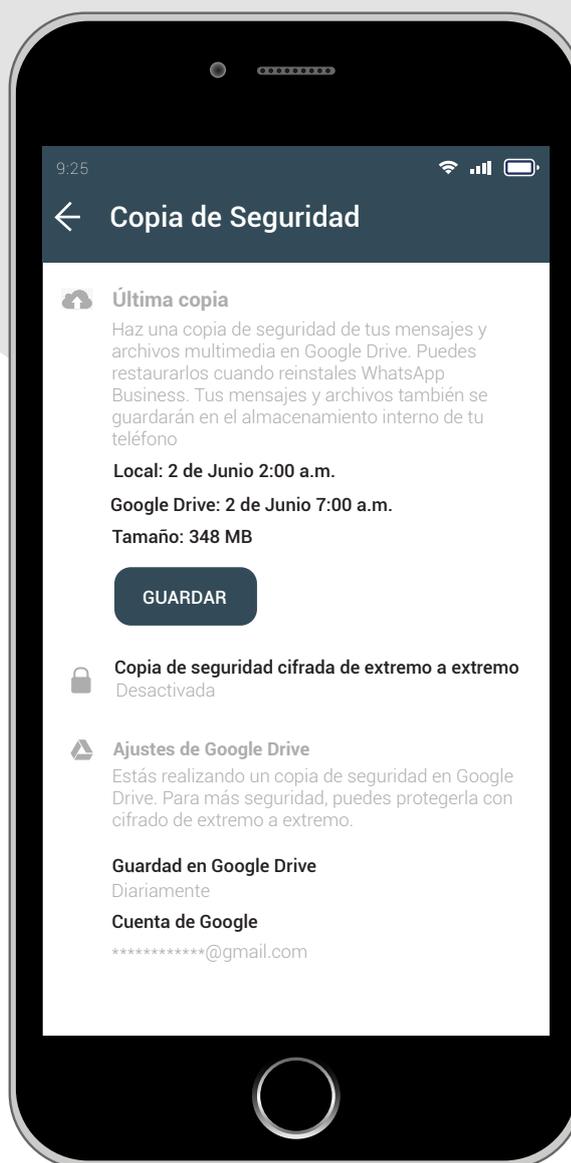


# ¿CÓMO UTILIZAR WHATSAPP BUSINESS?

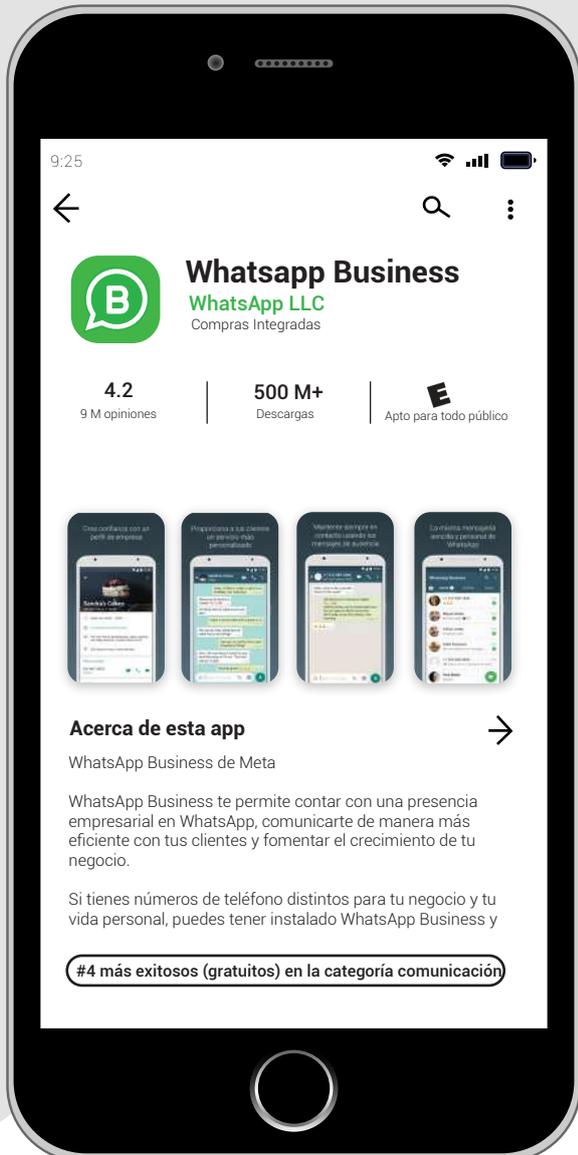
## 1.

