

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO							
INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO							
A	INFORMACIÓN DEL ÁREA						
A.1	CONFORMACIÓN DE CAPITAL						
A 1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución de los accionistas. Revelación de las instituciones vinculadas como parte del Grupo Financiero.		A diciembre del 2024: Capital acciones - Capital acciones - acciones comunes y nominativas de US\$ 100 de cada una; capital suscrito y pagado de US\$ 1.368'043.800,00 En lo relativo a Instituciones del Grupo Financiero: - Cabeza de Grupo: Banco Pichincha C.A.; - Agencia en el exterior: Banco Pichincha Agencia Miami; - Subsidiarias: Banco Pichincha S.A. en Colombia, Banco Pichincha España S.A. en España, Pichincha Sistemas Acovi C.A., Almacenera del Ecuador S.A. Almesa, Grupo Bravco S.A., Vaserum S.A. y APP DEUNA en Ecuador; -Afiliadas: Banco Pichincha del Perú S.A. en Perú, Banco General Rumiñahui S.A. y Banco de Loja S.A. en Ecuador (a través de Fideicomisos Mercantiles irrevocables)				
	Distribución del capital de los accionistas	Número de accionistas en los últimos tres (3) años. Personas naturales y jurídicas	año 2022: 2.154 accionistas: naturales 2.028 y 126 jurídicas año 2023: 2.088 accionistas: naturales 1.960 y 128 jurídicas año 2024: 2.113 accionistas: naturales 1.973 y 140 jurídicas				
A.1.2		Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1.000 a 5.000; de 5.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	POR RANGO DE ACCIONES	NUMERO DE ACCIONISTAS	NUMERO DE ACCIONES	V.N.TOTAL	PORCENTAJE
			de 1 a 999;	1,989	148,164	14,816,400	1,083
			de 1.000 a 5.000;	77	163,953	16,395,300	1,198
			de 5.001 a 10.000;	9	64,246	6,424,600	0.470
			de 10.001 a 50.000;	16	368,004	36,800,400	2,690
			de 50.001 a 100.000;	2	134,109	13,410,900	0.980
			más de 100.000.	20	12,802	1,280,196,200	93.58
			TOTAL a diciembre 2024	2,113	13,680	1,368,043,800	100
A.1.3		Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	Menos de un año = 76 de más de 1 año a 3 años = 86 de más de 3 años a 5 años = 61 de más de 5 años = 1.890 a diciembre del 2024				
A.2.	PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS						
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas de la entidad.	Por el año 2024: 1 Junta General Ordinaria de fecha 29 de febrero del 2024: 76 Accionistas asistentes de un total de 2,090 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta.				
A.2.1.1	Fecha de la junta (dd-mm-aa).		Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de febrero del 2024				
A.2.1.2	Tipo de junta: ordinaria o extraordinaria.		1 Junta General Ordinaria de Accionistas.				
A.2.1.3	Número total de los accionistas asistentes.	Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la entidad.	Por el año 2024: 1 Junta General Ordinaria de fecha 29 de febrero del 2024: 76 Accionistas asistentes de un total de 2,090 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta.				
A.2.2	Gastos totales erogados por junta. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, transporte, alquiler, otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la Junta por cada accionista asistente.	Junta General Ordinaria de Accionistas: Gasto total US\$ 25.771,30 Total de accionistas asistentes 76 . Promedio por cada accionista asistente: US\$ 339,09				
A.2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, la información se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:		En la Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de febrero del 2024, votaron 25 accionistas que presentaron una lista de Directores de acuerdo con el Art. 30 del Estatuto, en razón que representan el 99.44 % del capital social presente en la Junta.				
A.2.3.1	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa).	1. Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.	Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de febrero del 2024, votaron 25 accionistas, Número de votos: 10,520,592 que representa un total de porcentaje de 99.44 % del capital social presente en la Junta.				

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO			
INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO			
A.2.3.2	2. Número total de accionistas asistentes a dicha junta.	2. Número total de los accionistas que votaron para elegir al Directorio / Número total de accionistas de la entidad.	Asistieron 76 accionistas/ 25 accionistas votaron para elegir a los miembros del Directorio de un total de 2.090 accionistas existentes a la fecha de la Junta.
