

PICHINCHA
EMPRESAS

UN COMPROMISO
TAN GRANDE
COMO TUS METAS.



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.

Instructivo Reportes Pagos, Cobros y Recaudos

Pichincha Empresas

Pichincha Empresas es una plataforma que ofrece soluciones financieras integrales para la administración de tu negocio. A través de esta herramienta eficiente y auto gestionable, podrás realizar transacciones y manejar tus operaciones de manera rápida y sencilla, optimizando tu experiencia con agilidad en los procesos y un soporte confiable para el crecimiento de tu empresa.

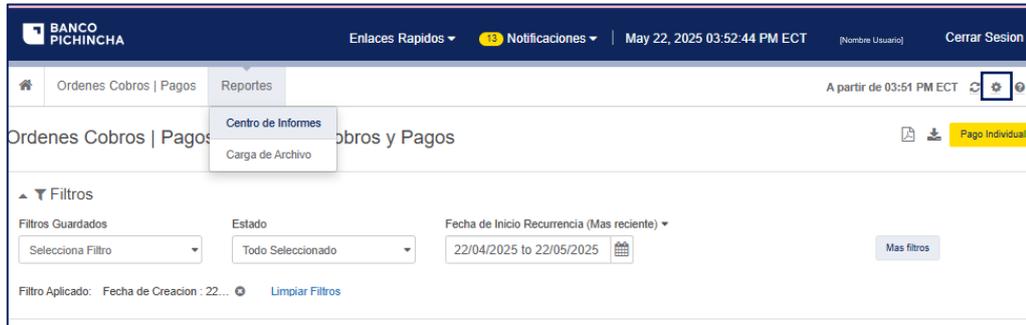
En este instructivo encontrarás información clave sobre los temas que necesitas, guías prácticas para el manejo de tus operaciones y soluciones claras para cualquier requerimiento. Todo está diseñado para facilitar tu experiencia y ayudarte a obtener resultados rápidamente.

Conoce los pasos a seguir para una mejor gestión.

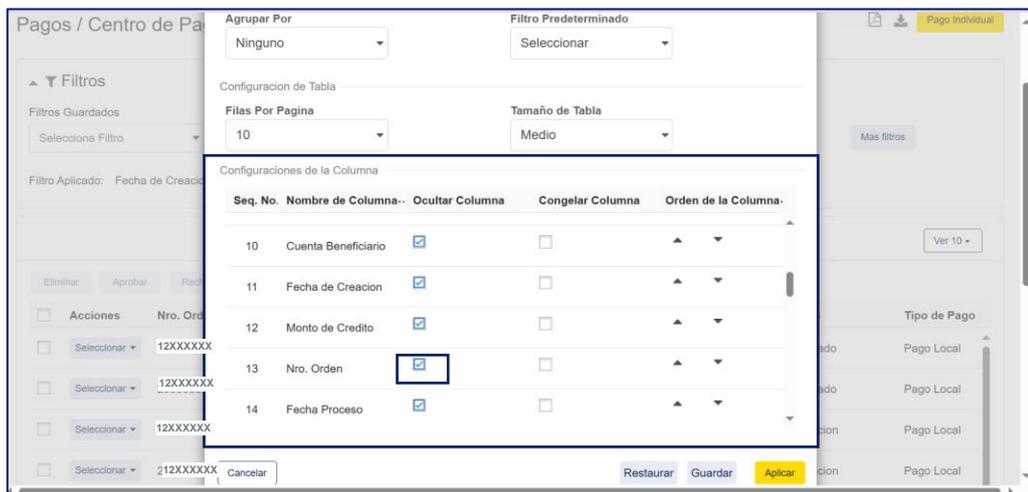
1. Reportes.....	2
2. Comprobante de Transacción Pagos.....	4
3. Comprobante de Transacción Cobros.....	5

