

Recupera tu usuario

[Descargar instrucciones](#)

1. Ingresa a Banca Móvil

Ve a la opción “¿Problemas para ingresar?” y selecciona “Olvidé mi usuario”.

2. Verifica tu identidad

Ingresa tu número de cédula o pasaporte y clave de tu tarjeta de débito.

3. Recibe tu nombre de usuario

Enviaremos tu nombre de usuario al correo y celular que tienes registrados.