    | \$ 0.45       | \$ 0.05        | \$ 0.50      |              |          |                |          |
| Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)               | Tarjeta de Crédito POS   | Agencias                    | \$ 0.31       | \$ 0.04        | \$ 0.35      |              |          |                |          |
|  | Internet   | Internet                    | \$ 0.31       | \$ 0.04        | \$ 0.35      |              |          |                |          |
| Servicio de recaudaciones (tributos)                       | Tarjeta de Crédito POS   | Agencias                    | \$ 0.27       | \$ 0.03        | \$ 0.30      |              |          |                |          |
|  | Internet   | Internet                    | \$ 0.27       | \$ 0.03        | \$ 0.30      |              |          |                |          |
| Pagos a Tarjetas de Crédito                                | Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko   |                             | \$ 0.45       | \$ 0.05        | \$ 0.50      |              |          |                |          |
|  | Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.  |                             | \$ 0.54       | \$ 0.06        | \$ 0.60      |              |          |                |          |
| Reposición   | Reposición tarjeta de crédito  | Agencias y Courier          | \$ 4.60       | \$ 0.55        | \$ 5.15      |              |          |                |          |
| Consumo Gasolineras  | Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito   | Establecimiento             | \$ 0.23       | \$ 0.03        | \$ 0.26      |              |          |                |          |
| Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+)   | Crédito Corriente (%)  | Oficinas                    | 4.02%         | + IVA          |              |              |          |                |          |
|  | Crédito corriente Salud y Afines (%)   | Oficinas                    | 4.02%         | + IVA          |              |              |          |                |          |
|  | Crédito Corriente Educación (%)  | Oficinas                    | 4.02%         | + IVA          |              |              |          |                |          |
| Servicios de consultas                                     | Consultas en el exterior en cajeros automáticos  | Cajeros Exterior            | \$ 0.89       | \$ 0.11        | \$ 1.00      |              |          |                |          |
| Servicios de consumo                                       | Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a  | Consumos                    | \$ 1.70       | \$ 0.20        | \$ 1.90      |              |          |                |          |
|  | PREMIUM MILES SPX/INTERNACIONAL MICRO FINANZAS LATAMPASS   |                             | \$ 10.00      | \$ 1.20        | \$ 11.20     |              |          |                |          |
| PLAN DE RECOMPENSAS  | PRESTIGE MILES SPX/PRESTIGE LATAMPASS/PRESTIGE LATAMPASS SUPERMAXI   |                             | \$ 23.00      | \$ 2.76        | \$ 25.76     |              |          |                |          |
|  | PLATINUM MILES SPX/PLATINUM LATAMPASS/PLATINUM LATAMPASS SUPERMAXI   |                             | \$ 28.00      | \$ 3.36        | \$ 31.36     |              |          |                |          |
|  | SIGNATURE MILES SPX/SIGNATURE LATAMPASS/SIGNATURE LATAMPASS SUPERMAXI  |                             | \$ 44.00      | \$ 5.28        | \$ 49.28     |              |          |                |          |
|  | INFINITE MILES SPX/INFINITE LATAMPASS  |                             | \$ 54.00      | \$ 6.48        | \$ 60.48     |              |          |                |          |
|  | PREMIUM MILES SPX PREMIUM/PREMIUM SUPERMAXI/INTERN MICRO / INTERN MICRO LATAMPASS  |                             | \$ 7.00       | \$ 0.84        | \$ 7.84      |              |          |                |          |
| PRESTACIONES EN EL EXTERIOR                                | PRESTIGE MILES SPX/PRESTIGE LATAMPASS/PRESTIGE LATAMPASS SUPERMAXI   |                             | \$ 11.00      | \$ 1.32        | \$ 12.32     |              |          |                |          |
|  | PLATINUM MILES SPX/PLATINUM LATAMPASS/PLATINUM LATAMPASS SUPERMAXI   |                             | \$ 16.00      | \$ 1.92        | \$ 17.92     |              |          |                |          |
|  | SIGNATURE MILES SPX/SIGNATURE LATAMPASS/SIGNATURE LATAMPASS SUPERMAXI  |                             | \$ 20.00      | \$ 2.40        | \$ 22.40     |              |          |                |          |
|  | INFINITE MILES SPX/INFINITE LATAMPASS  |                             | \$ 24.00      | \$ 2.88        | \$ 26.88     |              |          |                |          |
| Emisión y Renovación tarjeta con chip ****                 | Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito  |                             | \$ 4.60       | \$ 0.55        | \$ 5.15      |              |          |                |          |
| Entrega de claves  | Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de acceso para realizar transacciones                        | Oficinas/Banca telefonica   | \$ 1.50       | \$ 0.18        | \$ 1.68      |              |          |                |          |
| Paquete de mensajes transaccionales                        | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre transacciones efectuadas con su TC                                | Oficinas                    | \$ 1.75       | \$ 0.21        | \$ 1.96      |              |          |                |          |
| Paquete de mensajes servicios                              | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre el manejo de su TC mediante el envío de                           | Oficinas                    | \$ 1.75       | \$ 0.21        | \$ 1.96      |              |          |                |          |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO               |  |                             |               |                |              |              |          |                |          |
| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA      | APLICA   | CANAL                       | TARIFA (USD)  | IVA            | TARIFA FINAL |              |          |                |          |
| Avances en Efectivo (***)                                  | Avances en Efectivo  | Cajeros Propios             | \$ 4.46       | \$ 0.54        | \$ 5.00      |              |          |                |          |
|  | Avances en Efectivo  | Cajeros Locales             | \$ 4.46       | \$ 0.54        | \$ 5.00      |              |          |                |          |
|  | Avances en Efectivo  | Cajero Exterior             | \$ 4.46       | \$ 0.54        | \$ 5.00      |              |          |                |          |
|  | Avances en Efectivo  | Por Ventanillas             | \$ 4.46       | \$ 0.54        | \$ 5.00      |              |          |                |          |
| Reemplazo tarjeta en el Exterior                           | Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior   | Agencias                    | \$ 26.79      | \$ 3.21        | \$ 30.00     |              |          |                |          |
| Revisión Vehicular   | Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito   | Establecimiento             | \$ 0.29       | \$ 0.04        | \$ 0.33      |              |          |                |          |
| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA      | APLICA   | PLAZO                       |               |                |              |              |          |                |          |
| Gastos de Cobranza (+++)                                   | Menor a \$100  | 1 a 30 días                 | \$ 6.38       | 31 a 60 días   | \$ 16.23     | 61 a 90 días | \$ 23.17 | más de 90 días | \$ 25.56 |
|  | De \$100 a \$199   |                             | \$ 7.35       |                | \$ 16.46     |              | \$ 23.85 |                | \$ 26.64 |
|  | De \$200 a \$299   |                             | \$ 7.92       |                | \$ 17.83     |              | \$ 25.27 |                | \$ 29.03 |
|  | De \$300 a \$499   |                             | \$ 8.32       |                | \$ 20.34     |              | \$ 27.43 |                | \$ 32.72 |
|  | De \$500 a \$999   |                             | \$ 8.63       |                | \$ 23.99     |              | \$ 30.34 |                | \$ 37.70 |
|  | De \$1000 a \$4999   |                             | \$ 8.88       |                | \$ 28.78     |              | \$ 34.01 |                | \$ 43.99 |

