

# Cuenta básica

La mejor forma de manejar  
tu efectivo.



**BANCO  
PICHINCHA**

En confianza.

---

## **Ahorra tu dinero y realiza transacciones de manera ágil y segura.**

- Retiros y depósitos en efectivo.
- Pagos de servicios públicos y privados.
- Recargas celulares y TV paga.
- Retiro de dinero enviado desde el exterior.
- Pago de cuotas de crédito y tarjetas.
- Consultas de saldos y movimientos.
- Retiros en cajeros automáticos desde USD 10 hasta USD 300
- Retiros y depósitos en Mi Vecino desde USD 5 hasta USD 500
- Acreditación de sueldo hasta USD 1.000

Además, optimiza tu tiempo y afíliate a nuestros canales. Lo primero que debes hacer es activar tu tarjeta de débito y así podrás disfrutar de los servicios que ponemos a tu disposición.

## Canales a tu disposición



Mi  
Vecino



Banca  
web



Banca  
interactiva



Banca  
móvil



Banca  
telefónica



Cajeros  
automáticos

Con tu tarjeta de débito puedes hacer compras en establecimientos, además ahora cuenta con una nueva tecnología en la que no se necesita insertar el chip o pasar la banda, solo aproxímalala al dispositivo de cobro y tus compras se procesarán en segundos. Identifica los establecimientos que tienen estos dispositivos con el símbolo contactless.



## Activa tu tarjeta de débito

- 1 Activa tu tarjeta en Mi Vecino, Banca interactiva o en el cajero automático de Banco Pichincha más cercano.
- 2 Digita la clave que viene en el sobre de seguridad.
- 3 Cambia la clave y elige una nueva de 4 dígitos.
- 4 Tu tarjeta está activa.

### Tips de seguridad

- ▣ Tu tarjeta es personal e intransferible.
- ▣ Memoriza tu clave, no la escribas en ningún lugar y no la compartas con nadie.

En caso de pérdida o robo, comunícate a Banca telefónica al (02) 2999 999 opción emergencias bancarias.

## Banca web

### Afiliación

- 1** Ingresa a [www.pichincha.com](http://www.pichincha.com), selecciona "Acceso clientes" y dentro del menú "Banca personas".
- 2** Elige la opción "Solicita usuario y clave". Ingresa tu número de cédula y la clave de tu tarjeta de débito.
- 3** Para obtener tu usuario y contraseña de acceso, sigue los pasos indicados por el sistema.
- 4** Durante el proceso de afiliación, el sistema te presentará el celular previamente registrado en el Banco.

## Transacciones

Ingresa a [www.pichincha.com](http://www.pichincha.com), selecciona "Acceso clientes" y dentro del menú escoge "Banca personas" para realizar:

- Consultas de saldos y movimientos.
- Transferencias directas e interbancarias.
- Pago de servicios y tarjetas de crédito.
- Referencias bancarias.
- Recargas celulares y TV paga.
- Inversiones.
- Otros servicios.

## Banca interactiva

### Afiliación

1 Marca:

\*199# Movistar y CNT

\*222# Claro

2 Elige la opción 2 del menú.

3 Ingresa los datos que el sistema solicita.

4 Genera tu PIN y comienza a utilizar los servicios.

Realiza sin necesidad de internet:

- Consultas de saldos y movimientos.
- Transferencias directas e interbancarias.
- Recargas celulares y TV paga.
- Pago de servicios y tarjetas de crédito.
- Referencias bancarias.
- Otros servicios.

---

## Banca móvil

### Afiliación

- 1 Descarga la aplicación Pichincha Banca móvil en la tienda de tu smarthphone y digita los datos que el sistema solicita.
- 2 Terminado el registro, te llegará un código de activación a tu teléfono celular registrado.
- 3 Crea un PIN de 6 dígitos y realiza el registro facial.

---

## Banca telefónica

Accede al Banco las 24 horas, los 365 días del año llamando:

- PBX: (02) 2999 999



---

## **Cajeros automáticos**

- Retiro de dinero en efectivo.
- Consulta de saldos y movimientos.
- Recargas celulares.
- Bloqueo de tarjeta de débito.
- Retiro sin tarjeta.
- Cambio de clave.

---

## **Cajeros automáticos que aceptan depósitos**

- Depósito de cheques y efectivo.
- Pago de tarjetas Visa / MasterCard  
Banco Pichincha.
- Retiro de dinero en efectivo.
- Consulta de saldos y movimientos.
- Recargas celulares.
- Bloqueo de tarjeta de débito.
- Retiro sin tarjeta.
- Cambio de clave.

---

## **Mi Vecino**

Haz tus transacciones de manera rápida y cómoda.

### **Realiza:**

- Retiros y depósitos en efectivo.
- Pagos de servicios públicos y privados.
- Recargas celulares y TV paga.
- Retiro de dinero enviado desde el exterior.
- Pago de cuotas de crédito y tarjetas.
- Giros nacionales.
- Bono de desarrollo humano.
- Consultas de saldos y movimientos.

### **Importante**

Todas las tarifas correspondientes y autorizadas para tus transacciones se encuentran publicadas en Mi Vecino y estas se debitarán automáticamente de tu cuenta.

## Consejos

No ingreses al portal desde enlaces desconocidos.

Escribe directamente la dirección en el navegador: **www.pichincha.com**

Verifica que la dirección de la página inicie por **https://**

No compartas tus claves con nadie.

En agencias puedes realizar depósitos, sin embargo no puedes hacer retiros de la cuenta básica.

Si quieres conocer las tarifas por servicios encuéntralos en **www.pichincha.com**

## ¿Cómo te podemos ayudar?

PBX: (02) 2999 999

Conoce sobre productos, servicios,  
términos y condiciones en:

[www.pichincha.com](http://www.pichincha.com)



En confianza.