

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

A							INFORMACIÓN DEL ÁREA			
A.1							CONFORMACIÓN DE CAPITAL			
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución de los accionistas. Revelación de las instituciones vinculadas como parte del Grupo Financiero.		<p>A diciembre del 2023: Capital acciones - Capital acciones - acciones comunes y nominativas de US\$ 100 de cada una; capital suscrito y pagado de US\$ 1.115'000.000,00</p> <p>En lo relativo a Instituciones del Grupo Financiero:</p> <p>- Cabeza de Grupo: Banco Pichincha C.A.;</p> <p>- Agencia en el exterior: Banco Pichincha Agencia Miami;</p> <p>- Subsidiarias: Banco Pichincha S.A. en Colombia, Banco Pichincha España S.A. en España, Banco Pichincha del Perú S.A. en Perú Credi Fe Desarrollo Microempresarial S.A., Pichincha Sistemas Acovi C.A., Amerafin S.A., Almacenera del Ecuador S.A. Almesa, Grupo Bravco S.A. y, Vaserum S.A. en Ecuador;</p> <p>-Afiliadas: Banco General Rumiñahui S.A. y Banco de Loja S.A. en Ecuador (a través de Fideicomisos Mercantiles irrevocables)</p>							
	Distribución del capital de los accionistas	Número de accionistas en los últimos tres (3) años. Personas naturales y jurídicas	<p><b>año 2021:</b> 2.166 accionistas: naturales 2.041 y 125 jurídicas</p> <p><b>año 2022:</b> 2.154 accionistas: naturales 2.028 y jurídicas 126</p> <p><b>año 2023:</b> 2.088 accionistas: naturales 1.960 y 128 jurídicas</p>							
A.1.2	Distribución porcentual del capital por rango:  de US\$ 1.000 a 5.000; de 5.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	Número de accionistas en los últimos tres (3) años. Personas naturales y jurídicas	<b>POR RANGO DE ACCIONES</b>				<b>NUMERO DE ACCIONISTAS</b>	<b>NUMERO DE ACCIONES</b>	<b>V.N.TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
			de 1 a 999;	1,977	131,515	13,151,500	1.18			
			de 1.000 a 5.000;	67	136,658	13,665,800	1.226			
			de 5.001 a 10.000;	8	56,804	5,680,400	0.509			
			de 10.001 a 50.000;	14	281,548	28,154,800	2.525			
			de 50.001 a 100.000;	2	120,339	12,033,900	1.079			
			más de 100.000.	20	10,423,136	1,042,313,600	93.481			
<b>TOTAL</b>	<b>2,088</b>	<b>11,150,000</b>	<b>1,115,000,000</b>	<b>100</b>						
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:  menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	<p>Menos de un año = 56</p> <p>de más de 1 año a 3 años = 91</p> <p>de más de 3 años a 5 años = 79</p> <p>de más de 5 años = 1.862</p> <p>a diciembre del 2023</p>								