(\*) Otorga millas/kilómetros

(\*\*) Se cobrará \$ 15.00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior

(\*\*\*) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133.80 + IVA

(\*\*\*\*) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico

Todas las tarifas graban el 12% de IVA.

(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo

(++) Tarjeta convenio atada a una tarjeta principal VISA

(+++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

(++++) Tasa de Interés efectiva exclusiva para productos Internacional Microfinanzas e Internacional Microfinanzas LANPASS

Todas las tarifas graban el 12% de IVA

Aplica desde el 01 de junio del 2017.

| PRODUCTOS |  |              |           |
|-----------|--|--------------|-----------|
|           |  | DISCOVER ME* | DISCOVER* |

| TASAS DE INTERES |  |  |
|------------------|--|--|
|------------------|--|--|

| CREDITO DIFERIDO     | PLAZO   | TASA DE INTERES |
|----------------------|---------|-----------------|
|                      | 2 meses | 17.30%          |
| 3 meses              | 17.30%  |                 |
| 6 meses              | 17.30%  |                 |
| 9 meses              | 17.30%  |                 |
| 12 meses             | 17.30%  |                 |
| 24 meses             | 17.30%  |                 |
| 36 meses en adelante | 17.30%  |                 |

| CREDITO ROTATIVO | TASA EFECTIVA | 17.30% |
|------------------|---------------|--------|
|------------------|---------------|--------|