A.2.4	Número total de miembros del directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y , clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.	Número de Directores elegidos: 14 (6 Principales y 7 Alternos, que incluye el alterno del Presidente), más el Presidente Tiempo para el cual fueron elegidos: 1 año, hasta la siguiente Junta General Ordinaria de accionistas Número de votos:10,520,592 que representan un total de porcentaje de 99.44 % del capital social presente en la Junta. Género: 10 masculinos y 4 femeninos Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio: 3,68 años es el promedio total de los miembros del Directorio, en el período de enero de 2020 a diciembre del 2024
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad.	En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de marzo de 2014, se aprobó por unanimidad el informe del Comité de Retribuciones relativo a la política sobre la cual se construirá la escala de remuneraciones y compensaciones. 74 accionistas votaron de 2301 accionistas existentes a la fecha de la Junta General
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).		2014-03-20
	Número total de los accionistas asistentes.		74 Accionistas
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre política que tratará conflictos de interés.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad.	El conflicto de interés se encuentra dentro del "Código de Ética" del Banco, aprobado por el Directorio en sesión del 18 de diciembrede 2018.
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).		Corresponde al Directorio por el Art. 32, numeral 2 del Estatuto
	Número total de los accionistas asistentes.		Corresponde al Directorio por el Art. 32, numeral 2 del Estatuto
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		
B.1.	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO		
B.1.1.	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembro del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio: 3,68 años es el promedio total de los miembros del Directorio, en el período de enero de 2020 a diciembre del 2024
B.1.2.		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Comité de Riesgos: 2,04 años Comité de Ética: 2,81 años Comité de Retribuciones: 2,05 años Comité de Auditoría: 21,28 años Comité de Cumplimiento: 2,65 años A diciembre del 2024
B.1.3		Nivel de rotación.-Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Directores que han estado en sus funciones desde enero del 2020 hasta diciembre 2024: 6 Directores incluido el Presidente del Banco; 4 Directores desde marzo 2021 a diciembre del 2024; 1 Director desde marzo del 2022 a diciembre del 2024, 1 Director desde marzo del 2023 a diciembre del 2024 y 2 Directores desde febrero del 2024 a diciembre del 2024
B.1.4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, finanzas o leyes.	14 Directores incluido el Presidente del Banco
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES		
B.2.1	Funcionamientos de los comités	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	
B.2.2	Comité de auditoría.	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	11 sesiones ordinarias por el año 2024: 26 de enero del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 8 de febrero del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 27 de febrero del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 1 de mayo del 2024: Andrés Pérez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 5 de junio del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 31 de julio del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 5 de septiembre del 2024: Andrés Pérez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 18 de octubre del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; 22 de noviembre del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria; y, 20 de diciembre del 2024: Andrés Pérez, Carlos Suárez, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria
B.2.3	Comité de riesgos	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	11 sesiones ordinarias por el año 2024 y 1 sesión extraordinaria: 5 de enero del 2024: Diana Torres, Santiago Bayas y José Carrera; 25 de enero del 2024: Diana Torres, Santiago Bayas y Adolfo Callejas; 23 de febrero del 2024: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y Eduardo Urgilés; 4 de abril del 2024: Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y Eduardo Urgilés; 30 de abril del 2024: Diana Torres, Santiago Bayas y Eduardo Urgilés; 31 de mayo del 2024: Diana Torres, Santiago Bayas y Eduardo Urgilés; 28 de junio del 2024: Santiago Bayas, Adolfo Callejas y Eduardo Urgilés; 23 de julio del 2024: Diana Torres, Eduardo Urgilés, Adolfo Callejas y Santiago Bayas; 29 de agosto del 2024: Diana Torres, Eduardo Urgilés, Adolfo Callejas y Santiago Bayas; 20 de septiembre del 2024: Diana Torres, Eduardo Urgilés, Santiago Bayas, José Carrera y Fernando Malo; 25 de noviembre del 2024: Diana Torres, Eduardo Urgilés, Santiago Bayas, José Carrera y Fernando Malo; 3 de diciembre del 2024: Diana Torres, Eduardo Urgilés, Santiago Bayas, José Carrera y Fernando Malo.

