Tarifarios
de servicios bancarios

Octubre 2026

Este es un documento de **Servicios y Cargos Bancarios Adicionales**. Además, incluye la lista de cargos para cuentas personales, la cual forma parte del **Contrato de Cuenta de Depósito**.
Este documento se actualiza con frecuencia para que usted pueda tener la información al día.

Recuerde que también puede obtener el tarifario en nuestra página web:
pichincha.com/transparencia/transparencia o en nuestras sucursales a través de servicio al cliente.

Adicionalmente, como respaldo contamos con tres secciones que proporcionan información adicional acerca de nuestros productos y servicios.

BANCO PICHINCHA
En confianza.

BANCO PICHINCHA

Índice:

Tarifas de interés y tarifas por servicios financieros 3

1 Tasas de interés pasivas y montos de apertura 3

1.1 Tasas de interés - Depósitos a la vista 3

Cuentas de ahorro personas 3

Cuenta básica 4

Cuentas de ahorro empresas 4

Cuenta corriente 4

1.2 Montos de apertura 4

1.3 Tasas de interés - Depósitos a plazo 5

Certificados de depósito a plazo - Inversiones 5

2 Tasas de interés activas y cargos asociados a crédito 7

2.1 Tasas de interés activas 7

Crédito comercial 7

Crédito de consumo 7

Crédito de vivienda 7

Crédito microempresa 8

Crédito educativo 8

Sobregiros 8

Tasas de mora 8

2.2 Costo del crédito 8

2.3 Gastos con terceros 9

Seguros 9

Otros 9

3 Servicios financieros 11

3.1 Servicios financieros básicos 11

3.2 Servicios financieros con cargo máximo 13

3.3 Servicios financieros con cargo diferenciado 16

3.4 Servicios de comercio exterior 18

3.5 Servicios financieros tarjetas de crédito 20

Personas 20

Empresas 23

Tarifas de interés y tarifas por servicios financieros

1 Tasas de interés pasivas y montos de apertura

1.1 Tasas de interés - Depósitos a la vista

Cuentas de ahorro personas

Tasas de interés máxima a pagar por montos		
Tipo de cuenta	**Rango en dólares**	**Tasa**
Cuenta Transaccional (2) (33)	De 0,01 en adelante	0,01%
Ahorro Flexible (4) (34)	De 0,01 en adelante	4,75%
Cuenta Joven Digital (4) (34)	De 0,01 en adelante	4,75%
Tipo de cuenta	**Rango de euros**	**Tasa**
Ahorros euro	De € 0,01 en adelante	0,01%

Plan de Ahorro Futuro Joven y Plan de Ahorro Futuro E-Teens (4) (19)		
Rango en dólares	**Tasa**	**Bono**
De $0,01 a $5.000,00	0,01%	2,50%
Más de $5.000,01	1,50%	2,50%

Ahorro Futuro Reserva, Empresas, Jubilación, Reserva Migra Fondo (4) (18) (19)		
Rango en dólares	**Tasa**	**Bono**
De $0,01 a $999,99	0,01%	2,50%
De $1.000,00 a $4.999,99	0,01%	2,75%
De $5.000,00 a $ 9.999,99	1,00%	3,00%
De $10.000,00 a $49.999,99	1,00%	3,25%
Más de $50.000,00	1,50%	3,50%

Otros ahorros programados futuro (4) (19) (35)		
Rango en dólares	**Tasa**	**Bono**
De $0,01 a $4.999,99	0,01%	2,50%
De $5.000,00 a $ 49.999,99	1,00%	2,50%
Más de $50.000,00	1,50%	2,50%

Ahorro Ganadolar (37)	
Rango en dólares	**Tasa**
De $0,01 a $1.000,00	0,00%
De $1.000,01 a $50.000,00	0,01%
De $50.000,01 a $100.000,00	0,25%
Más de $100.000,01	0,00%

Otras cuentas de ahorros (1)	
Rango en dólares	**Tasa**
De $0,01 a $2.000,00	0,00%
De $2.000,01 a $100.000,00	0,01%
Más de $100.000,01	0,00%

Cuenta básica

Cuenta básica xperta	
Rango en dólares	**Tasa**
De $0,01 en adelante	0,01%

Cuentas de ahorro empresas

Ahorros empresas	
Rango en dólares	**Tasa**
De $0,01 en adelante	0,01%

Ahorro IFIS	
Rango en dólares	**Tasa**
De $ 0,01 a $100,00	0,01%
Más de $100,01	0,01%

Cuenta corriente

Cuenta corriente	
Rango en dólares	**Tasa**
De $0,01 en adelante	0,00%

1.2 Montos de apertura

Montos de apertura de cuentas	
Cuentas Ahorro (3) y Cuentas Xperta	$0,00
Cuentas Ahorro Empresas	$2.000,00
Cuentas Corrientes (5)	$500,00
Cuentas Euros	5.000,00 €

1.3 Tasas de interés - Depósitos a plazo

Certificados de depósito a plazo - inversiones

Pólizas de acumulación, certificado de depósito a plazo, inversiones (En Agencia)							
Plazo	De 500 a 4.999,99	De 5.000 a 9.999,99	De 10.000 a 49.999,99	De 50.000 a 99.999,99	De 100.000 a 199.999,99	De 200.000 a 499.999,99	De 500.000 en adelante
De 31 a 60 días	2,55%	2,75%	2,85%	3,25%	3,60%	4,00%	4,20%
De 61 a 90 días	2,75%	2,95%	3,05%	3,50%	3,85%	4,15%	4,35%
De 91 a 120 días	2,95%	3,15%	3,40%	3,75%	4,10%	4,35%	4,55%
De 121 a 180 días	3,25%	3,45%	3,70%	4,00%	4,20%	4,55%	4,80%
De 181 a 240 días	3,55%	3,75%	3,95%	4,15%	4,40%	4,60%	5,00%
De 241 a 300 días	3,80%	4,00%	4,15%	4,40%	4,60%	4,90%	5,20%
De 301 a 360 días	4,00%	4,15%	4,35%	4,65%	4,85%	5,20%	5,35%
De 361 días o más	4,10%	4,25%	4,45%	4,75%	4,95%	5,40%	5,55%

Pólizas de acumulación, certificado de depósito a plazo, inversiones (En Canales Digitales)							
Plazo	De 500 a 4.999,99	De 5.000 a 9.999,99	De 10.000 a 49.999,99	De 50.000 a 99.999,99	De 100.000 a 199.999,99	De 200.000 a 499.999,99	De 500.000 en adelante
De 31 a 60 días	2,65%	2,85%	3,20%	3,80%	3,90%	4,40%	4,55%
De 61 a 90 días	2,85%	3,05%	3,45%	3,95%	4,05%	4,45%	4,60%
De 91 a 120 días	3,05%	3,25%	3,70%	4,00%	4,15%	4,50%	4,65%
De 121 a 180 días	3,35%	3,55%	4,05%	4,20%	4,25%	4,60%	4,85%
De 181 a 240 días	3,65%	3,85%	4,30%	4,40%	4,45%	4,65%	5,05%
De 241 a 300 días	3,90%	4,10%	4,55%	4,60%	4,65%	4,95%	5,25%
De 301 a 360 días	4,10%	4,25%	4,75%	4,85%	4,90%	5,25%	5,45%
De 361 días o más	4,20%	4,35%	4,80%	4,95%	5,00%	5,45%	5,65%