### SERVICIO FINANCIERO BÁSICO

| TRANSACCION BASICA                   | APLICA  | TARIFA (USD) |
|--------------------------------------|---|--------------|
| Mantenimiento de Tarjetas de Crédito | Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito  | \$ -         |
|                                      | Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito   | \$ -         |
| Bloqueo, Anulación o Cancelación     | Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito                                 | \$ -         |
| Reclamos                             | Reclamos Tarjetas de Crédito  | \$ -         |
| Servicios con Estados de Cuenta      | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de | \$ -         |

### SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA                          | APLICA   | CANAL                     | TARIFA (USD) | IVA     | TARIFA FINAL |
|--|--|---------------------------|--------------|---------|--------------|
| Cheques  | Cheque devuelto nacional   | Agencias y Courier        | \$ 2.49      | \$ 0.30 | \$ 2.79      |
|  | cheque devuelto exterior (**)  | Agencias                  | \$ 2.89      | \$ 0.35 | \$ 3.24      |
| Servicio de referencias                                  | Emisión de referencias bancarias   | Agencias                  | \$ 2.37      | \$ 0.28 | \$ 2.65      |
|  | Confirmación bancaria para auditores externos  | Agencias                  | \$ 2.37      | \$ 0.28 | \$ 2.65      |
|  | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Agencias                  | \$ 1.63      | \$ 0.20 | \$ 1.83      |
| Copias   | Tarjeta de Crédito copia de vale local   | Agencias                  | \$ 1.79      | \$ 0.21 | \$ 2.00      |
|  | Tarjeta de Crédito copia de vale exterior  | Agencias                  | \$ 8.93      | \$ 1.07 | \$ 10.00     |
|  | Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta  | Agencias                  | \$ 0.45      | \$ 0.05 | \$ 0.50      |
| Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)             | Tarjeta de Crédito POS   | Agencias                  | \$ 0.31      | \$ 0.04 | \$ 0.35      |
|  | Internet   | Internet                  | \$ 0.31      | \$ 0.04 | \$ 0.35      |
| Servicio de recaudaciones (tributos)                     | Tarjeta de Crédito POS   | Agencias                  | \$ 0.27      | \$ 0.03 | \$ 0.30      |
|  | Internet   | Internet                  | \$ 0.27      | \$ 0.03 | \$ 0.30      |
| Pagos a Tarjetas de Crédito                              | Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko   |                           | \$ 0.45      | \$ 0.05 | \$ 0.50      |
|  | Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.  |                           | \$ 0.54      | \$ 0.06 | \$ 0.60      |
| Reposición   | Reposición tarjeta de crédito  | Agencias y Courier        | \$ 4.60      | \$ 0.55 | \$ 5.15      |
| Consumo Gasolineras                                      | Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito   | Establecimiento           | \$ 0.23      | \$ 0.03 | \$ 0.26      |
| Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+) | Crédito Corriente (%)  | Oficinas                  | 4.02%        | + IVA   |              |
|  | Crédito corriente Salud y Afines (%)   | Oficinas                  | 4.02%        | + IVA   |              |
|  | Crédito Corriente Educación (%)  | Oficinas                  | 4.02%        | + IVA   |              |
| Servicios de consultas                                   | Consultas en el exterior en cajeros automáticos  | Cajero Exterior           | \$ 0.89      | \$ 0.11 | \$ 1.00      |
| Servicios de consumo                                     | Consumos en el exterior con tarjetas por montos  | Cajero Exterior           | \$ 1.70      | \$ 0.20 | \$ 1.90      |
| PLAN DE RECOMPENSAS                                      | DISCOVER / DISCOVER MICROFINANZAS  |                           | \$ 23.00     | \$ 2.76 | \$ 25.76     |
|  | DISCOVER ME /DISCOVER ME MICROFINANZAS   |                           | \$ 23.00     | \$ 2.76 | \$ 25.76     |
| Emisión y Renovación tarjeta con chip ****               | Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito  |                           | \$ 4.60      | \$ 0.55 | \$ 5.15      |
| Entrega de claves  | tarjetas principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de acceso para   | Oficinas/Banca telefonica | \$ 1.50      | \$ 0.18 | \$ 1.68      |
| Paquete de mensajes transaccionales                      | tarjetas principales y adicionales que requieran información sobre transacciones   | Oficinas                  | \$ 1.75      | \$ 0.21 | \$ 1.96      |
| Paquete de mensajes servicios                            | tarjetas principales y adicionales que requieran información sobre el manejo de su TC  | Oficinas                  | \$ 1.75      | \$ 0.21 | \$ 1.96      |

### SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA | APLICA   | CANAL            | TARIFA (USD) | IVA     | TARIFA FINAL |
|---|--|------------------|--------------|---------|--------------|
| Avances en Efectivo (****)                            | Avances en Efectivo                            | Cajeros Propios  | \$ 4.46      | \$ 0.54 | \$ 5.00      |
|   | Avances en Efectivo                            | Cajeros Locales  | \$ 4.46      | \$ 0.54 | \$ 5.00      |
|   | Avances en Efectivo                            | Cajeros Exterior | \$ 4.46      | \$ 0.54 | \$ 5.00      |
|   | Avances en Efectivo                            | Por Ventanillas  | \$ 4.46      | \$ 0.54 | \$ 5.00      |
| Reemplazo tarjeta en el Exterior                      | Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior | Agencias         | \$ 26.79     | \$ 3.21 | \$ 30.00     |
| Revisión Vehicular                                    | Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito | Establecimiento  | \$ 0.29      | \$ 0.04 | \$ 0.33      |

| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA | APLICA             | PLAZO       |              |              |                |
|---|--------------------|-------------|--------------|--------------|----------------|
|   |                    | 1 a 30 días | 31 a 60 días | 61 a 90 días | más de 90 días |
| Gastos de Cobranza (++)                               | Menor a \$100      | \$ 6.38     | \$ 16.23     | \$ 23.17     | \$ 25.56       |
|   | De \$100 a \$199   | \$ 7.35     | \$ 16.46     | \$ 23.85     | \$ 26.64       |
|   | De \$200 a \$299   | \$ 7.92     | \$ 17.83     | \$ 25.27     | \$ 29.03       |
|   | De \$300 a \$499   | \$ 8.32     | \$ 20.34     | \$ 27.43     | \$ 32.72       |
|   | De \$500 a \$999   | \$ 8.63     | \$ 23.99     | \$ 30.34     | \$ 37.70       |
|   | De \$1000 a \$4999 | \$ 8.88     | \$ 28.78     | \$ 34.01     | \$ 43.99       |

(\*) Otorga CASHBACK  
 (\*\*) Se cobrará \$ 15.00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior  
 (\*\*\*) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133.80 + IVA  
 (\*\*\*\*) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico

Todas las tarifas graban el 12% de IVA  
 Aplica desde el 01 de junio del 2017.

(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo  
 (++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito