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO			
INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO			
B.2.4	Comité de cumplimiento	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12 sesiones ordinarias por el año 2024: 24 de enero del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, José Jervis, Lorena Moya, Paulina Guerra, Julio Laso, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 28 de febrero del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, Alejandro Ribadeniera, José Jervis, Julio Laso, Eduardo Urgilés, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 2 de abril del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, Alejandro Ribadeniera, José Jervis, Miguel Almeida, Eduardo Urgilés, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 7 de mayo del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, José Andrade, José Jervis, Julio Laso, Eduardo Urgilés, Lorena Moya, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 28 de mayo del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, Alejandro Ribadeniera, Julio Laso, Lorena Moya, Paulina Guerra, José Jervis, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 26 de junio del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, Alejandro Ribadeniera, Julio Laso, Lorena Moya, Eduardo Urgilés, José Jervis, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 25 de julio del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, Alejandro Ribadeniera, Julio Laso, José Andrade, Eduardo Urgilés, Lorena Moya, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 28 de agosto del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, David Muñoz, Julio Laso, José Jervis, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 19 de septiembre del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Mónica Villagomez, Santiago Bayas, David Muñoz, Julio Laso, Eduardo Urgilés, José Andrade, José Jervis, Moraima Vizuite, María Cristina Mosquera; 30 de octubre del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, Julio Laso, Santiago Jarrín, Paulina Guerra, José Andrade, Lorena Moya, Galo Soria, María Cristina Mosquera; 28 de noviembre del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Mónica Villagomez, Santiago Bayas, Franklin Toledo, Eduardo Urgilés, José Jervis, César Nieto, Galo Soria, María Cristina Mosquera; y, 18 de diciembre del 2024: Rodrigo Sánchez, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas, Julio Laso, Eduardo Urgilés, Gabriel Ortiz, Galo Soria, María Cristina Mosquera.
B.2.5	Comité de ética	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	4 sesiones ordinarias por el año 2024: 21 de febrero del 2024: Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz. 8 de mayo del 2024: Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz. 24 de julio del 2024: Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz. 18 de octubre del 2024: Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz.
B.2.6	Comité de retribuciones	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1 sesión ordinaria por el año 2024: 7 de marzo del 2024: Dr. Fidel Egas Grijalva, Carlos Suárez Buchelli, Santiago Bayas y José Luis Muñoz.
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacitación de los miembros del directorio.	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	Cursos sobre temas de Prevención de Lavado de Activos.
B.3.2		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	1) Prevención de Lavado de Activos 2) Educación financiera 3) Compliance
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.	En el año 2024 se realizaron 12 sesiones ordinarias del Directorio.
C.1.2		Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.	12 sesiones ordinarias durante el año 2024: 23 de enero del 2024: 9 asistentes; 20 de febrero del 2024: 9 asistentes; 26 de marzo del 2024: 8 asistentes; 11 de abril del 2024: 9 asistentes; 14 de mayo del 2024: 9 asistentes; 18 de junio del 2024: 9 asistentes; 16 de julio del 2024: 10 asistentes; 20 de agosto del 2024: 11 asistentes; 17 de septiembre del 2024: 10 asistentes; 23 de octubre del 2024: 10 asistentes; 26 de noviembre del 2024: 10 asistentes; y, 17 de diciembre del 2024: 11 asistentes.
C.1.3	Participación en el comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Ética.	3 casos para conocimiento y resolución del Comité de Ética por el año 2024
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.	En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de marzo de 2014, se aprobó por unanimidad el informe del Comité de Retribuciones relativo a la política sobre la cual se construirá la escala de remuneraciones y compensaciones/ No existieron desviaciones a esta Política por el año 2024.
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / Número de reuniones realizadas.	Gasto total anual de los Directores: US\$ 563,325.64 (incluye los honorarios que reciben los Directores por asistencia a sesiones del Directorio y a los Comités del Banco a los cuales están delegados en representación del Directorio), a diciembre del 2024
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes a las reuniones.	Gasto total anual de los Directores: US\$ 563,325.64 (incluye los honorarios que reciben los Directores por asistencia a sesiones del Directorio y a los Comités del Banco a los cuales están delegados en representación del Directorio), a diciembre del 2024: mensual US\$ 46.943,80 a diciembre de 2024 Número de asistentes promedio: 9 Directores Promedio: US\$ 62.592
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio US\$ 1.950
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS		

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO							
INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO							
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	178.653 (casos resueltos) / 186.585 (casos presentados) = Total: 95.7% (Total solucionado a diciembre del año 2024) Nota: los que faltan por contestar corresponden a reclamos que se encontraban todavía en etapa de análisis, y pertenecen en su mayoría a reclamos ingresados a finales del mes de diciembre 2024.				