1. Reportes

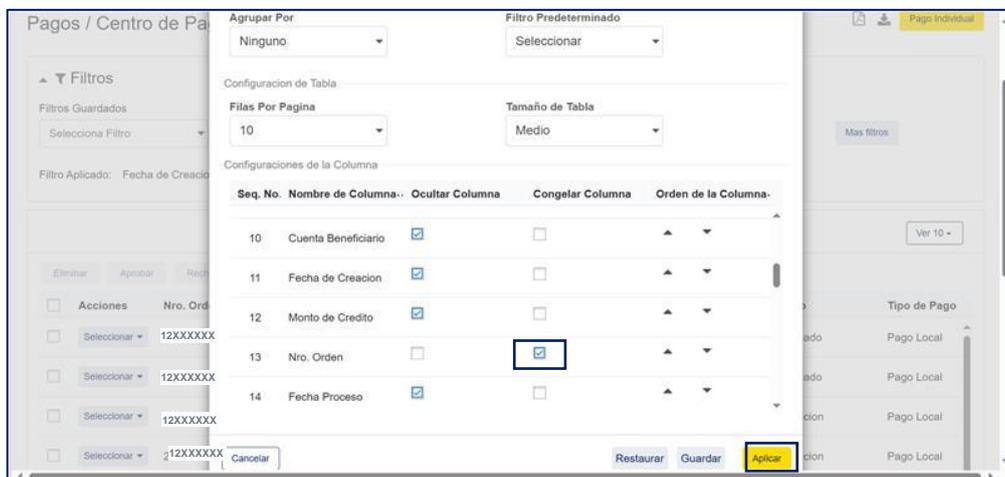
1.1. Para generar “Reportes” se necesitará el número de orden el cuál se debe configurar desde “Centro de Pagos y Cobros” al dar clic en el icono de “Configuraciones”.



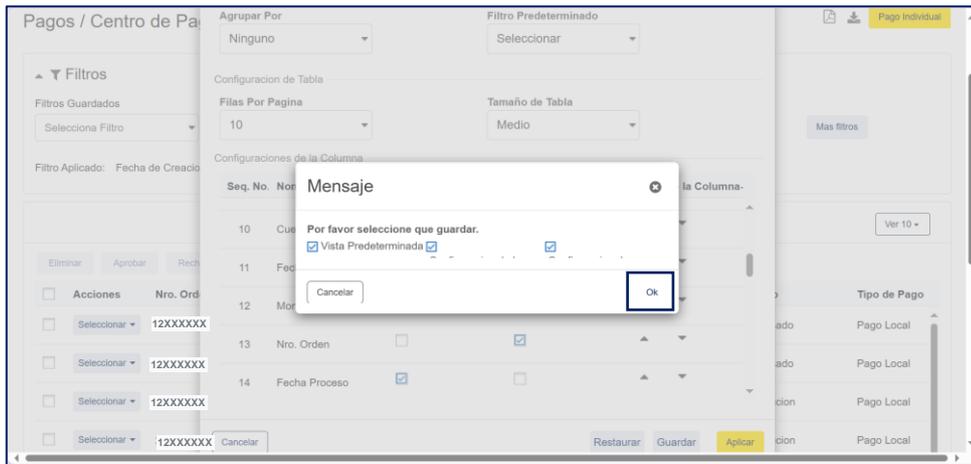
1.2. A continuación, en “Configuraciones de la Columna” busca “Nro. Orden (13)” y da clic en ocultar columna para quitar lo seleccionado.