| PRODUCTOS  |   |                           |                          |          |              |
|--|---|---------------------------|--------------------------|----------|--------------|
|  | MASTERCARD CORPORATIVA MILES(*)   | VISA CORPORATIVA MILES    | VISA/MASTERCARD          |          |              |
|  | MASTERCARD BUSINESS CARD MILES  | VISA EMPRESARIAL MILES    | EMPRESARIAL              |          |              |
|  | MASTERCARD BLACK CORPORATIVA MILES  |                           | CORPORATIVA              |          |              |
| TASAS DE INTERES   |   |                           |                          |          |              |
| CREDITO DIFERIDO   | PLAZO   |                           | TASA DE INTERES EFECTIVA |          |              |
|  | 2 meses   |                           | 9.33%                    |          |              |
| 3 meses  |   | 9.33%                     |                          |          |              |
| 6 meses  |   | 9.33%                     |                          |          |              |
| 9 meses  |   | 9.33%                     |                          |          |              |
| 12 meses   |   | 9.33%                     |                          |          |              |
| 24 meses   |   | 9.33%                     |                          |          |              |
| 36 meses en adelante                                     |   | 9.33%                     |                          |          |              |
| CREDITO ROTATIVO   | TASA EFECTIVA   |                           | 9.33%                    |          |              |
| SERVICIO FINANCIERO BASICO                               |   |                           |                          |          |              |
| TRANSACCION BASICA                                       | APLICA  |                           | TARIFA (USD)             |          |              |
| Mantenimiento de Tarjetas de Crédito                     | Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito  |                           | \$                       | -        |              |
|  | Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito   |                           | \$                       | -        |              |
| Bloqueo, Anulación o Cancelación                         | Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito   |                           | \$                       | -        |              |
| Reclamos   | Reclamos Tarjetas de Crédito  |                           | \$                       | -        |              |
| Servicios con Estados de Cuenta                          | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de   |                           | \$                       | -        |              |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MAXIMO                   |   |                           |                          |          |              |
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA                          | APLICA  | CANAL                     | TARIFA (USD)             | IVA      | TARIFA FINAL |
| Cheques  | Cheque devuelto nacional  | Agencias y Courier        | \$ 2.49                  | \$ 0.30  | \$ 2.79      |
|  | cheque devuelto exterior (**)   | Agencias                  | \$ 2.89                  | \$ 0.35  | \$ 3.24      |
| Servicio de referencias                                  | Emisión de referencias bancarias  | Agencias                  | \$ 2.37                  | \$ 0.28  | \$ 2.65      |
|  | Confirmación bancaria para auditores externos<br>Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Agencias                  | \$ 1.63                  | \$ 0.20  | \$ 1.83      |
| Copias   | Tarjeta de Crédito copia de vale local  | Agencias                  | \$ 1.79                  | \$ 0.21  | \$ 2.00      |
|  | Tarjeta de Crédito copia de vale exterior   | Agencias                  | \$ 8.93                  | \$ 1.07  | \$ 10.00     |
| Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)             | Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta   | Agencias                  | \$ 0.45                  | \$ 0.05  | \$ 0.50      |
|  | Tarjeta de Crédito POS  | Agencias                  | \$ 0.31                  | \$ 0.04  | \$ 0.35      |
| Servicio de recaudaciones (tributos)                     | Internet  | Internet                  | \$ 0.31                  | \$ 0.04  | \$ 0.35      |
|  | Tarjeta de Crédito POS  | Agencias                  | \$ 0.27                  | \$ 0.03  | \$ 0.30      |
| Pagos a Tarjetas de Crédito                              | Internet  | Internet                  | \$ 0.27                  | \$ 0.03  | \$ 0.30      |
|  | Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko<br>Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero                     |                           | \$ 0.45                  | \$ 0.05  | \$ 0.50      |