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Banco/ Número de casos presentados a la entidad.	3.580 (casos presentados a la SB) / 186.585 (casos presentados al Banco) = Total: 1.9% presentados a la SB, del total de reclamos a diciembre del año 2024				
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	605.793 a diciembre de 2024				
C.3.4	Salida de clientes	Número de clientes que se retiran cada año.	853.397 a diciembre de 2024. Son los clientes que han cambiado a un estatus a inactivo durante el 2024.				
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL						
1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL						
D.1.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.		Información a diciembre de 2024				
D.1.1.	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	Nombre		Años		
			ACOSTA ESPINOSA SIMON ANDRES		36.19		
			BAYAS PAREDES SANTIAGO		27.66		
			ANAYA MEJIA JUAN FERNANDO		3.32		
			GOMEZ BUSTOS FELIPE IGNACIO		2.75		
			JARRIN SILVA SANTIAGO		18.47		
			LASO AYALA JULIO VICENTE		5.25		
			ESPINOSA CORDOVA TAMARA		0.54		
			VASQUEZ CASTILLO EUDOCIA BEATRIZ		25.48		
			MUNOZ ALARCON JOSE LUIS		7.81		
			MUNOZ REY FERNANDO DAVID		4.57		
			RIBADENEIRA JARAMILLO ALEJANDRO		6.83		
			URGILES BRAVO EDUARDO POLIBIO		7.58		
			VELASQUEZ MENDEZ HAROLD SANTIAGO		3.04		
			ANDRADE MERINO JOSE RAPHAEL (con honorarios)		6.88		
			SORIA OJEDA GALO ANDRES		5.76		
			JERVIS PASTOR JOSE RAFAEL		8.75		
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	7, 45 años				
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Género # - Femenino 2 - Masculino 15 Total general 16 a diciembre del 2024				
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Universidad Completa: 5 Maestría Completa: 11				
E							
1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD						
E.1.1.	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	Género		2022	2023	2024
			Masculino		2152	2316	2704
			Femenino		3264	3425	3748
			Total		5416	5741	6452
E.1.2.		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación:	Nivel de Estudios		2022	2023	2024
			DOCTORADO COMPLETO		7	7	0
			DOCTORADO INCOMPLETO		0	0	0
			MAESTRIA COMPLETA		677	625	997
			MASTER/MAESTRIA INCOMPLETA		84	84	0
			DIPLOMADO COMPLETO		128	119	1
			DIPLOMADO INCOMPLETO		1	1	0
			UNIVERSIDAD COMPLETA		2696	2491	3465

ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO							
INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO							
		primaria, secundaria, superior, post grado.	EGRESADO UNIVERSIDAD INCOMPLETA TECNICO SECUNDARIA NINGUNO Sin datos		0 942 324 527 0 30	88 813 220 473 4 816	195 7 408 1270 0 109
			Total general		5416	5741	6452
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.	Año: 2022: 1041-Año 2023:1087-Año 2024: 1.115				
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	Menos de un año= 836 De 1 a 3 años = 1607 De 3 a 5 años = 684 De 5 en adelante = 3325 Total general = 6452 a diciembre del 2024				
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	Año		2022	2023	2024
			Salidas		811	894	1231
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	Rango Sueldo Básico	# Personas a diciembre del 2024			
			0 - 500				0
			501 - 1000				2796
			1001 - 1500				1252
			1501 - 2000				748
			2001 - 2500				569
			2501 - 3000				220
			3501 - 4000				155
			3001 - 3500				341
			4001 - 4500				105
			4501 - 5000				22
			5001 - 5500				60
			5501 - 6000				21
			6001 - 6500				29
			6501 - 7000				38
			7001 - 7500				13
			7501 - 8000				10
			8001 - 8500				9
			8501 - 9000				12
			9001 - 9500				8
			9501 - 10000				13
			> 10000				31
			Total general				6452
E.2	CAPACITACIÓN						
E.2.1	Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Año 2022: US\$ 1,279.545,00 Año 2023: US\$ 1,392.098,00 Año 2024: US\$ 1.298.003,00				
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	Año 2024: 2997 modalidad virtual 192 modalidad presencial Total: 3189 eventos formativos desarrollados en el 2024				
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en el año	Año 2024: Total de empleados capacitados: 6.481 Número de empleados de la entidad: Número de empleados capacitados de la entidad 2024: 6.481 durante 2024				