Deberás elegir si vas a utilizar tu número personal o un nuevo número específico para tu negocio. Si vas a usar tu número personal no olvides realizar un respaldo de mensajes.



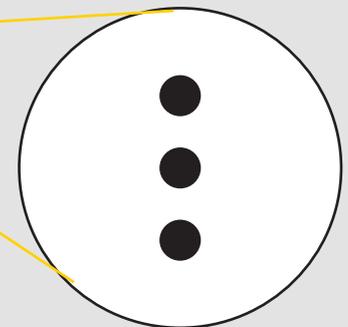
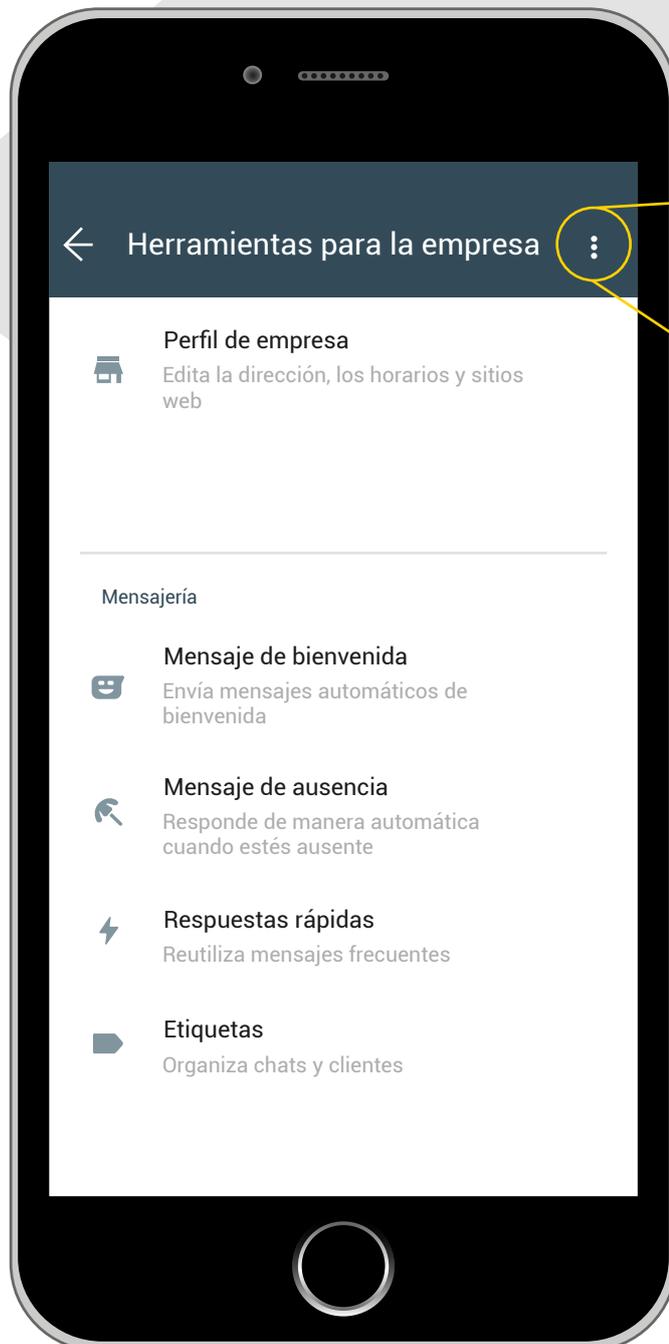
## 2.