| Reposición   | Reposición tarjeta de crédito   | Agencias y Courier        | \$ 4.60                  | \$ 0.55  | \$ 5.15      |
| Consumo Gasolineras                                      | Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito  | Establecimiento           | \$ 0.23                  | \$ 0.03  | \$ 0.26      |
| Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+) | Crédito Corriente (%)   | Oficinas                  | 4.02%                    | + IVA    |              |
|  | Crédito corriente Salud y Afines (%)  | Oficinas                  | 4.02%                    | + IVA    |              |
|  | Crédito Corriente Educación (%)   | Oficinas                  | 4.02%                    | + IVA    |              |
| Servicios de consultas                                   | Consultas en el exterior en cajeros automáticos   | Cajero Exterior           | \$ 0.89                  | \$ 0.11  | \$ 1.00      |
| Servicios de consumo                                     | Consumos en el exterior con tarjetas por montos   | Cajero Exterior           | \$ 1.70                  | \$ 0.20  | \$ 1.90      |
| PLAN DE RECOMPENSAS                                      | CORPORATIVA MILES   |                           | \$ 28.00                 | \$ 3.36  | \$ 31.36     |
|  | BUSINESS CARD MILES/EMPRESARIAL MILES   |                           | \$ 23.00                 | \$ 2.76  | \$ 25.76     |
|  | BLACK CORPORATIVA MILES   |                           | \$ 44.00                 | \$ 5.28  | \$ 49.28     |
| PRESTACIONES EN EL EXTERIOR                              | CORPORATIVA MILES   |                           | \$ 16.00                 | \$ 1.92  | \$ 17.92     |
|  | BUSINESS CARD MILES/BUSINESS CARD/EMPRESARIAL MILES/EMPRESARIAL<br>BLACK CORPORATIVA MILES/BLACK CORPORATIVA  |                           | \$ 11.00                 | \$ 1.32  | \$ 12.32     |
| Emisión y Renovación tarjeta con chip ****               | Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito   |                           | \$ 20.00                 | \$ 2.40  | \$ 22.40     |
| Entrega de claves  | Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de acceso para realizar   | Oficinas/Banca telefonica | \$ 4.60                  | \$ 0.55  | \$ 5.15      |
| Paquete de mensajes transaccionales                      | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre transacciones  | Oficinas                  | \$ 1.50                  | \$ 0.18  | \$ 1.68      |
| Paquete de mensajes servicios                            | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre el manejo de su TC   | Oficinas                  | \$ 1.75                  | \$ 0.21  | \$ 1.96      |
|  |   |                           | \$ 1.75                  | \$ 0.21  | \$ 1.96      |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO             |   |                           |                          |          |              |
| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA    | APLICA  | CANAL                     | TARIFA (USD)             | IVA      | TARIFA FINAL |
| Avances en Efectivo (***)                                | Avances en Efectivo   | Cajeros Propios           | \$ 4.46                  | \$ 0.54  | \$ 5.00      |
|  | Avances en Efectivo   | Cajeros Locales           | \$ 4.46                  | \$ 0.54  | \$ 5.00      |
|  | Avances en Efectivo   | Cajero Exterior           | \$ 4.46                  | \$ 0.54  | \$ 5.00      |
|  | Avances en Efectivo   | Por Ventanillas           | \$ 4.46                  | \$ 0.54  | \$ 5.00      |
| Reemplazo tarjeta en el Exterior                         | Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior  | Agencias                  | \$ 26.79                 | \$ 3.21  | \$ 30.00     |
| Revisión Vehicular                                       | Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito  | Establecimiento           | \$ 0.29                  | \$ 0.04  | \$ 0.33      |
| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA    | APLICA  | PLAZO                     |                          |          | TARIFA FINAL |
| Gastos de Cobranza (+++)                                 | Menor a \$100   | 1 a 30 días               | \$ 6.38                  | \$ 16.23 | \$ 23.17     |
|  | De \$100 a \$199  |                           | \$ 7.35                  | \$ 16.46 | \$ 23.85     |
|  | De \$200 a \$299  |                           | \$ 7.92                  | \$ 17.83 | \$ 25.27     |
|  | De \$300 a \$499  |                           | \$ 8.32                  | \$ 20.34 | \$ 27.43     |
|  | De \$500 a \$999  |                           | \$ 8.63                  | \$ 23.99 | \$ 30.34     |
|  | De \$1000 a \$4999  |                           | \$ 8.88                  | \$ 28.78 | \$ 34.01     |