Armadólar - Ahorro renta mensual							
Plazo	De 500 a 4.999,99	De 5.000 a 9.999,99	De 10.000 a 49.999,99	De 50.000 a 99.999,99	De 100.000 a 199.999,99	De 200.000 a 499.999,99	De 500.000 en adelante
De 91 a 120 días	2,94%	3,14%	3,39%	3,74%	4,09%	4,33%	4,53%
De 121 a 180 días	3,24%	3,44%	3,68%	3,98%	4,18%	4,52%	4,77%
De 181 a 240 días	3,52%	3,72%	3,92%	4,11%	4,36%	4,56%	4,95%
De 241 a 300 días	3,76%	3,95%	4,10%	4,34%	4,54%	4,83%	5,12%
De 301 a 360 días	3,94%	4,09%	4,28%	4,57%	4,76%	5,10%	5,25%
De 361 días o más	4,02%	4,17%	4,36%	4,65%	4,84%	5,27%	5,41%

Inversiones en euros						
Rango en euros	De 30 a 59 días	De 60 a 89 días	De 90 a 119 días	De 120 a 179 días	De 180 a 364 días	De 365 días o más
De €5.000 a €9.999,99	0,05%	0,08%	0,10%	0,15%	0,20%	0,30%
De €10.000 a €19.999,99	0,05%	0,08%	0,10%	0,15%	0,20%	0,30%
De €20.000 en adelante	0,08%	0,10%	0,15%	0,20%	0,30%	0,40%

Seguro de Depósitos – COSEDE

Información Oficial: El Seguro de Depósitos de conformidad con lo establecido por el Código Orgánico Monetario y Financiero, vigente desde el 12 de septiembre de 2014, cumplimos con informar a nuestros clientes y al público en general lo siguiente: **1.** El Seguro de Depósitos protege de forma limitada los depósitos efectuados en las entidades financieras autorizadas por la Superintendencia de Bancos o la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. **2.** Están protegidos los depósitos en cuentas corrientes, de ahorros, depósitos a plazo fijo u otras modalidades legalmente aceptadas. **3**. No están protegidos por el Seguro de Depósitos: a. Los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad financiera; b. El exceso del monto protegido; c. Los depósitos en la misma entidad de los accionistas, administradores y miembros del consejo de vigilancia de una entidad financiera; d. Los depósitos en oficinas en el exterior; e. El papel comercial y las obligaciones emitidas por las entidades financieras; y, f. Las inversiones que se realicen en sociedades mercantiles. **4.** Para las entidades del sector financiero privado y para las entidades del sector financiero popular y solidario pertenecientes al segmento 1, el monto protegido por el Seguro de Depósitos para cada persona natural o jurídica será igual a dos veces la fracción básica exenta vigente del impuesto a la renta, pero en ningún caso inferior a USD 32.000,00 (treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América), sumando el valor del total de depósitos que el cliente tenga en la misma entidad financiera. Para más información sobre la cobertura, exclusiones y pagos del Seguro de Depósitos visite: www.cosede.gob.ec Para consultas o sugerencias puede escribir a: servicioalcliente@cosede.gob.ec o llamar a los teléfonos 02 2986502 (Quito) o 04 3711915 (Guayaquil). Los montos de apertura de Inversiones son: Armadólar y Plazodólar $500.00; Europlazo 5,000.00 euros

*BP1000022.010918

2 Tasas de interés activas y cargos asociados a crédito

2.1 Tasas de interés activas

Crédito comercial	Tasa nominal		Tasa efectiva
De la entidad	Tasa pagos mensuales	Tasa máxima con pagos diferente a mensual	
Crédito Productivo (2)(A)(G) y Crédito Autoseguro Comercial (A) (I)			
Ventas anuales superiores a $.300.000,01 y hasta $.1´500.000,00	9,52%	9,95%	9,95%
Ventas anuales superiores a $.1´500.000,01 y hasta $.7´000.000,00	9,90%	10,36%	10,36%
Ventas anuales superiores a $.7´000.000,01	7,62%	7,89%	7,89%
Crédito Productivo Comercial (2)(A)(H)			
Ventas anuales superiores a $.300.000,01 y hasta $.1´500.000,00	9,52%	9,95%	9,95%
Ventas anuales superiores a $.1´500.000,01 y hasta $.7´000.000,00	9,90%	10,36%	10,36%
Ventas anuales superiores a $.7´000.000,01	7,62%	7,89%	7,89%
Crédito Multihipoteca			
Crédito Multihipoteca (2) (A)	9,52%		9,95%

Crédito de consumo	Tasa nominal	Tasa efectiva	Tasa variable
Crédito Preciso (1) (2) (A)	15,60%	16,77%	La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo.
Crédito Preciso Hipotecario (1) (2) (A)	15,60%	16,77%	
Crédito Autoseguro 1 (A)	15,60%	16,77%	
Crédito Línea Abierta (garantía hipotecaria) (A) (2)	13,00%	13,80%	

Crédito de vivienda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Tasa variable
Crédito Habitar (Crédito Hipotecario) (1) (A) (2) (*)	8,79%	9,15%	La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo.
Crédito Habitar Migrante (Crédito Hipotecario Migrante) (1) (A) (2) (*)	8,79%	9,15%	
Crédito para adquisición de terrenos (hasta 7 años) (2) (*)	8,79%	9,15%	
Crédito de vivienda de interés público y social	4,87%	4,99%	

Crédito microempresa	Tasa nominal	Tasa efectiva	Tasa variable
Microcrédito (A) (2) (4)			
Ventas anuales de $0 hasta $20.000,00	25,12%	28,23%	La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo.
Ventas anuales de $20.000,01 hasta $120.000,00	22,43%	24,89%	
Ventas anuales de $120.000,01 hasta $300.000,00	20,09%	22,05%	

Crédito educativo	Tasa nominal	Tasa efectiva	Tasa variable
Crédito para estudios (6)	9,00%	9,39%	La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo.

Sobregiros	Tasa nominal	Tasa efectiva	Tasa variable
Sobregiro ocasional			La tasa de reajuste es la tasa pasiva referencial más el componente fijo.
Comercial	9,48%	9,95%	
Consumo y Microcrédito	15,51%	16,77%	
Sobregiro contratado			
Comercial	9,48%	9,95%	
Consumo y Microcrédito	15,51%	16,77%	

Tasas de mora	
Fecha de aplicación	Desde la fecha de vencimiento de la obligación hasta el día de pago.
% Adicional de interés	Se aplicará un recargo de hasta 0,1 veces a la tasa vigente de cada crédito al momento del vencimiento (para tasa fija) y 1,1 veces la tasa vigente de cada crédito al momento del vencimiento (para tasa reajustable).

