

2016	
Reconocimiento	Detalle
Latin Finance Bank of the year 2016	<p>Banco Pichincha fue designado el Mejor Banco del Ecuador 2016 por la prestigiosa publicación Latin Finance, a pesar de la caída en los préstamos en 2015 y que el terremoto de abril de 2016 complicó el ambiente bancario para los prestamistas ecuatorianos.</p> <p>Un fuerte crecimiento de préstamos y depósitos elevó a Banco Pichincha por encima de sus competidores para ganar el Premio Mejor Banco del Año del Ecuador.</p> <p>Los editores de Latin Finance seleccionan al ganador de este reconocimiento. Se toman en consideración factores cuantitativos y cualitativos, incluyendo la opinión de distintos actores del mercado financiero a través de votación electrónica pública.</p>
Global Finance World's Best Emerging Market Banks Latin America 2016	<p>Los editores de Global Finance —que incluye la participación de analistas de la industria bancaria, ejecutivos corporativos y consultores bancarios— seleccionaron al mejor banco en mercados emergentes a nivel de región y en 26 países latinoamericanos. Los criterios para la elección de los ganadores incluyen crecimiento de activos, rentabilidad, relaciones estratégicas, servicio al cliente, precios competitivos y productos innovadores. Además, se llevó a cabo una encuesta de los lectores corporativos de Global Finance, con el fin de aumentar la precisión y fiabilidad de los resultados.</p>

<p>Certificación "The Smart Campaign"</p>	<p>Es una certificación de protección al cliente que se obtiene luego de una evaluación independiente y externa que reconoce públicamente a las instituciones financieras que cumplen con los estándares adecuados de atención y con los principios de protección al cliente de la industria de microfinanzas. Esto contribuye a la formación de una industria de microfinanzas más estable al alentar prácticas que tienen el propósito de asegurar el trato prudente, transparente y respetuoso a los clientes.</p> <p>Banco Pichincha, a través de su segmento Microfinanzas, es la primera institución en Ecuador que ha logrado obtener la certificación de protección al cliente. Existen 55 instituciones certificadas a nivel mundial y 14 en América Latina. Para alcanzar este hito cumplimos con los 100 indicadores que solicita el estándar, se involucró a 14 áreas del Banco y se desarrollaron más de 20 entregables para adoptar las mejores prácticas en el segmento y en todo el Banco.</p>
<p>Revista Ekos Tops marcas 2016</p>	<p>Revista Ekos, en su edición de noviembre de 2016, un año más reconoció la gestión de marca de las empresas ecuatorianas en el especial Top of mind, un proceso en el que intervienen diversas dimensiones como la visibilidad y recordación hasta la conexión emocional. El objetivo de este estudio fue determinar la recordación espontánea de marcas en la mente del consumidor de las dos principales ciudades del país (Quito y Guayaquil). Para este fin se trabajó con una metodología mixta de encuestamiento: 85% vía telefónica y 15% de intercept.</p> <p>Banco Pichincha se ubicó en el primer lugar en la categoría Bancos del sector financiero: “Confiable, empática y cercana, Banco Pichincha construye relaciones fuertes y duraderas desarrollando un sector financiero más inclusivo”.</p>

Revista América Economía Edición noviembre 2016	Banco Pichincha fue designado el primer banco ecuatoriano en el ranking de bancos de Latinoamérica, liderando a siete entidades ecuatorianas dentro de las mejores de la región, pese a que en 2015 la contracción económica del país redujo su cartera de créditos y depósitos.
Índice de Sostenibilidad Dow Jones	El Índice Dow Jones de Sostenibilidad es un punto de referencia independiente reconocido a nivel mundial, que evalúa y califica el desempeño económico, ambiental y social de las empresas. Se trata del sistema de referencia global de sostenibilidad de más larga duración, convirtiéndose en un punto de partida clave para inversionistas y negocios. Mide las buenas prácticas de las empresas en sostenibilidad. Es así que en 2016 mejoramos los resultados en la dimensión económica (dos puntos), ambiental (50 puntos) y social (10 puntos).