(\*) Otorga Millas

(\*\*\*) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 53.57 + IVA

(\*\*) Se cobrará \$ 15.00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior

(\*\*\*) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133.80+ IVA

(\*\*\*\*) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico

Todas las tarifas graban el 12% de IVA.

(+++)) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

| PRODUCTOS  |   |                                       |   |                               |              |
|--|---|---------------------------------------|---|-------------------------------|--------------|
|  |   | INTERNACIONALES                       |   | NACIONALES                    |              |
|  |   | Premium Miles/Premium(*)              | Barcelona                                 | Práctica / Barcelona Nacional |              |
|  |   | Prestige Miles/Prestige LATAMPASS (*) | Internacional Micro Finanzas LATAMPASS(*) | CONVENIOS                     |              |
|  |   | Platinum Miles/Platinum LATAMPASS (*) | Internacional Micro Finanzas              | BARCELONA (++)                |              |
|  |   | Black Miles/Black LATAMPASS (*)       |   |                               |              |
| TASAS DE INTERES   |   |                                       |   |                               |              |
|  |   | PLAZO                                 |   | TASA DE INTERES               |              |
| CREDITO DIFERIDO   |   |                                       | 2 meses                                   | 17.30%                        |              |
|  |   |                                       | 3 meses                                   | 17.30%                        |              |
|  |   |                                       | 6 meses                                   | 17.30%                        |              |
|  |   |                                       | 9 meses                                   | 17.30%                        |              |
|  |   |                                       | 12 meses                                  | 17.30%                        |              |
|  |   |                                       | 24 meses                                  | 17.30%                        |              |
| CREDITO ROTATIVO   |   |                                       | 36 meses en adelante                      | 17.30%                        |              |
|  |   |                                       | TASA EFECTIVA                             | 17.30%                        |              |
| SERVICIO FINANCIERO BÁSICO   |   |                                       |   |                               |              |
| TRANSACCION BASICA   |   | APLICA                                |   | TARIFA (USD)                  |              |
| Mantenimiento de Tarjetas de Crédito   | Mantenimiento pago mínimo Tarjeta de Crédito  |                                       | \$  |                               | -            |
|  | Mantenimiento pago total Tarjeta de Crédito   |                                       | \$  |                               | -            |
| Bloqueo, Anulación o Cancelación   | Bloqueo, anulación o cancelación Tarjeta de Crédito   |                                       | \$  |                               | -            |
| Reclamos   | Reclamos Tarjetas de Crédito  |                                       | \$  |                               | -            |
| Servicios con Estados de Cuenta  | Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas)  |                                       | \$  |                               | -            |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO   |   |                                       |   |                               |              |
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA  | APLICA  | CANAL                                 | TARIFA (USD)                              | IVA                           | TARIFA FINAL |
| Cheques  | Cheque devuelto nacional  | Agencias y Courier                    | \$ 2.49                                   | \$ 0.30                       | \$ 2.79      |
|  | Cheque devuelto exterior (**)   | Agencias                              | \$ 2.89                                   | \$ 0.35                       | \$ 3.24      |
| Servicio de referencias  | Emisión de referencias bancarias  | Agencias                              | \$ 2.37                                   | \$ 0.28                       | \$ 2.65      |
|  | Confirmación bancaria para auditores externos   | Agencias                              | \$ 2.37                                   | \$ 0.28                       | \$ 2.65      |
|  | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente        | Agencias                              | \$ 1.63                                   | \$ 0.20                       | \$ 1.83      |
| Copias   | Tarjeta de Crédito copia de vale local  | Agencias                              | \$ 1.79                                   | \$ 0.21                       | \$ 2.00      |
|  | Tarjeta de Crédito copia de vale exterior   | Agencias                              | \$ 8.93                                   | \$ 1.07                       | \$ 10.00     |
|  | Tarjeta de Crédito copia estado de cuenta   | Agencias                              | \$ 0.45                                   | \$ 0.05                       | \$ 0.50      |
| Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)   | Tarjeta de Crédito POS  | Agencias                              | \$ 0.27                                   | \$ 0.03                       | \$ 0.30      |
|  | Internet  | Internet                              | \$ 0.27                                   | \$ 0.03                       | \$ 0.30      |
| Servicio de recaudaciones (tributos)   | Tarjeta de Crédito POS  | Agencias                              | \$ 0.27                                   | \$ 0.03                       | \$ 0.30      |
|  | Internet  | Internet                              | \$ 0.27                                   | \$ 0.03                       | \$ 0.30      |
| Pagos a Tarjetas de Crédito  | Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema        |                                       | \$ 0.45                                   | \$ 0.05                       | \$ 0.50      |
| Reposición   | Reposición tarjeta de crédito   | Agencias y Courier                    | \$ 4.60                                   | \$ 0.55                       | \$ 5.15      |
| Consumo Gasolineras  | Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito  | Establecimiento                       | \$ 0.23                                   | \$ 0.03                       | \$ 0.26      |
| Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+)   | Crédito Corriente (%)   | Oficinas                              | 4.02%                                     | + IVA                         |              |
|  | Crédito corriente Salud y Afines (%)  | Oficinas                              | 4.02%                                     | + IVA                         |              |