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

A.2.	PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS		
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas de la entidad.	Por el año 2023: 1 Junta General Ordinaria de fecha 7 de marzo del 2023: 82 Accionistas asistentes de un total de 2.157 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta. 2 Juntas Generales Extraordinarias: 1) 16 de noviembre del 2023: 37 Accionistas asistentes de un total de 2.087 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta; y, 2) 11 de diciembre del 2023: 32 Accionistas asistentes de un total de 2.088 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta.
A.2.1.1	Fecha de la junta (dd-mm-aa).		Junta General Ordinaria de Accionistas del 7 de marzo del 2023; Juntas General Extraordinarias de Accionistas de 16 de noviembre del 2023 y 11 de diciembre del 2023.
A.2.1.2	Tipo de junta: ordinaria o extraordinaria.		1 Junta General Ordinaria de Accionistas / 2 Juntas Generales Extraordinaria de Accionistas.
A.2.1.3	Número total de los accionistas asistentes.	Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la entidad.	Por el año 2023: 1 Junta General Ordinaria de fecha 7 de marzo del 2023: 82 Accionistas asistentes de un total de 2.157 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta. 2 Juntas Generales Extraordinarias: 1) 16 de noviembre del 2023: 37 Accionistas asistentes de un total de 2.087 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta; y, 2) 11 de diciembre del 2023: 32 Accionistas asistentes de un total de 2.088 accionistas existentes a la fecha de celebración de la Junta.
A.2.2	Gastos totales erogados por junta. Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, transporte, alquiler, otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la Junta por cada accionista asistente.	Junta General Ordinaria de Accionistas: Gasto total US\$ 19.055,61 Total de accionistas asistentes 82. Promedio por cada accionista asistente: US\$232,39 Junta General Extraordinaria de Accionistas de 16 de noviembre del 2023: Gasto Total UD\$ 1.495,20. Total de accionistas asistentes 37. Promedio por cada accionista asistente US\$ 40,41 Junta General Extraordinaria de Accionistas de 11 de diciembre del 2023: Gasto Total UD\$ 1.495,20. Total de accionistas asistentes 32. Promedio por cada accionista asistente US\$ 46,73
A.2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, la información se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:		En la Junta General Ordinaria de Accionistas del 10 de marzo de 2022, votaron 24 accionistas que presentaron una lista de Directores de acuerdo con el Art. 31 del Estatuto (anterior), en razón que representan el 99.35% del capital social presente en la Junta.
A.2.3.1	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa).	1. Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.	Junta General Ordinaria de Accionistas del 10 de marzo de 2022, votaron 24 accionistas, Número de votos: 8.664.015 que representa un total de porcentaje de 99.35% del capital social presente en la Junta.
A.2.3.2	2. Número total de accionistas asistentes a dicha junta.	2. Número total de los accionistas que votaron para elegir al Directorio / Número total de accionistas de la entidad.	Asistieron 66 accionistas/ 24 accionistas votaron para elegir a los miembros del Directorio de un total de 2.166 accionistas existentes a la fecha de la Junta.
A.2.4	Número total de miembros del directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y , clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio.	Número de Directores elegidos: 12 (6 Principales y 6 Alternos), más el Presidente y Director Alterno del Presidente Tiempo para el cual fueron elegidos: hasta la siguiente Junta General Ordinaria de accionistas Número de votos: 8.672.594 que representan un total de porcentaje de 99.00% del capital social presente en la Junta. Género: 10 masculinos y 4 femeninos Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio: 3,51 años es el promedio total de los miembros del Directorio, en el período de enero de 2019 a diciembre del 2023

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad.	En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de marzo de 2014, se aprobó por unanimidad el informe del Comité de Retribuciones relativo a la política sobre la cual se construirá la escala de remuneraciones y compensaciones. 74 accionistas votaron de 2301 accionistas existentes a la fecha de la Junta General
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).		20/3/2014
	Número total de los accionistas asistentes.		74 Accionistas
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General sobre política que tratará conflictos de interés.	Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad.	El conflicto de interés se encuentra dentro del "Código de Etica" del Banco, aprobado por el Directorio en sesión del 18 de diciembre de 2018.
	Fecha de la junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).		Corresponde al Directorio por el Art. 37, numeral 21 del Estatuto del 2019 (codificación de julio del 2019)
	Número total de los accionistas asistentes.		Corresponde al Directorio, por el Art. 37, numeral 21 del Estatuto (codificación de julio del 2019)
<b>B</b>	<b>INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>		
<b>B.1.</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>		
B.1.1.	Características y rotación de los miembros del directorio.	Tiempo promedio de permanencia como miembro del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	3,51 años es el promedio total de los miembros del Directorio, en el período de enero de 2019 a diciembre del 2023
B.1.2.		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	<b>Comité de Riesgos:</b> 5,45 años <b>Comité de Ética:</b> 1,81 años <b>Comité de Retribuciones:</b> 2,80 años <b>Comité de Auditoría:</b> 20,28 años <b>Comité de Cumplimiento:</b> 2,83 años A diciembre del 2023
B.1.3		Nivel de rotación.-Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Directores que han estado en sus funciones desde enero del 2019 hasta diciembre 2023: 6 Directores incluido el Presidente del Banco; 4 Directores desde marzo 2021 a diciembre del 2023; 2 Directores desde marzo del 2022 a diciembre del 2023 y 1 Director desde marzo del 2023 a diciembre del 2023 (1 Director no fue calificado)
B.1.4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, finanzas o leyes.	14 Directores incluido el Presidente del Banco