Descarga WhatsApp business y al abrir la aplicación solicitarán algunos datos de tu empresa.



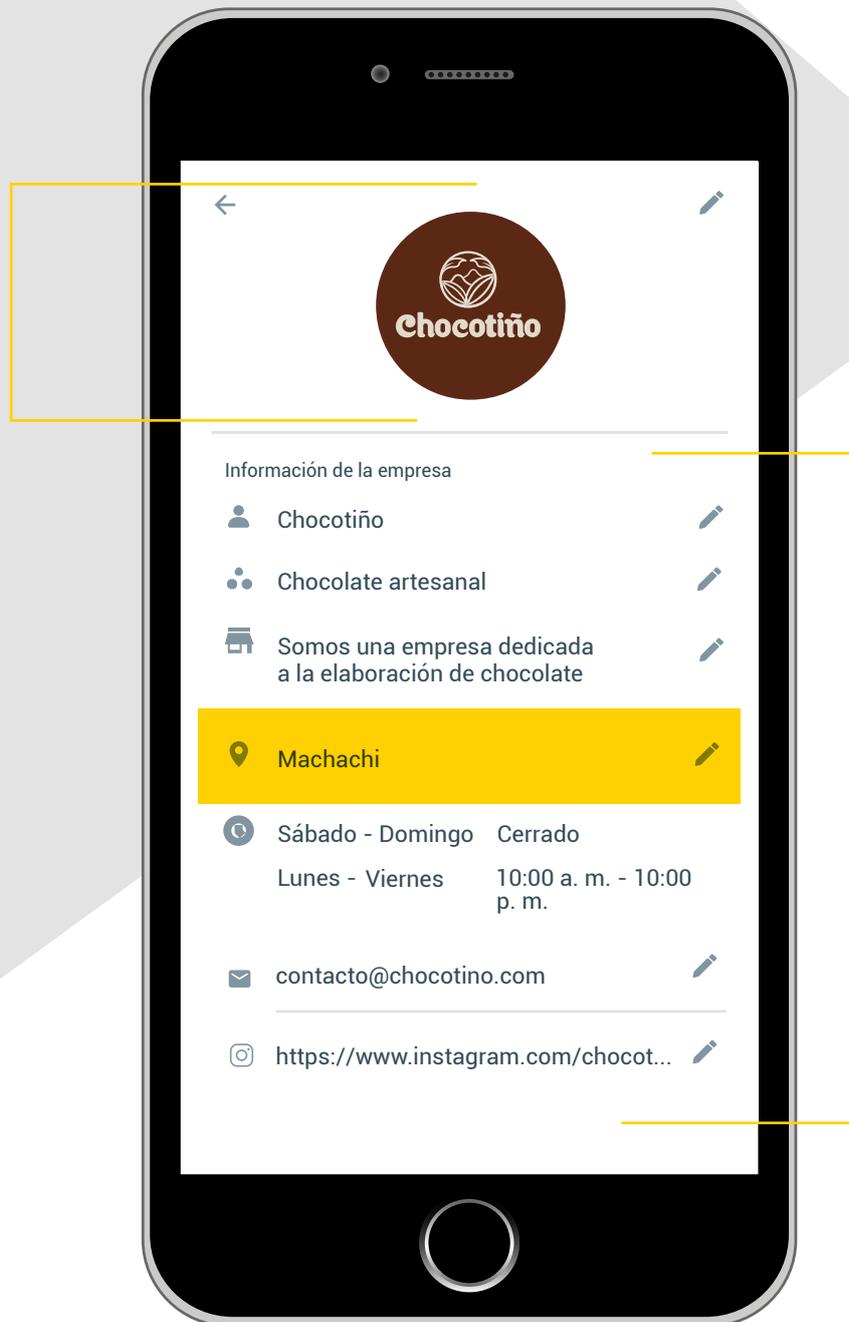
### 3.