2.2 Costo del crédito

Tipo de crédito	Plazo (meses)	Monto	Tasa de interés		Valor total interés	Cuota total	Monto total a pagar	Carga financiera
			De la entidad (tasa nominal)	Máxima BCE (tasa efectiva anual)				
Comercial (hasta 1'500.000,00)	36	$50.000	9,52%	9,95%	$7.678,78	$1.602,19	$57.678,78	$7.678,78
Consumo	12	$1.500	15,60%	16,77%	$129,79	$135,82	$1.643,84	$143,84
Consumo vehículos	48	$11.490	15,60%	16,77%	$4.028,79	$323,32	$15.955,37	$4.464,97
Microcrédito	18	$10.500	25,12%	28,23%	$2.210,84	$706,16	$13.147,02	$2.647,02
Vivienda	36	$5.000	8,79%	9,15%	$706,15	$198,09	$6.096,75	$1.096,75

*** Valores referenciales**

Servicios financieros diferenciados por gestión de cobranza extrajudicial *					
Concepto	**Días de mora actual**				
Rango de Cuotas	**1 a 30 días**	**31 a 60 días**	**61 a 90 días**	**91 a 120 días**	**> a 120 días**
Menor a 100	$6,38	$16,23	$23,17	$25,56	$25,56
De 100 a 199	$7,35	$16,46	$23,85	$26,64	$26,64
De 200 a 299	$7,92	$17,83	$25,27	$29,03	$29,03
De 300 a 499	$8,32	$20,34	$27,43	$32,72	$32,72
De 500 a 999	$8,63	$23,99	$30,34	$37,70	$37,70
De 1.000 a 4.999	$8,88	$28,78	$34,01	$43,99	$43,99
Mayor a 5.000	$8,88	$28,78	$34,01	$43,99	$43,99

*** A este valor se debe añadir el valor del IVA**

2.3 Gastos con terceros

Seguros (5)	**Garantía quirografaria**	**Garantía hipotecaria**
Tasa Seguro de Desgravamen	Titular: 1,69x1.000	Titular: 0,68x1.000
	Codeudor: 0,76x1.000	Codeudor: 0,46x1.000
Frecuencia - Seguro de Desgravamen	De acuerdo a la periodicidad de pago	
Tasa Seguro de Incendio		0,3 x mil
Frecuencia - Seguro de Incendio		De acuerdo a la periodicidad de pago

Otros	
Avalúos	Tabla de honorarios en www.pichincha.com
Derechos notariales y Registro propiedad	De acuerdo a tipo de contrato
Servicios legales (elaboración de minuta)	$260,00 más IVA

Aclaraciones cargos asociados a crédito

1. El cliente asume costo de seguro de desgravamen.
2. La tasa que se obtiene al final de un período anual, se asume a una periodicidad mensual.
3. La tasa que se obtiene al final de un período anual, se asume a una periodicidad diaria.
4. De acuerdo a la normativa del BCE, la tasa final se determinará en función del saldo adeudado que el cliente posea en otras operaciones del mismo producto y del monto de la nueva operación realizada.
5. Se incluye la prima del seguro más el costo del débito automático.
6. Resolución JPMF: 043-2015-F y 044-2015-F: Comprenden las operaciones de crédito otorgadas a personas naturales para su formación y capacitación profesional o técnicas y a personas jurídicas para el financiamiento de formación y capacitación profesional o técnica de talento humano, en ambos casos la formación y capacitación deberá ser debidamente acreditada por los órganos competentes.

Notas aclaratorias:

- **a.** Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.
- **b.** Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la carga financiera.
- **c.** La normativa de transparencia y protección del cliente de servicios financieros forma parte de la Codificación de Resoluciones de la SBS y de la Junta bancaria.
- **d.** La institución cuenta con un folleto de tarifas para clientes.
- **e.** En caso de reclamos llame al **(02) 2-999-999** o las recibimos a través de **reclamos@pichincha.com** de forma complementaria usted puede dirigir su reclamo al defensor del cliente Pablo Hannibal Vela Andrade su correo **bpichinchadc@superbancos.gob.ec** teléfono **(02) 2981 280** ubicado en Av. Amazonas 4545 y Pereira, Edificio Centro Financiero, piso 2, oficina 206 o a la Superintendencia de Bancos.
- **f.** Banco Pichincha atenderá sus quejas y reclamaciones en el plazo de hasta 15 días, para reclamos originados en el país y de hasta 40 días, en operaciones relacionadas con transacciones internacionales.
- **g.** Créditos otorgados a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas para financiar proyectos educativos.
- **h.** Crédito otorgado a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas destinado a la adquisición de bienes y servicios para actividades productivas y comerciales, que no estén categorizadas dentro del crédito Autoseguro Comercial Ordinario.
- **i.** Crédito destinado para la adquisición o comercialización de vehículos livianos, incluyendo los que son para fines productivos y comerciales. Aplica a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas.

*Tasa de negociación para los productos del segmento vivienda. La tasa se reajusta de manera semestral

BP1000022.010918

3 Servicios financieros

3.1 Servicios financieros básicos

Servicios	Aplica para	Tarifa
Apertura de cuentas	Cuentas de ahorro. Cuenta corriente. Cuenta básica. Cuenta de integración de capital. Depósitos a plazos. Inversiones. Información crediticia básica.	$0,00
Depósitos a cuentas	Cuentas de ahorro. Cuenta corriente. Cuenta básica. Depósitos a plazos. Inversiones.	$0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas		$0,00
Consulta de cuentas	Consulta, oficina. Consulta visual, cajero automático. Consulta, internet. Consulta, Banca telefónica. Consulta, Banca celular. Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	$0,00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad. Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad.	$0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla). Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros).	$0,00
Transferencias interbancarias SPI Recibidas	Recepción de transferencias interbancarias	$0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorro. Cuenta corriente. Cuenta básica.	$0,00
Activación de cuentas	Cuentas de ahorro. Cuenta corriente. Cuenta básica. Tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional.	$0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	Tarjeta de débito.	$0,00
Pagos a tarjetas de crédito	Pagos a tarjetas de crédito por los diferentes canales.	$0,00

Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjeta de débito y/o pago. Tarjeta electrónica de Cuenta Básica.	$0,00
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión.	$0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.	$0,00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados. Reclamos injustificados.	$0,00
Reposición por actualización (6)	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización. Reposición de tarjetas de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip.	$0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	$0,00
Servicios de emisión	Emisión de tarjeta de débito con banda lectora.	$0,00
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora.	$0,00
Servicios con cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque.	$0,00