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

B.2		PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES	
B.2.1	Funcionamientos de los comités	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	
B.2.2	Comité de auditoría.	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<b>11 sesiones ordinarias por el año 2023: 9 de febrero del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>24 de marzo del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Paulina Guerra y Galo Soria. <b>18 de abril del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>7 de junio del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>28 de julio del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>9 de agosto del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>6 de septiembre del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>29 de septiembre del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>26 de octubre del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>1 de diciembre del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Santiago Bayas y Galo Soria. <b>21 de diciembre del 2023:</b> Andrés Pérez, Carlos Suárez, Bertha Proaño, Carmenza Henao, Santiago Bayas y Galo Soria.
B.2.3	Comité de riesgos	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<b>11 sesiones ordinarias por el año 2023: 25 de enero del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>9 de marzo del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>30 de marzo del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>20 de abril del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>31 de mayo del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>5 de julio del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas y Santiago Bayas. <b>27 de julio del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>30 de agosto del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>28 de septiembre del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>27 de octubre del 2023:</b> Diana Torres, Adolfo Callejas, Santiago Bayas y José Carrera. <b>30 de noviembre del 2023:</b> Diana Torres, Santiago Bayas y José Carrera.
B.2.4	Comité de cumplimiento	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<b>12 sesiones ordinarias por el año 2023: 25 de enero del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, José Carrera Espinosa, Lorena Moya Zurita, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>28 de febrero del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, José Carrera Espinosa, José Andrade Merino, Santiago Jarrín, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>29 de marzo del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, José Carrera Espinosa, Santiago Jarrín, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda, Lorena Moya Zurita y Cristina Cabezas. <b>28 de abril del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Alejandro Rivadeneira Jaramillo, David Muñoz Rey, José Carrera Espinosa, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>30 de mayo del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Alejandro Rivadeneira Jaramillo, José Carrera Espinosa, David Muñoz Rey, Santiago Jarrín Silva, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>28 de junio del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, David Muñoz Rey, José Andrade Merino, José Jervis Pástor, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>26 de julio del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, David Muñoz Rey, Virgilio Chiriboga Holguín, Andrés Burbano de Lara, Julio Laso Ayala, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>30 de agosto del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Lorena Moya Zurita, Julio Laso Ayala, Alejandro Rivadeneira Jaramillo, José Carrera Espinosa, José Jervis Pástor, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>4 de octubre del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Lorena Moya Zurita, Julio Laso Ayala, Santiago Jarrín Silva, Galo Soria Ojeda, José Jervis Pástor, Felipe Gómez Bustos, Verónica Estrella Viera y Cristina Cabezas. <b>27 de octubre del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Alejandro Rivadeneira, Julio Laso Ayala, José Carrera Espinosa, José Jervis Pástor, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera. <b>21 de noviembre del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Julio Laso Ayala, José Carrera Espinosa, José Jervis Pástor, César Nieto Ramos, Moraima Vizuete Franco y María Cristina Mosquera. <b>15 de diciembre del 2023:</b> Rodrigo Sánchez Zambrano, Juan Fernando Moscoso, Santiago Bayas Paredes, Alejandro Rivadeneira, Julio Laso Ayala, José Carrera Espinosa, Santiago Jarrín Silva, José Andrade Merino, Galo Soria Ojeda y María Cristina Mosquera.
B.2.5	Comité de ética	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<b>4 sesiones ordinarias por el año 2023: 7 de marzo del 2023:</b> Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz. <b>31 de mayo del 2023:</b> Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz. <b>28 de septiembre del 2023:</b> Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz. <b>19 de diciembre del 2023:</b> Santiago Bayas, Juan Fernando Moscoso y José Luis Muñoz.
B.2.6	Comité de retribuciones	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	<b>1 sesión ordinaria por el año 2023: 14 de marzo del 2023:</b> Dr. Fidel Egas Grijalva, Carlos Suárez Buchelli, Santiago Bayas y José Luis Muñoz.