Presionar los 3 puntos, y se desplegará un menú en donde se debe seleccionar "Herramientas para la empresa". Y aquí se puede encontrar todas las opciones que ofrece WhatsApp Business.



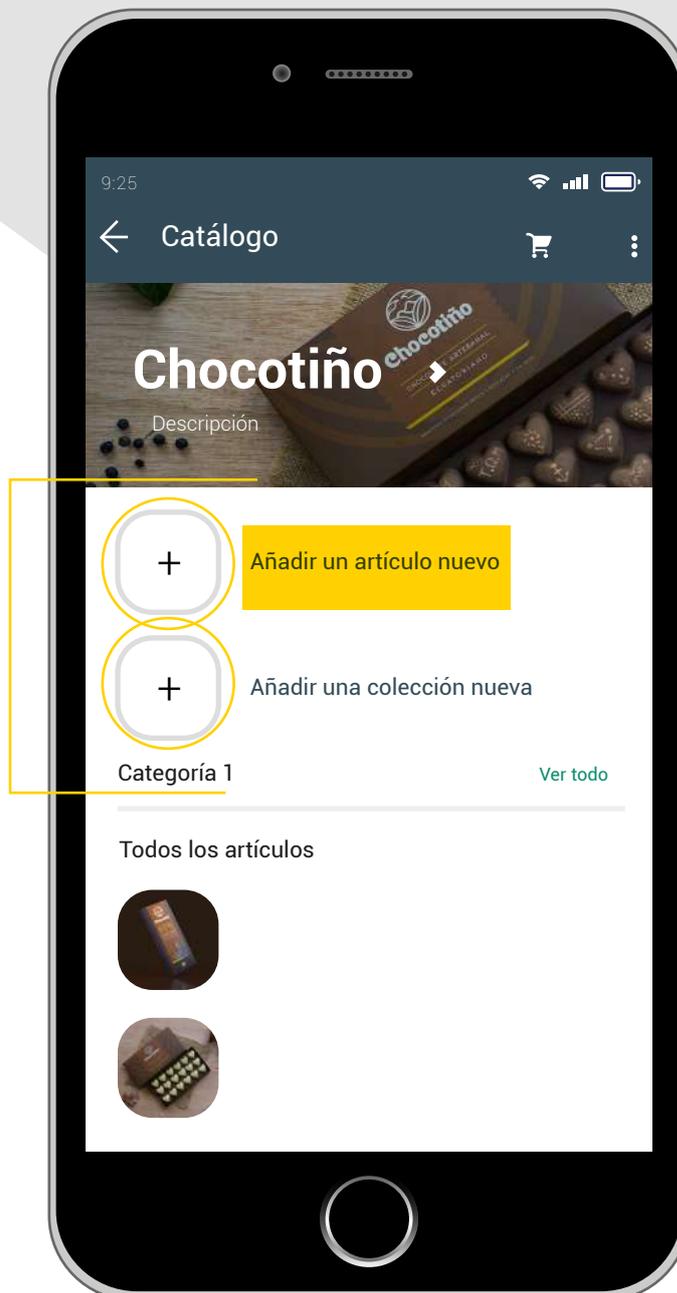
## 4.

En perfil de empresa, se puede configurar lo que el público puede ver de nuestro negocio, como por ejemplo dirección, horarios, tipo de negocio y lo más importante los datos de contacto.



## 5.

Para configurar la herramienta catalogo volvemos a presionar los tres puntos, seleccionamos "catálogo" y vamos agregando los productos. Cada producto pasará por un proceso de revisión que tarda pocos minutos. También se puede crear un enlace del catálogo y así poderlo enviar o publicar en redes sociales.



## 6.

En cuanto a la mensajería se puede automatizar mensajes de bienvenida, mensaje de ausencia y respuestas rápidas lo que permitirá una mejor comunicación con los clientes y facilitará el manejo de respuestas.