*BP1000022.010918

3.2 Servicios financieros con cargo máximo

Servicio	Aplica	Canal	Tarifa	IVA	Final
Servicios con cuentas corrientes					
Cheque de emergencia	Cuenta ahorros / Cuenta corriente	Oficina	$2,23	$0,33	$2,56
Cheque devuelto nacional		Oficina	$2,49	$0,37	$2,86
Cheque devuelto exterior (22)		Oficina	$2,89	$0,43	$3,32
Emisión de un cheque	Cuenta Corriente	Oficina	$0,27	$0,04	$0,31
Cheque certificado		Oficina	$1,79	$0,27	$2,06
Cheque consideración cámara de compensación		Oficina	$2,68	$0,40	$3,08
Suspensión, anulación y declaración sin efecto del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)		Oficina	$2,68	$0,40	$3,08
Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (20)		Oficina	$2,68	$0,40	$3,08
Servicios de cajero automático					
Retiro clientes Banco Pichincha en cajero de otra entidad	Cuenta ahorros / Cuenta corriente	Cajero automático	$0,45	$0,07	$0,52
Retiro clientes de otra entidad en cajero Banco Pichincha		Cajero automático	$0,45	$0,07	$0,52
Consulta impresa de saldos por cajero automático		Cajero automático	$0,31	$0,05	$0,36
Servicios de referencias					
Emisión de referencias bancarias	Cuenta ahorros / Cuenta corriente	Todos los canales	$2,25	$0,34	$2,59
Confirmaciones bancarias para auditores externos		Todos los canales	$2,25	$0,34	$2,59
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente		Todos los canales	$1,63	$0,24	$1,87
Servicios de transferencias					
Transferencias interbancarias SPI enviadas		Oficina	$1,92	$0,29	$2,21
		Internet/ C.N.B.	$0,36	$0,05	$0,41
Transferencias interbancarias SCI recibidas		Oficina/ Internet	$0,20	$0,03	$0,23
Transferencias interbancarias SCI enviada		Oficina	$1,72	$0,26	$1,98
		Internet	$0,25	$0,04	$0,29
Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad		Todos los canales	$0,45	$0,07	$0,52
Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por Pichincha Mi Vecino		Todos los canales	$0,31	$0,05	$0,36

Transferencias enviadas al exterior:					
Por montos menores o iguales a $1.000,00	Cuenta ahorros / Cuenta corriente	Oficina/ Internet	$49,54	$7,43	$56,97
Por montos mayores a $1.000,00 y menores (o iguales) a $5.000,00			$66,36	$9, 95	$76,31
Por montos mayores a $5.000,00 y menores (o iguales) a $10.000,00			$85,18	$12,78	$97,96
Por montos mayores a $10.000,00			$100,00	$15,00	$115,00
Banco Pichincha España / Banco Pichincha Perú / Banco Pichincha Colombia / Banco Pichincha Miami / Banco Pichincha Panamá / Intercredit Bank		Oficina	$0,00	$0,00	$0,00
Transferencias recibidas desde el exterior (8)		Oficina/ Internet	$8,93	$1,34	$10,27
Transferencias nacionales otras entidades		Oficina/ C.N.B.	$1,79	$0,27	$2,06
Servicios de reposición					
De libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Cuenta Ahorros/ Cuenta corriente	Oficina	$0,76	$0,11	$0,87
Servicios de tarjeta de débito y tarjetas prepago					
Emisión y renovación de tarjeta de débito y prepago recargable con chip (7)	Cuenta Ahorros/ Cuenta corriente/ Tarjeta prepago	Oficina/ Internet	$4,37	$0,66	$5,03
Reposición de TD y prepago recargable con chip por pérdida, robo o deterioro físico		Oficina/ Internet	$4,37	$0,66	$5,03
Renovación del servicio anual TD y prepago recargable con banda lectora o con chip		Oficina/ Internet	$1,57	$0,24	$1,81
Consumo en gasolineras con tarjeta de débito/prepago		Oficina/ Internet	$0,20	$0,03	$0,23
Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos		Oficina/ Internet	$4,46	$0,67	$5,13
Tarjeta de débito copia de vale local		Agencia	$1,79	$0,27	$2,06
Tarjeta de débito copia de vale exterior		Agencia	$8,93	$1,34	$10,27
Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a $ 100		Oficina/ Internet	$1,70	$0,26	$1,96
Emisión y reposición de tarjeta prepago con banda por pérdida, robo o deterioro físico		Oficina/ Internet	$0,84	$0,13	$0,97
Recarga/ Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario		CNB	$0,31	$0,05	$0,36

Servicios de cuenta básica					
Emisión del paquete de apertura de cuenta básica (30)	Cuenta básica	Oficina/ CNB	$4,56	$0,68	$5,24
Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta básica	Oficina/ C.N.B	$5,09	$0, 76	$5,85
Retiro de efectivo en Pichincha Mi Vecino	Ahorros/ corriente/ básica	C.N.B.	$0,31	$0,05	$0,36
Consulta de Saldos y Movimientos	Ahorros/ corriente/ básica	C.N.B.	$0,31	$0,05	$0,36
Servicios Plataforma de pagos móviles					
Retiro con plataforma de cargos móviles		Cajero automático	$0,45	$0,07	$0,52
Retiro en efectivo en corresponsales no bancarios (CNB)		C.N.B	$0,31	$0,05	$0,36
Servicio de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles		Canal electrónico	$0,09	$0,01	$0,10
Servicios de recaudaciones (cobros)					
Servicios de recaudaciones (cobros): Banca telefónica, banca celular, Internet, terminal de autoservicios kioskos, tarjeta de crédito POS, tarjeta de débito POS, tarjeta prepago POS		Canal electrónico	$0,27	$0,04	$0,31
Servicios de recaudaciones (cobros): Oficina (ventanillas), corresponsal no bancario, ventanillas compartidas, entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, cajeros automáticos		Canal físico	$0,51	$0,08	$0,59
Recaudación de tributos pagados con tarjetas: crédito, débito, prepago (9)		Internet/ P.O.S.	$0,27	$0,04	$0,31
Servicios de medios de seguridad adicional					
Emisión de tarjetas de coordenadas física (30)	Cuenta Ahorros/ Cuenta Corriente	Oficina/ Internet/ Banca celular	$0,89	$0,13	$1,02
Emisión de token virtual			$8,00	$1,20	$9,20
Renovación del servicio anual de token virtual			$3,00	$0,45	$3,45
Emisión de token físico			$10,00	$1,50	$11,50
Renovación del servicio anual de token físico			$4,56	$0,68	$5,24