2017

Reconocimiento

Detalle

Finance for the Future 2017

En Londres Banco Pichincha recibió el Premio Finanzas para el futuro, en la categoría Inversión y Financiamiento, destinada a resaltar las mejores prácticas de desarrollo sostenible en el sector financiero, con modelos de negocio responsables que contemplan aspectos sociales y ambientales, en el marco del programa de reconocimientos llevado a cabo por el Institute of Chartered Accountants in England and Wales (Icaew) del Reino Unido, siendo la única institución financiera a nivel latinoamericano en recibir esta distinción.

Banco Pichincha postuló con su Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales, SARAS, el cual busca generar nuevas oportunidades de negocios con prácticas de desarrollo sostenible.

“El planteamiento del Banco ecuatoriano para integrar temas ambientales y sociales a su proceso de manejo de riesgos de crédito fue altamente innovador, y supone un tema emergente de creciente importancia para la industria de servicios financieros a nivel global, por lo que resulta muy estimulante ver cómo puede ser abordado en la práctica”, expresó el jurado al otorgar el reconocimiento.

<p style="text-align: center;">Reconocimiento a las mejores prácticas de RSE en Latinoamérica</p>	<p>En el marco del programa de reconocimientos llevado a cabo por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), Banco Pichincha fue reconocido en la categoría Cuidado y Preservación del medio ambiente, por la generación de finanzas sostenibles en la institución a través de sus programas: ACTÚA, tú puedes proteger al planeta; Saras, y diversos programas ecológicos dirigidos a garantizar un impacto ambiental positivo; mientras que Pichincha Microfinanzas recibió el premio a la categoría Ética empresarial, con la gestión de desempeño social y principios de protección al cliente de Microfinanzas que destacó el compromiso ético y transparente con clientes y colaboradores mediante el desarrollo de productos y servicios adecuados, trato responsable a los colaboradores y equilibrio entre los objetivos financieros y los sociales.</p>
<p style="text-align: center;">Punto Verde a Ecoestructuras Agencia Tarqui</p>	<p>El Ministerio de Ambiente premió a la Agencia Tarqui por el cumplimiento satisfactorio con la inclusión de criterios de sostenibilidad en su diseño y construcción, ganando puntos por sus áreas verdes y jardines verticales, sistema de riego para controlar el agua suministrada a las plantas, sistema de reutilización de agua de los equipos de aire acondicionado en jardines y sanitarios, iluminación natural, iluminación led y uso de contenedores reciclados como base de la construcción.</p>

<p>Reconocimiento Rumiñahui</p>	<p>Banco Pichincha obtuvo el segundo lugar a la categoría Empresa Privada Grande, en la séptima premiación a las buenas prácticas de responsabilidad social, llevada a cabo por el Gobierno Provincial de Pichincha, cuyo objetivo es reconocer las mejores prácticas de responsabilidad social de empresas e instituciones públicas. A través de este reconocimiento, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) buscan fortalecer la construcción de un territorio de igualdad y sustentabilidad, contemplando la distinción a la diversidad y no discriminación. Fueron 20 las empresas premiadas, de entre 172 participantes.</p>
<p>Global Finance World Safest Banks</p>	<p>Los editores de Global Finance reconocieron de entre los 1.000 bancos más grandes a Banco Pichincha, entre otros, como el Banco más Seguro, en su vigésimo sexta edición, seleccionados por su tamaño de activos, y de evaluar la calificación crediticia otorgada por Fitch Ratings.</p>
<p>Instituciones e Iniciativas Innovadoras en apoyo a la inclusión financiera y desarrollo de Mipyme</p>	<p>El canal Corresponsales no Bancarios Pichincha Mi Vecino fue seleccionado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de su Fondo Multilateral de Inversiones (Fomin), como uno de los dos finalistas en el Reconocimiento anual a las instituciones e iniciativas innovadoras, enfocadas en apoyar la inclusión financiera y el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipyme) en América Latina y el Caribe.</p>

