

¿Qué puedo hacer en Banca Web?

Recuperar tu usuario

¿Olvidaste tu usuario de Banca Web? Recupéralo en pocos pasos.

1. Ingresa a Banca Web

Ve al botón “Acceso Clientes”, en nuestro portal y elige la opción “Banca Web”.

2. Haz clic en “¿Olvidaste tu usuario?”

Encuentra esta opción bajo el campo donde debes ingresar tu usuario.

3. Verifica tu identidad

Ingresa tu número de cédula o pasaporte y la clave de tu tarjeta de débito.

4. Recibe tu nombre de usuario

Enviaremos tu nombre de usuario al correo y celular que tienes registrados.