*BP1000022.010918

3.3 Servicios financieros con cargo diferenciado

Servicio	Aplica	Canal	Tarifa	IVA	Final
Transferencias, Movimientos y Giros					
Pagos a otros bancos Locales Swift (10)	Transferencias SWIFT-CASH, Electrónicas, Bancos Exterior, Internet y Cash Management SHA.	Oficina/ Internet	$17,86	$2,68	$20,54
	Transferencias SWIFT-CASH, Electrónicas, Bancos Exterior, Internet y Cash Management OUR.	Oficina/ Internet	$49,54	$7,43	$56,97
Envío de movimientos por Swift - movimiento o estado de cuenta		Oficina/ Internet	$53,57	$8,04	$61,61
Giros Recibidos	Giros Recibidos (recepción de remesas)	Oficina/ Internet	$0,00	$0,00	$0,00
Servicio de Cheques y Cuentas					
Servicios de Cheques	Compra de cheques del exterior (por cheque)	Oficina	$10 ,71	$1,61	$12,32
	Cobranzas de cheques del exterior (por cheque)		$223,21	$33,48	$256,69
	Depósito de cheques de remesa exterior		$0,00	$0,00	$0,00
Cheque emitido sobre el exterior	Cheque emitido sobre el exterior Miami y Panamá	Oficina	$4,46	$0,67	$5,13
Depósito cheques por escaneo	Captura de imagen digital de cheque - Cheque Xpress Empresas	Internet	$0,00	$0,00	$0,00
Copias de Documentos (microfilm)		Oficina	$1,79	$0,27	$2,06
Entrega de efectos a domicilio		Oficina	$0,89	$0,13	$1,02
Envío de movimientos por mail		Banca Telf./ Internet	$0,00	$0,00	$0,00
Entrega de claves	Entrega de claves (reimpresión)	Oficina /Banca Telf.	$1,50	$0,23	$1,73
Paquete de mensajes transaccionales	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre transacciones efectuadas con su TD mediante el envío de SMS a su celular	Oficina	$ 1,75	$ 0,26	$ 2,01
Recargas Celulares	Compra de tiempo aire - compra de minutos de telefonía celular	Internet, Banca Telf, Banca Celular, ATM	$0,00	$0,00	$0,00
Recaudaciones, Pagos y Cobros					
Recaudaciones: cobros, transferencias y depósitos identificados (21)	Recaudo con depósito en: efectivo, cheque o con cargo a tarjeta de crédito incluye impresión de Factura o Nota de Venta.	Oficina, Internet, CNB	$1,61	$0,24	$1,85
Pagos: Pago de nómina, proveedores y terceros	Orden de pago con crédito a cuenta	Internet	$0,89	$0,13	$1,02
	Orden de pago con crédito a cuenta de otros Bancos locales	Internet	$0,89	$0,13	$1,02
	Orden de pago con impresión de comprobante de retención	Internet	$0,89	$0,13	$1,02
	Orden de pago en efectivo	Oficina	$2,68	$0,40	$3,08
	Impresión de comprobante de retención	Oficina	$2,68	$0,40	$3,08
Servicio de pagos y cobros (21)	Contrato de débito automático a cuenta	Oficina, Internet, CNB	$0,27	$0,04	$0,31

	Recaudación RISE	Oficina, Internet, CNB	$0,27	$0,04	$0,31
	Comprobante electrónico de pago (CEP)	Oficina	$0,45	$0,07	$0,52
	Matriculación vehicular	Oficina	$0,45	$0,07	$0,52
	Traspaso de dominio	Oficina	$0,45	$0,07	$0,52
	Cobranza con débito a cuentas	Oficina	$0,45	$0,07	$0,52
Pagos regionales de Bancos del exterior	Pago en ventanilla	Oficina	$2,68	$0,40	$3,08
	Swift exterior	Oficina	$31,25	$4,69	$35,94
	Orden de pago con crédito automático cuentas Banco Pichincha	Oficina, Internet	$1,20	$0,18	$1,38
	Orden de pago con crédito automático u otros bancos locales	Oficina, Internet	$0,67	$0,10	$0,77
Servicios adicionales					
Banca electrónica empresas: Visita técnica	Soporte a clientes de la solución Cash Management	Cash Management	$17,86	$2,68	$20,54
Banca electrónica empresas: Recapacitación	Visita de refuerzo de temas a clientes previamente capacitados	Cash Management	$17,86	$2,68	$20,54
Banca electrónica empresas: Creación / Modificación perfil	Creación, cambios y actualización de perfiles	Cash Management	$8,93	$1,34	$10,27
Banca electrónica empresas: Reseteo de claves	Reseteo de claves	Cash Management	$8,93	$1,34	$10,27
Entrega de claves	Entrega de claves (reimpresión)	Oficina /Banca Telf.	$1,50	$0,23	$1,73
Otros servicios					
Alquiler de casilleros de seguridad	Casilleros grandes	Oficina	$53,57	$8,04	$61,61
	Casilleros medianos		$44,64	$6,70	$51,34
	Casilleros pequeños		$35,71	$5,36	$41,07
	Casilleros extra grandes		$62,50	$9,38	$71,88
	Garantía llave y cerradura (27)		$250,00	$0,00	$250,00
Administración de efectivo	Administración de efectivo y cajas para clientes naturales y jurídicos	Oficina	$24,82	$3,72	$28,54
	Administración de efectivo para Instituciones Financieras	Oficina	$0,54	$0,08	$0,62
Publicidad y promociones	Promoción por plataforma o por impresión en recibos de cajeros automáticos	Cajero automático	$0,04	$0,01	$0,05
	Promoción por página web, e-mail y kioskos	Internet	$0,02	$0,01	$0,03
	Promoción por SMS y aplicativos en teléfonos móviles	Banca celular	$0,11	$0,02	$0,13
Retiro de efectivo de la entidad	Retiro cajero automático clientes de otras entidades del exterior en cajero de la entidad	Cajero automático	$4,00	$0,60	$4,60
Uso del portal web crédito distribuidor proveedor	Ingreso de pedido y confirmación. Ingreso de factura y confirmación de pago.	Internet	$0,98	$0,15	$1,13

3.4 Servicios de comercio exterior

Servicio	Detalle	Comisión
Cartas de crédito de importación	Comisión apertura (90 días o fracción)	6% anual
	Comisión por enmienda	
	Por extensión de plazo	6% anual
	Por cambio de texto (por término)	$10,00
	Comisión de aceptación	6% anual
	Comisión de negociación vista/plazos (flat)	1,0%
	Comisión mínima (15)	$100,00
	Swift	$25,00
Cartas de crédito de exportación	Comisión de aviso	$50,00
	Comisión de confirmación (90 días o fracción)	0,25%
	Comisión mínima (15)	$100,00
	Comisión por enmienda (aviso)	$50,00
	Comisión negociación vista/plazos	0,50% flat
	Comisión de aceptación/pago diferido	2% anual
	Courier (depende del país receptor) (13)	$75,00
Cartas de crédito domésticas	Comisión de apertura (mínimo 90 días o fracción)	6% anual
	Comisión anual plazo y monto (25)	6% anual
	Comisión negociación vista/plazos	1,0% flat
	Comisión de aceptación	6% p.a
	Comisión enmienda (por término)	$10,00
	Por cambio de texto	$10,00
	Comisión mínima (15)	$100,00
Cartas de crédito stand by enviadas	Comisión de apertura y anual (plazo y monto)	6% anual
	Comisión por enmienda	
	Por cambio de texto (por término)	$10,00
	Por extensión de plazo	6% anual
	Comisión mínima (15)	$100,00
	Swift	$25,00
Garantías stand by recibidas	Comisión	2,5% anual
	Comisión mínima	$200,00
	Swift	$25,00
Cobranzas enviadas al exterior	Comisión de manejo (flat)	0,25%
	Comisión mínima	$50,00
	Courier (depende del país receptor) (13)	$75,00

