

## ¿Qué puedo hacer en Banca Web?

---

### Descargar estados de cuenta

Consulta y descarga los estados de cuenta, de todas tus tarjetas de crédito y cuentas.

#### 1. Ingresa a Banca Web

Ve al botón “Acceso Clientes”, en nuestro portal y elige la opción “Banca Web”.

#### 2. Elige la opción “Otros servicios”

Encuentra esta opción en el menú de la izquierda y haz clic en “Estados de cuenta”.

#### 3. Solicita tus estados de cuenta

Haz clic en el botón “Solicitar documentos” para consultar tus estados de cuenta.

#### 4. Consulta tus estados de cuenta

Elige un rango de tiempo para buscar los estados de cuenta de tus tarjetas de crédito, cuentas corrientes, cuentas de ahorro y documentos tributarios.

#### 5. Descarga tus estados de cuenta

Elige el estado de cuenta y el formato en el que quieras descargarlo. Puede ser en pdf o en un archivo de Excel.