<p style="text-align: center;">Informe y Premiación Finanzas Verdes Latinoamérica 2017 Categoría Green Finance Commitment</p>	<p>Banco Pichincha fue reconocido por la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) y la Corporación Financiera Internacional (IFC), Miembro del Grupo Banco Mundial, en colaboración con Eco. Business Fund., por los resultados de la encuesta Finanzas Verdes Latinoamérica 2017, con el apoyo técnico de Ernst & Young, en la que participaron más de 100 bancos de 18 países de América Latina. El evento se llevó a cabo en la 51ª asamblea anual de FELABAN en Miami, donde se destacó el compromiso con la promoción de las Finanzas Verdes en el sector bancario latinoamericano.</p>
<p style="text-align: center;">Reconocimiento ODS</p>	<p>Banco Pichincha fue reconocido, en el marco de los 81 años de la Cámara de Industrias de Guayaquil, por su alto impacto y contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), luego de someterse a una auditoría donde se identificó su contribución al logro de seis objetivos de desarrollo sostenible, entre los cuales se encuentran el ODS.1: Fin de la pobreza, ODS.5: Igualdad de género, ODS.8: Trabajo decente y crecimiento económico, ODS.10: Reducir desigualdades, ODS.12: Producción y consumo responsable y ODS.13: Cambio climático.</p>
<p style="text-align: center;">Global Banking Alliance for Women's Market Data Award</p>	<p>Banco Pichincha fue acreedor a este premio por su compromiso con el crecimiento y desarrollo de la mujer. Entre las acciones destacadas de nuestra organización se encuentra el desarrollo de información para identificar datos de cada género y desarrollar productos bancarios inclusivos.</p>

<p style="text-align: center;">Ekos de Oro Top Marcas 2017</p>	<p style="text-align: center;">Revista Ekos, en su edición de noviembre 2017, un año más, reconoció la gestión de marca de las empresas ecuatorianas en el especial Top of mind, un proceso en el que intervienen diversas dimensiones como la visibilidad y recordación hasta la conexión emocional.</p> <p style="text-align: center;">Banco Pichincha se ubicó en el tercer lugar en la categoría Marcas Nacionales - Servicios, en dicho proceso de reconocimiento a la eficiencia, desempeño y liderazgo empresarial del Ecuador, producto de un estudio desarrollado por la Unidad de Investigación Económica y de Mercado de Grupo Ekos.</p> <p style="text-align: center;">El objetivo de este estudio fue determinar la recordación espontánea de marcas en la mente del consumidor de las dos principales ciudades del país (Quito y Guayaquil). Para este fin se trabajó con una metodología mixta de encuestamiento: 85% vía telefónica y 15% de intercept.</p>
<p style="text-align: center;">Objetivos de Desarrollo Sostenible</p>	<p style="text-align: center;">Pacto Global Ecuador celebró la ceremonia de premiación del Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, en honor a todas las empresas y organizaciones ganadoras. Con más de 150 postulaciones recibidas de 114 organizaciones participantes con la Agenda 2030 y los Objetivos Globales, Banco Pichincha recibió dos de los 61 premios a las mejores prácticas de excelencia en el ámbito de la sostenibilidad alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: ODS.5: Igualdad de género debido al Programa de Inteligencia de Género y ODS.12: Producción y consumo responsable con el proyecto Eco Pichincha.</p>

<p>El Talento no tiene género</p>	<p>Banco Pichincha participó con el programa Inteligencia de Género y recibió un diploma por su compromiso y trabajo en el ámbito de igualdad de género y complementariedad laboral, en la segunda edición del concurso organizado por Women for Women Ecuador, la Cámara de Industrias y Producción (CIP) y por Pricewaterhouse-Coopers (PWC), en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y ONU Mujeres. PWC administró la metodología e integridad del proceso que busca reconocer los avances y buenas prácticas ejecutadas por organizaciones del Ecuador dentro de este ámbito, además de incentivar comportamientos y políticas empresariales que promuevan la igualdad de género en todos los niveles de la organización.</p>
<p>Revista América Economía</p>	<p>El clásico ranking elaborado por América Economía designó a Banco Pichincha como el número uno en Ecuador y el octavo de Latinoamérica; esto a partir de información presentada a junio de 2017 que mide la gestión de los bancos con activos totales superiores a \$ 4.000 millones, cuyos países tengan sistemas de información que ofrezcan mínimas cantidades de datos requeridos en América Latina.</p>