Cobranzas limpias (32)	Comisión (cheques enviados al exterior)	$250,00
Cobranzas de importación	Comisión (flat)	0,50%
	Comisión mínima	$100,00
	Courier (depende del país receptor) (13)	$75,00
Garantías bancarias garantías aduaneras avales locales (14)	Comisión (anual)	6% anual
	Comisión mínima	$100,00
	Reconocimiento de firmas (24)	$12,60
Fotocopias	Portes y fotocopias (14)	$15,00
Reconocimiento	Reconocimiento de firmas (24)	$12,60
Swift	Mensaje SWIFT (31)	$25,00

NOTAS ACLARATORIAS: **(1)** Tasa aplicada a los productos de ahorro: Transaccional Tradicional, Joven, Compatriota, Microcrédito, Trad. Confianza, Electrónica Confianza, Credife, Fácil, Microcrédito Bca Comuna, Corresponsal No Bancario, Miduvi. **(2)** Con crédito mensual de interés. **(3)** Los montos de apertura para cuentas ahorro futuro y fondo reserva dependen del monto mínimo de ahorro para cada producto. La cuenta de ahorros Joven, Microcrédito no tienen monto apertura. Las cuentas de ahorros: Tradicional, Electrónica y Compatriota a nivel nacional no tienen monto mínimo de apertura. **(4)** Capitalización diaria de interés. Tasas de interés aplicables solo a personas naturales. **(5)** Las cuentas corrientes de empresas tienen un monto de apertura de $2000. **(6)** No tendrá costo alguno siempre y cuando se trate de una actualización de la libreta, cartola o estado de cuenta, caso contrario la tarifa máxima será de usd.1,02 **(7)** Sin costo de emisión para las cuentas Joven, compatriota. Producto no aplica para cuenta microcrédito. **(8)** Para crédito a cuenta con saldo mayor a $500 el costo es de $5,36 + IVA ; menor a $500 el costo es de $7,14 + IVA. Para transacciones con crédito a cuenta no tiene costo para los convenios son Moneygram, Remesas Pichincha, Santander, Banco Popular Español (grupo GBP), Unicredit Italiano SPA, Banco Guipuzcoano (Pichincha Panamá, Loja y BGR), Caja Madrid, Caixa Catalunya, La Caixa (Estalvis de Barcelona), Money Exchange, Santander envíos, Confederación de Cajas de Ahorros Españolas (CECA) Para Banco Pichincha Colombia las tarifas son: Transferencias recibidas pago en cuenta $4,00; Transferencias recibidas pago en ventanilla hasta $ 1.000,00 tarifa $4,00. Para Financiero del Perú las transferencias recibidas pago en cuenta $4,00. **(9)** El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. Incluye: impuestos, tasas, contribuciones, aranceles y multas. **(10)** Para ciertos servicios aplica tarifas por número de transacción. **(11)** Fee mensual de $10. **(12)** Las operaciones generadas en cuenca no tienen costo de reconocimiento de firmas. **(13)** DHL aplica los siguientes costos: América $55, Europa $66, Asia $75, Resto del mundo $75 **(14)** Portes y copias aplica para todos los productos de comex a excepción de Avales y Garantías Bancarias. **(15)** Aplica para las comisiones de apertura, aceptación y negociación **(16)** Aplica para transacciones en el exterior de retiro en monedas diferentes al dólar americano. **(17)** Las monedas son JPY -Yen japonés; CHF -Franco Suizo; GBP -Libra Esterlina. **(18)** Aplica para el producto Plan Ahorro Futuro Reserva, Plan Ahorro Jubilación, Plan Ahorro Futuro Empresas, Ah Futuro Reserva Migra Fondo. **(19)** La tasa del bono aplica exclusivamente a los productos de AHORRO FUTURO y será pagada únicamente a los clientes que cumplan con las condiciones generales del producto. **(20)** Por unidad (costo $3,08) Más de 7 cheques consecutivos (costo $23,00) aplicable para revocatorias, cheque sin efecto. Para el último se requiere de publicación en la prensa cuyo gasto de este tercero debe asumir el cliente en función del precio del periódico y la ciudad. **(21)** Aplica para aquellas recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante; y, se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente. **(22)** Más gastos de bancos del exterior. **(23)** Para tarjetas Compatriota y Joven el costo es de $1,50. (**24)** El valor por la comisión de reconocimiento de firmas es el 3% de un S.B.U. más IVA. y es un valor que cobra la Notaría por cargo de nuestros clientes **(25)** En los casos de ampliación de plazo y/o monto. **(26)** Los servicios especificados de Comercio Exterior no gravan Impuesto al Valor Agregado IVA. **(27)** Servicio Garantía Llave y Cerradura no se debe facturar ni gravar IVA. **(28)** Las comisiones de Comercio exterior no generan IVA, debido a que la normativa establece esta excepción para los ingresos de la cuenta 52 de ingresos. **(29)** Tarifas Aplican para Cuentas de Ahorros y Cuentas Corrientes. No aplican cuentas en Euros **(30)** Tarifas modificadas por la Resolución 138 de Junta Monetaria, aún no implementadas para el cobro **(31)** Este cobro aplica para: Cartas de crédito de exportación, Cobranzas enviadas al exterior, Cobranzas de Importación y Cobranzas Limpias. **(32)** El costo incluye: Comisión $155, Costo SWIFT: $25, Costo Portes $15, Costo Courier $55. **(33)** Tasa aplicada al producto transaccional: Cuenta Ahorro Transaccional. **(34)** Ahorro flexible y cuenta joven digital tasa efectiva anual 4,75%. **(35)** Aplica para los productos Plan Ahorro Futuro Simple, Plan Ahorro Futuro Auto, Plan Ahorro Futuro Casa, Plan Ahorro Futuro Estudio, Plan Ahorro Futuro, Plan Ahorro Futuro Decimos, Plan Ahorro Futuro Crecer, Plan Ahorro Bienes Productivos, Plan Ahorro Futuro Viaje, Plan Ahorro Plazo.**(36)** Corresponde a las notificaciones de las transacciones, distintas a aquella expuestas en los servicios financieros básicos "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales" y "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónica, débito y prepago recargable". **(37)** Incluye también productos: Ahorro Ganadolar Personas, Ganadolar Empresas, Ganadiario Empresas Prod Inter, Int Ganadiario Migracion.

