

Preguntas frecuentes

Corresponsales no bancarios Mi Vecino

¿Si tengo algún inconveniente o inquietud quién me puede ayudar?
Llama al (02) 3982200 y un asesor especializado te atenderá.

¿Qué seguridad ofrece el Banco Pichincha a mi negocio?
Ponemos a disponibilidad un seguro que protege tu mercadería y el efectivo para que puedas prestar este servicio con tranquilidad.

¿En qué me beneficia ser un corresponsal Mi Vecino?
Te permite adquirir nuevos clientes, fidelizarlos y prestar un servicio adicional en tu negocio convirtiéndote en un líder de tu sector. Esto genera incremento en las ventas, imagen, presencia y reputación para tu negocio, así como la posibilidad de acceder a productos financieros diferenciados.

¿Es necesario realizar depósitos diarios en el banco?
No. El dinero que es directamente debitado de tu cuenta y puede ser usado para el giro de tu negocio o para atender retiros y pagos de bonos.

¿Cómo impulso el servicio de Mi Vecino en mi zona?
Banco Pichincha te provee de todo el material publicitario y los incentivos para que te identifiquen con el banco; así podrás exponer de mejor manera el servicio en tu sector.

¿Cuáles son mis horarios de atención como corresponsal?
El sistema del Banco Pichincha está habilitado de 6am a 10pm en los corresponsales, sin embargo Banco Pichincha respeta los horarios de atención que manejas actualmente en tu negocio.

¿Puedo realizar un depósito a mis otras cuentas personales?
Si, el canal le permite transaccionar con cualquier cuenta que no sea la misma que usas para el servicio de corresponsal.

¿Por qué ciertas recaudaciones no pueden realizarse después de determinadas horas?
Algunas empresas que contratan el servicio de recaudaciones se conectan directamente con sus sistemas, los cuales tienen horarios de restricción (no depende de Banco Pichincha).

¿Con qué frecuencia me visitaran del banco?
Constantemente se realizara visitas para reforzar el manejo del equipo y el servicio a nuestros clientes, estas visitas se realizarán al menos 1 vez al mes.

¿A qué servicios preferenciales tengo acceso como corresponsal no bancario en Banco Pichincha?
Al ser corresponsal no bancario pasas a ser nuestro socio, y como tal, tenemos un paquete de productos diferenciados para ti, bajo un servicio totalmente personalizado, en tu negocio. Si requieres más información, comunícate con tu Ejecutivo.

¿Cuáles son los beneficios de mi tarjeta preferencial?
Con esta tarjeta exclusiva para corresponsales puedes ser atendido en las cajas de atención preferencial.

¿Qué pasa si hay intermitencias en el sistema?

Te enviamos un mensaje de texto y además en la pantalla del POS te aparece cualquier eventualidad en el sistema.

¿Cómo identifico al personal de Banco Pichincha que me visita?

Cuando te visite un funcionario de Banco Pichincha, que no sea el Ejecutivo o Supervisor, solicita la credencial del Banco Pichincha o comunícate con tu Ejecutivo. Adicionalmente, existe un proceso de identificación del funcionario a través del POS, mismo que es obligatorio en cada visita.