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

<b>B.3</b>	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>		
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacitación de los miembros del directorio.	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	Mejores prácticas para Directivos en el aseguramiento de un programa de Compliance exitoso expositor David J. Schwartz CEO de Financial and International Business Association FIBA, del estado de la Florida. Cursos sobre temas de Prevención de Lavado de Activos.
B.3.2		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	<b>1)</b> Prevención de Lavado de Activos <b>2)</b> Educación financiera <b>3)</b> Compliance
<b>C</b>			
<b>INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>			
<b>C.1</b>			
<b>FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.	En el año 2023 se realizaron 12 sesiones ordinarias del Directorio.
C.1.2		Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.	<b>12 sesiones ordinarias durante el año 2022: 17 de enero del 2023: 9 asistentes; 28 de febrero del 2023: 9 asistentes; 21 de marzo del 2023: 9 asistentes; 11 de abril del 2023: 8 asistentes; 16 de mayo del 2023: 8 asistentes; 21 de junio del 2023: 8 asistentes; 25 de julio del 2023: 9 asistentes; 22 de agosto del 2023: 8 asistentes; 19 de septiembre del 2023: 9 asistentes; 17 de octubre del 2023: 9 asistentes; 27 de noviembre del 2023: 9 asistentes; y 20 de diciembre del 2023: 9 asistentes.</b>
C.1.3	Participación en el comité de ética.	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Ética.	4 casos para conocimiento y resolución del Comité de Ética por el año 2023
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.	En Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de marzo de 2014, se aprobó por unanimidad el informe del Comité de Retribuciones relativo a la política sobre la cual se construirá la escala de remuneraciones y compensaciones/ No existieron desviaciones a esta Política por el año 2022.
<b>C.2</b>			
<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>			
C.2.1	Gasto total anual del directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto:  Monto del gasto efectuado / Número de reuniones realizadas.	Gasto total anual de los Directores: US\$ 539.695,64 (incluye los honorarios que reciben los Directores por asistencia a sesiones del Directorio y a los Comités del Banco a los cuales están delegados en representación del Directorio), a diciembre del 2023
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones.  Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes a las reuniones.	Gasto de las reuniones realizadas: US\$ 539.695,64 , mensual US\$ 44.974,64 a diciembre de 2023  Número de asistentes promedio: 9 Directores  Promedio: US\$ 59.966

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio.  Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	No aplica
<b>C.3</b>	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS</b>		
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	213.860 (casos resueltos) / 216.127 (casos presentados) = Total: 98.95 % (Total solucionado a diciembre del año 2023).  Nota: los 2.267 restantes, corresponden a reclamos que se encontraban todavía en etapa de análisis, y pertenecen en su mayoría a reclamos ingresados a finales del mes de diciembre 2023.
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Banco/ Número de casos presentados a la entidad.	1.621 (casos presentados a la SB) / 216.217 (casos presentados al Banco) = Total: 0.75% presentados a la SB, del total de reclamos a diciembre del año 2023.
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	590.894 a diciembre de 2023.
C.3.4	Salida de clientes	Número de clientes que se retiran cada año.	279.910 a diciembre de 2023. Son los clientes que han cambiado a un estatus a inactivo durante el 2023.
<b>D</b>	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>		
<b>1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>		
D.1.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.		Información a diciembre de 2023.