*BP1000022.010918

3.5 Servicios financieros tarjetas de crédito

Personas

Productos: Visa / Discover / MasterCard	
Internacionales	**Convenios**
Premium Supermaxi/Premium Microfinanzas / Premium Miles Supermaxi / Premium Microfinanzas Miles / Joven Miles Supermaxi (*)	Discover ME (*) / Discover UDLA (*)
Prestige Miles Supermaxi (*) / Platinum Miles Supermaxi (*)	
Signature Miles Spx (*) / Infinite Miles Supermaxi (*) / Black Miles (*) / Business Black (*) / Quantum	

Tasas de interés efectivas (++++)		
	Plazo	**Tasa interés**
Crédito diferido	2 meses	**16,77%**
	3 meses	**16,77%**
	6 meses	**16,77%**
	9 meses	**16,77%**
	12 meses	**16,77%**
	24 meses	**16,77%**
	36 meses en adelante	**16,77%**
Crédito rotativo	**Tasa efectiva**	**16,77%**

Servicios con tarifas básicas		
Transacción básica	Aplica	Tarifa (USD)
Mantenimiento de tarjetas de crédito	Mantenimiento pago mínimo tarjeta de crédito	$0,00
	Mantenimiento pago total tarjeta de crédito	$0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación tarjeta de crédito	$0,00
Reclamos	Reclamos tarjetas de crédito	$0,00
Servicios con estados de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)	$0,00

Servicios con tarifas máximas					
Servicio sujeto a tarifa máxima	Aplica	Canal	Tarifa (USD)	Iva	Tarifa final
Cheques	Cheque devuelto nacional	Agencias y Courier	$ 2,49	$ 0,37	$ 2,86
	Cheque devuelto exterior (**)	Agencias	$ 2,89	$ 0,43	$ 3,32
Servicio de referencias	Emisión de referencias bancarias	Agencias	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
	Confirmación bancaria para auditores externos	Agencias	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Agencias	$ 1,63	$ 0,24	$ 1,87
Copias	Tarjeta de crédito copia de vale local	Agencias	$ 1,79	$ 0,27	$ 2,06

	Tarjeta de crédito copia de vale exterior	Agencias	$ 8,93	$ 1,34	$ 10,27
	Tarjeta de crédito copia estado de cuenta	Agencias	$ 0,45	$ 0,07	$ 0,52
Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)	Tarjeta de crédito POS	Agencias	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
	Internet	Internet	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
Servicio de recaudaciones (tributos)	Tarjeta de crédito POS	Agencias	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
	Internet	Internet	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
Pagos a tarjetas de crédito	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko		$0,34	$ 0,05	$ 0,39
	Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.		$0,39	$ 0,06	$ 0,45
Reposición	Reposición tarjeta de crédito	Agencias y Courier	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
Consumo gasolineras	Consumo gasolineras con tarjeta de crédito	Establecimiento	$ 0,20	$ 0,03	$ 0,23
Tarifas de Afiliación a Establecimientos Comerciales (+)	Crédito corriente (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
	Crédito corriente salud y afines (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
	Crédito corriente educación (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cajero exterior	$ 0,89	$0,13	$1,02
Servicios de consumo	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a $100	Consumos	$ 1,70	$0,26	$1,96
Plan De Recompensas	Premium Miles SPX/Internacional Microfinanzas/Premium Microfinanzas Miles/Joven Miles SPX		$10,00	$1,50	$11,50
	Prestige Miles SPX		$23,00	$3,45	$26,45
	Platinum Miles SPX		$28,00	$4,20	$32,20
	Signature Miles SPX		$44,00	$6,60	$50,60
	Infinite Miles SPX / Elite Privilige Miles / Quantum / Black Miles / Business Black		$54,00	$8,10	$62,10
	Discover / Discover Microfinanzas		$ 23,00	$3,45	$ 26,45
	Discover Me / Discover Me Microfinanzas		$23,00	$3,45	$26,45
Prestaciones En El Exterior	Premium Miles Spx/Internacional Microfinanzas/Premium Microfinanzas Miles/Joven Miles SPX		$7,00	$1,05	$8,05
	Prestige Miles SPX		$11,00	$1,65	$12,65
	Platinum Miles SPX		$16,00	$ 2,40	$18,40
	Signature Miles SPX		$20,00	$ 3,00	$23,00
	Infinite Miles Spx/ Elite Privilige Miles / Quantum / Black Miles / Business Black		$24,00	$ 3,60	$27,60
Emisión y renovación tarjeta con chip ****	Emisión y renovación tarjeta de crédito		$4,37	$ 0,66	$5,03

Servicios con tarifas diferenciadas					
Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada	Aplica	Canal	Tarifa (usd)	Iva	Tarifa final
Avances en efectivo (***)	Avances en efectivo	Cajeros Propios	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
	Avances en efectivo	Cajeros Locales	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
	Avances en efectivo	En el Exterior	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
	Avances en efectivo	Ofi/ Web/ Telf	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
Entrega de claves	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de acceso para realizar transacciones con su tarjeta de crédito.	Oficinas/Banca telefónica	$ 1,50	$ 0,23	$ 1,73
Paquete de mensajes transaccionales (*****)	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	$ 1,75	$ 0,26	$ 2,01
Paquete de mensajes servicios (*****)	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre el manejo de su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	$ 1,75	$ 0,26	$ 2,01
Reposición Tarjeta de Crédito	Reposición Tarjeta de Crédito - reemplazo en el exterior	Oficinas/Banca telefónica	$26,29	$3,94	$30,23

Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada	Aplica	Plazo			
		1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	Más de 90 días
Gastos de cobranza (+++)	Menor a $100	$6,38	$16,23	$23,17	$25,56
	De $100 a $199	$7,35	$16,46	$23,85	$26,46
	De $200 a $299	$7,92	$17,83	$25,27	$29,03
	De $300 a $499	$8,32	$20,34	$27,43	$32,72
	De $500 a $999	$8,63	$23,99	$30,34	$37,70
	Mayor a 1.000	$8,88	$28,78	$34,01	$43,99

(*) Otorga millas/kilómetros
(*) Otorga CASHBACK (Discover)
(**) Se cobrará $15,00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior

(***) Por cada $ 100,00 o fracción con un máximo de tarifa de $ 133,80+ IVA

(****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico
(*****) Corresponde a las notificaciones de las transacciones, distintas a aquella expuestas en los servicios financieros básicos "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales"

Todas las tarifas graban el 15% de IVA.

