

# ¿Qué puedo hacer en Banca Web?

---

## Tips de navegación

Consejos para mejorar tu experiencia mientras usas tu Banca Web

### 1. Elige el navegador que prefieras

Para mejorar tu experiencia, te recomendamos usar Google Chrome.

### 2. Prepara tu navegador Google Chrome

Antes usar Banca Web, elimina tus cookies e historial, en la configuración del navegador.

### 3. Configura la página de Banca Web

Antes de iniciar sesión, haz clic en el candado del navegador y ve a la opción "Configuración del sitio".

### 4. Borra las cookies

Haz clic en el botón "Borrar datos".

### 5. Habilita las ventanas emergentes

Busca la opción "Ventanas emergentes y redireccionamiento" y elige la opción "Permitir".

### 6. Vuelve a cargar la página

Cuando vuelvas a la página de Banca Web, presiona el botón "Cargar de nuevo", para aplicar los ajustes.