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

		<b>Nombre</b>		<b>Años</b>
D.1.1.	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	ACOSTA ESPINOSA SIMON ANDRES	35.19
			ANAYA MEJIA JUAN FERNANDO	1.32
			BAYAS PAREDES SANTIAGO	26.65
			GOMEZ BUSTOS FELIPE IGNACIO	1.74
			JARRIN SILVA SANTIAGO	5.25
			JERVIS PASTOR JOSE RAFAEL	7.75
			LASO AYALA JULIO VICENTE	4.25
			MANTILLA CALISTO SEBASTIAN	1.70
			MUNOZ ALARCON JOSE LUIS	6.81
			MUNOZ REY FERNANDO DAVID	3.56
			RIBADENEIRA JARAMILLO ALEJANDRO	5.83
			SORIA OJEDA GALO ANDRES	4.75
			URGILES BRAVO EDUARDO POLIBIO	6.58
			VELASQUEZ MENDEZ HAROLD SANTIAGO	2.58
			ACOSTA ESPINOSA ANTONIO ALFONSO	49.36
ANDRADE MERINO JOSE RAPHAEL	1.44			
CARRERA ESPINOSA JOSE ALBERTO	1.80			
D. 1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	9,80 años	
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Género # - Femenino 0 - Masculino 17 Total general 17 a diciembre del 2023	
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Universidad Completa: 6 Maestría Incompleta: 1 Maestría Completa: 10	

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

E		1 Diplomado					
1		CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD					
E.1.1.	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	<b>Género</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
			Masculino		1840	2152	2316
			Femenino		3049	3264	3425
			<b>Total</b>		<b>4889</b>	<b>5416</b>	<b>5741</b>
E.1.2.		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<b>Nivel de Estudios</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
			DOCTORADO COMPLETO		6	7	7
			DOCTORADO INCOMPLETO		3	0	0
			MAESTRIA COMPLETA		469	677	625
			MASTER/MAESTRIA INCOMPLETA		81	84	84
			DIPLOMADO COMPLETO		134	128	119
			DIPLOMADO INCOMPLETO		3	1	1
			UNIVERSIDAD COMPLETA		2364	2696	2491
			EGRESADO		90	0	88
			UNIVERSIDAD INCOMPLETA		861	942	813
			TECNICO		249	324	220
			SECUNDARIA		629	527	473
			NINGUNO		0	0	4
Sin datos		0	30	816			
			<b>Total general</b>		<b>4889</b>	<b>5416</b>	<b>5741</b>
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.	<b>Año 2021: 1007-Año: 2022: 1041- Año 2023: 1087</b>				
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	Menos de un año= 1044 De 1 a 3 años = 1146 De 3 a 5 años = 673 De 5 en adelante = 2878 Total general = 5741 a diciembre del 2023				
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	<b>Año</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2022</b>
			<b>Salidas</b>		653	811	894

**ANEXO 1 INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

**INFORMACION DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVES DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

		Rango Sueldo Básico	# Personas a diciembre del 2023
E.1.6.	Clasificación del personal por rangos de salarios.	0 - 500	4
		501 - 1000	2321
		1001 - 1500	1176
		1501 - 2000	699
		2001 - 2500	536
		2501 - 3000	228
		3501 - 4000	303
		3001 - 3500	142
		4001 - 4500	78
		4501 - 5000	31
		5001 - 5500	57
		5501 - 6000	24
		6001 - 6500	33
		6501 - 7000	22
		7001 - 7500	11
		7501 - 8000	16
		8001 - 8500	12
		8501 - 9000	5
		9001 - 9500	9
9501 - 10000	6		
	> 10000	28	
	<b>Total general</b>	<b>5741</b>	
<b>E.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>		
E.2.1	Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<b>Año 2021:</b> US\$ 1,00.480,05 <b>Año 2022:</b> US\$ 1,279.545,00 <b>Año 2023:</b> US\$ 1,392.098,00
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	2.856 programas o recursos de aprendizaje consumidos por los colaboradores en el 2023, debido a que disponibilizamos la nueva plataforma de formación Mi Campus Pichincha, más los programas presenciales, mixtos y virtuales que se han dado en la organización.
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en el año	Total de empleados capacitados: 6.494 Total de participaciones: 121.592 (colaboradores que aprobaron en 1 o más formaciones o están en proceso) Número de empleados de la entidad: Número de empleados capacitados de la entidad 2023: 6.494 durante el 2023