(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo
(++) Tarjeta convenio atada a una tarjeta principal VISA
(+++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito
(++++) Tasa de interés por mora según regulación del Banco Central

Consultas y reclamos:

Banco Pichincha receptará consultas, quejas o reclamos en cualquier oficina de Banco Pichincha a nivel nacional, mediante el canal Call Center (02 2999 999) o, al correo banco@pichincha.com / reclamos@pichincha.com. Para reclamos relacionados con tarjetas de crédito al correo serviciostarjetas@pichincha.com

Empresas

Productos: Visa / MasterCard		
Visa / MasterCard Central Travel Account (Cta.) / Cta. Miles (*)	Mc Corporativa Miles (*)	Mc Corporativa
MasterCard Business Card Miles (+++) /Business Black Miles (*)	Visa Empresarial Miles (*)	Visa Empresarial
MasterCard Black Corporativa Miles (*)	Visa Corporativa Miles (*)	Visa Corporativa

Tasas de interés efectiva (++++)

	Plazo	Pyme	Empresarial	Corporativa
Crédito diferido	2 meses	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**
	3 meses	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**
	6 meses	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**
	9 meses	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**
	12 meses	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**
	24 meses	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**
	36 meses en adelante	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**
Crédito rotativo	**Tasa efectiva**	**9,95%**	**10,36%**	**7,89%**

Servicios con tarifas básicas

Transacción básica	Aplica	Tarifa (usd)
Mantenimiento de tarjetas de crédito	Mantenimiento pago mínimo tarjeta de crédito	$0,00
	Mantenimiento pago total tarjeta de crédito	$0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación tarjeta de crédito	$0,00
Reclamos	Reclamos tarjeta de crédito	$0,00
Servicios con estados de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio (cuentas corriente y tarjetas de crédito)	$0,00

Servicios con tarifas máximas

Servicio sujeto a tarifa máxima	Aplica	Canal	Tarifa (USD)	Iva	Tarifa final
Cheques	Cheque devuelto nacional	Agencias y Courier	$ 2,49	$ 0,37	$ 2,86
	Cheque devuelto exterior (**)	Agencias	$ 2,89	$ 0,43	$ 3,32
Servicio de referencias	Emisión de referencias bancarias	Agencias	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
	Confirmación bancaria para auditores externos	Agencias	$ 2,25	$ 0,34	$ 2,59
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Agencias	$ 1,63	$ 0,24	$ 1,87
Copias	Tarjeta de crédito copia de vale local	Agencias	$ 1,79	$ 0,27	$ 2,06
	Tarjeta de crédito copia de vale exterior	Agencias	$ 8,93	$ 1,34	$ 10,27
	Tarjeta de crédito copia estado de cuenta	Agencias	$ 0,45	$ 0,07	$ 0,52
Servicio de recaudaciones (pagos a terceros)	Tarjeta de crédito POS	Agencias	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
	Internet	Internet	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
Servicio de recaudaciones (tributos)	Tarjeta de crédito POS	Agencias	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
	Internet	Internet	$ 0,27	$ 0,04	$ 0,31
Pagos a tarjetas de crédito	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de Autoservicio - Kiosko		$0,34	$0,05	$0,39
	Of. (Ventanilla), CNB's, Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, Cajero Auto.		$0,39	$0,06	$0,45
Reposición	Reposición tarjeta de crédito	Agencias y Courier	$4,37	$0,66	$5,03

Consumo gasolineras	Consumo Gasolineras con Tarjeta de Crédito	Establecimiento	$0,20	$0,03	$0,23
Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales (+)	Crédito Corriente (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
	Crédito corriente Salud y Afines (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
	Crédito Corriente Educación (%)	Oficinas	4,02%	+ IVA	
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cajero Exterior	$0,89	$0,13	$1,02
Servicios de consumo	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a $100	Cajero Exterior	$1,70	$0,26	$1,96
Plan de recompensas	Business Card Miles Jurídico/Business Card/ Empresarial Miles/Empresarial/Central Travel Account (Cta) / Central Travel Account Miles (Cta)/		$23,00	$3,45	$26,45
	Corporativa Miles		$28,00	$4,20	$32,20
	Black Corporativa Miles/Business Black Miles		$44,00	$6,60	$50,60
Prestaciones en el exterior	Business Card Miles Jurídico/Business Card/ Empresarial Miles/Empresarial/Central Travel Account (Cta) / Central Travel Account Miles (Cta)/		$11,00	$1,65	$12,65
	Corporativa Miles		$16,00	$2,40	$18,40
	Black Corporativa Miles/Business Black Miles		$20,00	$3,00	$23,00
Emisión y Renovación tarjeta con chip ****	Emisión y renovación tarjeta de crédito		$4,37	$0,66	$5,03

Servicios con tarifas diferenciadas

Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada	Aplica	Canal	Tarifa (USD)	IVA	Tarifa final
Avances en efectivo (***)	Avances en efectivo	Cajeros propios	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
	Avances en efectivo	Cajeros locales	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
	Avances en efectivo	En el exterior	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
	Avances en efectivo	Por ventanillas	$ 4,46	$ 0,67	$ 5,13
Entrega de claves	Tarjetahabientes principales y/o adicionales que requieran por 2da vez la clave de acceso para realizar transacciones con su tarjeta de crédito.	Oficinas/Banca telefónica	$ 1,50	$ 0,23	$ 1,73
Paquete de mensajes transaccionales (*****)	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre transacciones efectuadas con su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	$ 1,75	$ 0,26	$ 2,01
Paquete de mensajes servicios (*****)	Tarjetahabientes principales y adicionales que requieran información sobre el manejo de su TC mediante el envío de SMS a su celular	Oficinas	$ 1,75	$ 0,26	$ 2,01
Reposición Tarjeta de Crédito	Reposición Tarjeta de Crédito - reemplazo en el exterior	Oficinas/Banca telefónica	$26,29	$3,94	$30,23

Nombre comercial del servicio con tarifa diferenciada	Aplica	Plazo			
		1 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	más de 90 días
Gastos de cobranza (++)	Menor a $100	$6,38	$16,23	$23,17	$ 25,56
	De $100 a $199	$7,35	$16,46	$23,85	$26,46
	De $200 a $299	$7,92	$17,83	$25,27	$29,03
	De $300 a $499	$8,32	$20,34	$27,43	$32,72
	De $500 a $999	$8,63	$23,99	$30,34	$37,70
	Mayor a 1.000	$8,88	$28,78	$34,01	$43,99

(*) Otorga millas
(**) Se cobrará $ 15,00 adicionales por cheque devuelto del exterior, el mismo que se transferirá al Banco en el exterior

(***) Por cada $ 100 o fracción con un máximo de tarifa de $ 133.80 + IVA
(****) Tarifa de Renovación aplica al finalizar la caducidad del plástico
(*****) Corresponde a las notificaciones de las transacciones, distintas a aquella expuestas en los servicios financieros básicos "Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales"

Todas las tarifas graban el 15% de IVA.

(+) Especificación de los 5 establecimientos más importantes para cada tipo

(++) IVA no detallado en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito
(+++) Business card Pes aplica tasa de consumo
(++++) Tasa de interés por mora según regulación del Banco Central

Consultas y reclamos:

Banco Pichincha receptará consultas, quejas o reclamos en cualquier oficina de Banco Pichincha a nivel nacional, mediante el canal Call Center (02 2999 999) o, al correo banco@pichincha.com / reclamos@pichincha.com. Para reclamos relacionados con tarjetas de crédito al correo serviciostarjetas@pichincha.com