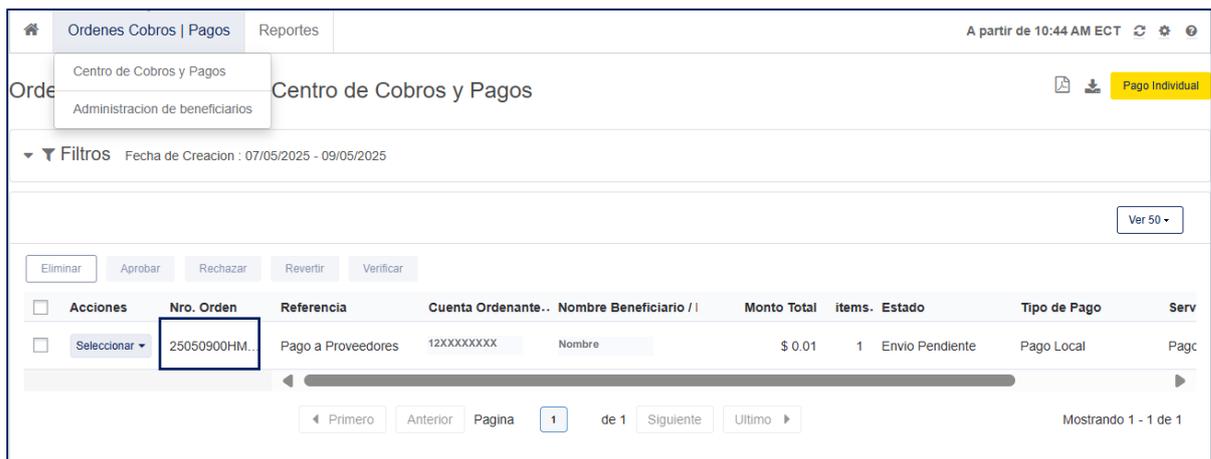
1.3. Selecciona “Congelar Columna” para visualizar el número de orden y da clic en “Aplicar”.



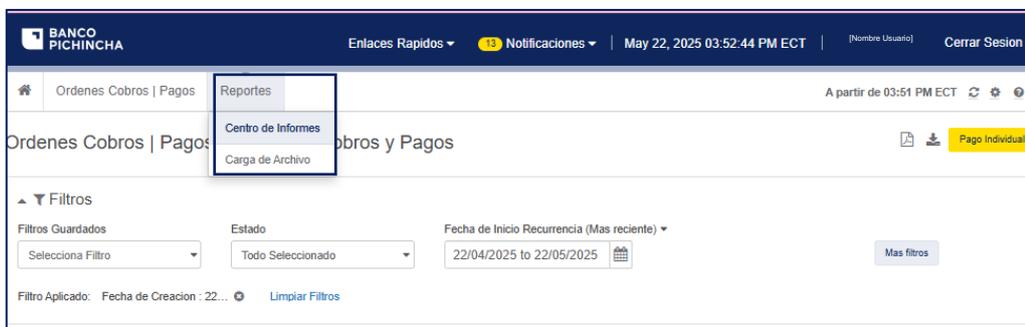
1.4. Se visualizará la siguiente ventana en la que se debe dar clic en “OK”.



1.5. A continuación, se visualizará el Número de Orden el cual se debe copiar para generar el comprobante de transacción.



1.6. Para visualizar “Reportes”, da clic “Reportes” y “Centro de Informes”.



2. Comprobante de Transacción Pagos

2.1. En “Comprobante de Transacción”, seleccionar el informe o reporte a generar, dar clic en “Seleccionar” y “Generar”.

Favorito	Acciones	Nombre del Informe	Descripcion	Tipo	Configurac
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Standard Report	
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Registro de Pagos de Usuario - Lote	Standard Report	
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Instrumento	Registro de Pagos de Usuario - Instrumento	Standard Report	
★	Seleccionar	Registro de Pagos de Usuario - Instrumentos	Registro de Pagos de Usuario - Instrumentos	Standard Report	
★	Seleccionar	Informe de Detalle de Transferencia de Dinero	Informe de Detalle de Transferencia de Dinero	Standard Report	
★	Seleccionar	Informe de Resumen de Metodo de Pago de Transferencia de Dinero	Informe de Resumen de Metodo de Pago de Transferencia de Dinero	Standard Report	
★	Seleccionar	Informe de Resumen de Transferencias de Dinero	Informe de Resumen de Transferencias de Dinero	Standard Report	
★	Seleccionar	CobrosUAC	Reporte UAC de Cobros	Standard Report	
★	Seleccionar	ComprobanteTransaccion	Comprobante de Transaccion	Standard Report	
★	Generar	turaSalidaPagos	Estructura de Salida Pagos	Standard Report	
	Añadir Horarios				
	Perfil de Seguridad				

Mostrando 21 - 30 de 40

2.2. Vendrá preseleccionado “PDF” y se deberá completar los campos de: Empresa (Nombre de la Empresa Propia), Numero de Orden (Equals To), This Nro de Orden (Número de Orden). Seleccionar “Generar Reporte”.