2018

Reconocimiento	Detalle
Revista Global Finance BEST PRIVATE BANK IN ECUADOR	La revista Global Finance reconoció a Banco Pichincha como el Mejor Banco Privado en Ecuador, por su atención a las necesidades especializadas de sus clientes en su afán por mejorar, preservar y transmitir su riqueza.
Global Finance Safest Banks In The World 2018 COUNTRY WINNERS	Global Finance otorga el premio a Banco Pichincha como el Banco más Seguro del país, seleccionado por su tamaño de activos y la calificación otorgada por Fitch Ratings.
Gobierno Provincial de Pichincha RECONOCIMIENTOS GENERAL RUMIÑAHUI	Banco Pichincha postuló al Reconocimiento General Rumiñahui a las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social en su octava edición, evento impulsado por el Gobierno Provincial de Pichincha, cuyo objetivo es celebrar y premiar las mejores prácticas de responsabilidad social. Allí obtuvo el segundo lugar, siendo la única institución financiera en recibir este reconocimiento en la categoría Empresa Privada Grande.
Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) MENCIÓN HONORÍFICA EN LA CATEGORÍA CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA	El Cemefi, la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE) y Forum Empresa presentaron una mención honorífica a la práctica de responsabilidad social desarrollada por Banco Pichincha C. A., bajo el nombre Trabajo Flexible en la categoría Calidad de Vida en la Empresa. Mediante esta mención, se resaltó el compromiso y liderazgo de nuestra institución, impulsando una cultura de responsabilidad social empresarial para beneficio de todos.
Recertificación en Principios de Protección al Cliente	Durante finales de 2018, el segmento Pichincha Microfinanzas fue recertificado en los Principios de Protección al Cliente, bajo la versión 2.0.

Gestión de Desempeño Social

Durante 2018 el segmento Pichincha Microfinanzas obtuvo la calificación social de cuatro estrellas sobre cinco, en el marco de los Estandares de Desempeño Social

2019	
Reconocimiento	Detalle
Reconocimiento FMO	Apoyo a los negocios liderados por mujeres
Sello Inclusivo Progresivo	El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito otorga a las entidades, establecimientos y empresas públicas o privadas un reconocimiento por sus buenas prácticas de inclusión y responsabilidad social. Banco Pichincha aprobó para las 48 agencias de Quito con una calificación del 100%.
Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) el Distintivo Empresa Comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial en América Latina 2019	Banco Pichincha obtuvo este reconocimiento por el trabajo realizado y el compromiso que tenemos con el desarrollo sostenible, enfocando nuestra gestión en el crecimiento financiero de nuestros clientes, incorporando criterios sociales y ambientales en el diseño y distribución de productos y servicios que se ofertan, creando valor compartido con los grupos de interés, principalmente los clientes, razón de ser de la Institución.
El Talento no tiene género	En Marzo 2019 participamos con el programa de “Inteligencia de Género” en la tercera edición del premio el talento no tiene género, postularon 61 organizaciones en dos categorías: Nacionales y Multinacionales. Banco Pichincha quedo en segundo lugar en la categoría de empresas Nacionales. Este reconocimiento es dirigido a empresas nacionales e internacionales con prácticas que fomentan la igualdad de género, está alineado con los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) y es promovido por “Women for Women Ecuador”, “Cámara de Industrias y Producción” y “PricewaterhouseCoopers” (PwC).
Corporación Financiera Internacional (IFC) RECONOCIMIENTO BEST REGIONAL CONFIRMING BANK PARTNER	Banco Pichincha fue premiado como Mejor Banco Regional por su participación en las operaciones de crédito bajo el programa Global Trade Finance Program de la International Finance Corporation. Premio que reconoce la actividad, presencia y liderazgo regional del Banco en proveer financiamiento de corto plazo a entidades financieras del exterior con garantía del IFC, al haber colocado un total de \$ 250 millones en cartera a corto plazo.

**RECONOCIMIENTO BEST ISSUING BANK PARTNER
FOR WOMEN OWNED BUSINESS IN LAC**

Banco Pichincha, mediante su estrategia Inteligencia de Género, ha apoyado negocios y emprendimientos liderados por mujeres, con el propósito de generar la participación de este segmento de clientes. Para ello diseña productos no financieros como capacitación, charlas de apoyo, reconocimientos y otras acciones, llegando a más de 257.000 clientes mujeres de los segmentos Microfinanzas y Pequeñas Empresas, con una cartera de \$ 721 millones y pasivos por \$ 427 millones, siendo la operación privada líder en la estrategia de género en América Latina.