

## Política de Sostenibilidad de Banco Pichincha

### Objetivo

Monitorear y gestionar los riesgos y oportunidades en temas económicos, sociales y ambientales con los grupos de interés.

### Alcance

- Actividades que contribuyan a una gestión inclusiva y sostenible.
- Interrelación con grupos de interés como son: colaboradores, proveedores, clientes, comunidad, organismos multilaterales, actores sociales y gremios. (*"Capitalismo consciente"*)

### Compromisos generales

1. Mantener las mejores prácticas del sector financiero
2. Continuar con el cumplimiento de la normativa y los compromisos a los cuales el Banco se ha adherido
3. Validar que los requisitos sociales y ambientales se integren en el diseño de productos o servicios
4. Continuar fortaleciendo la cultura inclusiva, diversa y de respeto a los derechos humanos
5. Fortalecer las acciones relacionadas con el cumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta
6. Fomentar una cultura de equilibrio entre la vida personal y laboral
7. Ser eficientes en el uso de recursos naturales aportando a la reducción del cambio climático
8. Concientizar sobre los riesgos y oportunidades sociales y ambientales, especialmente en el financiamiento a clientes
9. Medir y comunicar el impacto de la sostenibilidad
10. Establecer alianzas y acuerdos conjuntos con organismos multilaterales, actores sociales o gremios

## Sustainability Policy of Banco Pichincha

### Objective

- Monitor and manage risks and opportunities in economic, social and environmental issues with stakeholders.

### Scope

- Activities that contribute to inclusive and sustainable management.
- Interrelation with interest groups such as collaborators, suppliers, clients, community, multilateral organizations, social actors and unions. (*"Conscious capitalism"*)

### General commitments

1. Maintain the best practices of the financial sector
2. Continue to comply with the regulations and the commitments to which the bank has adhered
3. Validate that social and environmental requirements are integrated in the design of products and services
4. Continue strengthening the inclusive and diverse culture and respect of human rights
5. Strengthen the actions related to the compliance with our Code of Conduct and Ethics
6. Foster a culture of work-life balance
7. Be efficient in the use of natural resources contributing to climate change mitigation
8. Raise awareness about social and environmental risks and opportunities, especially in customer financing
9. Measure and communicate the impact of sustainability
10. Establish alliances and joint agreements with multilateral organizations, social actors and unions