On Demand Generate > ComprobanteTransaccion

Delivery

Output Type

PDF

Parameters

Empresa*
2593 | TRANSFERUNION SA

Nro Orden*
Equals To
[Nombre Empresa]

This Nro Orden*
Número de Orden

Item
Select

Cancelar

Enviar

Generar Reporte

Nota: El número de orden se encontrará en “Centro de Cobros y Pagos” la cual se deberá copiar para pegar en “This Nro Orden”.

2.3. El comprobante de transacción se visualizará de la siguiente manera y dentro del mismo se visualizará el “Estado” de cada orden.



COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN

Empresa: BANCO PICHINCHA C A

ID Orden: 25012200KQCK

Ítem: 25012200KQCK000002

Fecha y Hora de generación: 22/01/2025 10:17 PM

DATOS DEL ORDENANTE

Cliente: BANCO PICHINCHA C A

Identificación: 12XXXXXXXX

Servicio: OPRE INGRESO NC AJUSTES DEPOSITOS

DETALLE DE LA TRANSACCIÓN

Referencia: Pago Nómina

Identificación: 09XXXXXXXX

ID. Orden: 25012200KQCK

Ítem: 25012200KQCK000002

Contrapartida: PAGAJUSDEP1

Cuenta: 2212579957

Referencia adicional:

Valor ordenado: \$1,356.24

Forma de pago: CTA

Valor procesado: \$1,356.24

Fecha del proceso: 22/01/2025

Estado: PROCESO EXITOSO

Número de documento: 222117

3. Comprobante de Transacción Cobros

3.1. Visualizamos todos los ítems de “Cobros”. Da clic en “Seleccionar” y “Generar”.

Favorito	Acciones	Nombre del Informe	Descripción	Tipo	Configuración de Seguridad	Servicio	Estado
★	Seleccionar	AprovalFcm	Aprobaciones FCM	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	CTCobros	Comprobante Transaccion Cobros	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	CierredialRecaudaciones	Reporte Cierre Diario de Recaudaciones	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	CobrosReporteUAC	Reporte de Cobros UAC	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	CobrosUAC	Reporte UAC de Cobros	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	ComisionesCobros	Reporte de Comisiones de Cobros	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	ComisionesNoProcesadas	Comisiones no Procesadas	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	ComisionesPagos	COMISIONES PAGOS	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	ComprobanteCobros	Comprobante de Transaccion Cobros	Standard Report		Admin	ACTIVO
★	Seleccionar	ComprobanteTransaccion	Comprobante de Transaccion	Standard Report		Admin	ACTIVO

3.2. Ingresar los datos en los campos solicitantes y “Generar Reporte”.

On Demand Generate > CobrosReporteUAC

Delivery

Output Type
 XLS PDF CSV

Parameters

Identificación Empresa

Empresa

Cuenta Empresa

Identificación Afiliado

Cuenta Afiliado

Nro Orden

Fecha

3.3. Se podrá visualizar el comprobante con los datos y el estado de la orden.

BANCO PICHINCHA **COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN COBROS**

DATOS DEL ORDENANTE

Cliente: CLIENTE
 Identificación: 12XXXXXXXXXX
 Servicio: SERVICIO

DETALLE DE LA TRANSACCIÓN

Nombre cliente o deudor: NOMBRE DEUDOR
 Identificación: 12XXXXXXXXXX
 ID. Orden: 12XXXXXXXXXX
 Ítem: 12XXXXXXXXXX
 Contrapartida: 12XXXXXXXXXX
 Cuenta: 12XXXXXXXXXX
 Referencia: 12XXXXXXXXXX
 Valor ordenado: \$30.24
 Forma de cobro: CTA
 Valor procesado: \$30.24
 Fecha del proceso: 18/04/2025
 Nro documento: 64416
 Estado: 0001-PROCESO EXITOSO

04/05/2025 11:56 AM

¿Cómo podemos ayudarte?

PBX (02) 2999 999, Opción 3

✉ **empresas@pichincha.com**

www.pichincha.com



**BANCO
PICHINCHA**

En confianza.