

¿Qué puedo hacer en Banca Web?

Desbloquear Banca Web

Tu Banca Web se bloquea luego de 3 intentos para ingresar, con un usuario y contraseña incorrectos.

1. Ingresa a Banca Web

Ve al botón "Acceso Clientes", en nuestro portal y elige la opción "Banca Web".

2. Haz clic en "¿Cuenta bloqueada?"

Encuentra esta opción en la parte inferior de la pantalla.

3. Verifica tu identidad

Ingresa tu número de cédula o pasaporte y la clave de tu tarjeta de débito.

4. Recibe una contraseña temporal

Enviaremos una contraseña temporal al correo y celular que tienes registrados.

5. Cambia tu contraseña

Luego de acceder a tu Banca Web, cambia tu contraseña siguiendo los consejos de seguridad.