

¿Qué puedo hacer en Banca Web?

Recuperar tu contraseña

¿Olvidaste tu contraseña de Banca Web? Recupérala en pocos pasos.

1. Ingresa a Banca Web

Ve al botón "Acceso Clientes", en nuestro portal y elige la opción "Banca Web".

2. Haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?"

Encuentra esta opción bajo el campo donde debes ingresar tu contraseña.

3. Verifica tu identidad

Ingresa tu número de cédula o pasaporte y la clave de tu tarjeta de débito.

4. Recibe una contraseña temporal

Enviaremos una contraseña temporal al correo y celular que tienes registrados.

5. Cambia tu contraseña

Luego de acceder a tu Banca Web, cambia tu contraseña siguiendo los consejos de seguridad.