|  | Crédito Corriente Educación (%)   | Oficinas                              | 4.02%                                     | + IVA                         |              |
| Servicios de consultas   | Consultas en el exterior en cajeros automáticos   | Cajero Exterior                       | \$ 0.89                                   | \$ 0.11                       | \$ 1.00      |
| Servicios de consumo   | Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100   | Cajero Exterior                       | \$ 1.70                                   | \$ 0.20                       | \$ 1.90      |
| PLAN DE RECOMPENSAS  | PREMIUM MILES/INTERNACIONAL MICRO FINANZAS LATAMPASS  |                                       | \$ 10.00                                  | \$ 1.20                       | \$ 11.20     |
|  | PRESTIGE MILES/PRESTIGE LATAMPASS   |                                       | \$ 23.00                                  | \$ 2.76                       | \$ 25.76     |
|  | PLATINUM MILES/PLATINUM LATAMPASS   |                                       | \$ 28.00                                  | \$ 3.36                       | \$ 31.36     |
|  | BLACK MILES/BLACK LATAMPASS   |                                       | \$ 54.00                                  | \$ 6.48                       | \$ 60.48     |
| PRESTACIONES EN EL EXTERIOR  | PREMIUM MILES/PREMIUM/BARCELONA INTER/INTERN MICRO/INTERN MICRO LATAMPASS   |                                       | \$ 7.00                                   | \$ 0.84                       | \$ 7.84      |
|  | PRESTIGE MILES/PRESTIGE LATAMPASS   |                                       | \$ 11.00                                  | \$ 1.32                       | \$ 12.32     |
|  | PLATINUM MILES/PLATINUM LATAMPASS   |                                       | \$ 16.00                                  | \$ 1.92                       | \$ 17.92     |
|  | BLACK MILES/BLACK LATAMPASS   |                                       | \$ 24.00                                  | \$ 2.88                       | \$ 26.88     |
| Emisión y Renovación tarjeta con chip ****   | Emisión y Renovación Tarjeta de Crédito   |                                       | \$ 4.60                                   | \$ 0.55                       | \$ 5.15      |
| Entrega de claves  | Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la   | Oficinas/Banca telefonica             | \$ 1.50                                   | \$ 0.18                       | \$ 1.68      |
| Paquete de mensajes transaccionales  | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envio de SMS a su celular | Oficinas                              | \$ 1.75                                   | \$ 0.21                       | \$ 1.96      |
| Paquete de mensajes servicios  | Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran informacion sobre el manejo de su TC mediante el envio de SMS a su celular                 | Oficinas                              | \$ 1.75                                   | \$ 0.21                       | \$ 1.96      |
| SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO   |   |                                       |   |                               |              |
| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA  | APLICA  | CANAL                                 | TARIFA (USD)                              | IVA                           | TARIFA FINAL |
| Avances en Efectivo (****)   | Avances en Efectivo   | Cajeros Propios                       | \$ 4.46                                   | \$ 0.54                       | \$ 5.00      |
|  | Avances en Efectivo   | Cajeros Locales                       | \$ 4.46                                   | \$ 0.54                       | \$ 5.00      |
|  | Avances en Efectivo   | Cajeros Exterior                      | \$ 4.46                                   | \$ 0.54                       | \$ 5.00      |
|  | Avances en Efectivo   | Por Ventanillas                       | \$ 4.46                                   | \$ 0.54                       | \$ 5.00      |
| Reemplazo tarjeta en el Exterior   | Reemplazo de Tarjeta de Crédito en el Exterior  | Agencias                              | \$ 26.79                                  | \$ 3.21                       | \$ 30.00     |
| Revisión Vehicular   | Pago revisión vehicular con Tarjeta de Crédito  | Establecimiento                       | \$ 0.29                                   | \$ 0.04                       | \$ 0.33      |
| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA  | APLICA  | PLAZO                                 |   |                               |              |
| Gastos de Cobranza (+++)   | Menor a \$100   | 1 a 30 días                           | \$ 6.38                                   | \$ 16.23                      | \$ 23.17     |
|  | De \$100 a \$199  |                                       | \$ 7.35                                   | \$ 16.46                      | \$ 26.64     |
|  | De \$200 a \$299  |                                       | \$ 7.92                                   | \$ 17.83                      | \$ 29.03     |
|  | De \$300 a \$499  |                                       | \$ 8.32                                   | \$ 20.34                      | \$ 32.72     |
|  | De \$500 a \$999  |                                       | \$ 8.63                                   | \$ 23.99                      | \$ 37.70     |
|  | De \$1000 a \$4999  |                                       | \$ 8.88                                   | \$ 28.78                      | \$ 43.99     |
| (*) Otorga millas/kilómetros   |   |                                       |   |                               |              |
| (**) Se cobrará \$ 15.00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior |   |                                       |   |                               |              |
| (*** ) Por cada \$ 100 o fracción con un máximo de tarifa de \$ 133.80 + IVA   |   |                                       |   |                               |              |
| (****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico  |   |                                       |   |                               |              |
| Todas las tarifas gravan el 12% de IVA   |   |                                       |   |                               |              |
| Aplica desde el 01 de junio del 2017.  |   |                                       |   |                               |              |
| (+ ) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo   |   |                                       |   |                               |              |
| (++) Tarjeta convenio atada a una tarjeta principal Mastercard   |   |                                       |   |                               |              |
| (+++ ) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito  |   |                                       |   |                               |              |
| (****) Tasa de Interes efectiva exclusiva para productos Internacional Microfinanzas e Internacional Microfinanzas LANPASS |   |                                       |   |                               |              |